



# carta anual de compromisso com políticas públicas 2022

Documento aprovado na 357ª reunião do Conselho de Administração, em 15/12/2021



**Carta 372/2021.** Assinatura Qualificada realizada por: **João Luiz Giona Júnior** em 16/12/2021 08:36, **João Elias de Oliveira** em 16/12/2021 09:02, **Allan Marcelo de Campos Costa** em 16/12/2021 10:30, **Fabio Alexandre Pazzetto Arruda** em 16/12/2021 12:08, **Tania Volkmann** em 16/12/2021 12:53, **Guaracy Andrade** em 16/12/2021 14:28. Assinatura Avançada realizada por: **Leandro Moura** em 21/12/2021 09:41. Inserido ao documento **249.484** por: **Oscar Pelissari Machado** em: 15/12/2021 14:19. Documento assinado nos termos do Art. 38 do Decreto Estadual nº 7304/2021. A autenticidade deste documento pode ser validada no endereço: <https://www.eprotocolo.pr.gov.br/spiweb/validarAssinatura> com o código: **903001a5939ff5fda8a555e70c852b6**.

Membros do Conselho de Administração, subscritores da Carta Anual:

**João Elias de Oliveira**  
Presidente

**Leandro Victorino de Moura**  
Conselheiro

**Allan Marcelo de Campos Costa**  
Conselheiro

**Guaracy Andrade**  
Conselheiro

**Fabio Alexandre Pazzetto Arruda**  
Conselheiro

**João Luiz Giona Junior**  
Conselheiro

**Tania Volkmann**  
Conselheira

**Celepar**  
Companhia de Tecnologia da Informação e Comunicação do Paraná  
Rua Mateus Leme, 1561  
Bom Retiro – 80.520-174 – Curitiba-PR

[www.celepar.pr.gov.br](http://www.celepar.pr.gov.br)

O Conselho de Administração da Companhia de Tecnologia da Informação e Comunicação do Paraná – Celepar, subscreve a presente carta, firmando os compromissos da companhia com políticas públicas para o exercício social de 2022.

## **MENSAGEM DO PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO**

As conquistas advindas da oxigenação democrática em nosso país, adquiriram significativa força com o surgimento da cidadania-on-line.

A informação tecnológica contribuiu para que os setores públicos e privados disponibilizassem ao cidadão comum um fantástico instrumental para a solicitação de produtos e serviços.

Mas, também e principalmente, desenvolveu um novo canal de acesso para a participação democrática, através da facilidade da proliferação da informação, exigência maior da sociedade e, do outro lado, pela possibilidade da provocação para que os atos de reclamar, sugerir ou solicitar fossem transformados em atitude concreta, com consequências visíveis e palpáveis.

Como resultado, assim como o voto consolidou a democracia representativa, a tecnologia da informação colaborou como uma facilitadora da democracia participativa. E, com profunda certeza, com muito mais força do que aquela, pois a mensagem eletrônica pressiona e cobra resultados. Um simples e-Mail transforma-se em um eficiente catalisador do grito coletivo e da indignação do indivíduo, criando a cidadania “on line”.

Ciente disso, a administração pública adequou-se ao impacto da inovação tecnológica, atualizando-se e aprendendo a conviver com a modernidade que é inevitável e irreversível. É o Governo Eletrônico que, não pode ser entendido como uma simples página colorida no monitor, uma mera oferta de sites, ou o caminho para o envio de mensagens eletrônicas.

O que temos e que já é o grande desafio é uma revolução no próprio modo de se governar, no sentido mais amplo da palavra: uma troca dramática dos meios em que o poder político e social é organizado e usado.

Tal revolução está mudando o modo de relacionamento dos cidadãos com os governos, tanto quanto como os cidadãos relacionam-se com os outros, produzindo conceitos novos de cidadania, de necessidades e responsabilidades, redefinindo hábitos e procedimentos governamentais.

E será nesse nicho que serão valorizadas as iniciativas que propiciem serviços de facilitação ao cidadão, enfim os que interagem a tecnologia com a sensibilidade, a técnica e a competência no respeito a população.

Esse é o desafio da nossa Celepar, uma empresa que tem como escopo identificar, desenvolver, implantar e operar soluções de tecnologia da informação e comunicação como instrumento de aprimoramento do desempenho e inovação da administração pública, melhorando os resultados do governo em termos de operação e gestão, com a consequente otimização dos serviços ao cidadão.

Podemos afirmar que a Celepar será o ente colaborador para que o bom governo seja aquele que trabalhará e buscará as soluções para essa nova e emergente sociedade digital, com os seus distintos problemas e ambientes sociais, já que é o seu modo de operar que conseguirá transformar em realidade os conceitos de transparência, de “accountability”, de gestão participativa e de representação do indivíduo.

João Elias de Oliveira

## INTERESSE PÚBLICO SUBJACENTE AO PROPÓSITO DA CELEPAR

A Celepar foi criada pela Lei Estadual 4.945/1964 com a finalidade de “implantar um Centro Eletrônico e operar no ramo da prestação de serviços de processamento de dados”. Somos pioneiros entre as empresas de governo nessa área no país.

Com a evolução da tecnologia, sua inserção nos processos de operação e gestão do governo, com a evolução dos serviços públicos e com a oferta de serviços digitais, temos assumido nosso papel estratégico na implantação e no suporte às políticas públicas.

Somos uma sociedade de economia mista, constituída com sociedade por ações de capital fechado, cujo acionista majoritário é o Governo do Estado do Paraná. Prestamos serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) e oferecemos soluções a partir de uma infraestrutura de Datacenter Corporativo do Governo que integra e suporta a operação da grande maioria dos sistemas de informação da Administração Pública do Estado do Paraná.

Trabalhamos para desenvolver soluções de modernização da gestão pública, voltadas à melhoria contínua dos serviços que o governo presta aos cidadãos paranaenses.

## PROPÓSITO

Melhorar a vida do cidadão

## MISSÃO

Prover inovações e soluções tecnológicas para a sociedade

## VISÃO

Ser a melhor provedora de soluções tecnológicas para o setor público no Brasil

## DIRECIONADORES DOS COMPROMISSOS DA CELEPAR

Como guias para avaliar os programas de governo e para firmar seus compromissos estratégicos de cooperação para a consecução das políticas públicas concretizadas por intermédio destes programas, a Celepar está atenta às mais recentes tendências em Governo Digital e adota os seguintes direcionadores.

### A) FOCO EM DADOS E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

Este direcionador estratégico tem como foco uma grande tendência em Governo Digital que é colocar o cidadão como o centro de todas as atenções. Nesse sentido, a experiência do cidadão no uso dos serviços governamentais assume posição central nos processos de desenvolvimento das soluções da Celepar.

### B) CIBERSEGURANÇA ATIVA

Este direcionador estratégico tem como foco uma grande tendência em Governo Digital que é o crescente desafio da resiliência cibernética. Ao definir este direcionador a Celepar assume que buscará continuamente garantir a sua capacidade de enfrentamento de cyber ataques, proteção de dados e manutenção da operação de produtos e serviços.

### C) PLATAFORMA UNIFICADA DE SERVIÇOS

Este direcionador estratégico tem como foco uma grande tendência em Governo Digital que trata da forma como os Governos deverão servir à sociedade. Ao definir este direcionador a Celepar assume que deverá ser capaz de operar plenamente via plataforma unificada de serviços.

### D) SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS EM CONSTANTE EVOLUÇÃO

Este direcionador estratégico tem como foco uma grande tendência em Governo Digital que trata da expectativa da sociedade acerca dos serviços ofertados pelos Governos. Para atender à uma sociedade em plena mutação e em processo de transformação digital, os serviços governamentais deverão ser cada vez mais inteligentes e confiáveis. Ao definir esse direcionador, a Celepar assume que deverá trabalhar diligentemente no desenvolvimento de soluções tecnológicas que estejam em constante evolução.

## PROGRAMAS DO GOVERNO DO PARANÁ E COMPROMISSOS DA CELEPAR

As políticas públicas são operacionalizadas por meio de programas. Assim, destacamos alguns programas previstos no Plano Plurianual 2020-2023 do Governo do Estado do Paraná, indicando as contribuições da Celepar por meio de serviços e soluções que dão suporte, direto ou indireto, a estes programas, demonstrando nossos compromissos de cooperar para o atingimento das finalidades de políticas públicas.

### A) PROGRAMA: DESENVOLVIMENTO RURAL E ABASTECIMENTO COM SUSTENTABILIDADE

#### Destaques do programa

As ações e iniciativas da Secretaria de Estado da Agricultura e do Abastecimento (SEAB), bem como seus objetivos, desafios e transformações desejadas, encontram-se em consonância com seu âmbito de atuação e com as suas diretrizes estratégicas, que compreendem, dentre outras ações, a ampliação e adequação sanitária das agroindústrias, estabelecendo instrumentos essenciais, principalmente mediante programas que contemplem inovações tecnológicas, assistência técnica, extensão rural, infraestrutura e logística eficientes e um ambiente sanitário adequado.

#### Alguns indicadores do compromisso da Celepar

**Sistema E-PGA** – Envio de informações de trânsito animal para o Mapa (Ministério da Agricultura).

**Cadastro de Prestador de Serviço (Sistema Reida)** – Novo módulo para os prestadores de serviço cadastrados na ADAPAR.  
Funcionalidades: Cadastro; Manutenção; Regularização; Vínculo de comerciante de agrotóxico com prestador de serviços; Emissão de certificado para prestador de serviço; Emissão de certificado para comerciante de agrotóxico; Emissão de taxas do módulo prestador de serviços; Adequações no comerciante de agrotóxico; Migração dos comerciantes de agrotóxicos cadastrados como prestadores de serviços.

**Faturamento GTA** - O projeto de faturamento de GTA abrange os sistemas REIDA, SDSA e Confirmação de GTA e tratam da emissão de fatura vinculada ao serviço.

## B) PROGRAMA: SAÚDE INOVADORA PARA UM PARANÁ INOVADOR

### Destaques do programa

O órgão gestor do Programa é a Secretaria de Estado da Saúde (SESA), a qual tem como a visão de futuro de "ser, até 2030, reconhecida como uma instituição inovadora em gestão de saúde pública."

Por isso, buscará, dentre outras ações: (i) estimular à utilização de tecnologias leves nos processos de trabalho em saúde e ao uso racional de inovações tecnológicas nos serviços de saúde, como por exemplo o Telesaúde, Telemedicina, Teletrabalho; e (ii) o desenvolver um sistema integrado de informações em saúde.

### Alguns indicadores do compromisso da Celepar

**Interfaceamento do CHT com Laboratório BIOMEGA** – Concluídos os ajustes, parametrizações e configurações no GSUS para a integração e interfaceamento com o laboratório terceirizado BIOMEGA, vencedor da licitação do Hospital do Trabalhador, com replicação das bases para os demais hospitais do complexo do CHT: Hospital de Reabilitação e Hospital Osvaldo Cruz.

**Novo SHT** – Evolução referente ao novo formato de aprazamento de aférese (separação dos componentes do sangue por centrifugação) da Vigilância Sanitária/HEMEPAR. Tal mudança impactou tanto os entes da SESA, quanto bancos de sangue privados que utilizam nossos serviços.

**Sistema GSUS no Controle Imunobiológicos / Vacinas** – Substituição do sistema SILIE pelo sistema GSUS (SAME, Farmácia e Ambulatório) para controle de imunobiológicos especiais (vacinas especiais) de controle obrigatório do Estado. A migração para o GSUS possibilitou o controle de vacinação de pacientes, a administração do estoque de insumos, como também a organização dos agendamentos das salas de vacinação para administração das vacinas.

**Novo módulo de integração das UPAs com SAMU** – Para os casos em que a UPA solicita o serviço de transporte do SAMU, o médico tem acesso a uma interface, na qual descreve as informações do paciente e gera uma ocorrência para o SAMU. Através de um cálculo sobre quantidades e complexidade de cada ocorrência em atendimento, o Sistema SAMU recebe a ocorrência da UPA e encaminha a um médico regulador para atendimento.

## C) PROGRAMA: EDUCAÇÃO E ESPORTE: TRANSFORMA PARANÁ

### Destaques do programa

O principal objetivo a ser desenvolvido pela Secretaria de Estado da Educação e do Esporte (SEED) é implementar ações para apoiar o professor a garantir uma educação e esporte com altas expectativas de aprendizado e com maior equidade para a Rede Pública Estadual do Paraná. Para isso, buscará investir em infraestrutura e modernização de recursos tecnológicos para o desenvolvimento de ações pedagógicas e administrativas da rede pública estadual.

### Alguns indicadores do compromisso da Celepar

**Processo de Distribuição de aulas 2021 para a SEED** – Este processo envolve os sistemas RH-SEED, o sistema SAE mainframe, o Replicator da Software AG e a Central de Segurança. Processo formal de Distribuição de Aulas 2021 para os professores efetivos e temporários.

**Novo módulo de planejamento de aulas sistema RCO** – Implantação do módulo de planejamento de aulas para os professores no sistema RCO 2.0 para todos os professores da Rede Estadual de Ensino. Com esta nova funcionalidade os professores podem fazer o planejamento prévio dos conteúdos que serão aplicados em sala de aula. O sistema está disponível para os professores tanto no APP quanto na versão web.

**Consolidação das matrículas online no sistema SERE** – A consolidação das matrículas, registradas anteriormente pelo sistema da área do aluno na funcionalidade da matrícula online, para o sistema SERE pelas Escolas da Rede Estadual de Ensino. Compreende a criação das turmas e a distribuição dos alunos por salas.

**Sistema PSS** – O sistema PSS foi ajustado para o funcionamento conforme regras definidas pela SEED para a contratação do edital 47. Algumas informações sobre este edital: 34.373 candidatos inscritos que geraram 187.238 inscrições.

**Nova versão do APP Escola Paraná** – Desenvolvimento e implantação da nova versão do APP Escola Paraná na versão 2.0, disponibilizado na plataforma Android e Apple. Neste APP foram disponibilizadas informações personalizadas para os alunos e para os responsáveis. Estão disponíveis diversas informações, como: frequência (faltas), aulas realizadas, conteúdos previstos, grade, notas, notícias e avisos. O aluno ou o responsável faz o login e recebe todas as suas informações disponíveis por data, turma e outros filtros que desejar.



## D) PROGRAMA: DETRAN PARTICIPATIVO: ÁGIL E DIGITAL

### Destaques do programa

O Programa DETRAN Participativo: Ágil e Digital visa contribuir com essas mudanças por meio de investimentos tecnológicos, estruturais, engenharias de tráfego, recursos humanos e fiscalização.

Com este programa, busca-se como objetivo geral, o atendimento de forma ágil e digital, facilitando o trabalho do servidor e benefício a população, voltado a inovação tecnológica em todas as suas áreas de prestação de serviços, o que resultará em avanços tecnológicos voltados a inovações em prol do cidadão.

### Alguns indicadores do compromisso da Celepar

**GIT - Mobi** – Utilização pelo BPRv do APP para emissão de infração pelo talonário eletrônico diretamente do local de abordagem usando um smartphone, agilizando o trâmite para o condutor, que receberá em seu celular o comprovante do auto. Com o recurso, é possível lavrar os autos de infração, registro de imagens, obtenção de assinatura de condutores e consultas de veículos.

**Gestão de Contratos de Financiamento (GRAVAME)** – Permitir que instituições financeiras realizem Registro de Contrato de Financiamento de Veículos diretamente no DETRAN.

**Plataforma de Atendimento ONLINE (SIGA)** – O SIGA (Sistema Integrado de Gestão de Atendimento) é uma ferramenta que tem como objetivo orquestrar o atendimento ao público que busca os serviços do DETRAN-PR. A partir do SIGA é oferecido ao cidadão a possibilidade de consumir um serviço completamente online ou então marcar um horário e local para atendimento físico.

**Novo Portal de Serviços DETRAN** – No portal novo estão sendo lançados os seguintes serviços personalizados: Nova área personalizada de atendimento (dashboard); Renovação CNH simplificada; 2ª via da CNH com alteração de endereço do condutor; PID com alteração de endereço do condutor; Alteração de endereço online (veículos e habilitação simultaneamente); Emitir CRLV-e; Emitir CRLV-e PJ simplificado (Placa + renavam + CNPJ); Piloto do Pagamento online com cartão de débito; Serviços de infrações (Recursos e Identificação de condutor).

**Aplicativo de Vistoria** – Aplicativo para realização de vistorias em veículos de transporte de passageiros, que irá compor o registro do veículo junto ao DER. A vistoria pode ser realizada tanto pelos vistoriadores do DER quanto pelos responsáveis pela frota (auto declaratória).

**Mapa Interativo do Sistema Rodoviário Estadual, o GeoDER** – Ferramenta que traz detalhes sobre todas as rodovias estaduais, federais e concessionadas que compõem a malha viária do Paraná, com base nas informações geográficas do DER/PR.

## E) PROGRAMA: SEGURANÇA COM INTEGRAÇÃO, INOVAÇÃO E INTELIGÊNCIA

### Destaques do programa

O Programa Segurança com Integração, Inovação e Inteligência tem como principal objetivo promover as medidas necessárias à realização da manutenção e preservação da ordem e da segurança pública com foco na redução da criminalidade e violência, além de buscar atingir, dentre outros, os seguintes objetivos: (i) Inovar e aprimorar os procedimentos de segurança que permitam uma atuação mais efetiva quanto à prevenção e repressão de ilícitos; (ii) Aprimorar a integração entre as organizações da SESP com órgãos federais, estaduais, municipais e com outras agências e segmentos com afinidades com a segurança pública; e (iii) Integrar sistemas de inteligência para a produção do conhecimento a fim de melhorar a consciência situacional na condução das operações de segurança pública.

### Alguns indicadores do compromisso da Celepar

**Delegacia Eletrônica (Violência Doméstica e Estelionato)** – Nova versão da Delegacia Eletrônica com os novos fluxos (Estelionato e Violência Doméstica), além de algumas melhorias no registro da ocorrência, tais como: validação do noticiante no IIPR, uso de mapa georreferenciado para o preenchimento do local da ocorrência, inclusão de noticiado (autor), entre outras.

**SESP Laudos Coleta** – Serviço com o objetivo de facilitar a identificação através de impressões digitais no Estado. Permite a automação e descentralização das pesquisas papiloscópicas, gerando um resultado mais rápido. Todos os trabalhos de coletas de impressões digitais do Instituto de Identificação do Paraná poderão ser inseridos nesse sistema. A partir de coletas em presídios, delegacias, IML ou asilos, as impressões podem ser analisadas por peritos e gerar laudos com mais agilidade.

**Investigação Inteligência (IDAA)** – Disponibilização de novo sistema de Investigação utilizando o IDAA para busca e cruzamento de dados das diversas bases da SESP, voltado principalmente para as áreas de investigação e inteligência das polícias. O uso de novas tecnologias propiciou uma maior integração entre as consultas e melhoria na usabilidade.

**Integração do sistema BATEU** – Boletim de Acidente de Trânsito integrado com o sistema Renaest (Registro Nacional de Acidentes de Trânsito) do DENATRAN, para repasse de informações de acidentes de trânsito no Paraná, em atendimento ao Plano Nacional de Redução de Mortes e Lesões no Trânsito.

**Investigação Policial** – Inclusão de novas informações nas consultas de Veículos e Condutores, estas melhorias têm como objetivo disponibilizar de forma mais ágil aos policiais as informações relevantes para a abordagem policial. Inclusão da consulta ao Banco Nacional de Mandados de Prisão.

**F) PROGRAMA: GESTÃO PÚBLICA, TRANSPARÊNCIA E COMPLIANCE****Destaques do programa**

Atualmente, as organizações públicas têm buscado eficiência e agilidade na gestão com transparência e otimização de recursos. E, nesse sentido, o Estado do Paraná vem adotando medidas voltadas à modernização de sua gestão em busca destes objetivos. Os desafios passam pela adoção de novas tecnologias, capacitação das equipes, procura por novas soluções, desenvolvimento de ferramentas integradas, programas e métodos de qualidade de gestão e implementação de técnicas e processos administrativos inovadores.

**Alguns indicadores do compromisso da Celepar**

**Encerramento exercício 2020** – Atividades de apoio operacional para a Diretoria de Contabilidade Geral do Estado para o devido encerramento do Exercício de 2020.

**Sistema Fundo Especial da PGE** – Sistema novo que vem em substituição do Sistema Guias de Fundo atual com o objetivo da gestão dos honorários advocatícios de representação do Estado. A primeira entrega possibilita a requisição, cálculo, emissão de boletos e parcelamento de honorários de Ação Judicial, Receitas Diversas e Comunicação de Transferência.

**Prestação SEICED 2020** – Prestação de contas do Estado para o SEI-CED, que é um sistema do Tribunal de Contas do Estado do Paraná e faz parte do cronograma de prestação de contas do governador.

**Balanço Geral do Estado 2020** – Apoio às atividades da SEFA para a publicação do Balanço Geral do Estado referente ao exercício de 2020. Faz parte da prestação de contas do Governador.

**Abertura exercício 2021** – Atividades de apoio para que a SEFA iniciasse a abertura do exercício no sistema Novo SIAF.

**DIRF e RAIS** – Entrega das obrigações legais federais DIRF e RAIS, processo complexo e custoso (centenas de horas) e que gera multas em caso de erros.

**Informações Antifraude para Auditoria de AIH (Autorização de Internação Hospitalar)** – Evolução do módulo GSUS-Faturamento para prover informações de AIHs autorizadas formalmente pelo fluxo de Regulação de Leitos do Estado para cruzar com os dados de faturas apresentadas para a SESA, visando indicar as AIHs apresentadas para faturamento sem autorização dos Médicos Autorizadores do SUS, direcionando ações dos Auditores com vistas a combater indícios de fraudes por prestadores de serviços do SUS.

**Agenda 399 – DIÁLOGO PELO PARANÁ** – Sistema de apoio às audiências públicas que serão realizadas pelo Governador e pelo Chefe da Casa Civil nos 399 municípios paranaenses.

## LEI ORÇAMENTÁRIA ANUAL

A lei orçamentária anual (LOA) 2021 (Lei Estadual 20.446/2020) para o ano de 2021 previa como meta de investimento para a Celepar o valor de **R\$ 25 milhões em recursos próprios**.

Para o ano de 2022 – integrando a proposta de LOA que está em tramitação – há a previsão da Celepar empregar novamente o valor de **R\$ 25 milhões em recursos próprios** como meta de investimento. Isso representa cerca de **10% do seu faturamento médio anual**, considerando-se o período entre 2016 e 2020 (aproximadamente R\$ 286 milhões).

## OBJETIVOS E AÇÕES

O investimento desses recursos visa assegurar o cumprimento dos compromissos da Celepar, que foram expressados na LOA por meio dos seguintes objetivos e ações:

1. Assegurar a estrutura dos serviços indispensáveis ao atendimento das necessidades de Tecnologia e Informação da Comunicação (TIC) do Governo do Paraná, assim como sua manutenção e evolução;
2. Contribuir para a melhoria das informações estratégicas, controles gerenciais, agilização de processos e decisões;
3. Acompanhar ações e resultados de Governo, visando a eficiência e a eficácia dos serviços do poder público;
4. Promover a atualização e aumento de capacidade do Datacenter corporativo do Estado. Planejar e articular iniciativas de inovação e governo digital para o Estado do Paraná;
5. Criar mecanismos para impulsionar o ecossistema de inovação baseado em startups no Estado do Paraná;
6. Implantar programa de inovação e governo digital;
7. Promover a digitalização dos serviços ao cidadão;
8. Criar metodologia para aceleração de startups em espaços de inovação do Estado;
9. Dar suporte à implantação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais no Governo do Estado do Paraná.