



Manual de Emissão do CERTIFICADO DIGITAL A1

Atualizado 13/02/2019

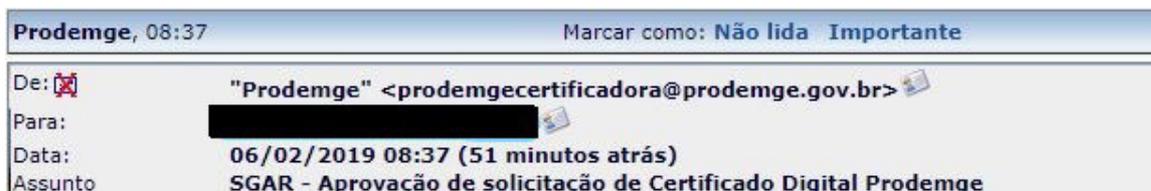
Primeiramente você receberá um e-mail para emissão do certificado digital A1 com o remetente: "Prodemge" <prodemgecertificadora@prodemge.gov.br>. Este irá conter todas as informações necessárias para a instalação correta do seu Certificado A1.

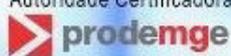
Seguindo os passos:

No 1º passo especifica os requisitos mínimos para a instalação.

Já o 2º passo pede para que seja feita a instalação de um aplicativo, diretamente do site da Prodemge, para que seja feita a emissão.

Logo abaixo você visualizará o código de emissão que será utilizado posteriormente.



 **CERTIFICADO DIGITAL PRODEMGE** Autoridade Certificadora 

Caro(a) ,

A solicitação referente ao seu pedido foi verificada com sucesso.

Número do pedido: P00000003674
Produto: #DESCRICAO_PRODUTO

ATENÇÃO - Leia atentamente as instruções antes de iniciar o processo de emissão do seu certificado

1º Certifique-se de que no computador você possui:

- Acesso ao computador com perfil de Administrador.
- Conexão à Internet com velocidade de, no mínimo, 1 mbps (Mega).
- Sistema Operacional: Windows 7, 8 ou 10.
- Navegador de Internet: Internet Explorer (8 ou superior) ou Google Chrome (42 ou superior).

2º É imprescindível você fazer download e instalar o aplicativo "INSTALADOR PRODEMGE" no computador para realizar a emissão do certificado. Para isto acesse "Suporte", "Requisitos Técnicos" ou através do link

www.prodemge.gov.br/suporte/instalacao-certificado-a1

Em caso de dúvidas acesse o site: www.prodemge.gov.br Item "Suporte", "Manuais"

CÓDIGO DE EMISSÃO

Código de Emissão = LWTkX2kZ

Este é seu Código de Emissão.

Você deverá utilizá-lo para realizar a emissão do seu certificado.

Para emitir o seu certificado, clique no link abaixo: sgar.ac.prodemge.gov.br/moduloar-frontend/certificadoemissao/?pedido=P00000003674

Em caso de dúvidas acesse o site: www.prodemge.gov.br/certificacaodigital item 'Instalação e downloads' ou envie um e-mail para atendimento.cd@prodemge.gov.br .

Atenciosamente,

AUTORIDADE CERTIFICADORA PRODEMGE

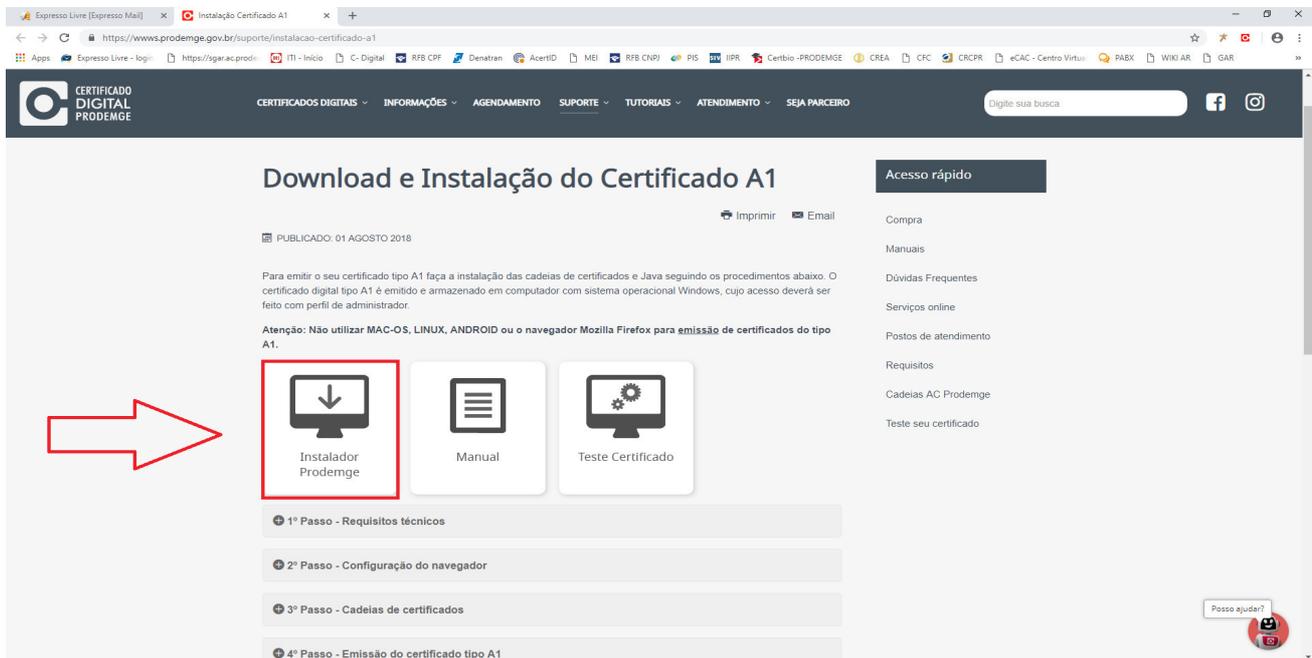
Seguindo os passos, agora entre no site, **preferencialmente utilize o navegador Google Chrome**, e baixe o instalador Prodemge:

<https://www.prodemge.gov.br/suporte/instalacao-certificado-a1>

Atenção, não utilize o Navegador Mozilla Firefox.

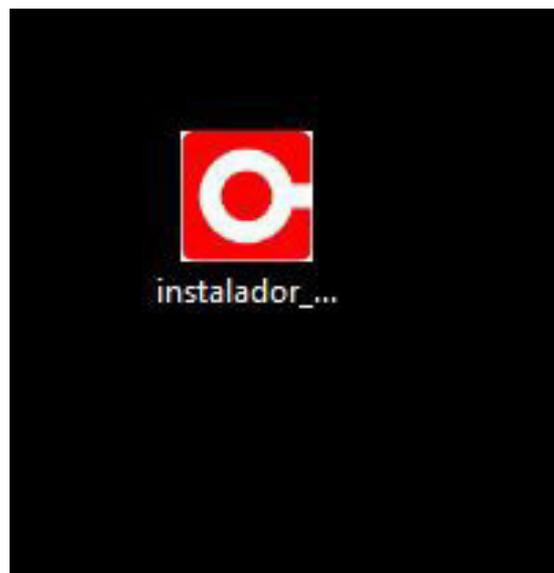
Ao entrar no site, clique em Instalador Prodemge para a instalação do seu certificado.

Atenção: Para a instalação é necessário acesso ao computador com perfil de administrador

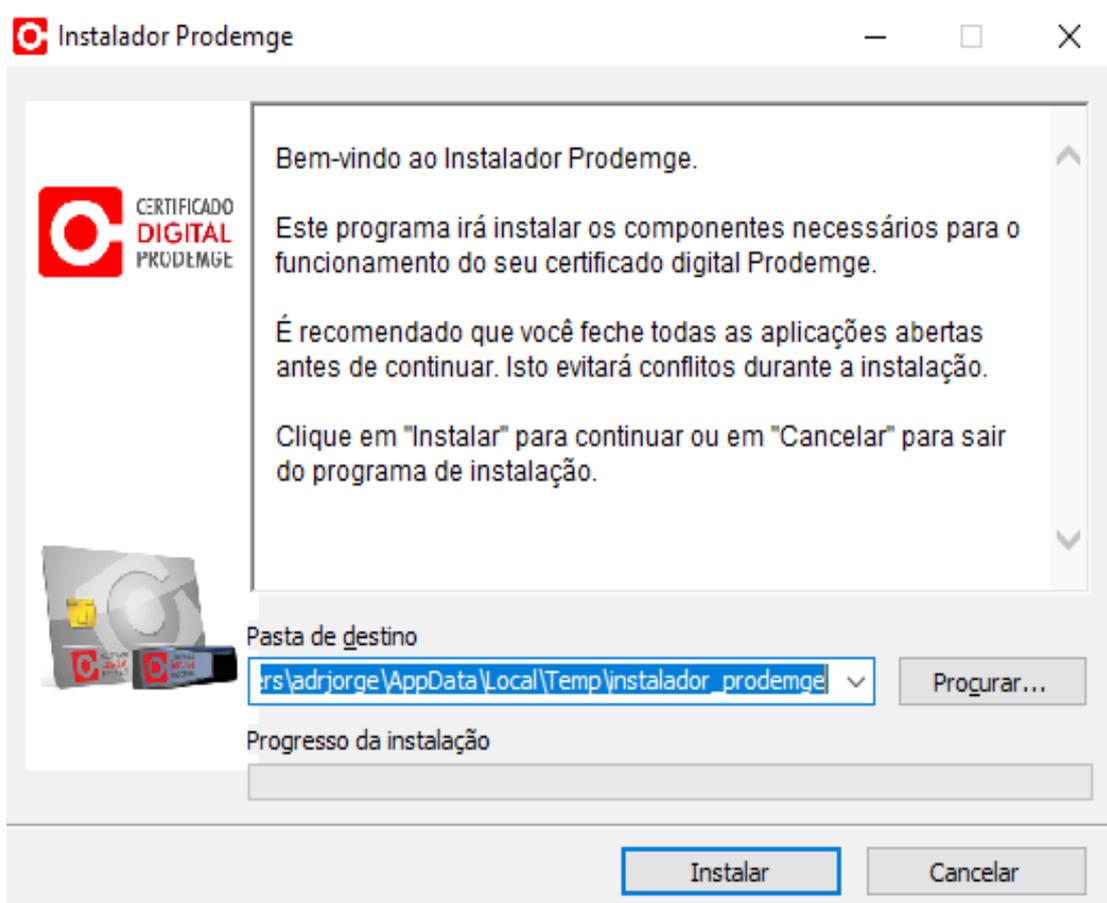


The screenshot shows the website interface for downloading and installing the A1 certificate. The main heading is "Download e Instalação do Certificado A1". Below the heading, there are three buttons: "Instalador Prodemge", "Manual", and "Teste Certificado". A red arrow points to the "Instalador Prodemge" button. To the right, there is a sidebar with "Acesso rápido" (Quick Access) links including "Compra", "Manuais", "Dúvidas Frequentes", "Serviços online", "Postos de atendimento", "Requisitos", "Cadeias AC Prodemge", and "Teste seu certificado". At the bottom, there is a progress bar with four steps: "1º Passo - Requisitos técnicos", "2º Passo - Configuração do navegador", "3º Passo - Cadeias de certificados", and "4º Passo - Emissão do certificado tipo A1".

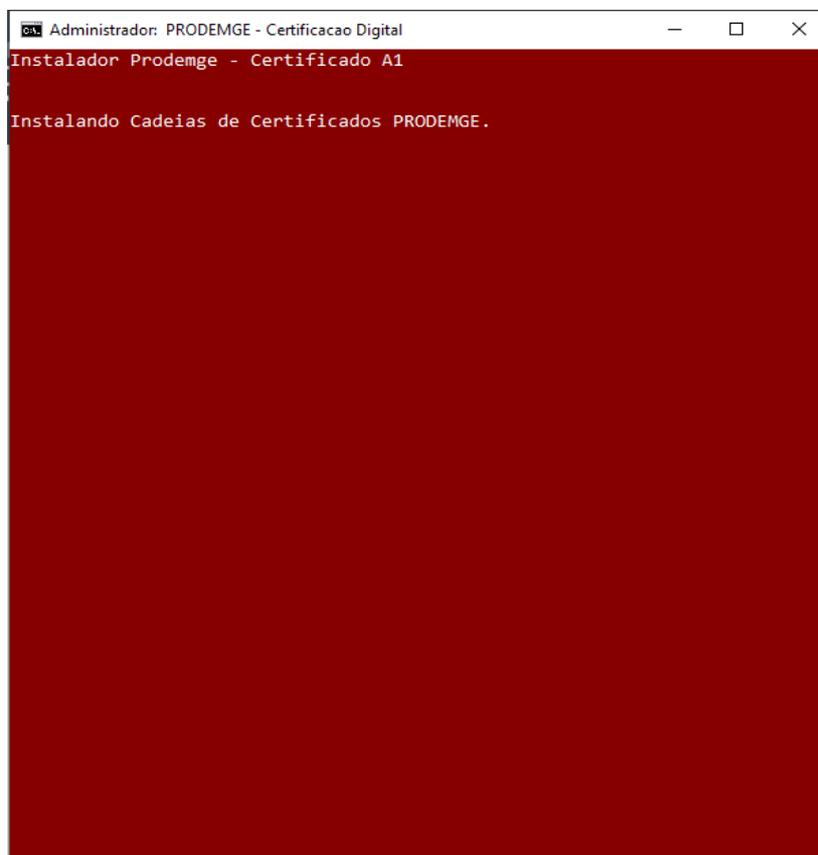
Baixe e instale o instalador do Certificado.



Após o download, abrirá a tela para a instalação. Nesse momento é solicitado o login do ADMIN.



Abrirá a tela de instalação.



Após esta etapa, no 1º Passo clique em “Instalar o Utilitário de Configuração Prodemge”.

1º Passo - Requisitos técnicos

Para emitir o certificado digital A1 Prodemge é necessário que você tenha:

- Acesso ao computador com perfil de Administrador.
- Conexão à Internet com velocidade de, no mínimo, 1 mbps (Mega).
- Sistema Operacional:
 - Windows 7, 8 ou 10.
- Navegador de Internet:
 - Internet Explorer (8 ou superior)
 - Google Chrome (42 ou superior)
- Máquina Virtual Java (versão mais recente): [Instalar Java](#) - Necessário para emissão utilizando Internet Explorer
- Caso possua Token ou Cartão, é necessário a [instalação dos drivers](#)
- Caso seu certificado seja do tipo A1 ou A3 enviado por email, [siga as instruções](#)
- UCP: [Instalar o Utilitário de Configuração Prodemge](#)

Após baixá-lo, instale.



Aparecerá esta tela na hora da instalação.

```
C:\WINDOWS\System32\cmd.exe

Sistema Operacional: Windows Windows_NT (64 bits)

Pressione qualquer tecla para continuar. . .
1 - Desinstalacao aetsprov.dll
A operacao foi concluida com exito.

2 - Servico de Cartao Inteligente
0 servico solicitado já foi iniciado.
Para obter mais ajuda, digite NET HELPMSG 2182.

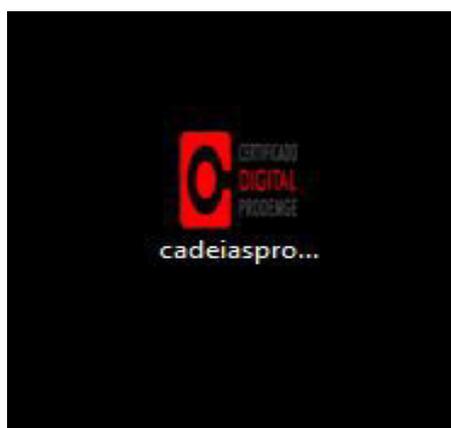
3 - Servico de Propagacao de Certificado
0 servico solicitado já foi iniciado.
Para obter mais ajuda, digite NET HELPMSG 2182.

REMOVA SUA MIDIA E REINICIE O COMPUTADOR PARA APLICAR AS CONFIGURACOES.
Pressione qualquer tecla para continuar. . .
```

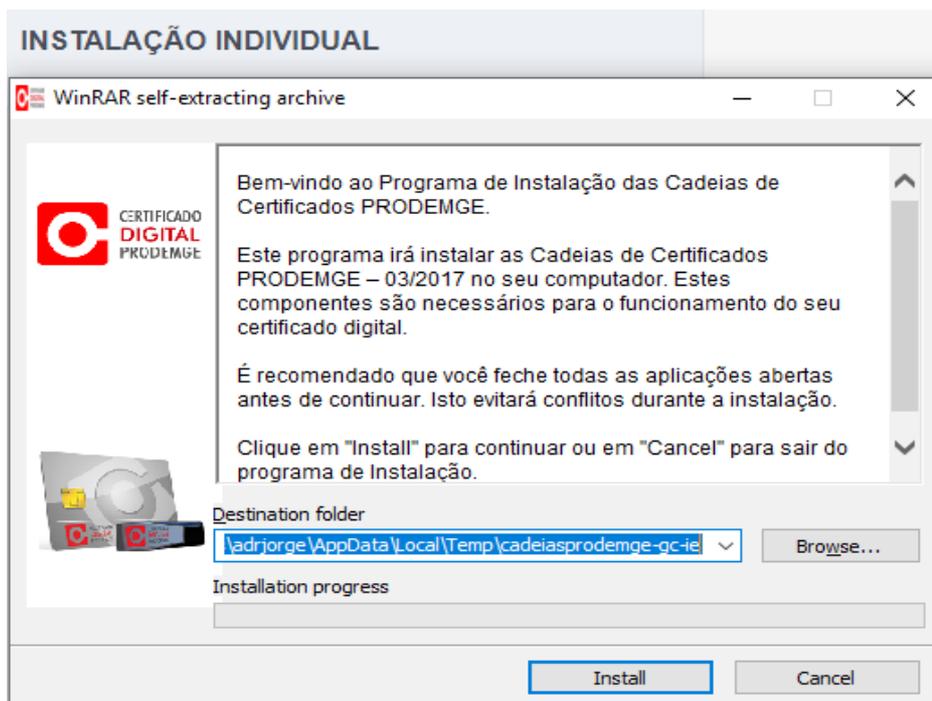
Agora, escolha seu sistema operacional e baixe o arquivo das cadeias do seu certificado.

NAVEGADOR	INSTALAÇÃO AGRUPADA	INSTALAÇÃO INDIVIDUAL
	Internet Explorer	Hierarquia atual (Para certificados emitidos a partir de 27/12/2016) ICP-BRASIL V5 AC SECRETARIA DA RECEITA FEDERAL DO BRASIL V4 AC PRODEMGE RFB AC PRODEMGE RFB G4 AC PRODEMGE G4 AC CERTISIGN G7 AC CERTISIGN MULTIPLA SSL
	Google Chrome 	Para certificados emitidos após 01/01/2012 ICP-BRASIL V2 AC RFB V3 AC CERTISIGN G6 AC PRODEMGE G3 AC PRODEMGE RFB G3

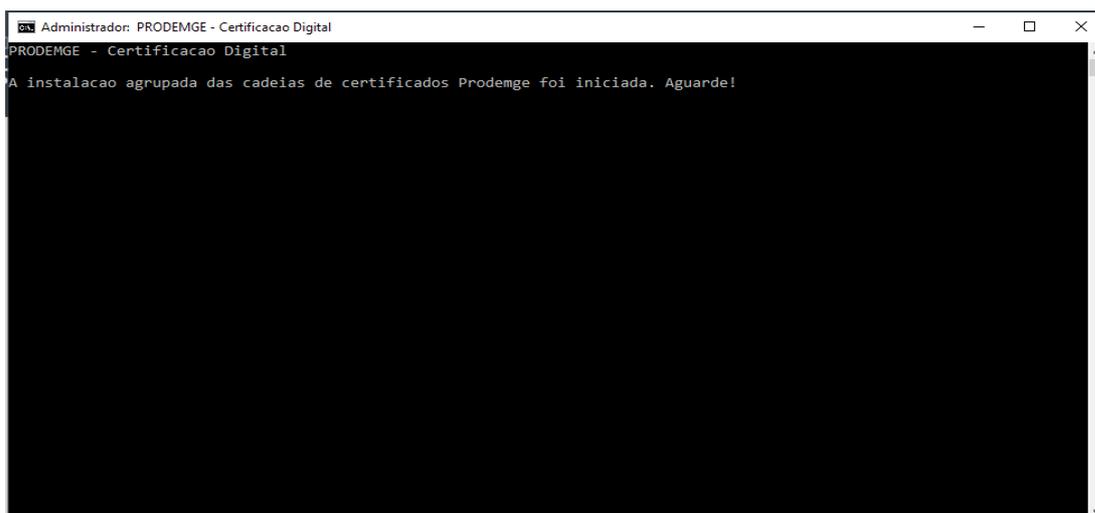
Instale as cadeias.



Ao executar o arquivo das cadeias foi solicitada novamente a senha ADMIN.



Aparecerá esta tela na instalação.



Agora, no site, vá ao 4º Passo, entre em “Emissão do certificado A1 – SGAR”.

Ou clique no link: sgar.ac.prodemge.gov.br/moduloar-frontend/certificadoemissao/

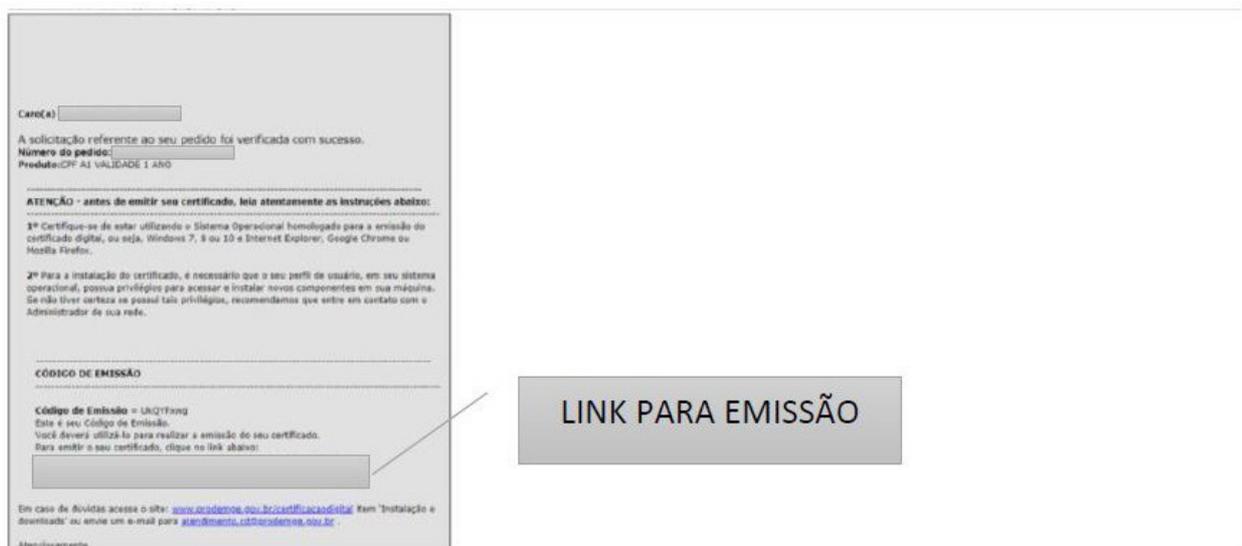


Para este último passo, siga as instruções a seguir:

Obs: Antes de seguir o procedimento abaixo, é necessário o download e instalação do instalador Prodemge que se encontra no site:

<https://www.prodemge.gov.br/suporte/instalacao-certificado-a1>

1 - Será enviado um e-mail com um link para a emissão do Certificado A1. Acesse esse link para a emissão do Certificado.



2 - Insira o Código de Emissão que se encontra no email recebido e clique em avançar.

OBS: Será enviado apenas um código de emissão.

CERTIFICADO DIGITAL PRODEMGE
Emissão de certificado

Instruções
preencha o código de emissão e clique em avançar:

Código de Emissão:

3 - Confirme todos os dados exibidos e clique em Emitir Certificado.



CERTIFICADO
DIGITAL
PRODEMG

Emissão de certificado

Nome da AC:

Nome completo:

Email:

Cpf:

Certificado:

Número da Solicitação:

Data da Solicitação:

[Emitir Certificado](#)

4 - Após clicar em Emitir Certificado, o processo de emissão do certificado inicia.



CERTIFICADO
DIGITAL
PRODEMG

Emissão de certificado

Nome da AC:

Nome completo:

Email:

Cpf:

Certificado:

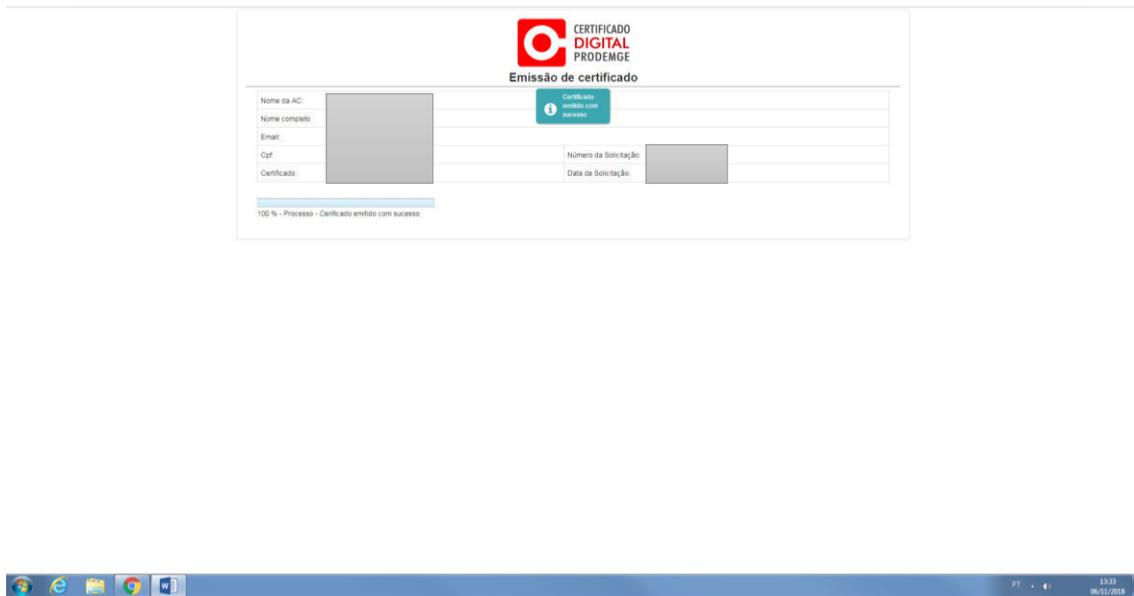
Número da Solicitação:

Data da Solicitação:

50 % - Processo - gerando requisição

[Processando](#)

7 - Em seguida será exibido os dados do certificado confirmando a emissão.



Após a emissão do certificado A1, recomendamos que seja feito um backup (cópia) do certificado emitido.

Link Manual de backup - <https://wwws.prodemge.gov.br/manuais-de-instalacao-do-certificado-digital-a1>