



## MANUAL PARA AGENDAMENTO DE HORÁRIOS DA CERTIFICAÇÃO DIGITAL NA CELEPAR

Versão 2

Atualizado em 05/11/19

Para solicitar a emissão do certificado digital, acesso via Central de Segurança, você deve acessar o link <u>www.agcert.pr.gov.br</u>.

Se você não possuir cadastro na Central de Segurança, siga os passos a partir da opção "**Ainda não sou cadastrado**" e depois faça o seu login.

	_opçō	ES DE LOGIN	
	ব্র	Central de Segurança	CPF ou Login Sentinela
PARANÁ GOVERNO DO ESTADO Central de Segurança		Expresso	Senha ACESSAR
CELEPAR Termingte de Normada	Ainda	não sou cadastrado	
	Recup	perar / Alterar Senha	

Tendo o cadastro na Central de Segurança, digite seu login e senha.

Após o login temos a seguinte tela:



(A) Solicitações de certificados – Você poderá ver todas as informações das solicitações de certificados já feitas, sendo finalizadas ou não.

(B) Novo Certificado – Aqui você pode fazer uma nova solicitação de certificado digital.

(C) Seu nome.

(D) Logout - Para sair do sistema, clique nesse botão.

Para fazer uma nova solicitação de certificado clique na opção "**Novo Certificado**" (B).

Solicitação	
Nova solicitação para emissão de certificado digital	
Nome completo *	E
	Atenção!
CPF	Para emissão do certificado digital e-CPF (Pessoa Física), o titular do certificado deverá comparecer presencialmente no dia agendado e apresentar os seguintes documentos:
RG *	<ul> <li>RG com CPF ou CNH válida – originais, sem rasuras; não será aceito documento de identidade infantil.</li> </ul>
Email *	<ul> <li>O nome no documento de identidade ou CNH deverá estar igual ao nome no CPF (Cadastro Pessoa Física – Receita Federal).</li> <li>No momento da validação presencial será coletada a biometria de face e das digitais dos titulares dos certificados.</li> </ul>
Telefone celular	Para melhor atendimento, favor chegar com 10 minutos de antecedência. Caso haja atraso, o atendimento será feito conforme disponibilidade de agenda.
	Para maiores informações, acesse www.certificadodigital.pr.gov.br
Instituição *	· ·
Tipo de Certificado	Li e concordo com os termos de uso e de solicitação de Certificado, <b>F</b> declaro estar ciente das obrigações e dos documentos necessários
	que precisam ser levados no dia do agendamento.
Motivo da solicitação *	

Preencha os dados faltantes, selecione a Instituição a qual você pertence, o tipo de certificado e o motivo da solicitação (1º certificado, renovação, perda/roubo, bloqueio/extravio de senha).

Leia as instruções que estão à direita da tela (E), marque a box (F) e clique no botão "**Solicitar**" (G).

Aparecerá a seguinte mensagem:

Nome completo *		
CPF	Para em titular dc agendad	IOI issão do certificado digital e-CPF (Pessoa Física), o o certificado deverá comparecer presencialmente no dia do e apresentar os seguintes documentos:
	• R(	G com CPF ou CNH válida – originais, sem rasuras; não p documento de identidade infantil.
RG *	Atenção	mento de identidade ou CNH deverá estar igual (Cadastro Pessoa Física – Receita Federal).
Email *	Solicitação salva com suces	validação presencial será coletada a biometria sso.     jitais dos titulares dos certificados.
Telefone celular	Ok	ndimento, favor chegar com 10 minutos de aso haja atraso, o atendimento será feito nibilidade de agenda.
	Para ma www.cer	iores informações, acesse r <u>tificadodigital.pr.gov.br</u>
Instituição *	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
Tipo de Certificado *	Li e con	acordo com os termos de uso e de solicitação de Certificado, estar ciente das obrigações e dos documentos necessários
	que pre	

Nesse momento, você receberá um e-mail confirmando a solicitação e o responsável pela instituição que você trabalha receberá a notificação da sua solicitação. Sua tela inicial aparecerá da seguinte forma:

Agendador CELEPAR	Solicitações	de certificado	Novo Certificad	o	Logout
	Solicitaçõe	s e <mark>agenda</mark> m	entos		
	Pedido nº: 5	Tipo: Certificad	do CELEPAR A3	Solicitante: CPF do solicitante Data da solicitação: 22/08/2019 17:57 Status: Aguardando Aprovação	

Após a aprovação da sua solicitação, você receberá outro e-mail comunicando que pode fazer o agendamento para a emissão do certificado através do link que está no nosso site (<u>http://www.certificadodigital.pr.gov.br</u>) no menu "**Agendamento**".

Ao acessar, o pedido estará com o botão "Agendar" disponível.



Escolha o local onde deseja comparecer para fazer o certificado (H). Depois de escolher o local, o campo de data será disponibilizado para escolha (I) e depois o horário (J). Selecione o horário e clique em "**Agendar**".

Agendador CELEPAR	Solicitações de certificado Novo Certificado	Logout
	Agendamento Iova solicitação de agendamento	
н	Local * Celepar Sede	
	Enderge: Rue Atteus Lenne, 150 - Born Retiro - 0520174 - Curtiba - PR     Image: Contract C	

Escolha a data 28/8/2019	
J Horários: O 08:00 (3 vagas)	
O 08:40 (3 vagas)	
O 09:40 (3 vagas)	
O 10:20 (3 vagas)	
O 11:00 (3 vagas)	
O 13:00 (3 vagas)	
O 13:40 (3 vagas)	
O 14:20 (3 vagas)	
O 15:20 (3 vagas)	
16:00 (3 vagas)	
O 16:40 (3 vagas)	
Agendar	

O número que aparece ao lado de cada horário representa a quantidade de vagas disponíveis para atendimento daquele horário.

	Porter Para	
Escolha a data 💼		
Horários: 🔘 08:00 (3 vagas)		
O 08:40 (3 vagas)		
O 09:40 (3 vagas)	Atenção	
O 10:20 (3 vagas)	Agendamento realizado com sucesso.	
O 11:00 (3 vagas)	OL.	
O 13:00 (3 vagas)	ОК	
🔘 13:40 (3 vagas)		
O 14:20 (3 vagas)		
O 15:20 (3 vagas)		
O 16:00 (3 vagas)		
O 16:40 (3 vagas)		

Clique em "**OK**".

Na próxima tela aparecerão as informações sobre o seu agendamento e os documentos necessários para você levar no dia do atendimento. Você pode optar por imprimir, clicando no botão "**Imprimir**", ou clicar em "**OK**" para finalizar o agendamento.

Agendamento realizado com sucesso! Local: Celepar Sede - Rua Mateus Leme, 1561 - Bom Retiro - 80520174 - Curitiba - PR Data: 2019-08-28 Hora: 16:00 Atenção!
Local: Celepar Sede - Rua Mateus Leme, 1561 - Bom Retiro - 80520174 - Curitiba - PR Data: 2019-08-28 Hora: 16:00 Atenção! Data eminação de certificade divital o CDE (Deceso Efeico) o titular de certificade deverá comparador proceededamento no dia procedado o
Data: 2019-08-28 Hora: 16:00 Atenção! Data extificada divital o CDE (Deceso Efeico) o titular do cartificada devará comparador processicalmento no dio prondado o
Hora: 16:00 Atenção! Data emiseão de contificade divital o CDE (Decesos Efeicos) o titulor de contificade deverá comparecer preconcialmente no dia arondado o
Atenção!
Dara amiseño de partificado dividal o CDE (Dasson Elsico) o titular de partificado deverá comparegor presencialmente no dia argendado o
apresentar os seguintes documentos:
• RG com CPF ou CNH válida - originais, sem rasuras e não digitais; não será aceito documento de identidade infantil.
O nome no documento de identidade ou CNH deverá ser igual ao cadastrado na Receita Federal.
No momento da validação presencial será coletada a biometria de face e das digitais dos titulares dos certificados.
Para melhor atendimento, favor chegar com 10 minutos de antecedência. Caso haja atraso, o atendimento será feito conforme disponibilidade de agenda.

Nesse momento você receberá um e-mail com todas as informações sobre o seu agendamento.

Na sua tela inicial são mostrados os dados do seu agendamento.

Agendador CELEPAR	Solicitações de certificado Novo Certificado	Logout
:	Solicitações e agendamentos	
	Pedido nº: 5       Tipo: Certificado CELEPAR A3       Solicitante: CPF do solicitante Data da solicitação: 22/08/2019 17:57       K         Status: Agendado       Reagendar	
	Posto de agendamento: Celepar Sede - Rua Mateus Leme, 1561 - Bom Retiro - 80520174 - Curitiba - PR Data: 28/08/2019 Hora: 16:00	

Caso você não possa comparecer no dia previamente agendado, solicitamos que faça o reagendamento clicando no botão "**Reagendar**" (K). O processo para reagendar é o mesmo você fez para agendar.

Após o seu comparecimento para a realização da emissão do certificado, e estando tudo dentro do previsto com a sua documentação e emissão, sua tela ficará da seguinte forma:

Agendador CELEPAR	Solicitações d	le certificado	Novo Certificado			Logout
5	Solicitações e agendame		entos			
	Pedido nº: 5 Tipo: Certificado CELER Emitido em: - Válido até: -		o CELEPAR A3	ELEPAR A3 Solicitante: CPF do solicitante Data da solicitação: 22/08/2019 17:57 Status: Entregue		

Caso tenha acontecido algum problema com a sua documentação ou com o sistema e não tenha sido possível no dia agendado fazer a emissão do certificado, sua tela aparecerá com a opção de reagendamento e com o problema descrito ao lado.

Agendador CELEPAR	Solicitações	de certificado	Novo Certificad	lo		Logout
\$	Solicitaçõe	s e agendam	ientos			
	Pedido nº: 6	Tipo: Certificad	do CELEPAR A3	Solicitante: CPF do solicitante Data da solicitação: 27/08/2019 15:58		
				Status: Pendência de documento	Reagendar	

Aqui, também, você poderá fazer o reagendamento para uma nova data.

Qualquer dúvida, entre em contato com Central de Atendimento ao Cliente no telefone 41 – 3200 – 5994.