

CARTA DE COMPROMISSOS COM POLÍTICAS PÚBLICAS

O Conselho de Administração da Companhia de Tecnologia da Informação e Comunicação do Paraná – Celepar, subscreve a presente Carta Anual de Compromissos com Políticas Públicas, referente ao exercício social de 2021.¹

MENSAGEM DO PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

As conquistas advindas da oxigenação democrática em nosso país, adquiriram significativa força com o surgimento da cidadania-on-line.

A informação tecnológica contribuiu para que os setores públicos e privados disponibilizassem ao cidadão comum um fantástico instrumental para a solicitação de produtos e serviços.

Mas, também e principalmente, desenvolveu um novo canal de acesso para a participação democrática, através da facilidade da proliferação da informação, exigência maior da sociedade e, do outro lado, pela possibilidade da provocação para que os atos de reclamar, sugerir ou solicitar fossem transformados em atitude concreta, com consequências visíveis e palpáveis.

Como resultado, assim como o voto consolidou a democracia representativa, a tecnologia da informação colaborou como uma facilitadora da democracia participativa. E, com profunda certeza, com muito mais força do que aquela, pois a mensagem eletrônica pressiona e cobra resultados. Um simples e-Mail transforma-se em um eficiente catalisador do grito coletivo e da indignação do indivíduo, criando a cidadania “on line”.

Ciente disso, a administração pública adequou-se ao impacto da inovação tecnológica, atualizando-se e aprendendo a conviver com a modernidade que é inevitável e irreversível. É o Governo Eletrônico que, não pode ser entendido como uma simples página colorida no monitor, uma mera oferta de sites, ou o caminho para o envio de mensagens eletrônicas.

O que temos e que já é o grande desafio é uma revolução no próprio modo de se governar, no sentido mais amplo da palavra: uma troca dramática dos meios em que o poder político e social é organizado e usado.

Tal revolução está mudando o modo de relacionamento dos cidadãos com os governos, tanto quanto como os cidadãos relacionam-se com os outros, produzindo conceitos novos de cidadania, de necessidades e responsabilidades, redefinindo hábitos e procedimentos governamentais.

E será nesse nicho que serão valorizadas as iniciativas que propiciem serviços de facilitação ao cidadão, enfim os que interagem a tecnologia com a sensibilidade, a técnica e a competência no respeito a população.

Esse é o desafio da nossa Celepar, uma empresa que tem como escopo identificar, desenvolver, implantar e operar soluções de tecnologia da informação e comunicação como instrumento de aprimoramento do desempenho e inovação da administração

¹ Documento aprovado na 345ª Reunião Ordinária do Conselho de Administração, em 16/12/2020.

pública, melhorando os resultados do governo em termos de operação e gestão, com a consequente otimização dos serviços ao cidadão.

Podemos afirmar que a Celepar será o ente colaborador para que o bom governo seja aquele que trabalhará e buscará as soluções para essa nova e emergente sociedade digital, com os seus distintos problemas e ambientes sociais, já que é o seu modo de operar que conseguirá transformar em realidade os conceitos de transparência, de “accountability”, de gestão participativa e de representação do indivíduo.

João Elias de Oliveira

MISSÃO

A Celepar foi criada pela Lei Estadual 4.945/1964 com a finalidade de “implantar um Centro Eletrônico e operar no ramo da prestação de serviços de processamento de dados”. É pioneira entre as empresas de governo nessa área no país. A evolução da tecnologia, sua inserção nos processos de operação e gestão do governo, a evolução dos serviços públicos com a oferta de serviços digitais transformaram a empresa, que assumiu seu papel estratégico na implantação e suporte às políticas públicas.

A Celepar é uma sociedade de economia mista, constituída com sociedade por ações de capital fechado, cujo acionista majoritário é o Governo do Estado do Paraná. A companhia presta serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) e oferece soluções a partir de uma infraestrutura de Datacenter Corporativo do Governo, que integra e suporta a operação da grande maioria dos sistemas de informações da Administração Pública do Estado do Paraná.

A empresa tem como missão “prover soluções de tecnologia da informação e comunicação”. Sua visão de futuro é “ser reconhecida como referência em soluções de tecnologia da informação e comunicação”. Atua com base nos valores: respeito ao interesse público, pessoas como diferencial, comprometimento de atender no tempo certo – exigido pelo governo e esperado pelo cidadão – e com evolução contínua.

A Celepar trabalha para desenvolver soluções de modernização da gestão pública, voltadas à melhoria contínua dos serviços que o governo presta aos cidadãos paranaenses. A empresa atende toda a estrutura da administração pública estadual instalada nos 399 municípios paranaenses.

POLÍTICAS PÚBLICAS

A Celepar visa o interesse da sociedade paranaense e da administração pública, atua alinhada às políticas públicas considerando como premissas:

1. Contribuir para a melhoria da gestão pública por meio de sistemas que integram processos e TIC; e
2. Contribuir para a melhoria dos serviços públicos oferecidos à população, alavancada pela utilização de TIC.

COMPROMISSOS COM POLÍTICAS PÚBLICAS

Com a finalidade de tornar efetivas as políticas públicas definidas, a Celepar tem atuado estrategicamente por meio de iniciativas como:

Atuação da Celepar no enfrentamento da Covid-19 no Paraná

A companhia teve uma participação fundamental ao apoiar ações do Governo do Estado, realizando entregas de forma célere em serviços relacionados ao enfrentamento da pandemia do novo coronavírus. Dentre as diversas realizações que demonstram o comprometimento da Celepar em contribuir para a melhoria dos serviços públicos oferecidos à população, podem ser destacadas:

1. Portal Coronavírus

Portal que concentra informações sobre as medidas de saúde, de estímulo econômico e de proteção social adotadas pelo Governo do Estado. Oferece orientações sobre cuidados básicos para reduzir o risco de contrair ou transmitir o vírus e apresenta de forma transparente as aquisições e contratações realizadas por dispensa de licitação para o enfrentamento da pandemia.

2. Telemecidina

Serviço de atendimento de saúde online, que auxiliou nas medidas de enfrentamento à Covid-19. Além de agilizar o atendimento à população, a plataforma ajudou a desafogar as unidades de saúde, evitando aglomerações e deslocamentos, protegeu os profissionais de saúde e possibilitou que o cidadão possa ser consultado diretamente de sua casa. Também ofereceu atendimento psicológico e contou com profissionais qualificados para o acolhimento. Projeto contou com a parceria do governo com o Conselho Regional de Medicina (CRM-PR) e Conselho Regional de Psicologia do Paraná (CRP-PR).

3. Comida Boa

Programa instituído pelo Governo do Estado do Paraná com o qual famílias em situação de vulnerabilidade puderam comprar produtos alimentícios durante a pandemia do novo coronavírus. Os beneficiários utilizaram o cartão nos mercados credenciados pela Secretaria da Agricultura e do Abastecimento. O programa foi operacionalizado pela Celepar por meio da criação de site, facilitando o credenciamento de fornecedores, aplicativo para leitura dos cartões, impressão dos cartões com QR Code aos beneficiários, evitando falsificações, treinamento e suporte técnico especializado para todos que estiveram envolvidos no programa.

4. Melhor Hora

O Melhor Hora mapeia o movimento em supermercados e farmácias por meio da quantidade de notas fiscais de consumidor eletrônicas emitidas. A partir desse mapeamento, obtêm-se estatísticas dos horários em que há menos consumidores circulando nestes estabelecimentos. Assim, o cidadão pode escolher o melhor horário para fazer suas compras, mantendo-se o distanciamento social recomendado.

5. Celepar com você

Desde 2013, a companhia oferece cursos que ensinam os idosos a usarem a internet e, mais recentemente, os smartphones. Os alunos desses cursos fazem parte do grupo de risco e precisam ficar em casa para a sua segurança. Com isolamento social, os

instrutores dos cursos passaram a gravar vídeos com dicas que eram postadas nos grupos de Whatsapp dos ex-alunos, como um incentivo para que eles ficassem em casa e usassem a tecnologia como sua aliada.

6. TechAjuda Celepar

Canal de contato, o TechAjuda Celepar foi desenvolvido com o objetivo de simplificar a tecnologia, e ajudar as pessoas que têm dificuldade com o universo digital através de atendimentos digitais e humanizados através do aplicativo whatsapp. Os colaboradores da Celepar recebem o contato do cidadão e retornam o mesmo tirando a dúvida frente a tecnologia da maneira mais simplificada possível. Os cidadãos podem receber ajuda e orientações sobre uso de sites, aplicativos e outras soluções tecnológicas. Desde o seu lançamento forma atendidas mais de três mil pessoas.

Governo Digital

Programa contínuo e em permanente evolução, tem como propósito a melhoria da qualidade da prestação de serviços públicos do governo do Estado do Paraná, por meio de uma plataforma de serviços digitais que estabelece novos e inovadores mecanismos de prestação de serviços e de interação entre o governo e os cidadãos.

Em 2019, foi lançado o Paraná Inteligência Artificial (PIÁ), solução de inteligência artificial para oferta de serviços à população paranaense, disponibilizando cerca de 388 serviços públicos.

Em 2020, já são mais de 600 serviços públicos (federais, estaduais e municipais) reunidos de forma simples e intuitiva, disponíveis aos cidadãos em um só lugar. A Celepar tem atuado para que cada vez mais serviços sejam adicionados ao PIÁ, simplificando a vida do cidadão e colaborando para um governo cada vez mais digital.

E para 2021, além da busca permanente da disponibilização de serviços públicos, a proposta é adotar ações que promovam melhorias na experiência do cidadão com a plataforma.

Promover a discussão sobre a importância da tecnologia e seus impactos na transformação digital e na inovação no setor público

A Celepar é uma agente de transformação digital. Por isso, tem como proposta promover discussões no âmbito do Estado do Paraná, para que cada vez mais órgãos possam identificar necessidades e oportunidades de melhoria no âmbito de suas atuações e considerem a TIC e a transformação digital como parte de suas ações estratégicas.

A proposta é atuar em parceria com outros agentes que possam contribuir e estimular este tipo de discussão: agentes públicos do Estado do Paraná para promover a integração interna no Estado; outros Estados, para análise de iniciativas/programas implementados; especialistas nos mais diversos temas, entre outros.

Melhorar o desempenho da administração pública através de inovação e uso da Tecnologia da Informação e Comunicação

A Celepar possui conhecimento reconhecido e recursos de TIC para fomentar oportunidades de melhoria, aplicados de maneira estruturada e eficaz à Administração Pública do Estado. Tornar-se protagonista nessa área significa promover a cultura da

inovação através de práticas, ferramentas, metodologias e tecnologias para transformar o governo e a prestação de serviços públicos com soluções de TIC.

Dentre as iniciativas propostas para atender este objetivo, a Celepar busca:

1. Incrementar o uso dos sistemas e soluções corporativos do Estado

Os Sistemas Corporativos do Estado são aqueles utilizados pelos diversos órgãos do governo, gerido pelo órgão responsável pela função no Estado, que sustentam as informações e processos no âmbito individual de cada unidade do governo. A adoção de Sistemas Corporativos pelos diferentes órgãos do governo promove padronização de procedimentos, permite a gestão centralizada e setorial, contribui para a redução de custos de operação, de suporte e de manutenção de um único sistema.

A iniciativa está desdobrada em um conjunto de ações que contam com a aplicação dos recursos humanos da Celepar, especializados no desenvolvimento de soluções.

2. Ampliar a transformação digital dos serviços públicos com ações de inovação

Ideias inovadoras são necessárias para dar resposta às demandas da sociedade e para a modernização da gestão pública. Para tanto, a Celepar estimula um ambiente de inovação na administração pública do Estado. As iniciativas podem envolver a promoção da inovação no atendimento ao usuário/cidadão, na simplificação e modernização dos processos, na avaliação de desempenho e controle de resultados, na gestão de recursos humanos e no planejamento e desenvolvimento organizacionais.

ENCERRAMENTO

O compromisso da Celepar é prestar o melhor serviço público aos cidadãos paranaenses.

Por meio do provimento de soluções de TIC, dos nossos esforços e da nossa dedicação, buscamos incrementar a confiabilidade e a efetividade das ações da Administração Pública.

Documento assinado eletronicamente pelo Conselho de Administração.

João Elias de Oliveira
Presidente do Conselho

Paulo César Krauss
Conselheiro

Allan Marcelo de Campos Costa
Conselheiro

Leandro Victorino de Moura
Conselheiro

João Luiz Giona Júnior
Conselheiro

Fabio Alexandre Pazzetto Arruda
Conselheiro

Adelmaris Martins Marques
Conselheira
Representante dos
Empregados