



carta anual de **governança corporativa 2019**

Documento aprovado na 335ª Reunião do Conselho de Administração, em 19/02/2020.



Membros do Conselho de Administração, subscritores da Carta Anual de Governança Corporativa.

João Elias de Oliveira
Presidente

Leandro Victorino de Moura
Conselheiro

Sandro Nelson Vieira
Conselheiro

Paulo César Krauss
Conselheiro

Fabio Alexandre Pazzetto Arruda
Conselheiro

Adelmaris Martins Marques
Conselheira

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	2
1. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS.....	3
1.1. Soluções para Governança e Gestão.....	3
1.2. Soluções para Processos de Negócio.....	4
1.3. Soluções de Suporte à Operação.....	4
1.4. Outros Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação.....	5
2. ESTRUTURA DE CONTROLE.....	7
2.1. Organograma da Administração.....	7
2.2. Descrição da Composição da Administração.....	8
3. POLÍTICAS E PRÁTICAS DE GOVERNANÇA CORPORATIVA.....	13
4. FATORES DE RISCO.....	13
4.1. Riscos Econômicos.....	14
4.2. Riscos Competitivos.....	14
4.3. Riscos Legais.....	14
5. RESPOSTAS AOS RISCOS.....	15
6. DESCRIÇÃO DA REMUNERAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO.....	16
7. DADOS ECONÔMICO-FINANCEIROS (Consolidado).....	16
8. COMENTÁRIOS DOS ADMINISTRADORES SOBRE O DESEMPENHO.....	17
8.1. Realizações da Celepar.....	17
8.2. Destaques da Gestão.....	21
8.3. Avaliação dos Administradores.....	22

CARTA ANUAL DE GOVERNANÇA CORPORATIVA DA CELEPAR

O Conselho de Administração da Companhia da Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Paraná-Celepar apresenta à sociedade paranaense e a quem possa interessar a Carta de Governança Corporativa, referente ao exercício social de 2019, em atendimento ao art. 8, VIII da Lei Federal nº 13.303/2016 (Lei das Estatais).

A Celepar é uma sociedade de economia mista de capital fechado, cujo maior acionista é o Estado do Paraná. Criada pela Lei Estadual 4.945, de 30 de outubro de 1964, constituída por escritura pública lavrada em 05 de novembro de 1964, sendo regida pela Lei Federal nº 6.404/ 1976 e por seu Estatuto Social.

Originalmente, a Celepar foi criada com a finalidade de implantar um Centro Eletrônico e operar no ramo de prestação de serviços de processamento de dados. Atualmente, esses objetivos são compreendidos como serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação.

A companhia é pioneira entre as empresas de Governo nessa área no país, fornecendo serviços a partir de uma infraestrutura de Data Center Corporativo do Governo, que integra e suporta a operação de todos os sistemas de informações da Administração Pública do Paraná.

Tendo como missão “prover soluções de tecnologia da informação e comunicação”, a empresa atende toda a estrutura da administração estadual instalada nos 399 municípios. Para tanto, conta com sua sede em Curitiba e com 10 núcleos regionais espalhados pelo Estado.

A Celepar atua tendo como principais valores:

1. respeito ao interesse público,
2. pessoas são o nosso diferencial,
3. comprometimento,
4. atender no tempo certo e
5. evolução contínua.

O objetivo da Celepar é desenvolver soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação para melhorar o desempenho e a gestão da administração pública e voltadas à melhoria contínua dos serviços que o governo presta aos cidadãos paranaenses.

1. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

A Celepar atua no desenvolvimento de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) voltadas a melhoria na gestão pública do Governo do Estado e de outras esferas do poder público, com o objetivo de oferecer maior qualidade nos serviços prestados ao cidadão paranaense. São soluções com alto valor agregado, formatadas para atender uma ampla gama de demandas.

Estas soluções estão organizadas em três classes, com o objetivo de prover serviços completos, atendendo as demandas de ponta a ponta, desde soluções de TIC básicas para o suporte à operacionalização das atividades da administração pública, passando por soluções de sistemas de informação sob medida para os processos de negócios próprios da administração e serviços públicos e, contemplando também, soluções direcionadas à melhoria da governança e gestão pública.

1.1. Soluções para Governança e Gestão

As soluções da Celepar para a governança e gestão fornecem ao gestor público o apoio à tomada de decisão através de ferramentas que tratam a complexidade dos dados originados na prestação dos serviços públicos, gerando indicadores de acompanhamento de resultados. As principais soluções disponíveis são:

a) Business Intelligence (BI)

As soluções de BI ou Inteligência para Negócios compõem-se de serviços de consultoria, análise, desenvolvimento de aplicações e disponibilização da solução como serviço em um ambiente computacional próprio, hospedado no Data Center da Celepar.

- Desenvolvimento de Soluções em BI;
- Operação de Soluções de BI.

b) Consultoria Especializada

A Celepar oferece serviços de consultoria especializada em TIC através de uma equipe de profissionais com elevado conhecimento na aplicação de soluções para a administração pública. Esses serviços são aplicáveis na fase de planejamento e de projeto, aumentando a possibilidade de sucesso, buscando estratégias para minimizar possíveis riscos e otimizar os recursos disponíveis. A Celepar também apoia a administração pública na avaliação de soluções e nas demandas de estratégia e de planejamento relacionado à TIC.

- Elaboração de planejamento e projetos relacionados à TIC;
- Avaliação de soluções para TIC;
- Apoio na elaboração de Planejamento Estratégico de TIC e de Plano Diretor de TIC.

1.2. Soluções para Processos de Negócio

Com amplo conhecimento da administração pública e dos serviços públicos estaduais, a Celepar oferece serviços e soluções em sistemas de informação para a eficiência, eficácia e efetividade no serviço público.

A Celepar desenvolve, opera e gerencia soluções completas e integradas em sistemas de informação, utilizando metodologia/tecnologia própria ou não, abrangendo sistemas dedicados para os processos de negócio da administração e serviços públicos, soluções corporativas de negócios que atendem múltiplas instituições, soluções para portais web, plataformas móveis, redes sociais corporativas e demais soluções de produtividade, colaboração corporativa e para oferta de serviços ao cidadão.

a) Desenvolvimento de Sistemas de Informação

A solução de desenvolvimento de sistemas de informação da Celepar engloba a análise, projeto, desenvolvimento, testes, implantação e melhoria continuada, com o objetivo de prover soluções criadas em sintonia com as necessidades dos processos de negócio das mais variadas áreas do serviço público, tais como: segurança, saúde, educação entre outras.

- Consultoria, Desenvolvimento e Implantação de Sistemas de Informação;
- Melhoria Continuada em Sistemas Informação.

b) Operação de Sistemas de Informação

A operação de sistemas de informação oferecida pela Celepar compreende a utilização e gestão de elementos de infraestrutura de Data Center e de hardware e software, execução de serviços técnicos através de equipe de profissionais especializados, serviços voltados à disponibilidade da solução e dos dados, tais como estruturas de alta disponibilidade, interconexões de redes de comunicações, soluções de backup e restore, monitoração contínua da solução e o processamento de sistemas de informação, combinados para disponibilizar serviços com níveis de confiabilidade e disponibilidades adequados para o serviço público. Dependendo da característica da operação, podem ser incorporados serviços de Central de Atendimento, Serviços de Processamento de Documentos e Execução de Atividades Operacionais complementando a operação.

- Soluções de Sistemas de Informação;
- Soluções Corporativas da Celepar.

1.3. Soluções de Suporte à Operação

A Celepar oferece uma ampla gama de serviços de TIC formatados com o objetivo de dar suporte à operação dos serviços públicos.

a) Serviços em Infraestrutura, Redes e Segurança da Informação

Através de equipe de profissionais especializados, a Celepar oferece serviços voltados para o planejamento, operação e manutenção de um ambiente computacional básico e seguro, instalado

na localidade do contratante, indispensável para a utilização dos demais serviços de TIC e sistemas de informação. A esses serviços é adicionado o suporte aos usuários, realizado através da Central de Atendimento e de Atendimento Remoto ou Presencial.

- Operação de Ambientes Computacionais;
- Atendimento Técnico sob Demanda;
- Projetos em Infraestrutura.

1.4. Outros Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação

São serviços formatados para prover, de forma confiável e segura, a conectividade, comunicação e colaboração para os usuários do serviço, provendo acesso desde seu ambiente computacional local aos sistemas de informação hospedados pela Celepar e a outros sistemas conectados.

a) Espaço de Trabalho Digital

Esse serviço provê aos usuários – através de um conjunto integrado de soluções de TIC – o acesso confiável e seguro aos ambientes e sistemas de informação hospedados no Data Center da Celepar para o desempenho de suas atividades, suportadas por esses sistemas de informação. Também provê acesso a soluções de colaboração, comunicação e produtividade no ambiente corporativo do Estado ou em ambientes externos, por meio da Internet.

- Acesso a rede corporativa do Estado;
- Autenticação através da Central de Segurança;
- Expresso (E-Mail, Agenda e Contatos);
- Serviços de segurança e controle de acesso (incluindo Proxy e Firewall);
- Acesso à Internet;
- Acesso à Rede Paraná;
- Webconferência e outras soluções de colaboração.

b) Serviços de Data Center

A Celepar opera o Data Center corporativo do Governo do Estado do Paraná, uma sala-cofre com certificação de alta disponibilidade (TIER 3), colocando à disposição de seus clientes uma moderna estrutura de equipamentos e serviços agregados, possibilitando a implantação e operação de uma grande variedade de serviços e aplicações, com alto grau de desempenho, segurança física, confiabilidade e disponibilidade.

O serviço de Data Center dispõe de infraestrutura, equipamentos e equipe de profissionais especializados para prover serviços técnicos especializados para o planejamento, operação e manutenção de unidades de processamento e armazenamento, sistemas operacionais, redes de comunicação, bancos de dados e sistemas aplicativos para a operação e manutenção de sistemas de informação, mediante a elaboração de projetos que utilizem o conjunto de recursos disponíveis para atendimento às necessidades específicas dos seus clientes, incluindo:

- Hospedagem de Servidor;
- Hospedagem Dedicada Sistemas;
- Hospedagem Compartilhada de Sistemas;
- Serviço de Armazenamento Seguro.

c) Suporte a Processos de Negócio

A Celepar oferece para a administração pública serviços de suporte a processos de negócio através de uma estrutura própria de Central de Atendimento e Unidade de Processamento de Documentos. Esses serviços são oferecidos mediante uma análise dos processos envolvidos, da infraestrutura necessária e de procedimentos a serem estabelecidos através de um projeto para a concepção da solução mais adequada às necessidades do contratante.

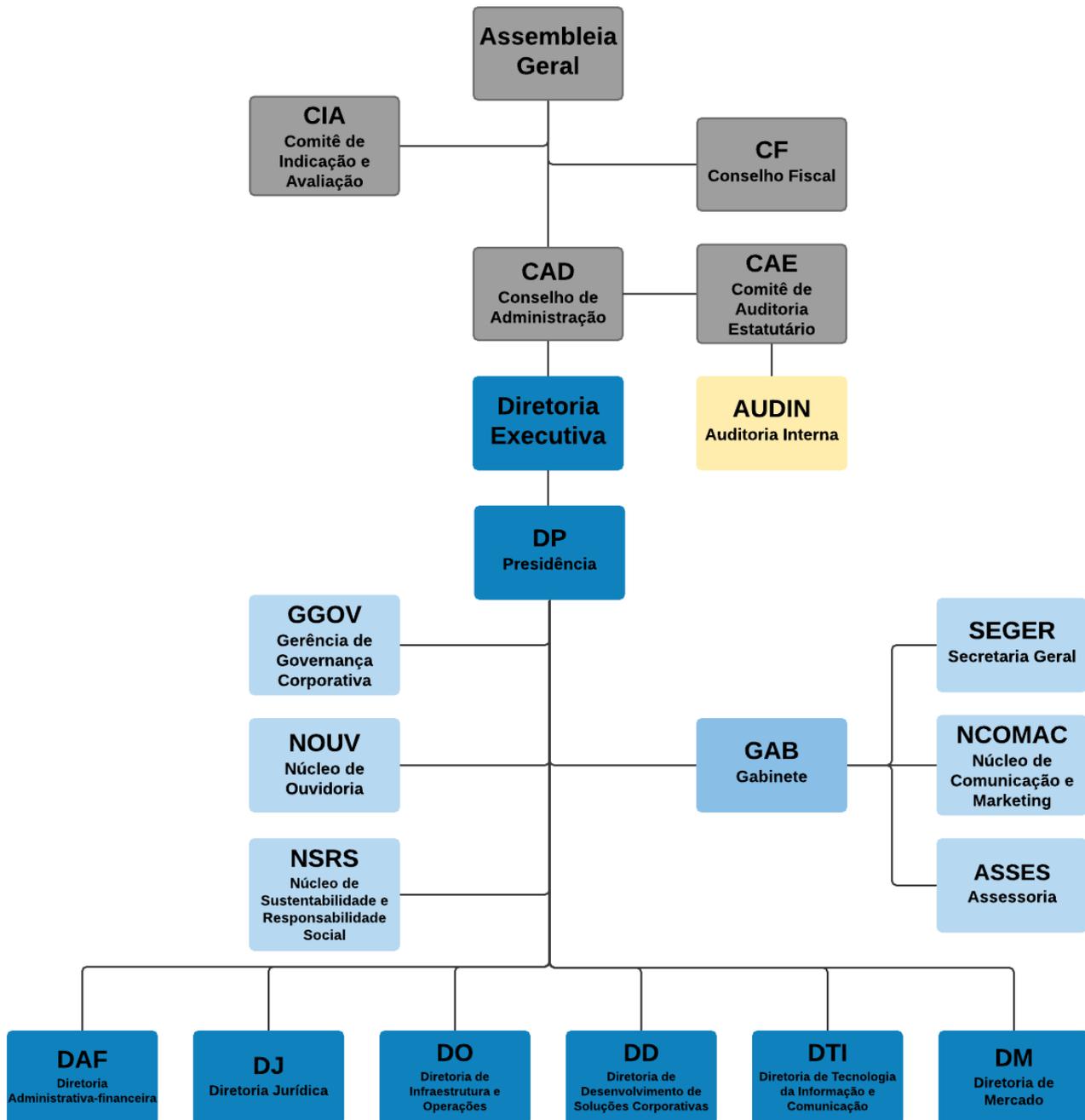
A Central de Atendimento Celepar é um serviço complementar às soluções de operação de sistemas de informação. Esse serviço provê o atendimento aos usuários para o suporte à utilização dos sistemas e registros de chamados técnicos.

Através de um parque de impressão moderno, com elevado padrão de segurança operacional, a Unidade de Processamento de Documentos da Celepar realiza a produção de documentos oficiais, gerenciando a preparação de documentos e a logística de distribuição.

2. ESTRUTURA DE CONTROLE

A estrutura de controle da Celepar é formada pela Assembleia Geral de acionistas e pela administração da companhia.

2.1. Organograma da Administração



2.2. Descrição da Composição da Administração

a) Assembleia Geral

É o órgão máximo da companhia, com poderes para deliberar sobre todos os seus negócios, competindo-lhe, entre outras atribuições previstas na Lei nº 6404/1976 e no Estatuto Social da Celepar: tomar as contas dos administradores, examinar, discutir e votar as demonstrações financeiras e eleger os administradores e membros do Conselho Fiscal.

Controle Acionário – Dezembro de 2019			
Acionistas	CNPJ	Nº de Ações Ordinárias	Porcentagem de Ações
Estado do Paraná	76.416.940/0001-28	94.697.500	94,6975%
Fundo de Desenvolvimento Econômico	11.316.322/0001-60	3.802.900	3,8029%
Redecard S/A	01.425.787/0001-04	1.455.000	1,4550%
Cia. de Saneamento do Paraná – Sanepar	76.787.013/0001-45	34.600	0,0346%
Cia. de Desenvolvimento do Paraná – Codapar	76.494.459/0001-50	7.700	0,0077%
Município de Curitiba	76.417.005/0001-86	1.900	0,0019%
Fundação Celepar	76.440.833/0001-35	200	0,0002%
Cia. Paranaense de Energia – Copel	76.438.817/0001-20	200	0,0002%
Total		100.000.000	100.000.000

b) Conselho de Administração

É órgão de deliberação estratégica e colegiada responsável pela orientação superior da companhia, composto por 7 (sete) membros titulares e seus respectivos suplentes, residentes no País, sendo que 6 (seis) membros titulares e seus suplentes serão eleitos pela Assembleia Geral e 1 (um) membro titular e suplente eleitos dentre os empregados da companhia e submetidos à aprovação da Assembleia Geral. O mandato dos membros do Conselho de Administração será de 02 (dois) anos, podendo ser reeleitos. As competências estão previstas no art. 20 do Estatuto Social.

Nome	CPF	Data da Posse	Período do Mandato
João Elias de Oliveira Presidente do Conselho de Administração	014.058.619-91	29/04/2019	28/04/2021
<p>Principais experiências profissionais:</p> <p>Bacharel em Direito, Universidade Estadual de Londrina; Master in Law, LL.M em Direito Corporativo, IBMEC; Pós graduação em Comércio Exterior pela Faculdade de Economia São Luiz, S. Paulo e em Gerência de Comércio Exterior pela EAE/FGV, S.Paulo.</p> <p>Advogado da Cohab-CT, durante 23 anos, tendo sido seu Diretor-Administrativo, Diretor-Presidente e Presidente do Conselho de Administração; Secretário de Estado com funções de Ouvidor Geral do Estado do Paraná, de 1995 a 2001; executivo de comércio internacional em empresas do Grupo Companhia Cacique de Café Solúvel, durante doze anos.</p> <p>Ex-Presidente Nacional da Associação Brasileira de Ouvidores; Vice-Presidente da Asociación Iberoamericana del Ombudsman. Ex-Diretor Executivo da Universidade do Professor e professor de cursos de pós graduação em universidades de Curitiba e outros estados. Autor e coautor de diversos livros e artigos sobre ouvidoria e Gestão Pública.</p>			

Nome	CPF	Data da Posse	Período do Mandato
Allan Marcelo de Campos Costa	849.262.529-53	29/04/2019	30/08/2019
<p>Principais experiências profissionais:</p> <p>Graduado pelo Programa de Gestão Avançada da Harvard Business School. Mestre em Gestão Empresarial pela FGV; MSc in Information Technology, Management and Organizational Change pela Universidade de Lancaster, na Inglaterra; MBA pelo IBMEC; Bacharel em Processamento de Dados pela UEPG; cursos de especialização no INSEAD (França) e Universidade Católica de Milão (Itália). Conselheiro de Administração formado pelo IBGC. Palestrante de renome nacional e internacional, co-fundador da Plataforma de Inovação AAA, co-fundador da Curitiba Angels, Membro do Harvard Business School Startup Angels, investidor-anjo e mentor de startups. Foi Diretor Técnico e Superintendente do SEBRAE/PR, Diretor Presidente da Coopercard, Diretor Geral e Secretário de Planejamento do Estado do Paraná. Autor de 60 Dias em Harvard" e co-autor de "Electronic Business in Developing Countries". Colunista de portais, jornais e revistas de âmbito nacional.</p>			
Leandro Victorino de Moura	034.340.739-65	23/09/2019	28/04/2021
<p>Principais experiências profissionais:</p> <p>Bacharel em informática pela universidade Positivo no ano de 2004, teve como principais atividades o concurso público na prefeitura de Pinhais como técnico em informática (2004 a 2011), onde atuou como técnico de suporte, gerente de redes e diretor de tecnologia da informação. Em 2011 assumiu a gerência de projetos da empresa catarinense IPM - Sistemas de Gestão Pública, ficando a frente na implantação de ERP em mais de 30 prefeituras nos estados do Paraná, Santa Catarina, Rio Grande do Sul, Minas Gerais, Goiás e Espírito Santo. No ano de 2013 foi convidado a assumir a Coordenadoria de tecnologia da informação no Serviço Social Autônomo PARANACIDADE, vinculado a Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano do Paraná - SEDU, onde exerceu atividades até o ano de 2018.</p>			
Sandro Nelson Vieira	875.575.259-49	29/04/2019	28/04/2021
<p>Principais experiências profissionais:</p> <p>Engenheiro Eletricista pela Universidade Federal do Paraná – UFPR; Mestre em Administração pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul – UFRGS; MBA em Planejamento de Negócios pela Business School/FAE; Especialização em Inovação e sua Implementação Empresarial pelo Institut Européen de Stratégies Créatives et d’Innovation/França e Innovation Readiness Series pelo IC2/Universidade do Texas em Austin; Especialização em Desenvolvimento Organizacional Sistêmico pelo Instituto Matritico/Chile; Certificação em Liderança e Equipes de Alto Desempenho pela Oxford Leadership Academy/Reino Unido.</p> <p>Executivo com sólida carreira na área de gestão empresarial há mais de 20 anos, é co-fundador do WTC CURITIBA CONSULTING (braço de consultoria em gestão e internacionalização World Trade Center CURITIBA) e CEO da SMARTGREEN TECNOLOGIA S.A. Professor no MBA de Empreendedorismo e Inovação da UP – Universidade Positivo e MBA em Gestão Estratégica da UNIBRASIL. Foi Diretor Presidente e Head de Inovação entre 2012 e 2017.</p>			
Paulo César Krauss	610.751.919-04	16/07/2019	28/04/2021
<p>Principais experiências profissionais:</p> <p>Bacharel em Comunicação Social, PUC-PR; MBA em Marketing, ISAE/FG; Gestão Avançada, Amana-Key. É diretor de negócios da Agência Curitiba de Desenvolvimento e Inovação desde 2019; ex-diretor adjunto da Companhia Paranaense de Energia – Copel (2012/2019); ex-superintendente da Secretaria da Comunicação da Prefeitura de Curitiba (2007/2012). Foi diretor da Fundação Cultural de Curitiba; gerente de Comunicação da TIM Celular; jornalista em Tóquio por um ano na revista Made in Japan. Colaborador fundador do jornal de literatura Rascunho (desde 2000); autor do livro Fedato, o Estampilla Rubia (Travessa dos Editores 2005). Recebeu o prêmio Profissionais do Ano da Rede Globo 2018 por campanha da Copel Telecom.</p>			

Nome	CPF	Data da Posse	Período do Mandato
Fabio Alexandre Pazzetto Arruda	038.690.099-00	16/07/2019	28/04/2021
Principais experiências profissionais: Advogado, formado pela Universidade Estadual de Maringá e MBA Executivo em Gestão Empresarial pela Fundação Getúlio Vargas. Atua nas áreas de finanças e controladoria há mais de 18 anos voltado principalmente para área de construção civil e incorporações.			
João Luiz Giona Junior	008.898.169-05	29/04/2019	13/12/2019
Principais experiências profissionais Diretor Jurídico do TCE-PR 2011/2012; Gerente de Fiscalização da 3ª Inspeção de Controle Externo do TCE – 2013; Assessor Técnico de Assessoria de Estado na Fazenda – 2013/2015; Coordenador da Coordenação de Orçamento e Programação da Secretaria de Estado da Fazenda – 2015/Atual.			
Adelmaris Martins Marques Representante titular dos empregados	547.276.349-53	29/04/2019	28/04/2021
Principais experiências profissionais: Bacharel em Administração pelo Centro Universitário OPET, pós graduanda em Gestão de Projetos e Metodologias Ágeis e MBA em Gestão Empresarial e Inovação. Trabalhou em aplicações financeiras e crédito imobiliário como chefe de departamento no Banco Bradesco, na chefia de Pessoal na empresa Qualisul e ainda como sub-gerente financeira de uma joint-venture (Dona Francisca) para a construção de hidrelétrica no Estado do Rio Grande do Sul. Trabalha na Celepar desde 2007, atuando nas funções de técnico pleno e no segundo mandato como Conselheira.			

c) Conselho Fiscal

Tem funcionamento permanente de fiscalização. Sua atuação, com essa finalidade, é colegiada e também individual, através de cada conselheiro. É composto por 3 (três) membros efetivos e igual número de suplentes, residentes no país, acionistas ou não, que reúnam os requisitos legais, eleitos pela Assembleia Geral, podendo ser reeleitos. Suas atribuições estão previstas no art. 163 e seguintes da Lei Federal nº 6404/1976.

Membros Titulares			
Nome	CPF	Data da Posse	Período do Mandato
Norberto Anacleto Ortigara – Presidente	231.562.879-20	29/04/2019	28/04/2021
João Evaristo Debiasi	888.669.129-72	29/04/2019	28/04/2021
Michael Vinicius Pomim de Oliveira	104.440.807-32	29/04/2019	28/04/2021
Guilherme de Abreu e Silva	042.298.179-67	29/04/2019	28/08/2019
Membros Suplentes			
Nome	CPF	Data da Posse	Período do Mandato
Luiz Paulo Budal Pedroso de Almeida	061.734.809-05	29/04/2019	28/04/2021
Phelipe Abib Mansur	003.449.859-11	29/04/2019	28/04/2021
André Ricardo da Nova Telles	023.770.429-37	29/04/2019	28/04/2021

d) Diretoria Executiva

É o órgão executivo de administração e representação, cabendo-lhe assegurar o funcionamento regular da companhia em conformidade com a orientação geral traçada pelo Conselho de Administração, nos termos do Estatuto Social, que estabelece suas atribuições e competências.

Nome	CPF	Data da Posse	Período do Mandato
Leandro Victorino de Moura Diretor-Presidente Diretor de Mercado (interino) Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação	034.340.739-65	23/09/2019 17/09/2019 24/09/2019	28/04/2021 28/04/2021 17/09/2019
Principais experiências profissionais: conforme quadro de composição do Conselho de Administração.			
Pedro Carlos Carmona Gallego Diretor Administrativo-Financeiro	185.945.909-97	29/04/2019	28/04/2021
Principais experiências profissionais: Mestre em Engenharia de Produção pela UFSC (2002), especialização em Planejamento, Administração e Metodologia de Ensino Superior (FESPPR) e especialização em Gestão do Conhecimento e Inteligência Competitiva (PUCPR). Graduado em Engenharia Civil pela UFPR (1977) e Bacharel em Ciências Econômicas pela FESPPR (1978). Superintendente da Área Corporativa do Sistema Federação das Indústrias do Estado do Paraná (FIEP/SESI/SENAI/IEL). Diretor e Gerente Executivo de Tecnologia e Gestão da Informação no Sistema Federação das Indústrias do Estado do Paraná (FIEP/SESI/SENAI/IEL). Outras atividades que desenvolveu na carreira incluem Engenheiro Civil, Professor, Consultor, Diretor sócio de empresa de desenvolvimento de software.			
Andre Luiz Bäuml Tesser Diretor Jurídico	021.299.689-45	29/04/2019	28/04/2021
Principais experiências profissionais: Advogado com atuação na área do Direito Empresarial. Doutor e Mestre em Direito pela UFPR. Especialista em Direito do Trabalho e Processo do Trabalho pela EMATRA IX. Professor universitário de cursos de Graduação e Pós-graduação. Autor de livros e artigos especializados na área do Direito.			
Anibal André Antunes Mendes Diretor de Infraestrutura e Operações Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (interino)	028.746.808-93	29/04/2019 17/09/2019	28/04/2021 28/04/2021
Principais experiências profissionais: Graduado em Administração de Empresas e Pós-Graduado em Gestão Empresarial pela Fundação Getúlio Vargas, atua há mais de 30 anos na área de Tecnologia da Informação. Com carreira construída em empresas multinacionais e nacionais de grande porte, ocupou os cargos de Diretor de TI, Relacionamento, Recursos Humanos e Administração em empresas do segmento Bancário, Telecomunicações, Eletroeletrônico, Serviços, Consultoria, Construção e Incorporação e Auto Parts.			
Danilo Scalet Diretor de Desenvolvimento de Soluções Corporativas	184.973.149-72	29/04/2019	28/04/2021
Principais experiências profissionais: Pós-graduado em Administração Industrial e Gestão Empresarial e graduado em Engenharia Mecânica (UFPR/1977). Trabalha na Celepar desde 1980, onde ocupou diversos cargos técnicos e de gestão, tendo sido Diretor Técnico da empresa no período de 1995 a 2003, acumulando a presidência por 10 meses. Atua como Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação desde o			

Nome	CPF	Data da Posse	Período do Mandato
<p>início de 2011. Foi diretor da Associação Brasileira de Entidades Estaduais de Tecnologia da Informação e Comunicação (ABEP), membro do Conselho de Administração do Centro Internacional de Tecnologia de Software (CITS), membro da Equipe Técnica do Modelo do Programa de Melhoria do Processo de Software Brasileiro (MPS.BR), coordenador da Comissão de Estudos de Requisitos e Avaliação da Qualidade de Software da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), e membro do Grupo de Trabalho de Avaliação de Qualidade de Produto de Software da ISO/IEC, onde desempenhou a função de editor da Norma Internacional ISO/IEC 25000 e coeditor das Normas Internacionais ISO/IEC 25020; ISO/IEC 25045 e ISO/IEC 25041.</p> <p>Desde 1980 trabalha na Celepar atuando nas funções: Analista de Sistemas, Coordenador Técnico de Desenvolvimento de Sistema, Gerente de Desenvolvimento de Sistema, Assessor da Diretoria Técnica; Diretor Técnico da Celepar – 1995/2003; Diretor Presidente da Celepar – 2000/2001; Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – 2011/2019.</p>			
Allan Marcelo de Campos Costa	849.262.529-53	29/04/2019	30/08/2019
Principais experiências profissionais: conforme quadro de composição do Conselho de Administração.			
Clecy Maria Amadori Cavet	392.158.069-20	29/04/2019	30/08/2019
<p>Principais experiências profissionais:</p> <p>Pós-graduada em Planejamento e Organização da Administração de Recursos Humanos pela Universidade Federal do Paraná (UFPR) e em Administração Pública pela Fundação Getúlio Vargas (FGV). Responsável pelo Núcleo de Informática e Informações da Governadoria do Estado do Paraná, em 2001 e 2002; Coordenadora do Programa Paraná em Ação da Secretaria Especial de Relações com a Comunidade/Casa Civil entre os anos de 2003 e 2010; Chefe de Gabinete da Secretaria Especial de Assuntos Estratégicos/Casa Civil no período de janeiro de 2011 a abril de 2014; Secretária de Estado da Secretaria Especial de Assuntos Estratégicos em 2014; Presidente do Conselho de Administração da Celepar em 2014; Secretária Executiva do Comitê de Qualidade da Gestão Pública, vinculado ao Gabinete do Governador, entre maio de 2015 e junho de 2018; Representante da Governadoria no Conselho Estadual de Tecnologia da Informação e Comunicação do Paraná (Cetic), de 2015 a 2018; Coordenadora do projeto Governo Digital e responsável pela reformulação do Portal da Transparência do Estado do Paraná, de 2016 a 2018.</p>			

e) Comitê de Auditoria Estatutário

É um órgão independente, de caráter consultivo e de assessoramento ao Conselho de Administração. Suas atribuições e composição estão estabelecidos no art. 24 e seguintes da Lei Federal nº 13.303/2016.

Nome	CPF	Data da Posse	Período do Mandato
João Luiz Barbur Madalozzo	478.685.389-53	01/06/2019	28/04/2021
Luciano Borges dos Santos	856.907.759-91	30/07/2019	28/04/2021
Lineu Edison Tomass	021.528.861-00	01/06/2019	28/04/2021
Davi Xavier da Silva Neto	050.874.969-70	01/06/2019	30/07/2019

f) Comitê de Indicação e Avaliação

É órgão estatutário de caráter permanente, previsto no art. 10 da Lei das Estatais, tendo por finalidade auxiliar o acionista controlador, verificando a conformidade do processo de indicação e de avaliação dos administradores, dos conselheiros fiscais e dos membros dos Comitês Estatutários. O Comitê é composto por 6 (seis) membros, eleitos e destituídos pela Assembleia Geral de Acionistas, com mandato unificado de 2 (dois) anos, permitidas, no máximo, 2 (duas) reconduções consecutivas.

Nome	CPF	Data da Posse	Período do Mandato
Luiz Augusto Silva	022.256.479-25	07/05/2019	28/04/2021
João Carlos Ortega	413.482.659-49	29/04/2019	28/04/2021
Reinhold Stephanes	002.070.981-15	29/04/2019	28/04/2021
Marcio Fernando Nunes	555.875.939-91	07/05/2019	28/04/2021
Jose Eduardo Bekin (Presidente)	099.429.538-33	29/04/2019	28/04/2021
José Henrique Di Luca	018.680.849-65	29/04/2019	28/04/2021

3. POLÍTICAS E PRÁTICAS DE GOVERNANÇA CORPORATIVA

Com o advento da Lei Federal nº 13.303/2016, tornou-se obrigatório que as empresas públicas e sociedades de economia mista adotem, de forma clara, políticas e práticas voltadas ao incremento da governança corporativa e da transparência da administração.

a) Políticas de Governança Corporativa

Durante o ano de 2019, foram revisadas as seguintes políticas:

1. Política de Transações com Partes Relacionadas: que visa assegurar que as decisões envolvendo partes relacionadas e situações com potencial conflito de interesses sejam tomadas tendo em vista os interesses da companhia;
2. Política de Divulgação de Informações: que visa a divulgação de informações de modo acessível e compreensível, integrando comunicação interna e externa, conduzindo a condutas uniformes, mantendo a identidade da imagem da Celepar;
3. Política de Porta-Vozes: que visa à eliminação do risco de contradição em relação às informações institucionais;
4. Política de Distribuição de Dividendos: que estabelece regras para o pagamento de dividendos aos acionistas da Celepar.

Também foi elaborada a Política de Indicação, que aguarda avaliação e aprovação junto ao CIA.

Para o ano de 2020, há previsão de elaboração de outras políticas previstas na Lei das Estatais.

b) Práticas de Governança Corporativa

Como fruto de uma mudança na estrutura organizacional, foi instituída a área de Auditoria Interna e elaborado seu Regimento Interno. A área é vinculada ao Conselho de Administração através do Comitê de Auditoria Estatutário.

Além disso, foi criada a Gerência de Governança Corporativa, vinculada ao Diretor-Presidente e liderada pelo Diretor Administrativo-Financeiro. A gerência é composta pela Coordenação de Planejamento Estratégico e Orçamentário, Coordenação de Gestão de Riscos e Compliance e Coordenação de Gestão de Projetos e Processos.

4. FATORES DE RISCO

Para assegurar a perenidade de suas atividades, a Celepar está atenta e monitora riscos potenciais.

A companhia elaborou seu Planejamento Estratégico baseada na análise das diversas variáveis do cenário atual, nas projeções para o futuro da companhia e no relacionamento com o Governo do Estado. O planejamento contempla o período de 5 anos (2017-2021), sendo revisado anualmente.

Foram observados os seguintes fatores de riscos no âmbito de atuação da Celepar:

4.1. Riscos Econômicos

- a) Estagnação do faturamento previsto para 2019 e 2020: A Lei Estadual 19.158/2017 não permite crescimento real das despesas dos principais clientes da Celepar, que pode refletir negativamente nas perspectivas de crescimento da companhia no biênio.
- b) Novas despesas associadas à implementação da Lei nº 13.303/2016. A legislação federal prevê a data de 30/06/2018 para plena implementação dos requisitos legais, impondo a necessidade de treinamentos, contratações e estruturação de novas áreas internas, em cenário de restrição de receitas.
- c) Governo Estadual não realizar os investimentos previstos: Parte significativa dos investimentos necessários à renovação da infraestrutura computacional gerida pela Celepar depende de recursos do governo estadual. Por tratar-se de novo governo a partir de 2019, é de se esperar avaliações quanto aos recursos disponíveis e de que forma estes serão alocados.
- d) Falta de recursos para os investimentos necessários: Outros investimentos necessários à manutenção e ampliação da infraestrutura e inovação tecnológica da Companhia, fatores preponderantes à oferta de valor ao cliente, deverão ser feitos a partir de recursos próprios. A falta ou escassez destes pode prejudicar fatores relacionados à operação dos serviços prestados e retardar a necessária evolução.

4.2. Riscos Competitivos

- a) Tempo necessário para adoção de novas tecnologias: A tecnologia está mudando o modelo de negócio das organizações. É preciso modernizar a visão alinhando-a às demandas competitivas do mercado. Não ter a devida celeridade para alinhar-se às novas tecnologias pode gerar baixa competitividade e atrapalhar o crescimento. É preciso que a CELEPAR diminua o tempo entre conhecer e adotar novas tecnologias e inovações.
- b) Obsolescência tecnológica de soluções: A obsolescência tecnológica faz parte da natureza do desenvolvimento. Essa estratégia se refere ao que ocorre quando há de fato um aprimoramento e é oferecida uma solução mais avançada ao cliente, que acaba desempenhando com mais eficiência suas atividades. Manter os mesmos produtos por longos períodos, enquanto os clientes têm atualizadas suas necessidades, representa risco significativo à continuidade das parcerias. O progresso tecnológico deve ser induzido pela Empresa e percebido pelo cliente. É preciso entender o cliente e ajustar-se às suas demandas mais recentes por soluções tecnológicas atualizadas; caso contrário poderão ocorrer impactos na receita de longo prazo.
- c) Restrições para reposição de pessoal: O cenário de restrições financeiras e as diretrizes de governo afetam a capacidade da empresa de repor pessoal. Como o conhecimento é o principal ativo da CELEPAR, esta restrição pode prejudicar o desenvolvimento futuro da empresa.
- d) Recursos de hardware com capacidade de crescimento limitada: Os equipamentos disponíveis no Datacenter corporativo possuem determinada capacidade de expansão, prevista na sua contratação e restringida pela capacidade de investimento da empresa. O mercado de serviços de computação em nuvem oferece modelos de negócio mais flexíveis, o que pode gerar perda de competitividade nos serviços baseados em Datacenter próprio.

4.3. Riscos Legais

a) Novos dispositivos legais: a Celepar precisará manter-se alinhada à lei das estatais e à legislação recente de contratação de bens e serviços de TI que afeta clientes e a própria Celepar.

5. RESPOSTAS AOS RISCOS

Em resposta aos riscos identificados, como parte de seu Planejamento Estratégico de longo prazo – elaborado para 5 anos e revisto anualmente – a Celepar traçou os seguintes objetivos estratégicos:

1. Adequar a relação contratual, financeira e de mix de serviços com o acionista majoritário

Diante do cenário econômico projetado para os próximos anos e da mudança de governo em 2019, é necessário manter um adequado equilíbrio com o Estado, acionista majoritário da Celepar, para ajustar continuamente o mix de serviços prestados à Administração, as fontes de recursos que existem para sustentar tais serviços e a consequente relação contratual a ser estabelecida, buscando maximizar os benefícios que a empresa pode produzir para o Estado em um momento de crise.

2. Identificar e desenvolver novas fontes de receitas

A Celepar poderá obter receitas adicionais advindas de novos serviços a clientes da Administração Pública Estadual ou de outras esferas. Contudo, tal ampliação deve ser discutida e alinhada com o acionista majoritário, pois atender outros mercados pode impactar no atendimento do próprio Governo.

3. Aumentar a produtividade e a qualidade dos serviços da Celepar

A Celepar precisa fazer mais e melhor com os recursos já disponíveis. É prioridade da Companhia sua atuação contínua em relação à melhoria da qualidade dos serviços prestados à Sociedade, a melhoria de seus processos e ganhos de produtividade. Este objetivo deve ser considerado como permanente para as organizações que têm a melhoria contínua dentre seus valores, como é o caso da Celepar e também levar essa diretriz para os órgãos de governo.

4. Expandir a capacidade de viabilizar soluções de TIC para a Administração Pública

Atuamos para identificar oportunidades e desenvolver soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação para os órgãos da Administração Pública, nossos clientes. Nossa capacidade de entrega dessas soluções não pode ser limitada aos recursos e/ou aos prazos da CELEPAR. Alternativas de atender o cliente, no seu volume e prazos, contribuirão para a melhoria da administração pública, com prontidão e qualidade.

5. Tornar-se agente de melhoria do desempenho da Administração Pública com uso da Tecnologia da Informação

Um dos papéis da CELEPAR é o de ser agente de transformação dos governos, utilizando TIC. Em todos os níveis, é possível identificar oportunidades para que a TIC modifique a realidade para melhor, trazendo para o cotidiano da gestão pública os impactos que a Sociedade já vivencia nesta Era da Informação. Se a nossa vida diária tem sofrido profundas mudanças por causa da TIC, é nosso papel fazer esta experiência acontecer também na Administração Pública.

6. Agir para que a Tecnologia da Informação seja relacionada às ações estratégicas das organizações públicas

O gestor de qualquer organização, no século 21, precisa pensar seu negócio considerando a tecnologia associada. Na área pública, ainda mais em tempos de recursos escassos, gestores podem alcançar excelentes resultados ao associarem estratégias tecnológicas às suas ações. A Celepar pode atuar para que essa cultura de uso intensivo de tecnologia prospere entre os administradores públicos, como aspecto essencial para bem atender à população.

6. DESCRIÇÃO DA REMUNERAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO

A remuneração dos membros dos órgãos estatutários é fixada pela Assembleia Geral, segundo os limites máximos fixados pelo CCEE.

	Número de Membros Remunerados	Remuneração Individual Mensal	Remuneração Total Mensal
Conselho de Administração	5	R\$ 5.622,75	R\$ 28.113,75
Conselho Fiscal	3	R\$ 3.748,50	R\$ 11.245,50
Comitê de Indicação e Avaliação	6	R\$ 2.811,38	R\$ 16.868,28
Diretoria Executiva	4	R\$ 31.533,77	R\$ 126.135,08
	1	R\$ 34.601,55	R\$ 34.601,55
Total	19	R\$ 78.317,95	R\$ 216.964,16

Obs.: Não há outras remunerações.

7. DADOS ECONÔMICO-FINANCEIROS (Consolidado)

	Exercício Social Consolidado até 30/11/2019	Exercício Social 31/12/2018	Exercício Social 31/12/2017
Ativo Total	R\$ 222.209.959,00	R\$ 197.739.277,00	R\$ 189.198.621,00
Patrimônio Líquido	R\$ 132.064.239,00	R\$ 128.296.329,00	R\$ 125.655.826,00
Receita Líquida	R\$ 223.687.120,00	R\$ 234.959.621,00	R\$ 224.690.572,00
Resultado Bruto	R\$ 57.549.593,00	R\$ 44.735.440,00	R\$ 38.053.490,00
Resultado Líquido	R\$ 3.764.954,00	R\$ 12.446,00	R\$ 3.516.442,00
Número de Ações (unidade)	100.000.000	100.000.000	100.000.000
Valor Patrimonial das Ações (valor unitário)	R\$ 1,00	R\$ 1,00	R\$ 1,00
Resultado por Ação (Lucro Líq. / nº de ações)	R\$ 0,03765	R\$ 0,00010	R\$ 0,03516

8. COMENTÁRIOS DOS ADMINISTRADORES SOBRE O DESEMPENHO

Comprometida com a melhoria contínua da gestão e dos serviços prestados ao Governo do Paraná, bem como, no cumprimento de sua missão, de prover soluções de tecnologia da informação e comunicação, apresentou resultados relevantes, em 2019:

8.1. Realizações da Celepar

a) Governo Digital

Paraná Inteligência Artificial (PIÁ): solução de inteligência artificial para oferta de serviços à população paranaense. São mais de **390 serviços públicos** reunidos de forma simples e intuitiva e já disponíveis aos cidadãos.

Novos Portais: com a implantação do PIÁ, a Celepar já transformou **40 sites** dos diversos órgãos do Governo do Paraná em portais, com o propósito de oferecer serviços à sociedade de forma desburocratizada e simplificada, para promover a participação democrática e o exercício da cidadania interativa. Na construção dos portais, observam-se os padrões de interoperabilidade, usabilidade, acessibilidade e as boas práticas mundiais na internet. Além disso, busca-se facilitar o reconhecimento das páginas oficiais, utilizando paleta de cores que valoriza a identidade de cada instituição. Tudo isso focado nas necessidades do cidadão em seu relacionamento com as instâncias governamentais.

b) Soluções para Educação

Matrículas Online: desenvolvido pela Celepar, o sistema Matrícula Online possui um conjunto de funcionalidades que tem por objetivo permitir que os pais ou responsáveis pelo aluno possam escolher a sua escola de interesse e efetivar a matrícula ou a rematrícula de estudantes no Ensino Fundamental II e no Ensino Médio nas escolas públicas do Estado pela internet, sem a necessidade de ir até a escola.

APP Escola Paraná Professor: o sistema Registro de Classe On-Line (RCO) e rotina Presente na Escola foi desenvolvido pela Celepar em parceria com a Secretaria de Educação, para registro do que acontece em sala de aula: frequência, conteúdos ministrados e avaliações. Os professores e equipe pedagógica mantêm essas informações via site ou aplicativo Escola Paraná Professores. A Celepar ainda contribui com toda a infraestrutura necessária para que as escolas tenham acesso às informações em tempo real.

O Presente na Escola é uma rotina do Registro de Classe On-Line para monitoramento da frequência dos estudantes por Escola, Núcleo Regional de Educação e Secretaria de Educação, por meio de relatórios gerenciais diários, mensais e semanais para os respectivos gestores. A rotina roda diariamente durante a madrugada, processando cerca de 4 milhões de dados relevantes sobre frequências registradas no dia anterior, para que os gestores já iniciem o dia com um e-mail contendo o resumo da situação dos estudantes.

Escola Paraná: solução para que pais de crianças e adolescentes possam acompanhar o desempenho dos filhos pelo smartphone.

c) Soluções para Saúde

Sistema SAMU: solução para controle das ocorrências de atendimento de urgências e emergências do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU), distribuídos nos 399 municípios do Estado. Estão entre as principais funções do sistema: Controle da solicitação de atendimento, Triagem médica, Atendimento móvel das ocorrências via 192 e Controle/Despacho de frota do SAMU.

SAS - Sistema de Assistência à Saúde: novo sistema para a gestão do atendimento à saúde dos servidores, dependentes, e aposentados.

Sistema de Regulação de Leitos: sistema para atendimento a todo o processo de solicitação/agendamento/gestão de leitos, cirurgias eletivas, consultas e exames, além do processo de avaliação, monitoramento e faturamento da Regulação de Leitos do Estado do Paraná.

CMDE – Sistema de Medicamento Excepcional: novo módulo de Avaliação Técnica que tem como objetivo melhorar a parametrização dos resultados de Exames e a adoção de novos critérios e formatos baseados em definições/instruções do Ministério da Saúde.

d) Soluções para Segurança

APP 190 – Botão do Pânico: inclusão de funcionalidade com características de Botão do Pânico, para acionamento via aplicativo da PM por mulheres em situação de risco e que possuem Medida Protetiva expedida.

Inquérito Digital Paraná: solução de automação da geração de documentos digitais (e mídias) do Inquérito Policial pelas unidades da Secretaria de Segurança Pública (SESP) e de todo o controle do fluxo de documentos entre o Executivo, Judiciário e Ministério Público. Abrange desde o recebimento e registro da notícia-crime (BO) pelas Polícias Civil e Militar, passando pela informatização do TCIP (Termo Circunstanciado de Infração Penal), Flagrante e Inquérito, até a integração com os sistemas do TJPR/MPPR. Por meio da integração, é possível visualizar e controlar todo o caminho da apuração criminal, do atendimento inicial feito pela Polícia Militar à sentença proferida pelo Poder Judiciário, auxiliando na tomada de decisão qualificada para a aplicação da lei criminal de forma ágil e eficaz, e ainda contribuindo para a eliminação o uso de papel.

e-Civil – Novo formato do RG-Paraná: adaptações ao sistema realizadas para atender ao Decreto n.º 9.278/2018, que definiu um novo formato/layout para as carteiras de identidade.

PREVFOGO - Lei nº 19.449/18: adequação do sistema PREVFOGO (sistema de Vistoria do Corpo de Bombeiros) para atender à Lei nº 19.449, de 05 de abril de 2018. A lei entrou em vigor em janeiro de 2019 e estabeleceu o poder de polícia para o Corpo de Bombeiros na execução das atividades de fiscalização, análise de projetos e vistoria anual de segurança e prevenção contra incêndio, pânico e explosão.

e) Soluções para Trânsito

CRLV Digital: solução para possibilitar que os proprietários de veículos registrados no estado do Paraná possam ter o CRLV nos seus smartphones, em versão digital. Em conjunto com a CNH Digital, compõe o aplicativo CDT - Carteira Digital de Trânsito.

Novo site e aplicativo do Detran/PR: após a saída da empresa que prestava esses serviços ao Detran, a Celepar assumiu o portal, o APP e as consultas utilizadas pela Central de Atendimento, bem como a solução de software dos totens para atendimento ao cidadão. A transição, que ocorreu em tempo recorde, foi gerenciada pelo DETRAN-PR, com o apoio técnico da Celepar, sem repercussões negativas na mídia e resultando, também, em uma economia de milhões de reais por ano para o DETRAN-PR.

JARI 100% Digital: processo de votação suportado por APP em reuniões gerenciadas pela aplicação GEPROC (Gestão Eletrônica de Processos de Recurso).

Solução de Agendamento e Atendimento: trata-se de solução baseada em árvore de decisão que, a partir da identificação do usuário, direciona o atendimento para resolução 100% digital ou orienta para o agendamento em unidades do DETRAN-PR já habilitadas para este modelo, ou ainda guia o cidadão em relação ao atendimento presencial. Também permite ao DETRAN-PR a obtenção de dados de desempenho do atendimento nas CIRETRANs e UTRs já habilitadas para atendimento agendado.

APP Bateu Mobile: utilizado pelos policiais militares na cobertura e registro de acidentes de trânsito com vítimas. Oferece uma série de ganhos ao processo do registro do acidente e também desdobramentos posteriores, como situações judiciais. Sua utilização reduziu em mais de 60% no tempo de atendimento de uma ocorrência, além de ter proporcionado mais segurança aos envolvidos na cobertura do atendimento. O aplicativo está em fase final de implantação em todo o Estado, cerca de 5.000 policiais utilizarão a solução.

f) Soluções Diversas

APP Paraná Serviços: Aplicativo Paraná Serviços faz a intermediação entre o contratante e o prestador autônomo de serviços, facilitando o desenvolvimento de negócios e ajudando a gerar renda. O app já ultrapassou a marca de 30 mil downloads, em 240 municípios do Paraná. A ferramenta disponibiliza mais de 100 categorias de serviços autônomos cadastrados

Sistema de Trânsito Agropecuário (SISTRAN): solução desenvolvida em parceria com a Adapar, sendo uma das soluções de vital importância para o status do Estado do Paraná como Área Livre de Febre Aftosa sem Vacinação, pois a nova solução garante, por meio da confirmação de saída de cargas em trânsito, que não permaneceram animais dentro do Paraná por mais de 24 horas do seu ingresso declarado em um posto de fiscalização da Defesa Agropecuária.

A implantação do projeto, realizada a partir de setembro, permite uma melhor e mais ampla rastreabilidade e controle sobre o trânsito animal, além de direcionar as ações fiscalizatórias da Adapar e possibilita que os policiais da Polícia Rodoviária Estadual registrem ocorrências no sistema, por meio de parceria firmada entre as instituições.

Ainda, a partir das informações de trânsito disponíveis no SISTRAN, existe uma solução de *Business Intelligence* (BI), que permitirá mapear e monitorar os principais corredores sanitários do Estado para entrada e saída de animais suscetíveis à febre aftosa.

Sistema de Gestão Ambiental (SGA): permite que o usuário, tanto na pessoa física quanto jurídica, solicite a emissão e a dispensa de licenciamento ambiental, entre outros serviços relacionados ao Instituto Ambiental do Paraná (IAP) pela internet, sem a necessidade comparecer à sede ou aos Escritórios Regionais do órgão para fazer tal solicitação, proporcionando mais conforto e agilidade nos processos.

Desenvolvido pela Celepar em conjunto com o IAP, o sistema facilita e agiliza o cumprimento das exigências do processo de licenciamento ambiental para os empreendimentos das atividades Industriais, agropecuárias, comerciais, serviços, imobiliárias etc, reduzindo em 60% o tempo de espera. Além disso, o SGA padroniza as informações e integra diferentes órgãos ambientais, garantindo acesso imediato ao conjunto de dados georreferenciados, leis, normas e padrões ambientais atualizados, que incluem informações do licenciamento, monitoramento e fiscalização ambiental, viabilizando também o trabalho dos profissionais.

Bilhete de Passagem Eletrônico / BP-e: novo modelo de documento que facilita a rotina fiscal das empresas de transportes rodoviários, ferroviários e aquaviários, padronizando o registro das informações de seus passageiros, com o auxílio de novas tecnologias e da integração dos sistemas. O projeto foi desenvolvido de forma integrada pela Celepar em parceria com as Secretarias de Fazenda das Unidades Federadas, Receita Federal do Brasil, representantes das empresas de transporte de passageiros e Agências Reguladoras do segmento de transporte. Com o BP-e, não será mais necessário o uso de papel para emissão de passagens, como ocorre no transporte rodoviário, por exemplo. Desta forma, o projeto oferece vantagens para as empresas, para o fisco (conjunto de órgãos públicos responsável pela arrecadação de impostos, taxas etc), para o cidadão e para os contabilistas, pois, além de contribuir com o meio ambiente, proporciona redução nos erros de escrituração, evitando multas; gera informações mais confiáveis; permite maior controle fiscal; reduz os custos em processos e sugere novas oportunidades de negócio.

Plataforma Passe Livre: desenvolvida pela Celepar em parceria com a Secretaria da Justiça, Família e Trabalho (Sejuf), que agiliza a obtenção do benefício estadual (Lei Estadual n.o 18.419, de 07 de janeiro de 2015), que garante a isenção tarifária nos transportes coletivos intermunicipais para pessoas com deficiência e doenças crônicas, de acordo com a legislação prevista.

A implantação do sistema reduz o tempo de entrega da carteira de até 6 meses para menos de 40 dias. Além disso, diminui em 90% a utilização de papel nas solicitações e facilita o acesso da população ao benefício.

APP Fomento Paraná: A Fomento Paraná, instituição financeira de desenvolvimento do Governo do Estado, lançou um aplicativo para smartphones que facilita a vida do empreendedor que procura crédito para manter ou ampliar seus negócios. Desenvolvido em parceria com a Celepar, o novo App traz informações das linhas de crédito da instituição, simulador de financiamentos e permite busca por agentes de crédito via georreferenciamento, geração de boletos, entre outras funcionalidades.

g) Celepar Experience (projetos de sustentabilidade)

Cerca de 2.500 pessoas idosas participantes do Curso de Inclusão Digital Através de Smartphones; 350 crianças e adolescentes participantes de Oficinas de Robótica/Drones; Lançamento do Portal Boas Práticas ODS (Parceria com o CEDES)

8.2. Destaques da Gestão

a) Prêmio ABEP

O Paraná Inteligência Artificial (PIÁ), sistema que desburocratiza a prestação dos serviços públicos do Estado, simplifica e facilita a vida do cidadão paranaense, recebeu em setembro/2019 o Prêmio Excelência em Governo Eletrônico. A iniciativa reconhece projetos e soluções de governo eletrônico que aprimoram a administração pública e oferecem melhores serviços ao cidadão. O PIÁ tirou o primeiro lugar, entre 89 participantes do prêmio, que é entregue anualmente desde 2002 pela Associação Brasileira de Entidades Estaduais de Tecnologia da Informação e Comunicação (ABEP) e pelo Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão.

b) PR Day em Nova Iorque

A Celepar participou da apresentação do Estado do Paraná no PR Day, apresentando as oportunidades ligadas à Copel, Copel Telecom, Compagas, Portos de Paranaguá e Antonina, Concessões de Rodovias, Ferrovias etc.

c) Missão Vale do Silício

A Celepar estruturou e coordenou parte da agenda da missão realizada pelo governador Ratinho Junior ao ecossistema de inovação do Vale do Silício.

d) ThinkinG – Fórum Internacional de Governos Inteligentes

A Celepar organizou o evento internacional realizado em Foz do Iguaçu, quando se apresentaram especialistas de vários lugares do mundo (Estônia, Reino Unido, Índia, Israel, Estados Unidos), compartilhando experiências sobre como promover transformação digital no âmbito do governo. Foi realizada também uma grande oficina de sprint e design thinking, com mais de 200 servidores do estado, para pensar em soluções para problemas hoje existentes. Essas ideias foram compiladas e servirão de base para novos sprints, visando a sua adoção/implementação.

e) Selo ODS com o Projeto “ODS & Arte”

A Celepar foi finalista do prêmio do Serviço Social da Indústria para alcance dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável 2019 (Sesi ODS) na categoria Poder Público Estadual. A cerimônia de premiação ocorreu em 05 de setembro de 2019, durante o Congresso Sesi ODS, no auditório da Federação das Indústrias do Estado do Paraná (FIEP). A companhia participou com o projeto ODS & Arte, que une arte e desenvolvimento sustentável por meio de uma galeria digital ao contemplar os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) nas mais diversas formas de manifestação artística: visuais, plásticas, dança, música, teatro, moda e artesanato.

f) Prêmio Mundial de Serviços Públicos

Graças às contribuições da Celepar, O Paraná é finalista do prêmio Global Public Service - Team of The Year na categoria Digitalização de Serviços Públicos, que é promovido pela Apolitical, uma das maiores instituições de apoio a governos no mundo. Essa premiação mundial é a mais importante para equipes que trabalham com inovação no setor público.

O Paraná faz parte do Grupo de Transformação Digital dos Estados e do Distrito Federal (GTD.GOV), representados pela Celepar e pela Superintendência Geral de Inovação (SGI), vinculada à Casa Civil.

8.3. Avaliação dos Administradores

a) Complemento às informações da Carta de Governança Corporativa de 2018 sobre avaliação dos administradores

Na Carta de Governança Corporativa de 2018, aprovada em 19/12/18, afirmou-se que "a realização da avaliação dos administradores depende da contratação de consultoria para o desenvolvimento de metodologia para avaliação padronizada dos membros dos órgãos estatutários. A responsabilidade pelas medidas necessárias para essa contratação foi assumida pelo CCEE, conforme seu Ofício Circular nº 03/18, de 09/01/18."

No entanto, após a publicação da Carta, o Conselho de Administração optou por realizar por métodos próprios sua autoavaliação, a avaliação de cada Diretor individualmente, bem como a da Diretoria enquanto órgão colegiado. Foram levados em conta os resultados na execução do Plano de Negócios para 2018, que foram reputados como altamente favoráveis em face das dificuldades inerentes ao período eleitoral e ao final da gestão.

Os resultados dessas avaliações foram encaminhados no início de 2019 ao Tribunal de Contas do Estado e à Assembleia Legislativa do Estado do Paraná, cumprindo com o art. 23, §3º da Lei das Estatais.

b) Avaliação dos administradores referente ao exercício 2019

As avaliações referentes ao exercício de 2019 foram realizadas pelo Conselho de Administração considerando, dentre outros aspectos, a execução do Plano Anual de Negócios e se encontram em processo de verificação de conformidade junto ao Comitê de Indicação e Avaliação.

Nos últimos anos, os resultados da apuração do desempenho, medidos pelos indicadores dos respectivos Planos de Negócios foram: em 2017 – 74,34%; em 2018 – 76,9% e em 2019 – 89,04%. Essas informações evidenciam o desempenho satisfatório da administração da companhia em 2019.