relatório de

sustentabilidade

2020

celepar

PARANÁ
GOVERNO DO ESTADO

Responsáveis pelo Projeto
Luiz Gustavo Dalazen Fernandes
Marcelo Vicente Dacól
Cirstina Viomar

Edição de Arte e Projeto Gráfico
Rafael Henrique Caneparo
Walter Alfredo Petroski Martins

Revisão de Texto
Marcelo Vicente Dacól
Giulia de Miranda de Amorim Maia

Fotos
Portfólio da Celepar
Pexels
Freepik
Agência Estadual de Notícias do Estado do Paraná

Para mais informações, contatar:
NSRS
Núcleo de Sustentabilidade e Responsabilidade Social
luizgustavo@celepar.pr.gov.br
41 3200-6076

Celepar
Companhia de Tecnologia da Informação e Comunicação do Paraná
Rua Mateus Leme, 1561
Bom Retiro - 80.520-174 Curitiba/PR
www.celepar.pr.gov.br

redes sociais

https://www.facebook.com/celepar.comunica/

https://www.instagram.com/celeparcomunica/

https://www.linkedin.com/company/celepar/

AUTORIZAÇÃO
Todas as informações contidas neste Relatório de Sustentabilidade são de exclusivo uso corporativo pelo corpo diretor da empresa. O uso deste material para outros fins, devem ser autorizados por legalmente pela Celepar - Companhia de Tecnologia da Informação e Comunicação do Paraná

Sumário

Palavra do Presidente 05
Princípios Essenciais 08
A Empresa 10
Realizações e Compromissos 16
Recursos Humanos 30
Responsabilidade Socioambiental e Sustentabilidade 36

palavra do

presidente

Não temos como falar de 2020 sem mencionar a pandemia, passamos por momentos difíceis, contratempos, percalços, mas também, etapas de fortalecimento pessoal e profissional. Olhando pelo retrovisor temos a certeza que os obstáculos nos deixaram mais fortes e agora olhando para frente, estamos ainda mais evoluídos, paradigmas foram quebrados, as relações interpessoais mudaram, a tecnologia saiu dos bastidores e agora ocupa o lugar de ator principal nesse cenário de tantas mudanças.

Tivemos que nos adaptar rapidamente com o teletrabalho, e, graças ao empenho e a dedicação dos nossos colaboradores, conseguimos inovar durante a pandemia em uma rápida transformação digital. Sem a nossa atuação e tecnologia, os servidores do Estado também não teriam condições de atuar remotamente. Temos motivos para nos orgulhar e podemos dizer que a Celepar faz parte dessas mudanças e que contribuem para melhorar o dia a dia de milhões de paranaenses em um trabalho em conjunto com o Governo do Paraná.

Com dedicação e o trabalho dos nossos colaboradores, ajudamos a distribuir alimentos para as pessoas em situação de vulnerabilidade por meio do Cartão Comida Boa e campanhas sociais, ajudamos a matricular milhares de estudantes da rede estadual de ensino sem necessidade de deslocamento até os colégios. Graças ao nosso trabalho do agendamento online, os estoques de sangue não esgotaram, quem precisou renovar a receita médica nas farmácias do estado não precisou se deslocar, quem precisou de atendimento para os primeiros sintomas da Covid-19 e acessou o Telemedicina Paraná teve a vida salva ou recebeu o atendimento psicológico adequado graças também à nossa parceria com o Governo do Paraná.

Tenham certeza de que por trás de toda essa tecnologia tem o trabalho de um colaborador da Celepar que se dedicou para que essa ferramenta e muitas outras soluções pioneiras no Brasil fossem entregues em tempo recorde. Esse Relatório de Sustentabilidade sintetiza em ações e entregas que, no meio da crise, nos reinventamos e entregamos muito mais do que podíamos imaginar.

Continuem se cuidando e sintam orgulho da nossa empresa, empresa, pois, além de produzirmos teconologia e informação, ainda estamos ajudando a salvar vidas e contribuir para um Paraná melhor, hoje e amanhã.

Leandro Victorino de Moura
Diretor-presidente da Celepar

princípios

essen ciais

MISSÃO

PROVER SOLUÇÕES DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO.

VALOR

RESPEITO AO INTERESSE PÚBLICO.

PESSOAS SÃO NOSSO DIFERENCIAL.

COMPROMETIMENTO.

ATENDER NO TEMPO CERTO.

EVOLUÇÃO CONTÍNUA.

VISÃO

SER RECONHECIDA COMO REFERÊNCIA EM SOLUÇÕES DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO.

a

em pre sa

Somos a **primeira empresa de tecnologia da informação do país,** fundada em 24 de novembro de 1964. Focamos em soluções digitais para a sociedade, que transformam o Estado em um prestador de **serviço mais simples, digital e intuitivo, otimizando processos, eliminando burocracias e simplificando a relação entre governo e cidadão.**

Instituição

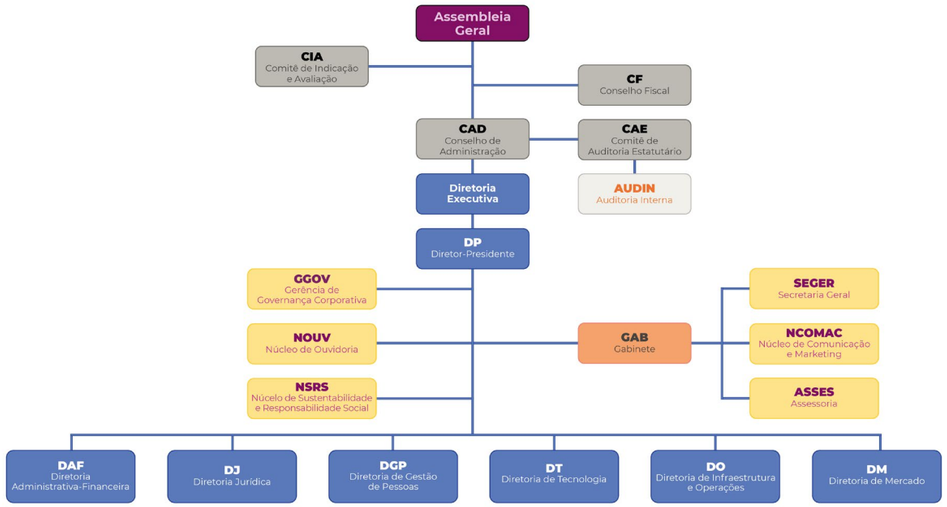
A Celepar tem como propósito aplicar a tecnologia a favor de uma vida mais descomplicada para o cidadão e de um Estado mais moderno, inteligente e inovador. Esse propósito é materializado através da ampliação da participação do capital humano, extremamente qualificado e técnico, da companhia, no desenvolvimento de soluções digitais que facilitem a vida dos paranaenses, e no fomento ao desenvolvimento de um ecossistema tecnológico forte, dinâmico e capaz de gerar riqueza, alavancando o empreendedorismo e colocando o Paraná na direção da inovação.

Além de realizadores, **somos transformadores e centrados no cidadão.** Existimos para promover a qualidade de vida, conectando governo e cidadão de forma ágil, segura e simples.

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2020

Estrutura organizacional

A estrutura organizacional da Celepar é composta pela Assembleia Geral, Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Diretoria Executiva:



Núcleos regionais

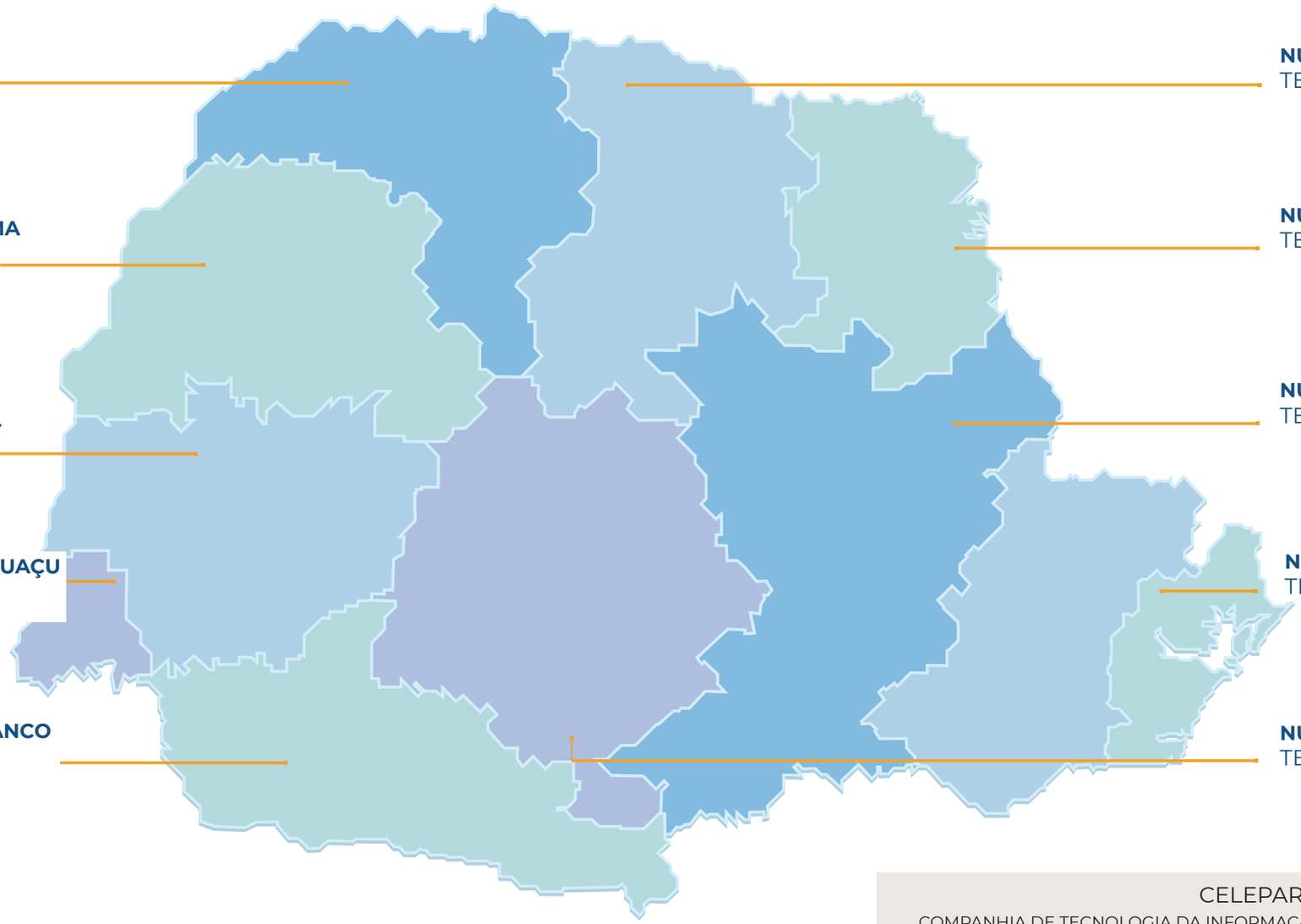
NÚCLEO REGIONAL MARINGÁ
TELEFONE: 44 3262-0425
41 3200-5740

NÚCLEO REGIONAL UMUARAMA
TELEFONE: 44 3622-4267
41 3200-5781

NÚCLEO REGIONAL CASCAVEL
TELEFONE: 43 3227-3505
41 3200-5701

NÚCLEO REGIONAL FOZ DO IGUAÇU
TELEFONE: 45 3573-1168

NÚCLEO REGIONAL PATO BRANCO
TELEFONE: 46 3225-2643
41 3200-5761



NÚCLEO REGIONAL LONDRINA
TELEFONE: 43 3328-0157
41 3200-5730

NÚCLEO REGIONAL JACAREZINHO
TELEFONE: 43 3525-8222
41 3200-5720

NÚCLEO REGIONAL PONTA GROSSA
TELEFONE: 42 3235-5637
41 3200-5770

NÚCLEO REGIONAL PARANAGUÁ
TELEFONE: 41 3425-4912
41 3200-5610

NÚCLEO REGIONAL GUARAPUAVA
TELEFONE: 42 3623-1636
41 3200-5710

A Celepar atua a serviço do Governo do Estado e do cidadão parananaense tendo sua sede principal em Curitiba e em mais dez regionais abrangendo todo o Estado do Paraná.

CELEPAR
COMPANHIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO PARANÁ
Rua Mateus Leme, 1561 | Bom Retiro - Curitiba-PR | CEP 80.520-174 | Fone: 41 3200-5000
Cx. Postal: 15061 | www.celepar.pr.gov.br | e-mail: celepar@pr.gov.br

realizações e

compro missos

Celepar e a Tecnologia frente à Pandemia

A Celepar conta com mais de mil colaboradores em todo o Paraná que, no meio de todo esse contexto vivido, não mediram esforços para impactar positivamente a vida das pessoas, seja pelo voluntariado, seja pela sua função intrínseca.
Os resultados apresentados pelas iniciativas de trabalho “Celepar e a tecnologia frente à pandemia” só comprovam a real função do serviço público. Elas vão além “do estar a trabalho para alguém”, pois desmistificam a frieza da tecnologia, transformando-a em um elemento vivo e possível de aproximação, do cuidado com o outro e com o planeta.

PORTAL CORONAVÍRUS

Pensando no cuidado com as pessoas, na divulgação das medidas de segurança e informações sobre a situação epidemiológica da pandemia no Estado, desenvolvemos o portal Coronavírus www.coronavirus.pr.gov.br.

Amplamente divulgado pela mídia, o *site* colocou o Paraná entre os estados mais transparentes na divulgação das informações referentes à Covid-19.

Desde seu lançamento, em março até dezembro de 2020 foram registrados **2.454.117 acessos**, sendo uma média de 9 mil acessos diários.

TELEMEDICINA PARANÁ

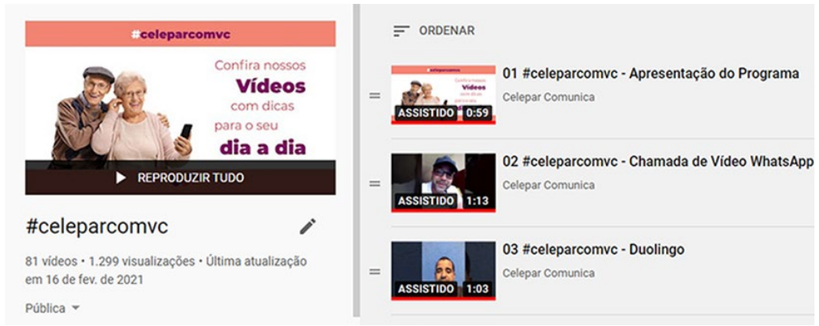
Uma grande evolução na medicina. A triagem prévia das pessoas com sintomas de Covid-19 é feita sem sair de casa. O cidadão, via site ou aplicativo, respondeu às perguntas e, caso seu diagnóstico fosse suspeito, seria encaminhado para o atendimento médico via WhatsApp.

A Telepsicologia foi outro serviço disponibilizado, na mesma plataforma, para atender às pessoas que apresentaram problemas psicológicos.

De abril a dezembro foram **24.040 acessos** via portal Coronavírus e mais de **19 mil downloads** do aplicativo TeleMedicina Paraná.

COVID19 PARANÁ
TELEMEDICINA

#CELEPARCOMVC



Com o distanciamento social, causado pelo novo coronavírus, os instrutores dos cursos de Inclusão Digital iniciaram a produção de pequenos vídeos com o intuito de levar entretenimento com conteúdo útil e, principalmente, conforto para que os nossos ex-alunos não se sintam sozinhos ou esquecidos.

Semanalmente esses vídeos são enviados para os grupos de WhatsApp e têm gerado interação e aproximação entre os participantes.

TECH AJUDA CELEPAR

Canal exclusivo para atender a população com dificuldades em utilizar a tecnologia.
O atendimento é realizado por colaboradores voluntários, via WhatsApp, que respondem aos cidadãos de maneira personalizada e humanizada.

Para ser atendido basta enviar uma mensagem para o número (41) 99124-2342. Um voluntário entrará em contato e fará o possível para auxiliar.

Foram realizados **2.777 atendimentos**, sendo 81% deles relativos ao Auxílio Emergencial do Governo Federal.

MELHOR HORA

Para oportunizar aos consumidores paranaenses a escolha de horários com menor fluxo de pessoas nos estabelecimentos comerciais, a Celepar desenvolveu o aplicativo Melhor Hora e o site www.melhorhora.pr.gov.br.

Baseado na emissão de Nota Fiscal Eletrônica ao Consumidor (NFC-e) em farmácias e supermercados, a solução mostra a intensidade de movimentação nos estabelecimentos, proporcionando ao cidadão, o melhor momento para se realizar compras físicas nestes segmentos, e evitar aglomerações.

Desde o seu lançamento, em julho até dezembro, foram realizados **77.794 acessos via portal** e mais de **5 mil instalações do aplicativo,** disponível para as plataformas iOS e Android.

MUTIRÃO CARTÃO COMIDA BOA

O cartão Comida Boa foi criado para atender famílias em situação de vulnerabilidade durante o período de pandemia.

A Celepar participou com a infraestrutura tecnológica do programa, com o desenvolvimento e administração do portal www.cartaocomidaboa.pr.gov.br.

No portal foram disponibilizadas informações para o cidadão, cadastramento dos comerciantes e dos atendentes respansáveis pela distribuição do cartão.

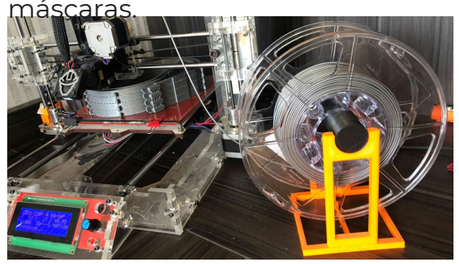
Desde o lançamento do programa, **mais de 421 mil pessoas** utilizaram o benefício.

FACE SHIELDS - MÁSCARAS DE PROTEÇÃO

Buscando ajudar os colaboradores que atuam na linha de frente contra o novo coronavírus, a Celepar e o Governo do Paraná formaram uma rede de solidariedade para a produção e distribuição de protetores faciais, confeccioandos em impressoras 3D.

Os colaboradores da Celepar disponibilizaram gratuitamente suas impressoras e a Companhia cedeu os filamentos para impressão das bases em 3D.

Além disso, a Celepar desenvolveu um canal para conectar parceiros e profissionais de saúde para a solicitação e destinação das máscaras.



CELEPAR DE OLHO NOS ODS

A Celepar foi uma das primeiras empresas do Paraná a celebrar o termo de compromisso com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, pois entende que deve estar conectada com as orientações mundiais para contribuir com a melhoria da qualidade de vida das pessoas e do planeta.

Em novembro de 2015 a companhia assinou o termo de adesão ao Movimento Nacional Nós Podemos Paraná, que tem entre suas metas o engajamento da sociedade para o alcance dos 17 ODS.

ODS

Os ODS foram adotados durante a Cúpula das Nações Unidas, em setembro de 2015, e são compostos por 17 objetivos e 169 metas a serem atingidas até 2030.

Projetos Celepar de Olho nos ODS

Desde que assumiu o compromisso, a Celepar tem apoiado o governo, municípios e a população paranaense com o desenvolvimento de projetos relacionados à tecnologia da informação, que auxiliam na divulgação, internalização e na tomada de decisão em prol dos ODS.

BI - PARANÁ DE OLHO NOS (ODS)

Responsável pelo acompanhamento e monitoramento dos indicadores ODS, a plataforma de *Business Intelligence (BI)* - Paraná de Olho nos ODS foi desenvolvida pela Celepar, em parceria com com o Conselho de Desenvolvimento Econômico e Social (Cedes) e com o Instituto Paranaense de Desenvolvimento Econômico e Social (Ipardes).

A BI contribui para a tomada de decisão governamental e para a elaboração de propostas consistentes e direcionadas para o atingimento das metas estabelecidas na Agenda 2030.

Em 2020:

Aprimoramos o BI Paraná de Olho nos ODS modernizando o layout para facilitar a navegação e novos indicadores estaduais foram inseridos, chegando a um total de 140. Também elaboramos a metodologia para Levantamento de Indicadores de Registros Administrativos (dados de órgãos governamentais que podem compor o rol de indicadores ODS).

A Celepar promoveu um dia de treinamento para os representantes dos municípios piloto da Organização para Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE) - Araucária, Curitiba e Ubiratã.

Também estabelecemos parceria com professores universitários a fim de aprofundar os estudos dos indicadores e testar a aplicabilidade de metodologias inovadoras e inteligência artificial.

Para ampliar o conhecimento e trocar experiências com outros países, realizamos conferências com a Divisão de Estatística da OCDE. Nessas oportunidades também pudemos debater questões técnicas sobre os indicadores subnacionais.

MISSÃO ODS MUNICIPAL

O projeto Missão ODS Municipal aplica na prática os indicadores mapeados pelo BI Paraná de Olho nos ODS a fim de constatar se esses realmente refletem a realidade local.

Tem por objetivo auxiliar na visibilidade dos indicadores, levando aos gestores maior compreensão sobre o cenário mapeado para o seu município, frente aos ODS.

Em 2020:

Os municípios de Araucária e Ubiratã realizaram uma análise minuciosa no *Business Intelligence*, comparando em uma planilha os indicadores presentes no BI com os indicadores das bases municipais. Esse comparativo é um instrumento que servirá de estudo conjunto entre a Celepar, Ipardes e municípios.

PORTAL ODS BOAS PRÁTICAS

Um *website* desenvolvido para o cadastro, mapeamento e compartilhamento de iniciativas em prol dos ODS.

Seu objetivo é conectar pessoas e instituições na troca de experiências e ações para que, em parceria, possam impactar positivamente na qualidade de vida do cidadão e do meio ambiente.

BOAS PRÁTICAS ODS

Em 2020:

O portal www.boaspraticasods.pr.gov.br passou por diversas manutenções para facilitar a inserção das iniciativas e tornar o layout mais moderno e atrativo.

Neste ano, chegamos à marca de **131 boas práticas** cadastradas por diversos setores da sociedade (pessoas físicas, ONG's, empresas privadas e órgãos públicos).

PROJETO ODS & ARTE

Com o propósito de despertar um novo olhar para o mundo, o projeto promove e dissemina os ODS por meio da linguagem universal e transversal da arte.

As obras podem ser acessadas por meio do portal www.odsarte.pr.gov.br, disponível em três idiomas (português, inglês e espanhol).

O projeto teve seu escopo ampliado nas oficinas **EU FAÇO ODS & ARTE**, cujo objetivo é sensibilizar crianças e adolescentes sobre a importância da Agenda 2030.

Com a arte aliada à tecnologia, elas são estimuladas a criar sua própria obra, refletindo seus pensamentos em relação aos ODS e exteriorizando suas ideias.

As obras são desenhadas utilizando um *software* de computador e publicadas no portal ODS & Arte.

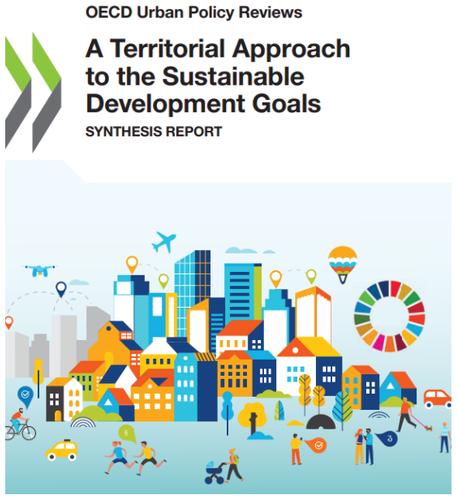
Mosaico composto por desenhos dos alunos

ABA “SUSTENTABILIDADE” NO PORTAL DA CELEPAR COM ÊNFASE NO PROGRAMA “CELEPAR DE OLHO NOS ODS”

Criamos uma página exclusiva, no portal da Celepar, para divulgação dos nossos projetos em prol dos ODS: www.celepar.pr.gov.br/Pagina/Celepar-de-Olho-nos-ODS.

RELATÓRIO SÍNTESE DA OCDE - PROGRAMA ‘UMA ABORDAGEM TERRITORIAL DOS ODS’

O primeiro produto da parceria com a Organização para Cooperação de Desenvolvimento Econômico (OCDE) foi o Relatório Síntese do Programa, lançado na edição 2020 do Fórum Urbano Mundial, em Abu Dhabi. Tal relatório constitui uma avaliação preliminar da experiência dos nove pilotos do Programa.
A Celepar contribuiu para a confecção deste relatório, apresentando seus projetos em prol dos ODS na 1° Missão da OCDE, no Paraná. Participou também da revisão dos textos e da validação das informações solicitadas pela Organização.



2ª MISSÃO DA OCDE NO PARANÁ

A 2ª Missão da OCDE, no Paraná, foi realizada em dezembro, no formato online. Na oportunidade, a Organização apresentou o relatório preliminar específico da OCDE - sobre a Estratégia do Paraná - para discussão e revisão entre o corpo técnico e representantes entrevistados na 1ª Missão.

A Celepar tem auxiliado o Conselho Estadual de Desenvolvimento Econômico e Social (Cedes) com informações relevantes para a composição e estruturação, bem como com a revisão e proposição de ações para aceleração da implementação da Agenda 2030 no Estado.

O lançamento oficial do Relatório, exclusivo para o Paraná, está previsto para o primeiro quadrimestre de 2021.

RELATÓRIO ESTRATÉGIA PARANÁ DE OLHO NOS ODS - ESTADO DA ARTEPARANÁ

A Celepar contribuiu ativamente para a elaboração do Relatório Estratégia Paraná de Olho nos ODS - Estado da Arte que será entregue ao Governo do Estado para publicação e divulgação para a sociedade.

Esse Relatório demonstra o andamento da Estratégia e os esforços no desenvolvimento de ferramentas e projetos que podem ser representados pelo acrônimo GOMM: Governança, Orçamento, Monitoramento e Municipalização.
Nesse sentido, a Celepar vem apoiando o Governo do Estado na elaboração de instrumentos para aprimorar os processos de planejamento e monitoramento de políticas públicas, bem como desenvolvendo produtos inovadores relacionados à tecnologia da informação em prol dos ODS.

Premio e Certificações

PRÊMIO SER HUMANO

Nossa companhia conquistou a segunda colocação do **Prêmio Ser Humano - Luiz Hamilton Berton (PSH)** na categoria Gestão de Pessoas – Sustentabilidade, promovido pela Associação Brasileira de Recursos Humanos (ABRH-PR), com o projeto "Celepar e tecnologia em frente à pandemia".

O projeto inscrito explanou sobre algumas das soluções desenvolvidas para auxiliar no enfrentamento da pandemia, tais como: o portal Coronavírus, Telemedicina Paraná, Tech Ajuda Celepar, #CeleparComVc e o aplicativo Melhor Hora Paraná.

SELO SESI ODS 2020

A Celepar recebeu a certificação Selo Sesi ODS 2020, iniciativa que reconhece ações de empresas voltadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).
Este reconhecimento veio a partir da inscrição do projeto "Celepar e a tecnologia frente à pandemia", que engloba iniciativas que ajudam no enfrentamento do novo Corona vírus e ainda contribuem diretamente para o atingimento dos ODS 3, 9 e 10.

celepar
+gov+tech

Principais Realizações em 2020

App Talonários Eletrônicos: o aplicativo GIT Mobi substitui o papel para o preenchimento de autos, oferece apoio aos agentes de fiscalização de trânsito, e entre as principais funcionalidades estão a lavratura do auto de infração, registro de imagens, obtenção de assinatura de condutores e também consultas de veículos, impressão de autos e condutores. O app também minimiza erros de digitação e de preenchimento de dados.

Aulas Teóricas Remotas para Habilitação: realização de integração entre os sistemas das empresas responsáveis pelas aulas teóricas online dos Centros de Formação de Condutores (CFC). As integrações permitiram aos cidadãos continuarem, de forma remota, a terem aulas teóricas, durante o período de pandemia, e, assim, dar seguimento ao processo de obtenção da Carteira Nacional de Habilitação (CNH).

Biometria para Cartórios: realização do confronto das biometrias em todas as assinaturas de reconhecimento de firma, com base no banco de dados biométricos paranaenses. Desta forma o sistema consegue reduzir fraudes e aperfeiçoar a segurança de processos em cartórios.

Carteira de Identidade: Em parceria com a Polícia Civil do Paraná, um novo modelo foi lançado em 2020 que possibilita a inclusão de diversos dados e oferece mais segurança contra a falsificação, usando a tecnologia como aliada. Por meio de biometria, são acessadas todas as informações de outros documentos pessoais, além de verificar se a pessoa possui um outro RG no Estado, evitando fraudes.
O sistema de impressão do RG foi adaptado pela Celepar, possibilitando a entrada de novos campos, ou seja: todos os documentos do cidadão podem ser incluídos em apenas um documento, o que facilita e agiliza o processo de identificação. Além disso, foi lançada uma nova solução pioneira no país, que permite ao cidadão solicitar remotamente a 2ª via da carteira de identidade, através do envio de uma nova foto, que pode ser feita pela câmera do computador ou do celular.

Compra de produtos da agricultura familiar: o sistema desenvolvido possibilita a operacionalização de uma única chamada pública para a aquisição de mais de 70 itens produzidos por cooperativas e pelo sistema de agricultura familiar do Paraná. A plataforma reúne funcionalidades que acompanham todo o processo, partindo do registro das cooperativas, passando pela apresentação da proposta de fornecimento e classificação das organizações, até chegar na consolidação da compra e entrega dos produtos.

Denúncias de aglomerações no App 190: a solução permite que a população possa fazer o acionamento sobre ocorrências relacionadas à pandemia do novo coronavírus. A nova opção agiliza o atendimento de casos de aglomeração de pessoas e libera a linha telefônica do 190 para os casos mais graves, de risco à vida, por exemplo.

Implantação do GSUS em mais 3 hospitais: o Sistema de Gestão Hospitalar e Ambulatorial do SUS (GSUS), desenvolvido pela Celepar em parceria com a Secretaria da Saúde (SESA) foi implantado de maneira remota em 3 hospitais paranaenses, o da Zona Norte de Londrina (HZN), de Dermatologia Sanitária do Paraná (HDSPR) e de mais módulos no Regional do Litoral de Paranaguá (HRL).

Sistema Estadual de Regulação e Acesso (CARE-PR):
a Secretaria de Estado da Saúde do Paraná (SESA-PR) utiliza uma solução desenvolvida pela Celepar que tem como base o GSUS. O

GSUS/CARE tem como objetivo auxiliar na regulação e no acesso de pacientes a serviços específicos da saúde, atendendo a diferentes módulos de regulação, como o ambulatorial para consultas especializadas, internação de leitos hospitalares, cirurgias eletivas, faturamento para Autorização de Internação Hospitalar (AIH) e Autorização de Procedimento Ambulatorial (APAC).
Pela solução os profissionais da saúde no Estado conseguem gerenciar a disponibilidade de leitos de UTI e enfermaria, inclusive dos criados para atender os casos de pacientes infectados pela Covid-19, bem como os voltados para atendimentos clínicos, pediátricos e de retaguarda, além de realizar o controle de pacientes internados e os que receberam alta. O sistema está integrado com o NOTIFICA COVID-19 da SESA, que realiza notificações de casos suspeitos do novo coronavírus. Esta integração possibilita um controle melhor de notificações de pacientes internados, considerados suspeitos, confirmados e descartados. Em conjunto ainda teve a disponibilização de relatórios através do *Business Intelligence* (BI) desenvolvidos pela Celepar, permitindo consultar os dados e acompanhar a evolução da doença e das condições da assistência hospitalar em tempo real. Estas ações favorecem o gerenciamento e o embasamento para a tomada de decisões.

Laudo de Gás Natural Veicular: com a solução, o Detran/PR realiza a liberação do laudo de Gás Natural Veicular (GNV) de forma digital. Antes, o motorista que tinha o seu veículo bloqueado, realizava a inspeção, e em seguida, era necessário comparecer ao Detran para apresentar o laudo. Agora, com a integração com o Denatran, todos os laudos emitidos no sistema nacional são automaticamente inseridos na base estadual, e a liberação do veículo pode ser realizada automaticamente.

Licenciamento de veículos online: emissão do Certificado de Registro de Licenciamento de Veículo em meio eletrônico (CRLV-e).
A Celepar também disponibilizou o serviço de emissão de CRLV-e no portal do Detran e na versão web do Paraná Inteligência Artificial (PIÁ), tanto para pessoa física, quanto jurídica.

Paraná Livre da Febre Aftosa: tivemos o reconhecimento nacional de Área Livre de Febre Aftosa sem Vacinação obtido pelo Estado do Paraná, que contou com a contribuição de soluções desenvolvidas pela Celepar, como o Sistema do Produtor, o Sistema de Trânsito Agropecuário (SISTRAN) e o Sistema de Defesa Sanitária Animal (SDSA), o que amplia opções para exportação de carnes.

Registro online de violência doméstica e estelionato: solução que possibilita o registro pela internet de Boletins de Ocorrência (BO) referentes a crimes de violência doméstica e familiar contra a mulher (Lei Maria da Penha), em casos de lesão corporal (violência doméstica), ameaça, injúria, calúnia, difamação e contravenção de vias de fato cometidos contra mulher, nos termos da Lei Maria da Penha. O crime de estelionato também pode ser registrado online.

Site Cartão Futuro: responsável pelo cadastramento das empresas participantes do programa Cartão Futuro Emergencial, criado pelo Governo do Estado para estimular e manter as contratações de até 15 mil jovens aprendizes de 14 a 18 anos no Estado.

Solução Para Lei Aldir Blanc: como medida de auxiliar uma das classes mais afetadas pela pandemia, a Celepar desenvolveu uma solução que possibilitou aos artistas e espaços culturais, solicitar o auxílio emergencial e subsídios, de acordo com a Lei Aldir Blanc, em uma homenagem ao compositor e escritor brasileiro que faleceu em maio de 2020, vítima do novo coronavírus.

Startup Match: a plataforma que conecta *startups* com pesquisadores foi apresentada na Semana de Inovação do Governo. Ela funciona como um "Tinder da Inovação", unindo *startups* a especialistas de um determinado tema, que, em conjunto com a possibilidade de concorrer a bolsas de pesquisas com a Fundação Araucária e alavancar novos projetos, fomentando o ecossistema de inovação paranaense.

recursos

huma

nos

O resultado alcançado no ano de 2020 foi positivo considerando o cenário macroeconômico do país. A manutenção da prestação dos serviços aos clientes e a sociedade paranaense se deu pela atuação e comprometimento do nosso corpo funcional, mesmo em um período tão delicado por causa da pandemia mundial.

As políticas relacionadas à gestão de pessoas foram mantidas e fortalecidas que, embora inseridas dentro de uma perspectiva de racionalização de recursos, priorizou a continuidade do investimento no desenvolvimento de carreira e de conhecimento dos nossos empregados.

INSTITUIÇÃO DA NOVA DIRETORIA DE GESTÃO DE PESSOAS

Em 2020 foi instituída a nova **Diretoria de Gestão de Pessoas (DGP)**, que possui as seguintes atribuições:

I. Definir políticas, diretrizes e normas observando modernas técnicas de gestão, além de coordenar atividades relacionadas a:

   a. promoção do desenvolvimento de pessoas e educação corporativa;
   b. manutenção de programas voltados à gestão de desempenho e resultados alcançados pelos empregados;
   c. gestão da política de remuneração e de benefícios;
   d. gestão dos contratos de trabalho e demais rotinas trabalhistas.

II. Definir políticas, diretrizes e normas relativas à segurança do trabalho, zelando pelo integral cumprimento das obrigações legais e regulamentares para tanto;

III. Identificar e definir a implementação das melhores práticas relacionadas à área de atuação, com o objetivo de manter o aperfeiçoamento contínuo dos serviços prestados, e buscar a implantação de novas ações, objetivando a melhoria contínua dos recursos humanos da empresa;

IV. Conduzir as relações entre a companhia e as entidades sindicais.

Para além das questões de ordem legal, a DGP tem o propósito de ser um órgão estratégico para a gestão da política de remuneração e de benefícios, para a evolução do clima interno, da cultura organizacional, da saúde corporativa, da educação continuada e do desenvolvimento de lideranças e competências.

Como proposta de valor, a DGP quer entregar:

- Estratégia de transformação da gestão das pessoas;
- Metodologias/ferramentas para garantir processos, validar e aprimorar ações de gestão;
- Mudança na forma de entregar valor ao negócio “gestão de pessoas” à empresa e aos nossos clientes internos – lideranças, gestores e colaboradores.

Para isto, suas principais diretrizes são:

- Atuar com pró-atividade, protagonismo e proximidade;
- Atuar de forma complementar em duas linhas: Relações do Trabalho e Desenvolvimento Humano e Organizacional.

COMPOSIÇÃO DO QUADRO DE EMPREGADOS

Somos **1.126 empregados** (colaboradores+estagiários+assessores).

Por gênero

Colaboradores por gênero		
Gênero	2020	
	Quantidade	Porcentagem(%)
Feminino	295	26,2%
Masculino	831	73,8%

Por tempo de casa

Tempo médio de casa é de 14 anos.

Por faixa etária

Quantidade de colaboradores	
Faixa Etária	2020
Geração Baby Boomers (1940 a 1960)	94
Geração X (1961 a 1980)	603
Geração Y (1981 a 1996)	428
Geração Z (1997 a 2010)	1
Total	**1.126**

Por cargo

Estamos distribuídos em	
Técnicos	579
Analistas	583
Lideranças	123

Por média salarial

Quantidade de colaboradores	
Técnicos	R$ 4.159,00
Analistas	R$ 8.880,00
Lideranças	R$ 13.431,00

Educação e Desenvolvimento Profissional

No ano de 2020 a Celepar manteve seu investimento na prática de uma política de Gestão de Pessoas voltada ao desenvolvimento profissional e humano.

Foi publicada a **Política de Educação Continuada da Celepar** com a finalidade de estruturar um processo contínuo de educação corporativa fundamentada na aprendizagem, formação e qualificação para possibilitar a aquisição e o aperfeiçoamento de competências, capacidades e habilidades, promovendo o desenvolvimento pessoal e profissional dos empregados. O processo educativo deve propiciar novos conhecimentos aos colaboradores, capacitando-os para a melhoria na execução do trabalho, preparando-os para oportunidades de ascensão profissional e favorecendo a sua participação eficaz na vida da Companhia.

Também foram publicadas as normas de: **Auxílio-educação, Capacitação e Multiplicadores.** A norma referente ao Programa de Multiplicadores Internos é um dos pilares da Política de Educação Continuada da Companhia e atende diretrizes como incentivo à colaboração, desenvolvimento contínuo e reconhecimento dos potenciais, além de propor sistemas de gestão formais que estimulem o compartilhamento do conhecimento e troca de experiências.

PROGRAMA “CHAVE DO CONHECIMENTO”

Como parte das iniciativas da companhia na promoção da educação continuada, foi adquirida uma plataforma de conteúdos técnicos com o objetivo de disponibilizar a capacitação específica e necessária para o desenvolvimento continuado ao adequado exercício dos colaboradores das áreas de tecnologia e operações da empresa, atendendo assim as demandas que a área de desenvolvimento humano e organizacional recebem dos gestores para capacitação de suas equipes, uma vez que os conteúdos adquiridos têm base na construção coletiva e um diagnóstico focado nas necessidades de treinamento realizado junto as áreas técnicas.

Disponibilizar conhecimento técnico relevante de forma ágil, com mobilidade e no tempo certo entre os colaboradores é um dos objetivos da Política de educação continuada da Celepar, onde acessar conteúdos de tecnologia, seja para consulta, atualização, capacitação ou para suporte às atividades desenvolvidas pelas equipes de tecnologia e operações promoverá o aprendizado, compartilhamento e aprimoramento constante e contribuirá para um dos objetivos estratégicos que é: “aumentar a produtividade e qualidade dos serviços”.

Programa Chave do Conhecimento
Implantação do “Programa Chave do Conhecimento”, a partir de agosto de 2020, com conteúdos voltados para tecnologia
Aquisição de 300 chaves rotativas, 603 colaboradores já utilizam a plataforma
Cursos realizados: 1.001 e carga horária de 9.728 horas
Avaliação nota 4, numa escala de 1 a 5
Maior pontuação na plataforma gamificada: 17.000 pontos

PROGRAMA “EM DIA COM A TECNOLOGIA”

Como parte inerente a missão institucional da Companhia o fomento da inovação e o envolvimento de empregados e clientes na construção de um futuro pautado na modernidade e avanços tecnológicos foi mantido o Programa “Em Dia com a Tecnologia”, espaço onde periodicamente busca-se disseminar conhecimento técnico e tecnológico, acompanhar e refletir sobre o futuro e os impactos desses avanços no desenvolvimento das soluções de TI e o impacto na vida do cidadão.

No ano de 2020 foram disponibilizados textos e vídeos por meio da Intranet, um canal único de comunicação e serviço para os colaboradores, inclusive diretamente com a área de gestão de pessoas.

Os textos foram produzidos por especialistas em determinados assuntos na empresa e os vídeos forma gravados dos encontros virtuais realizados para a troca de experiência e conhecimento técnico entre os empregados.

Em Dia com a Tecnologia	
Ações	Textos/Vídeos
Tecnologia para você	2
Tecnologia na Celepar	22

PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE GESTORES

Aquisição de treinamento online e disponibilização de materiais, com aplicação de conteúdos para desenvolver e apoiar os gestores da Celepar na condução de suas equipes e resultados de trabalho, frente ao momento de isolamento social e trabalho remoto, em função da pandemia da Covid-19.

O desenvolvimento das lideranças é um objetivo estratégico da Celepar, sendo que, o papel dos colaboradores que atuam na gestão envolve planejamento, liderança e gestão de pessoas, comunicação assertiva, tomada de decisão entre outras competências que precisam ser revisitadas e adaptadas para uma gestão realizada de maneira remota devido ao contexto vivido.

Desenvolvimento de Gestores	
Lideranças em tempo de quarentena	Disponibilização de 32 materiais, periodicidade: semanal, com conteúdos específicos para diretores, gerentes, coordenadores e supervisores.
Programa de Desenvolvimento de Gestores 2020	Execução do Programa de Desenvolvimento de Gestores a partir da contratação de conteúdos e temas para os 7 diretores, 20 gerentes, 59 coordenadores e 37 supervisores. Carga Horária total: 16 horas.
	Módulos: - Comunicação Assertiva - Gestão da Mudança - Gestão Remota - Equipes de Alta Performance

TREINAMENTOS CORPORATIVOS E DIVERSOS

Atendimento das demandas de treinamento junto às áreas da empresa:

	Treinamentos
LGPD	Plano de trabalho para adequação da Celepar a LGPD
	Sensibilização com os Gestores
	Minuto LGPD
	Primeira turma de treinamento: 05 participantes, carga horária 56 horas. Designação do encarregado: julho 2020
	Formação de agentes multiplicadores na proteção de dados: duas turmas, 56 horas/cada, 24 participantes treinados.
Código de Conduta	Evento executado e disponibilizado para todos os colaboradores da empresa, carga horária 04 horas.
Administradores	Plano de trabalho para o Programa dos Administradores.
	Execução do Programa Anual dos Administradores 2020 - Contratação de empresa especializada no tema. Carga horária de 12 horas e 15 participantes treinados.
SIPAT	Realizada a SIPAT, participação de empresa especializada.
Estatística e Inteligência Artificial	Aquisição de assinaturas de conteúdos técnicos, pelo período de 02 anos, para 06 colaboradores da área de informações estratégicas da empresa.

Treinamentos Diversos Obs.: fora os corporativos e liderança já citados anteriormente		
2020	Participantes	Horas de Treinamento
Interno	259	921
Externo	102	2.076
Parceria Escola de Gestão	66	1.589,50
TOTAL	**427**	**4.586 horas e 30 min**

Qualidade de Vida

Para desenvolvimento do bem-estar do indivíduo deve-se levar em consideração, além dos seus aspectos físicos e mentais, as várias relações desse com seus ambientes de convivência. Pensando nisso, o Programa de Qualidade de Vida de 2020 foi dividido em quatro trilhas principais de atuação: De Bem com Você (trilha emocional), De Bem com a Família (familiar), De Bem com a Saúde (saúde) e De Bem com as Finanças (financeira). Cada trilha teve abordagens diferentes, porém complementares, sempre tendo como objetivo o bem-estar do indivíduo como um todo e a promoção da saúde corporativa.

AÇÕES DO PROGRAMA DE QUALIDADE DE VIDA EM 2020

O programa aconteceu em parceria com a Funcel, Previcel, Unimed, Sesc e Dental Uni. No ano de 2020 foram trabalhados quatro pilares citados acima:

De bem com a saúde

- Estratificação de riscos oncológicos – Unimed
- Ação Dental Uni
- Como trabalhar em casa com segurança
- Ginástica laboral online (parceira com a FUNCEL) 2 vezes por semana
- Tipos de exames para detecção da COVID-19
- Cuidados com a saúde bucal
- Blitz Saúde
- Dia do desafio: ginástica laboral especial (online Unimed)
- Academia e modalidades oferecidas pela Funcel (até março 2020 presencial e após está data exercícios on line pelo grupo FUNCEL Fit Club)
- Matéria - Primeira live de ginástica laboral
- Ergonomia no home office

- Cartilha de orientações ergonômicas no teletrabalho
- Canal da Ergonomia no Youtube (vídeos orientativos para ergonomia no teletrabalho e orientações de exercícios específicos aproximadamente 40 vídeos)
- Acompanhamento e depoimentos de colaboradores no trabalho remoto
- Informações sobre Coronavírus
- Nurse Line da Unimed
- Entrega de kit de higiene
- Matéria – Ginástica laboral no contraturno
- Matéria – Cuidados com o trabalho presencial
- Matéria – Cuidados com os colaboradores
- Cuidados no supermercado e higienização dos produtos
- Alimentação Saudável – Palestra Unimed
- Ginástica Laboral presencial para COSEP 2 vezes por semana

De bem com a família

- Eventos promovidos pela FUNCEL (colônia de férias 2020)
- Ação do dia dos pais (vídeo: ser pai é ser também...)
- Dia das mães (foto da mães)
- Crianças em casa: dicas para o período de isolamento
- Crianças e o Isolamento Social
- Alterações Auxílio-educação Infantil
- Exercícios respiratórios para toda família

De bem com você

- #saudavelmente
- Orientações sobre Saúde Mental
- Cuide de sua mente
- Dia da Mulher
- Matéria sobre Live de Saúde Mental na quarentena
- Matéria sobre cuidados com a Saúde Mental
- Orientações sobre ansiedade
- Orientações sobre depressão
- Palestra com Dr. Elton Pugin – Compreendendo a mente e gerenciando emoções

Socioambiental

- Ações de voluntariado
- Matéria – Doação de máscaras pelo SESC
- Doações para Central Única de Favelas
- Campanha Julho Vermelho
- Doação para Provopar
- Matéria – Live sobre Educação Financeira
- Educação ecológica – Coleta Seletiva
- Educação Financeira – Programa Minha Escolha
- Programa Minha Escolha Previcel
- Novo app Previcel
- Dia da Visibilidade Trans
- Programa Amigo dos Rios: Teatro “Lixo no rio e no chão não pode”
- ODS – Objetivos de desenvolvimentos sustentável

ACESSIBILIDADE À PESSOA COM DEFICIÊNCIA

Em parceria com o Plano Estadual dos Direitos da Pessoa com Deficiência, a Celepar colaborou e assessorou para que todos os portais administrados pela companhia implementassem ações para acessibilidade na consulta de informações.

Em 2020:

- 100% dos sites eletrônicos do Paraná possuem ferramentas que visam permitir a ampla acessibilidade aos seus conteúdos, similares aos Padrões de Acessibilidade Digital do Governo Federal. A equipe responsável está em constante busca de melhorias e atualizações no que se refere à acessibilidade.
- Instalação de faixas táteis no piso de toda a sede da companhia bem com a sinalização em signos em Braille nos botões de informação, corrimãos e elevadores.

celepar

+gov+tech

mais **digital,**

mais **ágil,**

mais **simples.**

responsabilidade
socioambiental e

sustenta
bilidade

As ações sócio sustentáveis promovidas e apoiadas pela Celepar podem ser divididas em dois grandes grupos: **social e ambiental** e atingem tanto o público interno como externo e estaõ alinhadas aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável.

Em 2020 os quantitativos das realizações presenciais das atividades sofreram uma baixa considerável em seu montante final, devido à pandemia do Coronavírus, em todo o planeta.

Social

INCLUSÃO SOCIAL E DIGITAL

O Programa de Inclusão Social e Digital é um amplo projeto da Celepar que, desde 2013, realiza diversas ações junto aos cidadãos paranaenses cujo intuito é fomentar o uso da tecnologia a serviço da cidadania.

Em 2020:

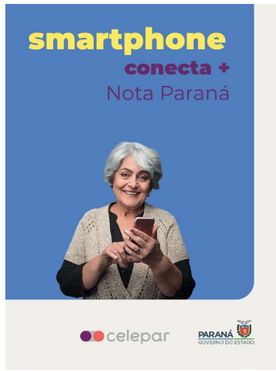
Foram realizados dois *workshops*, em Fazenda Rio Grande e Abatiá e um curso de Smartphone e Redes Sociais em Almirante Tamandaré, com participação total de **71 pessoas idosas.**

Atualizamos todo o conteúdo do didático do Curso de Smartphone, tornando o material mais moderno, descontraído e atrativo.

Em março, devido à pandemia, necessitamos interromper nossos cursos presenciais, porém encontramos uma maneira de nos manter próximos e conectados com nossos ex-alunos através do programa #CELEPARCOMVC.

SMARTPHONE CONECTA +

Uma nova modalidade de curso foi criada, o Smartphone Conecta +, para abordar de maneira ágil a utilização de recursos mais específicos, tais como: Nota Paraná, aplicativos de transporte, Instagram, Facebook, Whatsapp, comunicação, armazenamento em nuvem, entre outros.



Em 2020:

Realizamos um Workshop Online de Smartphone Conecta +, com o tema: Aplicativos de Governo do PR, evento promovido pelo município de Goioerê, o InovaGoio.

Na oportunidade foram explicados os aplicativos e soluções disponibilizados pelo Estado. Entre eles, o Paraná Inteligência Artificial (PIÁ), Telemedicina, Menor Preço, Melhor Hora e também o Paraná Solidário.

O Workshop teve mais de **660 visualizações**.

#CELEPARCOMVC

Com a necessidade da interrupção dos cursos de Inclusão Digital para a pessoa idosa, lançamos o programa #CELEPARCOMVC.

Através de vídeos enviados nos 145 grupos do WhatsApp o programa leva entretenimento, reforça lições aprendidas nas aulas e ensina novas dicas sobre tecnologia.

Devido ao sucesso do programa e à repercussão, em novembro, criamos um novo grupo no WhatsApp para incluir pessoas de diversas idades que, mesmo não tendo participado dos cursos, têm interesse em receber os vídeos com as dicas da Celepar.

E também disponibilizamos na Playlist pública da Celepar, no YouTube, os vídeos com conteúdo sobre tecnologia:

Em 2020:

Desde março até dezembro foram enviados 97 vídeos, atingindo um público de aproximadamente **2.100 pessoas** de diferentes municípios paranaenses.

IDOSO.PR - CELEBRANDO O DIA INTERNACIONAL DA PESSOA IDOSA

Neste ano atípico, a comemoração do Dia Internacional da Pessoa Idosa, além de não poder deixar de acontecer, precisava ser celebrada com entusiasmo e alegria, usando a tecnologia como forma de conexão.

Por isso, aproveitamos os ensinamentos ministrados nos Cursos de Inclusão Digital e convidamos nossos ex-alunos para participar, assistindo à um vídeo, transmitido pelo YouTube, em uma grande comemoração online.

Com o tema **“Em casa sim, sozinhos jamais, conectados sempre!”**, a celebração contou com dicas sobre tecnologia, exibições musicais e até uma aula de ginástica laboral ensinando o uso correto e ergonômico do *smartphone*.

Em 2020:
Foram aproximadamente 20 minutos de celebração que contou com a participação de **607 pessoas**.

Nossos convidados participaram em grande estilo, preparando seu lanche para acompanhar a celebração.

PARANÁ CIDADÃO

A Celepar sempre está presente na feira de serviços do Paraná Cidadão, que leva cidadania, defesa de direitos e inclusão social aos que mais precisam.

A companhia responde pela instalação da rede lógica, pelos computadores, bem como pelo suporte técnico e configuração dos equipamentos. Disponibilizando também um estande para que todos tenham acesso gratuito à internet e redes sociais.

Além disso, auxilia os cidadãos na instalação dos aplicativos de governo, como o PIÁ, Nota Paraná, Paraná Solidário, entre outros.

Em 2020:
Foram dois eventos (Abatiá e Fazenda Rio Grande), totalizando **17.139 atendimentos**.

VERÃO MAIOR

Com o compromisso de promover a inclusão digital de toda a população paranaense, a Celepar marcou presença no Verão Maior.

Além de cuidar do estande para atendimento ao cidadão durante todo o dia junto à arena de atividades, a empresa proporcionou o “Celepar Experience: Desvendando o PIÁ (Paraná Inteligência Artificial)”, em conjunto com a frente de inovação do governo.

Em 2020:
Foram 2 turmas em cada um dos espaços, nas praias de Caiobá, Shangrilá, Ipanema, Praia de Leste e Guaratuba.

CARTEIRA DO AUTISTA

A Celepar desenvolveu um sistema para cadastramento e um site www.carteiradoautista.pr.gov.br para que todos paranaenses com Transtorno do Espectro Autista possam solicitar gratuitamente a Carteira de Identificação da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista (Ciptea).
O documento é digital, com possibilidade de impressão pelo próprio usuário ou responsável, e facilita a identificação e a prioridade no atendimento em serviços públicos e privados.

Em 2020:
1.090 carteiras emitidas.

Campanhas Sociais

CESTA SOLIDÁRIA (-EU+NÓS)

A campanha Cesta Solidária Paraná arrecadou alimentos que foram distribuídos em diferentes cidades de todas as regiões do Estado.

Os colaboradores da Celepar mobilizaram-se doando cerca de **140 cestas básicas**, totalizando mais de **2,5 toneladas de alimentos**. A entrega foi realizada via drive-thru, na sede do Palácio Iguaçu.

MAIO AMARELO - PERCEBA O RISCO. PROTEJA A VIDA!

Além da arrecadação de alimentos para a campanha Cesta Solidária Paraná, a Celepar reforçou a campanha do Detran Paraná: “Maio Amarelo - Perceba o Risco. Proteja a Vida!”. Na oportunidade todos os automóveis, motos e bicicletas participantes da carreata - levaram o adereço de um laço amarelo - que simboliza o lema da campanha.

Além disso, no mês de maio, através do programa **#CELEPARCOMVC**, foram enviados, nos grupos de WhatsApp, 06 vídeos de divulgação da campanha e sobre cuidados no trânsito.

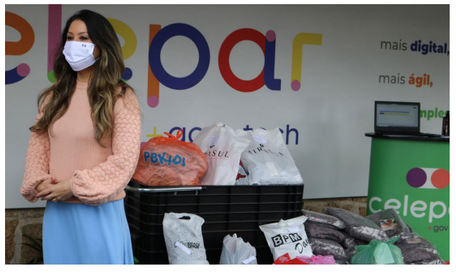
PARANÁ PIÁ

A Celepar participou da campanha solidária Paraná Piá. A iniciativa teve como objetivo arrecadar brinquedos para serem distribuídos, no dia 12 de outubro, para as crianças internadas ou em tratamento nos hospitais públicos do Paraná.
Foram mais de **1.200 doações** feitas pelos colaboradores da companhia e mais uma demonstração da solidariedade e da união do nosso corpo funcional.

AQUECE PARANÁ

Em mais uma participação solidária, colaboradores da Celepar aderiram à campanha Aquece Paraná, promovida pelo Governo do Estado e doaram **500 itens** entre vestuário e cobertores.

As doações foram destinadas às instituições cadastradas no aplicativo Paraná Solidário.



PET AMIGO CELEPAR

Lançada em março cujo objetivo foi arrecadar 50.000 tampinhas plásticas que, em parceria com a **ONG Tampinhas de Amor**, para serem revertidas em ração para animais abandonados.

Para a coleta foram disponibilizados dois pontos na sede da Celepar, em Curitiba. Mesmo atuando em teletrabalho, o engajamento dos colaboradores e parceiros foi massivo e a meta foi batida! Conseguimos arrecadar mais de **100 mil tampinhas.**

CAIXA DE LEITE

Em parceria com o Projeto “**Brasil sem Frestas**” e o Rotary Club, foram coletadas **448 caixas de leite** que irão ter a devida reciclagem e contribuir para melhorar a saúde pública e retirar do meio ambiente um produto de alta durabilidade.

ÁRVORE SOLIDÁRIA

A Celepar, em parceria com a Funcel, manteve a tradição da Árvore Solidária de Natal, mesmo em época de pandemia, oportunizou aos seus colaboradores para que pudessem apadrinhar uma das **163 crianças da Associação Beneficente São Roque**, sem sair de casa, por meio de um sorteio online.

Neste ano, além do presente especial comprado para a criança, o padrinho também doou dois panetones (um deles para a família da criança e o outro foi doado para a comunidade).

Os presentes foram entregues na Celepar, em formato drive thru e destinados à associação.

NATAL VOLUNTÁRIO

A empresa participou da campanha Natal Voluntário promovida pelo Governo do Estado em parceria com Governo Federal, por meio do programa Pátria Voluntária.

Arrecadamos mais de **350 brinquedos** e cerca de **300 kits de Natal**, com panetone, suco e alimentos em conserva que foram entregues para a Defesa Civil a serem destinados aas famílias paranaenses em vulnerabilidade.

SINAL VERMELHO CONTRA A VIOLÊNCIA DOMÉSTICA

A Celepar aderiu à Campanha Nacional do Sinal Vermelho para o enfrentamento da violência doméstica, lançada pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ), a Associação dos Magistrados Brasileiros (AMB) e apoiada pelo Governo do Estado.

A ação é simples e direta. Com um “X” em vermelho na palma da mão, feito com caneta ou até mesmo um batom, a mulher que sofre violência pode alertar os atendentes das redes de farmácias participantes da campanha de que é uma vítima e precisa de ajuda. Eles devem ligar imediatamente para o 190.

O projeto conta com a parceria de **10 mil farmácias** e drogarias em todo o país.

ABRACE ESSA CAUSA

O projeto “Abrace essa causa” é uma iniciativa da Celepar, em parceria com a Funcel e sociedade civil, para promover ações entre os colaboradores da companhia e parceiros para ajudar causas humanitárias e sociais através de campanhas de solidariedade e ações sociais.

Em 2020:
Das coletas arrecadadas, foram doadas diversas cestas de Natal e produtos de limpeza e higiene para o Instituto Betânia de Ação Social (IBAS), que mantém o Lar Sião e a Casa Betânia, brinquedos para a comunidade de carente de Curitiba e alimentos e roupas para o Projeto Dorcas em Almirante Tamandaré.

abrace esta causa

Natal Voluntário 2020

Espalhe a magia do natal!

Para encerrar esse ano atípico que tanto nos convidou a olhar para o próximo e se solidarizar, a Celepar e a Funcel se unem para abraçar mais uma grande causa: o **“Natal Voluntário”**. Essa iniciativa do governo do Estado tem como objetivo espalhar a magia do natal e **ajudar crianças e idosos do nosso estado.**
Os brinquedos arrecadados irão para instituições que atendem crianças carentes e os alimentos para enriquecer as ceias de Natal de entidades cadastradas no Portal Pátria Voluntária.

Vamos juntos abraçar esta causa?

Incentivo CULTURAL

Anualmente a Celepar apoia projetos culturais através do incentivo que se deve à renúncia fiscal de parte do ISS (Imposto Sobre Serviço), pelo mecanismo chamado Mecenato Subsidiado, previsto na legislação do município de Curitiba. O imposto, que seria destinado ao pagamento à prefeitura, foi direcionado para projetos em diversas vertentes culturais da cidade.

Em 2020:

A Celepar disponibilizou cerca de **R$ 2,2 milhões** para fomento cultural, distribuídos em **25 projetos**, nas áreas de folclore, artes cênicas, artes visuais, música, patrimônio, audiovisual e literatura, abrangendo projetos criados e produzidos por artistas paranaenses.

Incentivo Cultural 2020

Projeto	Linguagem Artística
Corpo & Mente - Arte & Educação - Motivação Educacional Através do Origami	Folclore
Teatralizando: Práticas teatrais inclusivas para pessoas com Deficiência Visual	Artes Cênicas
Mais Cor Mais Vida	Artes Visuais
Dobraduras e Cantorias	Música
Vem Voar	Música
Saberes, modos de fazer e expressões culturais: a Feira do Largo da Ordem como Patrimônio Imaterial	Patrimônio
Meu Nome é Eva	Audiovisual

Música no Tempo	Música
Espetacular - Mostra de Artes para Crianças 2019	Artes Cênicas
O Mez da Gripe	Audiovisual
Debaixo D´água	Artes Visuais
Estrada para as Estrelas	Audiovisual
Triptico	Música
Conto em todos os cantos - Humor além do tempo	Artes Cênicas
Griô - Festival do Cinema Negro Brasileiro	Audiovisual
História do Fundo do Baú - meu vovô virou bebê	Artes Cênicas
Exposição de HQ - Bienal de Quadrinhos de Curitiba	Artes Visuais
O Tizu e Kilânio - Orquestra de Violões convidam Troy Rossilho e Leticia Sabatella (DVD)	Música
Quatro Histórias de Amor para Pequenos Leitores	Literatura
Bum Bum Bati Cum Bum - Uma História de Bamba	Música
Plataforma Cultural - Inventário Participativo do Patrimônio Cultural de Curitiba	Patrimônio
Música por um Fio	Música
Duo Gulin - Linhagem	Música
CD - O Fabuloso Circo Musical de Marcelita Flores	Música
A Viagem Fantástica dos Brichos	Artes Cênicas

LIVES COM O PRESIDENTE

Uma nova maneira de se comunicar e também de aproximação entre colaboradores com a diretoria, foram as lives com o diretor-presidente, Leandro Moura.

Entre os conteúdos estiveram presentes: novos projetos, situação financeira e apresentação de novas áreas da empresa. O diálogo aconteceu num espaço aberto para perguntas dos colaboradores ao presidente, trazendo interatividade, transparência e engajamento.

OUTUBRO ROSA E NOVEMBRO AZUL

A empresa “vestiu” as cores rosa e azul nos meses de outubro e novembro, para ressaltar a importância das campanhas Outubro Rosa e Novembro Azul, que abordam a prevenção do câncer de mama e câncer na próstata, respectivamente.

VISITAS INSTITUCIONAIS

A Celepar recebia mensalmente, diversos visitantes entre alunos da rede pública e privada de ensino para conhecerem as ações da companhia, setores e as ferramentas tecnológicas disponibilizadas ao Governo do Estado. Devido a pandemia ocasionada pela Covid-19, não tivemos visitas em 2020, pensando na preservação da saúde de todos.

CAMPANHAS INTERNAS

O programa tem o intuito de mobilizar ações com o objetivo de congregar os colaboradores para ações de lazer, entretenimento, interação e diversão, dentro e fora do ambiente corporativo. Neste ano, a maioria delas foi pensada de forma online, para preservar a saúde de todos, e, ao mesmo tempo, inovar.

ENTREGA DE COPOS

Os colaboradores que celebraram aniversário nos meses de janeiro até a metade de março receberam das mãos do presidente como presente um copo com a logo da Celepar, em uma ação de aproximação entre diretoria e colaboradores.

Nos outros meses, devido à pandemia, a ação foi adiada até que se tenha uma situação favorável e segura para o retorno presencial de todos.

SAUDAVEL MENTE

Para celebrar o Janeiro Branco, voltado aos cuidados com a saúde da mente, a empresa promoveu a ação Saudavelmente. Nela, colaboradores participaram de “olimpíadas mentais”, oficina de yoga, entre outras atividades descontraídas para relaxar e estimular o cérebro.

CELEPAR 56 ANOS

O aniversário de 56 anos da empresa foi totalmente reformulado, com realização online via YouTube.

O presidente Leandro Moura fez a apresentação, contou sobre algumas iniciativas da empresa para 2021, e agradeceu o empenho de todos. Desta vez, o governador Carlos Massa Ratinho Junior participou por vídeo, também enaltecendo a dedicação dos colaboradores da empresa, ainda mais fundamental durante o período de pandemia. Foram mais de **1.300 visualizações** do vídeo.

SIPAT ONLINE

Em outubro foi realizada de forma online a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT), com o tema “Estamos Juntos na Distância”, trouxe uma série de atividades e ações voltadas à prevenção de doenças ocupacionais e acidentes de trabalho, entre elas, foram abordadas técnicas de mindfulness, atividades laborais, yoga e prevenção de acidentes domésticos.

Ambiental

GESTÃO DE RESÍDUOS SÓLIDOS E COLETA SELETIVA

No Paraná, o Decreto Estadual nº 4167 de janeiro de 2009, estabelece a obrigatoriedade da separação seletiva dos resíduos sólidos gerados pelos órgãos e entidades da administração pública estadual direta e indireta, sendo que todo o resíduo reciclável será destinado às Associações e Cooperativas de Catadores de Materiais Recicláveis. A Celepar cumpre com esse compromisso através da coleta seletiva na companhia destinando os seus resíduos para a Associação de Catadores de Materiais Recicláveis “Protetores do Meio Ambiente”.

Reciclagem de Resíduo	
Material	2020
Papelão	1.710,0 kg
Papel	7.061,0 kg
Plástico	226,2 kg
Metal	0,0 kg
Total	**15.697,5 kg**

Campanha “Coleta Seletiva: Precisamos falar sobre esse assunto”
No ano de 2020 foi feita uma campanha de sensibilização com os colaboradores, convidando a todos a refletirem, através do preenchimento de um formulário online, sobre a produção de resíduos produzida dentro da Celepar e como diminuir a sua produção e o melhor procedimento para a sua reciclagem.

COLETA LIXO ELETRÔNICO

A Celepar hoje administra quatro coletores de Lixo Eletrônico sendo um na sede matriz da empresa e outros três atendendo os órgãos do governo do Estado localizados na Paraná Previdência, Palácio das Araucárias e Secretaria da Fazenda. Nesses coletores são depositados monitores, mouses, impressoras, HDs, controles remotos, celulares e diversos materiais eletrônicos fora de uso que são reciclados por uma empresa especializada, com certificação internacional de responsabilidade, e colaboram com a Associação de Catadores de Materiais Recicláveis “Protetores do Meio Ambiente”.

Em 2020:
Lixo Eletrônico: **42,8 kg reciclados**

COLETA DE ÓLEO VEGETAL

Promovendo o cuidado com a ambiente a Celepar disponibiliza recipientes coletores de óleo vegetal que são destinados a Associação de Catadores de Materiais Recicláveis “Protetores do Meio Ambiente” e o mesmo é encaminhado para Usinas onde é transformado em Biodiesel, promovendo a reciclagem e o cuidado com o ambiente.

Em 2020:
Óleo Vegetal: **65 litros reciclados**

PROJETO MOBILIDADE SUSTENTÁVEL

Com o objetivo de incentivar meios de transporte sustentáveis, o Programa Transporte Livre da Celepar trouxe diversificadas atividades para a companhia relacionadas com o tema da bicicleta. Foram realizadas ações também para o Dia Mundial Sem Carro e o Dia de Bike ao Trabalho, auxílio e incentivo aos colaboradores, do melhor trajeto às bicicletas para empréstimo, distribuição de brindes e alimentos saudáveis.

Em 2020:
- Média de 37 bicicletas por dia;
- Mais de 60 ciclistas/bicicletas cadastrados.

PROGRAMA MAIS CARONA

O Programa + Carona é uma iniciativa em prol da melhoria de mobilidade em nossa cidade e contribuição efetiva com a sustentabilidade ambiental e social do nosso planeta quando se propicia menor quantidade de automóveis nas ruas e consequentemente menos poluição e menos tempo no trânsito contribuindo com 6 vagas exclusivas para empregados(as) que vem colaborativamente (3 ou mais empregados no carro) para trabalhar na Celepar.

USINA FOTOVOLTAICA

A usina fotovoltaica da Celepar é uma das maiores da cidade de Curitiba. Contemplam um total de **248 painéis**, ocupando uma área de 370m², que produziram em 2020 um total de energia de **110.541,6 kWh**, gerando uma economia de, aproximadamente, oitenta e cinco mil reais na conta de energia elétrica da companhia.

celepar

conectada na construção de um

mundo melhor!

Sustentabilidade para nós é pensar um mundo melhor para a geração atual e futura que merece ser feliz e ter qualidade de vida garantida. Seguimos firmes e fortes em **nosso propósito de fazer o bem, através da inovação, informação e da tecnologia, para todos os paranaenses**.

Além de prover tecnologia de ponta ao Estado, **a Celepar orgulha-se em ser moldada na humanidade.** Na prática, significa facilitar a vida do cidadão, pois embora a tecnologia possibilite muito, faz-se necessário saber utilizá-la.

Rua Mateus Leme, 1561 - Bom Retiro - 80520-174 - Curitiba - PR
41 3200-5000 - www.celepar.pr.gov.br