

# MANUAL DE INSTALAÇÃO **AWP MANAGER**

CERTISIGN São Paulo, 2017



### AMBIENTES HOMOLOGADOS

O AWP Manager foi homologado nos seguintes ambientes:

#### **Sistemas Operacionais:**

- Windows 7 32 bits e 64 bits;
- Windows 8.1 64 bits.
- Windows 10 64 bits.

#### **Navegadores:**

- Mozilla Firefox 32;
- Google Chrome 37;
- Internet Explorer 10 e 11.

#### JAVA (Emissão):

- Versão 7
- Versão 8

#### Certiplugin (Emissão):

• 1.3.0.11

Antes de iniciar o processo de instalação, favor fechar todas as aplicações e realizar o download do arquivo de instalação de acordo com a versão do Sistema Operacional.

Caso não saiba qual é a versão do seu sistema operacional prossiga da seguinte forma:

Abra o "Painel de Controle" do Windows > clique em "Sistema e Segurança" > logo após clique em "Sistema" > verifique em "Tipo de Sistema" se o seu Windows é o de 32 bits ou 64 bits.

Se você tiver alguma versão anterior do AWP Manager instalada no seu computador, será necessária a desinstalação e depois proceder com a instalação do AWP Manager 5.1.8.

Os usuários precisam ter privilégios suficientes (Administrador) para instalação.



## INSTALAÇÃO DO SOFTWARE

Acesse o site <u>http://www.certisign.com.br</u> para realizar o download do arquivo, clique duas vezes para iniciar o processo de instalação.

Selecione a opção "Aceito os termos do Contrato de Licença" como a figura abaixo:

AWP Software End User License Agreement Welcome to Set Up for AWP. Please read the following license agreement carefully before completing the installation process and using the software. You must accept the agreement to continue the installation. THIS AWP SOFTWARE END USER LICENSE AGREEMENT ("EULA") IS A LEGAL	7-+ L	Leia o Contrato de Licença do AWP 5.1.8 (64-bit)
THIS AWP SOFTWARE END USER LICENSE AGREEMENT ("EULA") IS A LEGAL	THE M COMPANY	AWP Software End User License Agreement Welcome to Set Up for AWP. Please read the following license agreement carefully before completing the installation process and using the software. You must accept the agreement to continue the installation.
		THIS AWP SOFTWARE END USER LICENSE AGREEMENT ("EULA") IS A LEGAL

Figura 1 - Contrato de Licença.



Clique no botão "**Instalar**" para iniciar o assistente:

2	Leia o Contrato de Licença do AWP 5.1.8 (64-bit)	
the M Company	AWP Software End User License Agreement Welcome to Set Up for AWP. Please read the following license agreement carefully before completing the installation process and using the software. You must accept the agreement to continue the installation.	^
WWW.OBERTHUR.COM	THIS AWP SOFTWARE END USER LICENSE AGREEMENT ("EULA") IS A LEGAL	•

Figura 2 - Contrato de Licença.

4



Aguarde a finalização do processo de instalação:

J	Instalação do AWP 5.1	.8 (64-bit) — 🗆 🌉
Instalan	do o AWP 5.1.8 (64-bit)	
Aguarde er	nquanto o Assistente para Instalação instala	a o AWP 5.1.8 (64-bit).
Status:	Removendo arquivos de backup	
	1	

Figura 3 – Instalação AWP.

5





Após o término da tela acima, clique no botão "**Concluir**" para finalizar a instalação:

Figura 4 - Instalação Concluida.

**Observação:** É necessária também a instalação do driver da sua leitora, caso você ainda não o tenha instalado. Para estas instalações é necessário que sua leitora esteja fora da maquina durante estes procedimentos. Reinicie seu computador após estas instalações e conecte sua leitora.



### VERIFICAÇÃO.

Após a instalação do AWP Manager 5.1.8, é recomendável que você verifique se o software está gerenciando corretamente os seus certificados.

Para abrir o AWP no Windows 7:

Iniciar > Todos os programas > AWP > AWP Identitymanager

E para abrir o AWP em Windows 8 ou 10:

No campo de **Pesquisa** do Windows digite: "AWP" e abra o "AWP Identitymanager"

A seguinte tela será apresentada, verifique abaixo do "**Selecione o leitor**" se aparece o nome da sua leitora, como consta na figura 5:

	Oberthur Technologies AWP Manager - C
ustes Ajuda	
a oberthur	Informação Aberar PIN Desbloquear PIN Apagar Tokan Política do PIN Conteúdo
CONTRONALOGIES	Selecione e leitor:
AWP IDENTITY	Gernato USB Smart Card Reader 0 v
MANAGEK	informação do dispositivo de segurança:
Contertitur 1	Rotulo Teste
and the second second	Modele: Cesmo v70.1
	Fabricante: Oberthur Technologies
1	Nümero serial: 000000018025559
10MM	Memoria livre: 41554 bytes
Orten	Estado Inicializado
N 🤣	informações de segurança:
	PIN: 3 testativas estantes
	PUIC: Sitentatives restantes
WWW CATETING CON	

Figura 5 – AWP Identity Manager.



Caso queira alterar a senha PIN, clique na aba "Alterar PIN", conforme figura 6:

Oberthur Technologies AWP Mar rstes Ajuda	Ager 🔶	-		
oberthur	Informação Alterar PIN Debloquear PIN Apagar Token Política do PIN Conteúdo			
01.11000	PN			
AWP IDENTITY	Por favor, insira o seu senha atual corretamente caso contrário poderá ser bloqueado.			
MANAOLA	PN			
Calation 1	Novo PIN			
	Novo PIN confirmação			
//	🗶 O PIN atual é invitide			
and the	X O movo PIN está vazio			
		10	Atmar	
WWW.OBERTHUR.COM				

Figura 6 – Alterando a senha PIN do seu cartão.



Será aberta a tela que consta na figura 7, preencha-a da seguinte forma:

- A) No campo "1" deixe selecionado o "PIN";
- B) No campo "2" insira a senha "PIN" atual do seu cartão;
- C) No campo "**3**" insira uma senha "**PIN**" de sua preferencia;
- D) No campo "4" confirme o seu novo "PIN";
- E) Por fim clique em "**Alterar**".

iles Ajuda	न्द्रण 		1
Poberthur	Informação Alterar PIN Desbloquear PIN Apagar Token Política do PIN Contecido		
E TECHNOLOGIES	PN ~		
AWP IDENTITY	Por favor, insira o seu senha atual cometamente caso contrário poderá ser bloqueado.		
MANAGER			
(alether )	····		
/	O penha allo está vécio		
	O novo senha deve igual ao senha de confirmação		
and time	PIN é compativel com a política de PIN		
S.			-
		Altern	
		Т	
		-	

Figura 7 – Preenchendo os Campos Corretamente.



Será aberta a mensagem que consta na figura 8, informando que seu PIN foi alterado com sucesso.

oberthur	Informação Alterar PIN Desbloquear PIN Apagar Token Política do PIN Contesido		
NEW TECHNOLOGIES	PN ~		
AWP IDENTITY	Por favor, insira o seu senha atual corretamente caso contránio poderá ser bloqueado.		
MANAGER			
. Osterther 1			
	PIN abrado com sucesso		
Orthouse	PIN é compativel com a política de PIN	Aberar	
<b>~</b>			

Importante: Anote esta sua nova senha.

Figura 8 – Informação de "PIN" Alterado com Sucesso.



Caso apareça a mensagem que consta na figura 9, você precisa realizar o desbloqueio do seu "**PIN**" e para isto irá precisar da senha "**PUK**":

@oberthur	Informação: Alberar PIN Desblequear PIN Apagar Token. Política do PIN Contexido
Ver a Contact	Selecione o feitor:
AWP IDENTITY	Gemplus USB Smart Card Reader 0 🗸
MANAULA	Informação do dispositivo de segurança:
	AMP Identidade do Cliente X
	Avisol Seu PIN està bioqueedo.
And	OK
OFFE	Estado: Inicializado
	Informações de segurança:
	PUR: 5 tentatives restantes
WWW.OBERTHUR.COM	

Figura 9 – Aviso de Senha PIN bloqueada.



Para realizar o desbloqueio, clique na aba "**Desbloquear PIN**", conforme figura 10:

Oberthur Technologies AWP Mar ustes Ajuda	ugei	-		×
oberthur	Informação Alterar PIN Desbloquear PIN Apagar Token Política do PIN Conteúdo			
Concerns	PIN ~			
AWP IDENTITY	Por favor, insira o POK corretamente caso contrário o smartcard poderá ser bloqueado.			
MANAGER	PUK			
. Colerthan	Novo PIN			
	Confirmar novo PIN			
	X O novo PIN está vasio			
and the second	X O PUK atual é inválido			
O Maria		D	eshloque	atr'
WWW.OBERTHUR.COM				

Figura 10 – Selecionando a Aba para Desbloqueio.



Será aberta a tela que consta na figura 7, preencha-a da seguinte forma:

- A) No campo "1" ficará selecionado o "PIN";
- B) No campo "2" insira a senha "PUK atual do seu cartão;
- C) No campo "**3**" insira uma senha "**PIN**" de sua preferencia;
- D) No campo "4" confirme o seu novo "PIN";
- E) Por fim clique em "**Desbloquear**".

Oberthur Technologies AWP Man	ager	-		×
oberthur	Informação AlterarPIN DesbloquearPIN ApagarToken Política do PIN Conteúdo			
CUTTOMOLOGIES	PN v			
AWP IDENTITY	Por favor, insira o PUK corretamente caso contrário o smartcard poderá ser bloqueado.			
MANAGER				
Contraction (				
//	Q novo senha deve igual ao senha de confirmação			
1000	O PUK não estávácio			
OMAN	Pite e compativel com a política de Pite	D	eibloque	sar

Figura 11 – Inserindo as senhas.



Será aberta a mensagem que consta na figura 12, informando que seu PIN foi desbloqueado com sucesso.

Chethur Technologies AWP Manager Akutes - Akuta	~		×
Informação Alterar PIN Desbloquear PIN Apagar Tolen Política do PIN Contesid	0		
PN V			
AWP IDENTITY Por favor, insia o PUK corretamente caso contrário o imarticard poderá ser bloquead	o.		
MANAGER			
PIN desbloqueido com sucesso			
PIV e compitivel com a política de PIN	1	lesbloque	ar
	-		-
WWW.OBERTHUR.COM			
TN desbloqueado.com sucesso			

**Importante:** Anote esta sua nova senha PIN.

Figura 12 – Aviso de Senha PIN Desbloqueada com Sucesso.



Clique na aba "**Conteudo**" para visualizar seu certificado e suas hierarquias, como consta na figura 13:



Figura 13 – AWP Identity Manager.



Clique no icone "**Mostrar Objetos Privados**" para visualizar sua chave privada, como consta na figura 14:



Figura 14 – AWP Identity Manager.



6	Oberthur Technologies AWP Manager	- = X
Ajustes Ajuda		
@oberthur	Informação Alterar PIN Desbloquear PIN Apagar Token Política do PIN Contexido	
AWP IDENTITY MANAGER		
Castro -	Serila Tertalvas restantes 5 OK Canodar	
Commune		
WWW.OBERTHUR.COM		

Será solicitado para inserir a sua senha "**PIN**", como consta na figura 15:

Figura 15 – AWP Identity Manager.



Dentro da sua midia deve aparecer o seu certificado, chaves publica e privada e a pasta "**Certificados**" onde estão as hierarquias, como consta na figura 16:



Figura 16 – AWP Identity Manager.



Caso sua midia não possua a pasta "Certificados" com as Hierarquias que devem compor seu certificado, conforme consta na figura 17:



Figura 17 – Cartão sem Hierarquias.



Você pode acessar o site da Certisign e realizar o download das Hierarquias:

AC Raiz V5

AC RFB V4

AC CERTISIGN RFB G5

Salve as Hierarquias em sua "**Área de Trabalho**", conforme figura 18:

AC Certisign AC RFB V4 AC Raiz V5 RFB G5	AC Certisign AC RFB V4 AC Raiz V5 RFB G5	<b>E</b>		<b></b>		
		AC Certisign RFB G5	AC RFB V4	AC Raiz V5		

Figura 18 – Salvando as Hierarquias.



Abra o programa "**AWP**", clique na aba "Conteudo" e em seguida clique em "**Mostrar Objeto Privado**" será solicitado a sua senha, conforme figura 19:

🔀 Oberthur Technologies XXIP Man Ajustei Ajuda	······································	×
Contentions AWP IDENTITY MANAGER	Informação Alterar PIN Desbloquear PIN Apagar Token Política do PIN Contexido MARCELO FRANCISCO (19/05/2017 - 18/05/2020) Chave pública RSA (2018 b4)(12/15041) Marcelo Francisco (19/05/2017 - 18/05/2020) Chave pública RSA (1024 b4)	1
	Verificação de unadre Concentina e X Concentina e X Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchinologies Tecchi	9
WWW.OSEETHUR.COM		

Figura 19 – Acessando o Programa.



Serão aberta mais duas opções abaixo clique em "Importar um certificado ou um par de chaves do arquivo", conforme figura 20:



Figura 20 – Importando arquivos.



Selecione o local onde foi salvo as suas Hierarquias, selecione um delas e clique em "Abrir", conforme figura 21, repita o procedimento para importar cada uma delas:

oob	Select the file to import			×	
141	🕂 🚽 🛧 🖬 🗧 Este Computa	ador 🕴 Área de Trabalho 🚽 🖏	Pesquisar Àrea de Tiabalho	P.	
AWD II	Organizar + Nova pasta		in • 🖬	0 -	18/0
	Este Computador	^ Nome	Data de modificaç	Tipe	
MAN	Area de Trabalho	Corporativo	28/11/2017 09:24	Pasta	
-	Becumentos	Hierarquias	28/11/2017 09:13	Pasta	
	Developerty	Mobile ID Procedimentos	21/10/2016 17:00	Pasta	
100	- Downsoads	Pessoal	13/11/2017 10:57	Pasta	
	imagens	Trabalhos	23/11/2017 08:48	Pasta	
	Músicas	AC Certisign RFB G5	09/01/2017 18:50	Certifi	
	Videos	AC Reiz V5	09/01/2017 18:48	Certifi	
/	n Download (\\fenix) (B:)	😂 AC RFB V4	09/01/2017 10:49	Cetiti	
	Windows7_05 (Ci)	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1			
-87	🔄 Unidade de CD (E:)				
er.	29-Sar (Mercia) (b)				
	The second second second				
	T tub (ritered (x)	ΥC			
1	Nome: AC Cert	sign RFB G5 🗸 🗸	Certificat X.509 (*.cer,*.crt)	÷	
$\Lambda$			Abrir Cancela	1	
					>
	and the second se				

Figura 20 – Selecionando Arquivo.



Pronto, agora você já possui todas as hierarquias instaladas dentro da sua midia, conforme figura 21:



Figura 21 – Processo de Importação de Hierarquias Finalizado.

Seu certificado digital esta pronto para uso, caso não apareça nenhuma das informações acima, repita as instalações. Se o erro persistir, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC).

Qualquer dúvida entre em contato com o nosso Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC):

SAC: São Paulo: 3478-9444 / Demais localidades: 0300-789-2378

Email: sac@certisign.com.br

Segunda à sexta-feira, das 8h às 20h (exceto feriados nacionais).

www.certisign.com.br