

CARTA DE COMPROMISSOS COM POLÍTICAS PÚBLICAS

O Conselho de Administração da Companhia de Tecnologia da Informação e Comunicação do Paraná – Celepar, subscreve a presente Carta Anual de Compromissos com Políticas Públicas, referente ao exercício social de 2020, de acordo com o art. 8º, inciso I, da Lei Federal nº 13.303, de 30 de junho de 2016.

1 Mensagem do Presidente do Conselho de Administração

“As conquistas advindas da oxigenação democrática em nosso país, adquiriram significativa força com o surgimento da cidadania-on-line.

A informação tecnológica contribuiu para que os setores públicos e privados disponibilizassem ao cidadão comum um fantástico instrumental para a solicitação de produtos e serviços.

Mas, também e principalmente, desenvolveu um novo canal de acesso para a participação democrática, através da facilidade da proliferação da informação, exigência maior da sociedade e, do outro lado, pela possibilidade da provocação para que os atos de reclamar, sugerir ou solicitar fossem transformados em atitude concreta, com conseqüências visíveis e palpáveis.

Como resultado, assim como o voto consolidou a democracia representativa, a tecnologia da informação colaborou como uma facilitadora da democracia participativa. E, com profunda certeza, com muito mais força do que aquela, pois a mensagem eletrônica pressiona e cobra resultados. Um simples e-Mail transforma-se em um eficiente catalisador do grito coletivo e da indignação do indivíduo, criando a cidadania “on line”.

Ciente disso, a administração pública adequou-se ao impacto da inovação tecnológica, atualizando-se e aprendendo a conviver com a modernidade que é inevitável e irreversível. É o Governo Eletrônico que, não pode ser entendido como uma simples pagina colorida no monitor, uma mera oferta de sites, ou o caminho para o envio de mensagens eletrônicas.

O que temos e que já é o grande desafio é uma revolução no próprio modo de se governar, no sentido mais amplo da palavra: uma troca dramática dos meios em que o poder político e social é organizado e usado.

Tal revolução está mudando o modo de relacionamento dos cidadãos com os governos, tanto quanto como os cidadãos relacionam-se com os outros, produzindo conceitos novos de cidadania, de necessidades e responsabilidades, redefinindo hábitos e procedimentos governamentais.

E será nesse nicho que serão valorizadas as iniciativas que propiciem serviços de facilitação ao cidadão, enfim os que interagem a tecnologia com a sensibilidade, a técnica e a competência no respeito a população.

Esse é o desafio da nossa Celepar, uma empresa que tem como escopo identificar, desenvolver, implantar e operar soluções de tecnologia da informação e comunicação como instrumento de aprimoramento do desempenho e inovação da administração pública, melhorando os resultados do governo em termos de operação e gestão, com a conseqüente otimização dos serviços ao cidadão.

Podemos afirmar que a Celepar será o ente colaborador para que o bom governo seja aquele que trabalhará e buscará as soluções para essa nova e emergente sociedade digital, com os seus distintos problemas e ambientes sociais, já que é o seu modo de operar que conseguirá transformar em realidade os conceitos de transparência, de “accountability”, de gestão participativa e de representação do indivíduo.”

João Elias de Oliveira

2 Identificação Geral

Companhia de Tecnologia da Informação e Comunicação do Paraná - Celepar

- CNPJ 76.545.011/0001-19
- Sede: Rua Mateus Leme, 1561, Curitiba-PR
- Tipo: sociedade de economia mista
- Acionista controlador: Governo do Estado do Paraná
- Tipo societário: sociedade por ações
- Tipo de capital: capital fechado
- Setor de atuação: Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação
- Auditoria Independente: Maciel Auditores S/S, CNPJ 13.098.174/0001-80

3 Membros do Conselho de Administração

- João Elias de Oliveira, Presidente do Conselho, CPF 014.058.619-91.
- Leandro Victorino de Moura, Diretor-Presidente da Celepar, CPF 034.340.739-65.
- Fabio Alexandre Pazzetto Arruda, Advogado, CPF 038.690.099-00.
- Paulo César Krauss, Diretor Administrativo e Financeiro Agência Curitiba de Desenvolvimento, CPF 610.751.919-04.
- Sandro Nelson Vieira, Engenheiro Eletricista, CPF 875.575.259-49.
- Ademar Martins Marques, Representante dos Empregados da Celepar, CPF 547.276.349-53.

4 Missão

A Celepar foi criada pela Lei Estadual 4.945/1964 com a finalidade de “implantar um Centro Eletrônico e operar no ramo da prestação de serviços de processamento de dados”. É pioneira entre as empresas de governo nessa área no país. A evolução da tecnologia, sua inserção nos processos de operação e gestão do governo, a evolução dos serviços públicos com a oferta de serviços digitais transformaram a empresa, que assumiu seu papel estratégico na implantação e suporte às políticas públicas.

A Celepar é uma sociedade de economia mista de capital fechado, cujo acionista majoritário é o Governo do Estado do Paraná, que presta serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação. Oferece soluções a partir de uma infraestrutura de *Datacenter* Corporativo do Governo, que integra e suporta a operação da grande maioria dos sistemas de informações da Administração Pública do Estado do Paraná.

A empresa tem como missão “prover soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação” e a visão de “ser reconhecida como referência em Soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação”. Atua com base nos seus valores: respeito ao interesse público, pessoas como diferencial, comprometimento de atender no tempo certo exigido pelo governo, com evolução contínua.

A Celepar trabalha para desenvolver soluções de modernização da gestão pública, voltadas à melhoria contínua dos serviços que o governo presta aos cidadãos paranaenses. A empresa atende toda a estrutura da administração pública estadual instalada nos 399 (trezentos e noventa e nove) municípios paranaenses.

5 Políticas Públicas

A Celepar visa o interesse da sociedade paranaense e da administração pública, atuando alinhado as políticas públicas, considerando como premissas:

1. Contribuir para a melhoria da gestão pública por meio de sistemas que integram processos e Tecnologia da Informação e Comunicação; e
2. Contribuir para a melhoria dos serviços públicos à população, alavancada pela utilização de Tecnologias da Informação e Comunicação.

6 Compromissos com Políticas Públicas

Com a finalidade da efetivação das políticas públicas definidas, a Celepar tem promovido estratégias, tais como:

6.1 Governo Digital

Programa contínuo e em permanente evolução, tem como propósito a melhoria da qualidade da prestação de serviços públicos do governo do Estado do Paraná, por meio de uma plataforma de serviços digitais que estabelece novos e inovadores mecanismos de prestação de serviços e de interação entre o governo e os cidadãos.

Em 2019, foi lançado o Paraná Inteligência Artificial (PIÁ), solução de inteligência artificial para oferta de serviços à população paranaense. São mais de 390 serviços públicos reunidos de forma simples e intuitiva e já disponíveis aos cidadãos em um só lugar. É mais um canal de diálogo disponibilizado ao cidadão para atender suas demandas e reclamações. Para utilizá-lo, basta entrar no site www.pia.pr.gov.br e fazer perguntas ao PIÁ.

Para 2020, a proposta é incrementar a base de serviços disponibilizada e aprimorar os recursos da plataforma.



6.2 Promover a discussão sobre a importância da tecnologia e seus impactos da transformação digital e inovação no setor público.

A Celepar como agente público paranaense que atua com Tecnologia da Informação e Comunicação, bem como na transformação digital, tem como proposta promover discussões no âmbito do Estado do Paraná, para que os demais órgãos possam identificar necessidades e oportunidades de melhoria no âmbito de suas atuações e as considerem em suas ações estratégicas. A proposta é atuar em parceria com outros agentes que possam contribuir e estimular este tipo de discussão: agentes públicos do Estado do Paraná para promover a integração interna no Estado; outros Estados, para análise de iniciativas/programas implementados; especialistas nos mais diversos temas, entre outros.

6.3 Melhorar o desempenho da administração pública através de inovação e uso da Tecnologia da Informação e Comunicação.

A Celepar possui conhecimento reconhecido e recursos de TIC para fomentar oportunidades de melhoria, aplicados de maneira estruturada e eficaz à Administração Pública do Estado. Tornar-se protagonista nessa área significa promover a cultura da inovação, através de práticas, ferramentas, metodologias e tecnologias para transformar o governo e a prestação de serviços públicos com soluções de TIC.

Dentre as iniciativas propostas para atender este objetivo, a Celepar se propõe:

6.3.1 Incrementar o uso dos sistemas e soluções corporativos do Estado

Os Sistemas Corporativos do Estado são aqueles utilizados pelos diversos órgãos do governo, gerido pelo órgão responsável pela função no Estado, que sustentam as informações e processos no âmbito individual de cada unidade do governo. A adoção de Sistemas Corporativos pelos diferentes órgãos do governo promove padronização de procedimentos, permite a gestão centralizada e setorial, contribui para a redução de custos de operação, suporte e de manutenção de um único sistema.

A iniciativa está desdobrada em um conjunto de ações que contam com a aplicação dos recursos humanos da Celepar, especializados no desenvolvimento de soluções.

6.3.2 Ampliar a transformação digital dos serviços públicos com ações de inovação.

Ideias inovadoras são necessárias para dar resposta às demandas da sociedade e para a modernização da gestão pública. Para tanto, a Celepar deverá estimular um ambiente de inovação na administração pública do Estado. Poderão ser iniciativas que buscam promover a inovação no atendimento ao usuário/cidadão, na simplificação e modernização dos processos, na avaliação de desempenho e controle de resultados, na gestão de recursos humanos e no planejamento e desenvolvimento organizacional.

7 Encerramento

O compromisso da Celepar é prestar o melhor serviço público aos cidadãos paranaenses.

Por meio do provimento de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação, nossos esforços e dedicação, buscam a confiabilidade e efetividade, junto às ações da Administração Pública.

Documento assinado eletronicamente pelos Conselheiros de Administração

João Elias de Oliveira
Presidente do Conselho de Administração

Leandro Victorino de Moura
Conselheiro

Sandro Nelson Vieira
Conselheiro

Fabio Alexandre Pazzetto Arruda
Conselheiro

Paulo César Krauss
Conselheiro

Adelmaris Martins Marques
Conselheira

Documento aprovado na 333ª Reunião Ordinária do Conselho de Administração, em 16/12/2019.