



# relatório de **sustentabi lidade**

2021

### Responsáveis pelo Relatório

Luiz Gustavo Dalazen Fernandes  
Marcelo Vicente Dacól

### Edição de Arte e Projeto Gráfico

Rafael Henrique Caneparo  
Walter Alfredo Petroski Martins

### Revisão de Texto

Marcelo Vicente Dacól

### Produção de Conteúdo

Dircélia Alessi  
Luiz Gustavo Dalazen Fernandes  
Marcelo Vicente Dacól  
Rogers de Oliveira Pires

### Fotos

Portfólio da Celepar  
Pexels  
Freepik  
Agência Estadual de Notícias do  
Estado do Paraná

### Mais Informações

Gerência de Marketing,  
Comunicação e Sustentabilidade  
Social - GMCS  
luizgustavo@celepar.pr.gov.br  
(41) 3200-6076

### Celepar

Companhia de Tecnologia da  
Informação e Comunicação do  
Paraná  
Rua Mateus Leme, 1561  
Bom Retiro - 80.520-174 Curitiba/PR  
www.celepar.pr.gov.br

### Autorização

Todas as informações contidas neste  
Relatório de Sustentabilidade são de  
exclusivo uso corporativo pelo corpo  
diretor da empresa. O uso deste material  
para outros fins, devem ser autorizados  
legalmente pela Celepar.

### Redes Sociais



<https://www.facebook.com/celepar.comunica/>



<https://www.instagram.com/celeparcomunica/>



<https://www.linkedin.com/company/celepar/>

## Sumário

Palavra do Presidente .....	4
Princípios Essenciais.....	8
A Empresa.....	12
Realizações e Compromissos .....	18
Recursos Humanos.....	52
Responsabilidade Socioambiental e Sustentabilidade.....	64

palavra do

# presi dente



Sem dúvidas, 2021 foi um ano bem desafiador. Após uma grande retomada em mais um ano de enfrentamento da pandemia, onde ressaltamos, os índices melhoraram com a graça de Deus, ciência e tecnologia, o que não faltou para a Celepar foram novas soluções elaboradas pensando no cidadão, onde muitos projetos saíram do papel e ganharam vida, desde aplicativos, sistemas e novos portais.

Além disso, projetos já consolidados receberam novidades e também evoluções. Temos que lembrar que a transformação digital auxilia tanto no cotidiano do cidadão, quanto a sustentabilidade do nosso planeta, tendo em vista o nosso compromisso com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), estabelecidos pela Organização das Nações Unidas (ONU), pensamento enraizado em nossas iniciativas de inovação.

Estas entregas só foram possíveis por causa de vários motivos: a expertise de grandes mentes em nossa companhia, a união entre os nossos clientes dentro do Estado, bem como as inúmeras parcerias realizadas ao longo deste ano. Desta forma, conseguimos transformar desafios em novos serviços. Realizamos melhorias em diversas soluções já consolidadas, e estamos fomentando conexões com o nosso ecossistema de inovação paranaense.

Projetos consolidados como os aplicativos Nota Paraná e Escola Paraná receberam atualizações focadas em seus usuários, e que ampliaram ainda a gama de funcionalidades disponibilizadas. A plataforma Paraná Inteligência Artificial (PIÁ) chegou a marca de mais de 500 mil usuários cadastrados neste ano, além de oferecer mais de 680 serviços digitais do Governo do Estado.



Entre as novidades de 2021, criamos o primeiro aplicativo da ParanaPrevidência, o PRPREV, com diversos serviços para aposentados, pensionistas e beneficiários atendidos pela instituição, fruto de um trabalho que envolveu o uso de várias metodologias com sprints e workshops que envolveram inclusive servidores do órgão. Outra novidade foi o lançamento de uma plataforma de streaming voltada à produção cultural paranaense, classe muito atingida pela pandemia.

Uma das nossas estratégias foi ampliar ainda mais as parcerias. A começar pelo desenho do planejamento estratégico da empresa, com o renomado Observatório Sistema Fiep.

Prospectamos novas conexões também com o ecossistema paranaense de inovação, ao firmarmos parceria com a Hotmilk, aceleradora e incubadora de startups da PUCPR. Estreitamos relações com o Instituto de Cidades Inteligentes (ICI), órgãos governamentais como o Tecpar e a Superintendência Geral de Ciência, Tecnologia e Ensino Superior (Seti), e fechamos parcerias com municípios paranaenses.

Como forma de reconhecer a dedicação do nosso corpo funcional, lançamos no aniversário de 57 anos da empresa, uma norma que estabelece regras para o trabalho remoto e híbrido aos colaboradores, e dedicamos esforços também no aperfeiçoamento profissional, ao criarmos a Universidade Corporativa, espaço que reúne diversos cursos em múltiplas áreas, com o objetivo de fazer com que novas soluções nasçam a partir desta iniciativa.

Algo também conectado com outros projetos, um exemplo é o Banco de Ideias, plataforma interna com diversas sementes plantadas por colaboradores e que



podem também render novos serviços a serem ofertados ao cidadão paranaense.

Nesta linha, não podemos esquecer do Pitch Paraná, que também tem essa premissa de ouvir ideias, diretamente do público externo (startups), todo este trabalho é realizado sempre pensando em melhorar a vida da sociedade em nosso Estado, e atingir a meta traçada pelo governador Carlos Massa Ratinho Junior, de transformar o Paraná no Estado mais inovador do país!

  
**Leandro Victorino de Moura**  
Diretor-presidente da Celepar

princípios

**essen  
ciais**





## PROPÓSITO

NÓS EXISTIMOS  
PARA...  
**MELHORAR A VIDA  
DO CIDADÃO**

## MISSÃO

O QUE NÓS FAZEMOS  
É...  
**PROVER INOVAÇÕES  
E SOLUÇÕES  
TECNOLÓGICAS  
PARA A SOCIEDADE**

## VALORES

- RESPEITO AO INTERESSE PÚBLICO
- PESSOAS SÃO NOSSO DIFERENCIAL
- COMPROMETIMENTO
- ATENDER NO TEMPO CERTO
- EVOLUÇÃO CONTÍNUA

O NOSSO DESTINO É...  
**SER A MELHOR  
PROVEDORA  
DE SOLUÇÕES  
TECNOLÓGICAS PARA  
O SETOR PÚBLICO NO  
BRASIL**

## VISÃO

a

**em  
pre  
sa**



Somos a **primeira empresa de tecnologia da informação do país**, fundada em 24 de novembro de 1964. Focamos em soluções digitais para a sociedade, que transformam o Estado em um prestador de **serviço mais simples, digital e intuitivo, otimizando processos, eliminando burocracias e simplificando a relação entre governo e cidadão.**



## Instituição

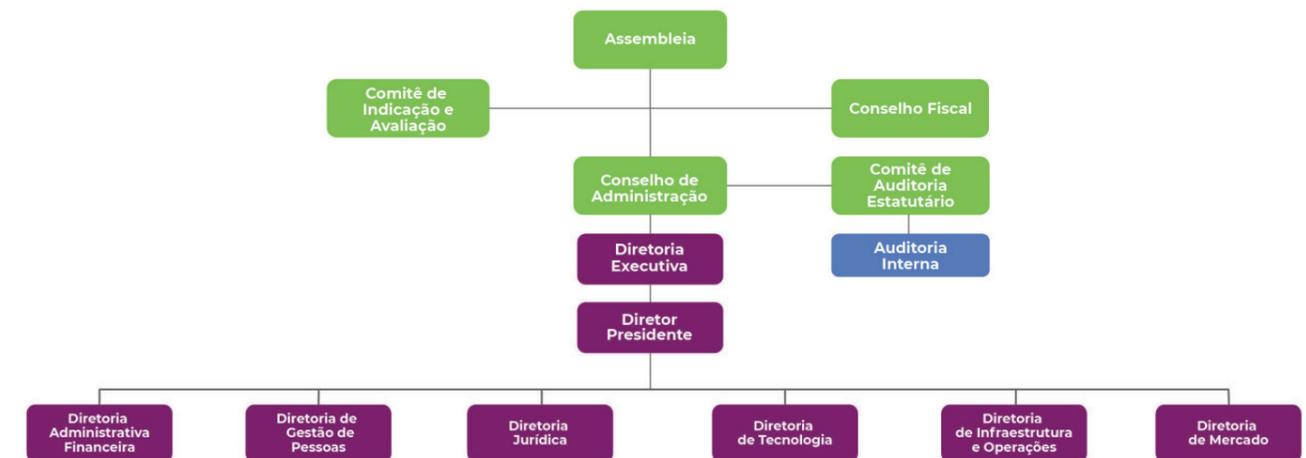
A Celepar tem como propósito aplicar a tecnologia a favor de uma vida mais descomplicada para o cidadão e de um Estado mais moderno, inteligente e inovador. Esse propósito é materializado através da ampliação da participação do capital humano, extremamente qualificado e técnico, da companhia, no desenvolvimento de soluções digitais que facilitem a vida dos paranaenses, e no fomento ao desenvolvimento de um ecossistema tecnológico forte, dinâmico e capaz de gerar riqueza, alavancando o empreendedorismo e colocando o Paraná na direção da inovação.

Além de realizadores, **somos transformadores e centrados no cidadão**. Existimos para promover a qualidade de vida, conectando governo e cidadão de forma ágil, segura e simples.



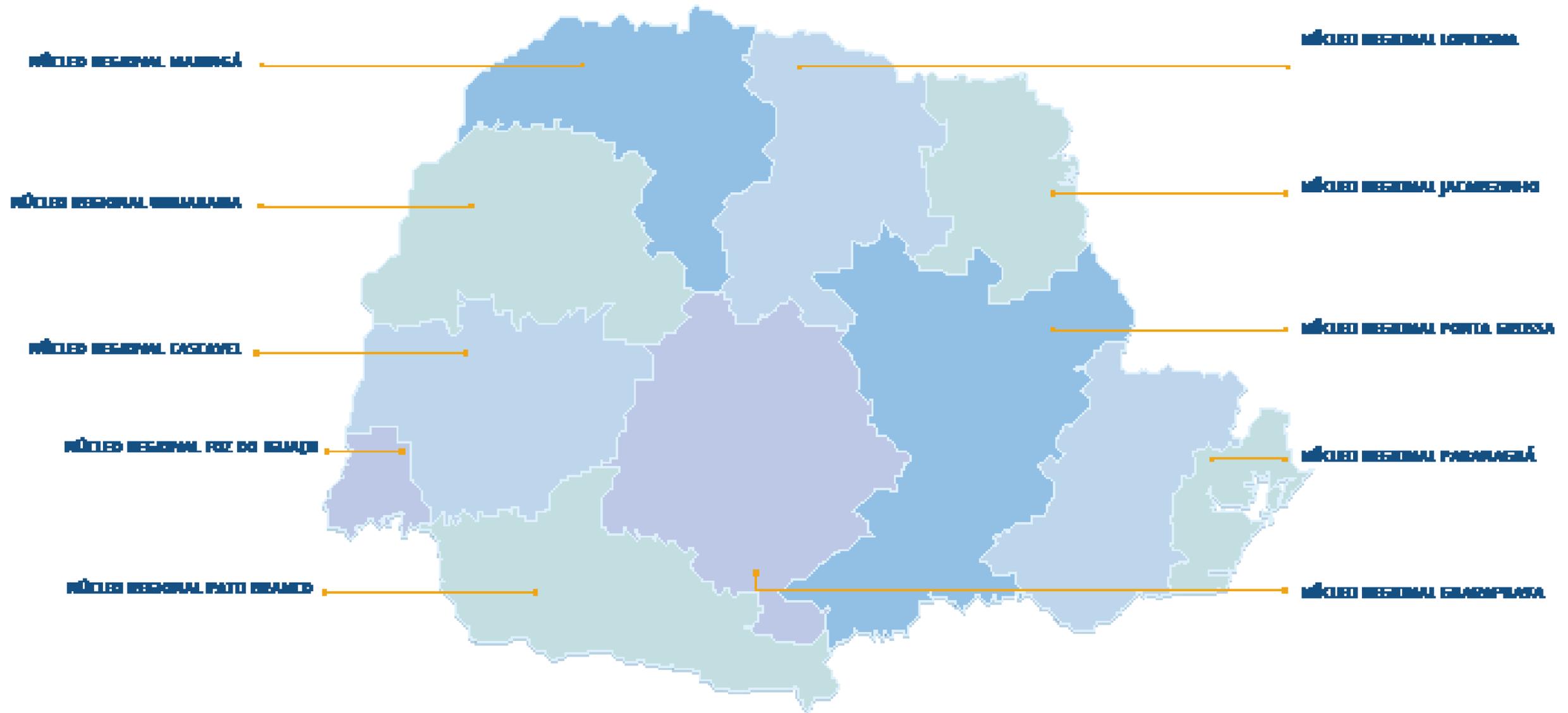
## Estrutura organizacional

A estrutura organizacional da Celepar é composta pela Assembleia Geral, Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Diretoria Executiva:





# Núcleos regionais



A Celepar atua a serviço do Governo do Estado e do cidadão paranaense tendo sua sede principal em Curitiba e em mais dez regionais para atender todos os municípios da nossa terra. Contato dos escritórios regionais: 0800-071-6000.

**CELEPAR**  
 COMPANHIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO PARANÁ  
 Rua Mateus Leme, 1561 | Bom Retiro - Curitiba-PR | CEP 80.520-174 | Fone: 41 3200-5000  
 Cx. Postal: 15061 | [www.celepar.pr.gov.br](http://www.celepar.pr.gov.br) | e-mail: [celepar@pr.gov.br](mailto:celepar@pr.gov.br)

realizações e

**compro  
missos**





## Celepar facilitando a vida do cidadão

Com 57 anos de existência, a Celepar precisou se adaptar à realidade ao longo da história e continuar desenvolvendo serviços de acordo com as demandas da sociedade paranaense, com o foco no amanhã.

Em 2021, a empresa definiu que seu propósito existir para melhorar a vida do cidadão com novas soluções. Além disso, a missão foi atualizada para prover inovações e serviços tecnológicos à sociedade, com a visão de ser a melhor companhia pública de tecnologia do país.

Nesta linha, diversas soluções nasceram com o foco de transformação digital e proporcionaram algo imensurável em meio à desburocratização de serviços: a devolução do tempo para o cidadão, seja ao evitar filas, seja em processos que passaram a ser mais ágeis, algumas delas, inclusive, que podem salvar vidas.

### AGILIDADE NO ATENDIMENTO PELO SAMU

Em parceria com a Secretaria de Estado da Saúde (SESA), implementamos melhorias no sistema do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (Samu). A primeira mudança refere-se a situações de instabilidade de conexão com a Central de Regulação do Samu. A

solução tecnológica implantada permite que os dados fiquem seguros e funcionem mesmo que o sistema esteja sem conexão com a internet (offline). Já o segundo módulo cria uma nova interação entre o Samu, as Unidades de Pronto Atendimento (UPAs) e a Central de Regulação de Leitos, o que dinamiza os atendimentos às ocorrências.



### ATUALIZAÇÃO DO SISTEMA DE VISTORIA

Realizamos a atualização do sistema de vistoria do Corpo de Bombeiros em janeiro, o que contribuiu para a abertura de empresas através do Microempreendedor Individual (MEI) no Paraná. A taxa de vistoria, que antes era cobrada automaticamente no processo de criação de uma empresa, foi retirada do processo, o que facilitou a vida dos microempreendedores individuais do Estado.



### APP PRPREV

Aposentados e pensionistas da Parana Previdência ganharam uma facilidade com o lançamento de um aplicativo que possibilita aos usuários acessar diversos serviços, como consulta a contracheques e comprovantes de rendimentos para fins de imposto de renda, além da atualização cadastral.

Um dos principais focos do app PRPREV (Parana Previdência) é permitir futuramente a prova de vida digital, além de um recadastramento que incorpore a rotina do beneficiário, mantendo seus dados sempre atualizados. Assim, os serviços da instituição podem ser agregados em uma única ferramenta virtual.





## BIOMETRIA E CAPTURA DE FOTOS EM AUTOESCOLAS

Também como forma de facilitar a vida da população, o Estado firmou parcerias com as autoescolas para os procedimentos de captura de foto e biometria para cadastro, evitando assim a necessidade de deslocamentos até uma unidade da autarquia. Esta iniciativa também contou com a participação da Celepar.

Os Centros de Formação de Condutores estão autorizados a ofertar os serviços para todos os processos de habilitação que necessitem nova captura, sem custo ao candidato/conductor. Para garantir a segurança, as capturas biométricas só podem ser realizadas em autoescolas para candidatos e condutores que apresentem, no processo e no prontuário, o RG do Paraná, visto que a validação é feita na base unificada do Estado.



## BOLSA DE QUALIFICAÇÃO CULTURAL



A Secretaria da Comunicação Social e da Cultura (SECC), por meio da Superintendência-Geral da Cultura, realizou a abertura em setembro para 12 mil vagas do Programa Bolsa Qualificação Cultural - Lei Aldir Blanc 2021. Os sistemas que possibilitam ensino à distância e de renda relacionados à Lei Aldir Blanc foram desenvolvidos pela Celepar.

Com 120 horas de formação – o primeiro módulo, de 40 horas, comum a todos, destinado ao aprendizado de políticas de fomento à Cultura. A cada módulo, de igual carga horária, o participante terá o direito de receber R\$ 1 mil, totalizando R\$ 3 mil ao final do programa. O recurso provém da Lei Aldir Blanc, lei federal de auxílio emergencial aos trabalhadores e trabalhadoras da Cultura no Brasil.



## BOTÃO DO PÂNICO VIRTUAL PARANAENSE

Apenas três toques no celular e mulheres vítimas de violência doméstica e familiar podem acionar a Polícia Militar. É para agilizar o atendimento emergencial nesses casos que foi criado o Botão do Pânico Virtual, dispositivo que passou a integrar o App 190, desenvolvido pela Celepar em parceria com a Polícia Militar do Paraná.



O botão é liberado apenas para mulheres que possuam medidas protetivas de urgência, concedidas através da Lei Maria da Penha. Ele possui duas funcionalidades: a primeira é o acionamento imediato da Polícia Militar, que terá acesso à

geolocalização do celular e fará um atendimento de emergência por meio das informações disponíveis no aplicativo. A segunda é a gravação do som ambiente durante 60 segundos, que é enviada à equipe policial como material de apoio para a compreensão do contexto da emergência.

## CANAL ONLINE DE DENÚNCIAS DE FESTAS CLANDESTINAS

Em parceria com a Secretaria estadual da Justiça, Família e Trabalho (SEJUF) desenvolvemos um canal online para receber denúncias de baladas clandestinas. A iniciativa tem como objetivo servir de apoio para as polícias no combate a quem insiste em descumprir as medidas adotadas pelas autoridades sanitárias no combate à disseminação da Covid-19.





## FARMÁCIA DO PARANÁ DIGITAL

Lançamos em outubro o Componente Especializado da Assistência Farmacêutica do Ministério da Saúde (CEAF) Digital, um serviço online que pode ser acessado pelo Paraná Inteligência Artificial (PIÁ) e permite a solicitação de medicamentos fornecidos pela Farmácia do Estado de maneira 100% virtual, com análise de documentação e adequação dos medicamentos, além do registro e agendamento do dia e horário para buscar os remédios. A aplicação diminui a necessidade da ida presencial às farmácias, e os cidadãos podem acompanhar o processo de maneira digital.



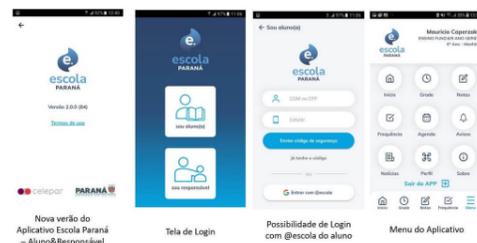
## MELHORIAS NO SITE DA JUCEPAR E INTEGRAÇÃO COM O PIÁ

Reformulamos em maio o site da Junta Comercial do Paraná (Jucepar) em parceria com a E-Paraná Conteúdos Estratégicos, para permitir agilidade e navegação mais intuitiva aos seus usuários. Houve também

a integração ao portal Paraná Inteligência Artificial (PIÁ), oferecendo um sistema de busca por assunto diretamente na barra de pesquisa. A plataforma traz uma interface mais intuitiva aos usuários, além de se adaptar para o formato mobile.



## NOVA VERSÃO DO APLICATIVO ESCOLA PARANÁ



O aplicativo Escola Paraná, desenvolvido pela Celepar em parceria com a Secretaria da Educação e do Esporte, recebeu uma nova versão, com uma interface mais moderna e funcional, além de novos



serviços destinados aos alunos e responsáveis que utilizam o app, tanto para smartphones que utilizam sistemas operacionais Android, quanto iOS.

Entre as novidades, estão o acompanhamento de frequência escolar e notas dos alunos, com a possibilidade de acompanhar conteúdos ensinados em sala de aula, e, também, com links de apoio para o aprendizado. Esta solução atende cerca de 1 milhão de alunos.

## PARANÁ CULTURA



Criada pela Secretaria de Estado da Comunicação Social e da Cultura (SECC), por meio da Superintendência Geral da Cultura, e desenvolvida pela Celepar, a iniciativa busca dar voz à produção cultural em um dos momentos mais desafiadores para o setor. A Paraná Cultura reúne mais de mil vídeos de música, artes cênicas e cinema, além de livros, oficinas e podcasts.

## PIÁ

Lançado em 2018, o Paraná Inteligência Artificial (PIÁ), plataforma tecnológica desenvolvida pela Celepar para o Governo do Estado, atingiu neste ano a marca de 500 mil usuários cadastrados. No portal, os cidadãos podem acessar mais de 680 serviços estaduais, municipais e até federais de forma digital em um único canal de diálogo que atende as demandas da população paranaense.



A sigla é uma referência ao termo paranaense usado para designar meninos. O sistema possui níveis de informações personalizadas para cada pessoa. Caso o usuário informe o seu CPF, o nível de customização aumenta, a partir do momento em que o PIÁ passa a saber exatamente com quem está se comunicando. A plataforma responderá ao cidadão e, conseqüentemente, com o tempo, ganha mais recursos.

Entre os serviços mais acessados



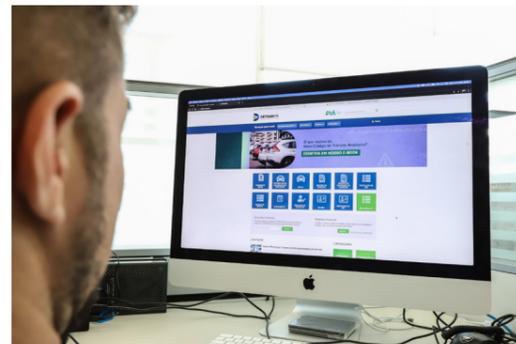
no PIÁ, em 2021, estiveram consultas de exames laboratoriais de análises clínicas, que podem ser pesquisados pelo cidadão e também médicos de algumas instituições de saúde em Curitiba, Lapa, Maringá e Ponta Grossa. No total, foram mais de 200 mil solicitações.

## PORTAL AME-SE



Em parceria com a Secretaria da Justiça, Trabalho e Família (SEJUF), e a E-Paraná Comunicação, desenvolvemos o portal Ame-se, projeto do Governo do Estado, criado para ser um suporte de informações que possam orientar o público feminino de forma mais simples e descomplicada em um site, valorizando e empoderando as mulheres paranaenses. A iniciativa está alinhada com a Agenda 2030 da ONU e seus Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

## REFORMULAÇÃO DO SITE DO DETRAN/PR COM INTEGRAÇÃO DE SISTEMAS



Em parceria com o Detran/PR, a Celepar lançou em setembro um sistema integrado que traz melhorias nos serviços ofertados para o cidadão. Entre os aprimoramentos estão a criação de uma área autenticada para o usuário; novo sistema controlando todo o acesso aos serviços ofertados pelo órgão; informações personalizadas para o cidadão na área autenticada do portal; maior inteligência nos processos de serviços disponibilizados; ampliação dos serviços online; novo buscador com inteligência artificial; e novo sistema que concentra os acessos às informações e serviços advindos dos diversos meios disponíveis de atendimento do Detran/PR – entre as formas de autenticação estão o Paraná Inteligência Artificial (PIÁ), Facebook, Nota Paraná, Google e E-Protocolo.



A área personalizada voltada ao cidadão, por sua vez, possui o conceito de Detran Inteligente “Para Você”, oferecendo logo na tela inicial todas as informações do usuário referentes a serviços e processos dentro do órgão, propiciando uma navegação mais segura e intuitiva.

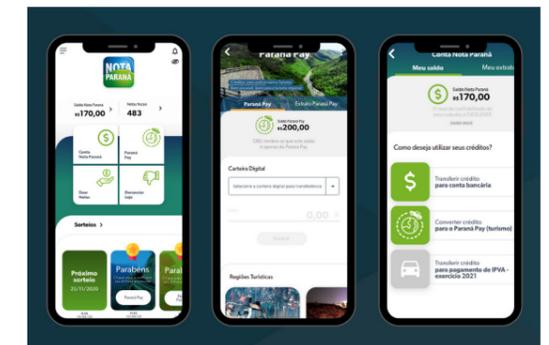


## REFORMULAÇÃO NO APLICATIVO NOTA PARANÁ COM PARANÁ PAY

A nova versão do aplicativo Nota Paraná trouxe uma plataforma mais moderna e de melhor usabilidade, pelo app o consumidor pode visualizar suas notas fiscais, acompanhar o placar com seus créditos, efetuar resgates para conta bancária e poupança, transferir crédito para pagar o IPVA, acompanhar os sorteios, consultar bilhetes e efetuar reclamações ou denúncias com geolocalização –

além de ainda ter a opção doar as notas fiscais para as entidades sem fins lucrativos cadastradas.

Além disso, trouxe a funcionalidade do programa Paraná Pay, uma oportunidade em que os contribuintes agora também podem converter os créditos para uso no turismo e acessar informações sobre as principais regiões turísticas do estado, que ganham destaque no app.



**Essas são algumas entregas de 2021 que representam o compromisso da Celepar à serviço do cidadão e da construção de um Estado melhor para todos!**



# Celepar de olho nos ODS

A Celepar assumiu o compromisso em prol dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) em novembro de 2015. Desde então, a companhia tem desenvolvido projetos para subsidiar o Governo do Estado e os municípios na tomada de decisão relacionada ao cumprimento das metas da Agenda 2030.



## O QUE SÃO OS ODS?

Os ODS foram adotados pelos 193 países-membros, durante a Cúpula das Nações Unidas, em setembro de 2015, e são compostos por objetivos, metas e indicadores a serem atingidos até 2030.

A Agenda 2030 foi construída visando a melhoria da qualidade de vida do planeta e das pessoas. Dentre seus objetivos são preconizados: a erradicação da extrema pobreza; fome zero e agricultura sustentável; saúde e bem-estar; educação de qualidade; igualdade de gênero; água potável e saneamento; energia acessível e limpa; trabalho decente e crescimento econômico; indústria, inovação e infraestrutura; redução das desigualdades; cidades e comunidades sustentáveis; consumo e produção sustentáveis; ação contra a mudança global do clima; vida na água; vida terrestre; paz, justiça e instituições eficazes; parcerias e meios de implementação.



# Projetos e Ações do Programa CELEPAR DE OLHO NOS ODS

Desde que assumiu o compromisso, a Celepar tem apoiado o governo, municípios e a população paranaense com o desenvolvimento de projetos relacionados à tecnologia da informação, que auxiliam na divulgação, internalização e na tomada de decisão em prol dos ODS.

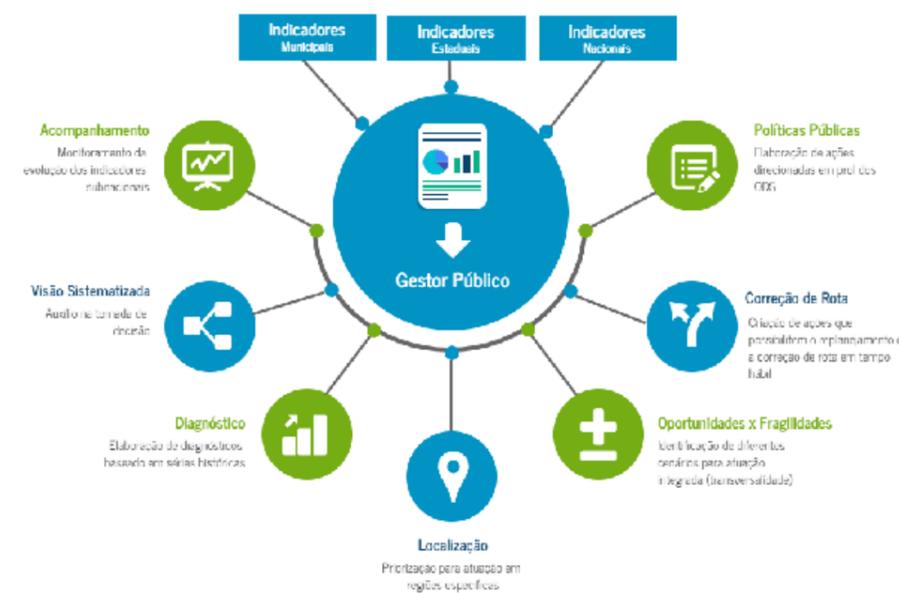
## BI - PARANÁ DE OLHO NOS ODS

Responsável pelo acompanhamento e monitoramento dos indicadores ODS, a plataforma de Business Intelligence (BI) - Paraná de Olho nos ODS foi desenvolvida pela Celepar, em parceria com o Conselho de Desenvolvimento Econômico e Social (Cedes) e com o Instituto Paranaense de Desenvolvimento Econômico e Social (Ipardes).

O BI contribui para a tomada de decisão governamental e para a elaboração de propostas consistentes e direcionadas para o atingimento das metas estabelecidas na Agenda 2030.

### BI PARANÁ DE OLHO NOS ODS

A aplicação de Business Intelligence possibilita a visualização rápida e sistemática dos metas ODS e indicadores subnacionais do Estado do Paraná.





**Em 2021**

A Celepar e o Ipardes iniciaram pesquisas e estudos em busca de uma maior gama de dados para contemplar indicadores subnacionais que, por sua vez, auxiliarão no comparativo entre a evolução do Estado do Paraná e demais unidades federativas do país.

Além disso, o BI Paraná de Olho nos ODS incorporou a nova funcionalidade de ‘Briefing Estadual’, possibilitando a visualização, em uma única tela, do atingimento das metas para os indicadores de determinado ODS.

A plataforma também passou por remodelações para permitir a geração de relatórios automatizados, contendo indicadores municipais, que são enviados semestralmente para todas as prefeituras do Estado.

**RELATÓRIO MISSÃO ODS - INDICADORES MUNICIPAIS**

O Relatório Missão ODS - Indicadores Municipais é um resultado do projeto-piloto: “Missão ODS Municipal”, e seu desenvolvimento se deu por iniciativa do Governador do Estado, cujo intuito é fornecer informações de qualidade, de forma facilitada e objetiva, para subsidiar os municípios no acompanhamento das metas e indicadores ODS.

**Em 2021**

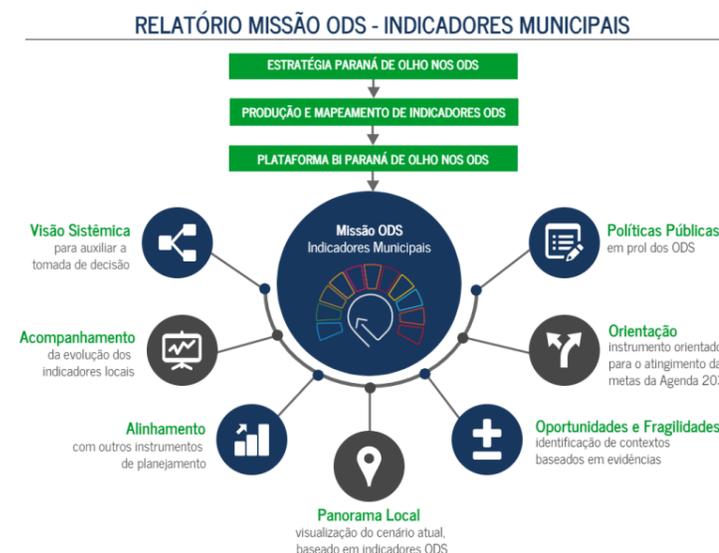
Para auxiliar na tomada de decisão, e propiciar aos gestores municipais a identificação de oportunidades e fragilidades locais, o Relatório Missão ODS - Indicadores Municipais agrupa por ODS os indicadores do município relacionados às metas da Agenda 2030. Com informações extraídas do Business Intelligence Paraná de Olho nos ODS, que seguem a metodologia da ONU, o documento reúne em uma visão sistêmica os indicadores mapeados. Isso possibilita um panorama com a performance de cada município frente ao atingimento das metas ODS.

Elaborado pela Celepar e pelo Ipardes, em parceria com o Cedes, o Relatório foi lançado pelo Governador no Evento Comemorativo ao 6º Aniversário da Agenda 2030, em setembro deste ano.

Sua primeira edição foi encaminhada em outubro, por e-mail, para todas as prefeituras do Estado e semestralmente uma nova versão será enviada.



O Relatório Missão ODS – Indicadores Municipais, portanto, além de ser um instrumento para o acompanhamento dos ODS, visa ainda contribuir para a celeridade no alcance das metas propostas pela Agenda 2030.



Missão ODS - Indicadores Municipais

MUNICÍPIO					
<b>ODS 1: ERRADICAÇÃO DA POBREZA</b>					
Indicador	Prioridade	Ano	Valor	Meta Explícita	
1.1.1 Coeficiente - pré (%)	↓	2021	77,04	Abaixo de 3%	
1.1.2 Coeficiente - pós (%)	↓	2021	11,70	Abaixo de 3%	
1.1.1 Número de Mortes, Pessoas Desaparecidas e Pessoas Diretamente Afetadas Atribuído a Desastres (100 MIL HAB.)	↓	2018	0,00		
1.2.4 Proporção do Total das Despesas Públicas Municipais com Educação e Segurança Social (%)	↑	2019	10,36		
<b>ODS 2: FOME ZERO E AGRICULTURA SUSTENTÁVEL</b>					
Indicador	Prioridade	Ano	Valor	Meta Explícita	
2.1.1A Proporção de Crianças Desnutridas com até dois Anos de Idade (%)	↓	2015	0,30		
<b>ODS 3: SAÚDE E BEM-ESTAR</b>					
Indicador	Prioridade	Ano	Valor	Meta Explícita	
3.1.1 Taxa de Mortalidade Materna (100 MIL NV.)	↓	2019	0,00	30,00	
3.1.2A Proporção de Partos Vivos com 7 ou mais Consultas Pré Natal (%)	↑	2019	81,70	80,00	
3.2.1 Taxa de Mortalidade em Menores de 5 anos de Idade (MIL NV.)	↓	2019	10,00	5,00	
3.2.1A Taxa de Mortalidade em Menores de 5 anos de Idade - Causas Evitáveis (MIL NV.)	↓	2019	10,00	5,00	
3.2.1B Taxa de Mortalidade Infantil em Menores de 1 ano de Idade (MIL NV.)	↓	2019	11,32	5,00	
3.2.2 Taxa de Mortalidade Neonatal - Total (MIL NV.)	↓	2019	5,77	8,00	
3.2.2A Taxa de Mortalidade Neonatal Precoce (MIL NV.)	↓	2019	0,00	8,00	
3.2.2B Taxa de Mortalidade Neonatal Tardia (MIL NV.)	↓	2019	5,77	8,00	
3.3.1 Taxa de incidência de HIV/AIDS por ano de Diagnóstico (100 MIL HAB.)	↓	2019	0,00		
3.3.1A Proporção dos Casos de HIV/AIDS entre Mulheres (%)	↓	2019	0,00		
3.3.1B Taxa de Mortalidade por HIV/AIDS (100 MIL HAB.)	↓	2019	0,00		



## PORTAL BOAS PRÁTICAS ODS



O portal [www.boaspraticasods.pr.gov.br](http://www.boaspraticasods.pr.gov.br) é um website para o cadastro, mapeamento e compartilhamento de iniciativas em prol dos ODS.

Seu objetivo é conectar pessoas e instituições na troca de experiências e ações para que, em parceria, possam impactar positivamente na qualidade de vida das pessoas e do meio ambiente.



### Em 2021

Neste ano, chegamos à marca de 211 boas práticas cadastradas por diversos municípios e setores da sociedade (pessoas físicas, ONG's, empresas e órgãos públicos).

## ODS & ARTE

Com o propósito de despertar um novo olhar para o mundo, o projeto promove e dissemina os ODS por meio da linguagem universal e transversal da arte.

As obras podem ser acessadas por meio do portal



[www.odsarte.pr.gov.br](http://www.odsarte.pr.gov.br), disponível em três idiomas (português, inglês e espanhol).

O projeto teve seu escopo ampliado nas oficinas **EU FAÇO ODS & ARTE**, cujo objetivo é sensibilizar crianças e adolescentes sobre a importância da Agenda 2030.

Com a arte aliada à tecnologia, elas são estimuladas a criar sua própria obra, refletindo seus pensamentos em relação aos ODS e exteriorizando suas ideias.

As obras são desenhadas utilizando um software de computador e publicadas no portal ODS & Arte.



### Em 2021

Devido à restrição das aulas presenciais e/ou feiras municipais, por causa da pandemia, não foi possível a realização de ações in loco dos projetos.

De outra sorte, a Celepar ficou entre os finalistas no Prêmio SESI ODS 2021 e foi reconhecida com Menção Honrosa, na categoria Poder Público Estadual, pelo ineditismo e alcance diferenciado proposto pelo Eu Faço ODS & Arte.

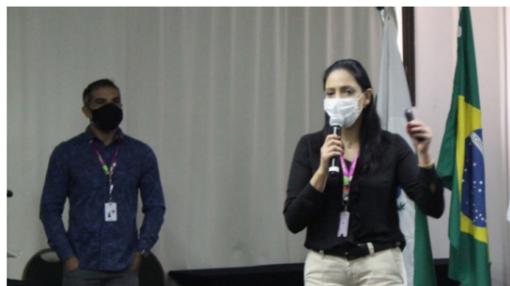
## ABA SUSTENTABILIDADE NO PORTAL DA CELEPAR COM ÊNFASE NO PROGRAMA CELEPAR DE OLHO NOS ODS

Criamos uma página exclusiva, no portal da Celepar, para divulgação dos nossos projetos em prol dos ODS:

[www.celepar.pr.gov.br/Pagina/Celepar-de-Olho-nos-ODS](http://www.celepar.pr.gov.br/Pagina/Celepar-de-Olho-nos-ODS)



## PAINEL ODS NO 8º CONGRESSO INTERESTADUAL DE UNIÃO E FORTALECIMENTO DA VEREAÇA



A Celepar foi convidada a apresentar suas ações em prol dos ODS no 8º Congresso Interestadual de União e Fortalecimento da Vereança, com o tema “Os desafios da Legislatura de 2021 a 2024”. A participação ocorreu dia 25 de fevereiro, no Hotel Victoria Villa em Curitiba, no painel “Objetivos

de Desenvolvimentos Sustentáveis, cidades resilientes e projetos inovadores”. A companhia explanou sobre algumas de suas iniciativas que podem contribuir para a divulgação e internalização dos ODS nos municípios paranaenses.

## ENTREGA DO RELATÓRIO ESTRATÉGIA PARANÁ DE OLHO NOS ODS - ESTADO DA ARTE AO GOVERNADOR RATINHO JUNIOR

A convite da Vice-Presidente do Conselho Estadual de Desenvolvimento Econômico e Social (Cedes), Keli Guimarães, a Celepar esteve presente na entrega oficial do Relatório Estratégia Paraná de Olho nos ODS - Estado da Arte, ao Governador Carlos Massa Ratinho Junior, no dia 20 de abril no Palácio Iguazu em Curitiba.

O Relatório registra o andamento da Estratégia Paraná de Olho nos ODS, bem como os esforços empreendidos para o desenvolvimento de ferramentas e projetos relacionados à Governança, Orçamento, Monitoramento e Municipalização (GOMM).

Na oportunidade a Celepar também pôde apresentar algumas das suas soluções de tecnologia e inovação para a Agenda 2030.



## METODOLOGIA PARA PRIORIZAÇÃO DOS MUNICÍPIOS-PILOTO DA OCDE

A participação do Paraná na primeira fase do Programa “Uma Abordagem Territorial para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável” da Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE), de 2019 a 2021, trouxe grandes resultados e experiências em novos modelos para priorização e execução de políticas públicas em prol dos ODS.

Com a adesão do Governo do Estado, para a segunda fase, decidiu-se por ampliar a quantidade de municípios-piloto participantes do programa, passando de 03 (primeira fase) para 23 municípios paranaenses.

Para isso, a Celepar e o IparDES, com o apoio da SEDU/Paranacidade, desenvolveram uma metodologia para priorização dos municípios que integrarão a segunda fase do Programa, no Paraná, visando garantir a isonomia na escolha desses municípios.

Os métodos aplicados, para a seleção dos pilotos, contemplaram cinco etapas, que abrangem as mais diversas características e diferenças entre os 399 municípios.

O resultado desta metodologia, portanto, gerou duas listas com 76 e 38 municípios selecionados. Esses critérios técnicos embasaram os gestores estaduais na tomada de decisão e na seleção dos municípios que integrarão o quadro de pilotos da OCDE.

Em 15 de dezembro, a metodologia foi apresentada em detalhes para os membros da OCDE que, na oportunidade, elogiaram o projeto, enfatizando que o método escolhido é inovador e consistente. Podendo, inclusive, servir como base para outros países e regiões que também vão participar do programa.





## EVENTO PARANÁ DE OLHO NOS ODS - COMEMORAÇÃO DO 6º ANIVERSÁRIO DA AGENDA 2030 E SEUS ODS

A Celepar foi convidada a participar do evento em comemoração aos seis anos do lançamento da Agenda 2030, no dia 28 de setembro, no Palácio Iguazu.

Na oportunidade, dentre outras ações, o Governador do Estado lançou o Relatório Missão ODS - Indicadores Municipais, que será enviado semestralmente a todas as prefeituras.

“Colocamos à disposição dos prefeitos um diagnóstico dos problemas de cada cidade — saneamento básico, déficit habitacional, educação, urbanização. O gestor tem uma radiografia, com mais informações sobre seus desafios, para que possa buscar soluções para o município. Isso facilita para o prefeito visualizar o que é mais urgente.”, explicou o governador Ratinho Junior.

Além disso, o Governo fez um chamamento público para que as pessoas, municípios e instituições cadastrem suas iniciativas no Portal Boas Práticas ODS a fim de incentivar o compartilhamento de boas ações em prol dos ODS no Estado, além de estimular novas parcerias entre diferentes organizações, mas que têm o mesmo propósito: impactar positivamente na qualidade de vida do cidadão.



## APRESENTAÇÃO DO RELATÓRIO MISSÃO ODS - INDICADORES MUNICIPAIS AOS PREFEITOS DAS ASSOCIAÇÕES DE MUNICÍPIOS DO PARANÁ

Com o intuito de mostrar as estratégias e soluções em apoio aos Municípios para a implementação da Agenda 2030, da ONU e seus ODS, o Conselho Estadual de Desenvolvimento Econômico e Social (Cedes), juntamente com seus parceiros, realizou 03 eventos para os prefeitos e prefeitas do Paraná.

Para esses encontros a Celepar foi convidada a falar sobre o Relatório Missão ODS - Indicadores Municipais e sensibilizar sobre a importância do Portal Boas Práticas ODS.

A primeira rodada de palestras aconteceu na Associação de Municípios do Setentrão Paranaense (AMUSEP), no dia 8 de novembro, no Auditório Hélio Moreira de Maringá. No dia 12 de novembro, prefeitos dos municípios que compõem a Associação de Municípios da Região Metropolitana de Curitiba (ASSOMECC), participaram do evento, no Salão de Atos do Parque Barigui, em Curitiba. Os gestores municipais das prefeituras ligadas à Associação de Municípios do Sudoeste do Paraná (AMSOP), participaram do terceiro ciclo de palestras, no dia 09 de dezembro, no Anfiteatro do Centro Universitário de Pato Branco. Todas as 19 Associações de Municípios estão agendadas para esse compromisso com os ODS.

## VI CONFERÊNCIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE DE PIRAQUARA

No dia 24 de novembro, a Celepar foi convidada, pela prefeitura de Piraquara, a participar do evento com o tema: “A Agenda 2030 e as políticas públicas: cenários pós pandemia em uma cidade sustentável”, no Centro da Juventude Oriles Alves de Faria.



Além da Celepar, a mesa redonda foi composta por representantes da Frente Nacional de Prefeitos (FNP), Programa Cidades Sustentáveis (PCS) e Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz).



A companhia apresentou projetos desenvolvidos para o acompanhamento dos indicadores ODS, com foco no cenário municipal e no desenvolvimento de políticas públicas, enfatizando sobre a importância da utilização desses instrumentos para o atingimento das metas da Agenda 2030, pelo município.

## IV SEMINÁRIO E MOSTRA DE DANÇA DANCEP – EDIÇÃO 2021

A Celepar também esteve presente no evento da Dancep, cujo tema foi “Como posso dançar nos próximos 10 anos para mover o mundo?”, em setembro.

O seminário reuniu diferentes profissionais da área cultural, educação, arte e serviços públicos e privados. Por meio de transmissão online, a Celepar pôde apresentar suas ações e compartilhar suas experiências relacionadas aos ODS, mostrando que somos uma instituição comprometida e disposta a contribuir com o desenvolvimento comunitário e que também temos ações que apoiam o movimento de construção social nas dimensões culturais, do direito à cidadania e de uma consciência voltada para o bem-estar social.

A Agenda 2030 é um robusto guia que os governos e empresas podem utilizar para formular seus planos de gestão.

A Celepar, portanto, desde 2015, vem desenvolvendo ações para promover mudanças que fortaleçam e coloquem em prática as metas dos ODS.

Entendemos, pois que por meio dos ODS, aliado à tecnologia da informação, é possível prover subsídios para aumentar o bem-estar e qualidade de vida ao cidadão.



## Reconhecimentos, Prêmios e Certificações

### LEANDRO MOURA ASSUME A PRESIDÊNCIA DA ABEP



Todo o trabalho da Celepar tendo como condutor o presidente Leandro Moura, refletiu na escolha da presidência da Associação Brasileira de Entidades Estaduais de Tecnologia da Informação e Comunicação (ABEP), grupo que tem integrantes de todas as congêneres de tecnologia estaduais do país.

Este reconhecimento veio com o anúncio durante o Seminário Nacional de TIC para a Gestão Pública (SECOP), realizado em Vitória em dezembro. A partir deste fato, novas portas podem se abrir com a integração e união de experiências entre as congêneres, o que pode trazer ainda mais serviços à sociedade com o uso de tecnologia.

### MENÇÃO HONROSA NA PREMIAÇÃO 2021 SPOTLIGHT AWARDS DA HITACHI

A Celepar recebeu menção honrosa no prêmio Spotlight Awards em maio, realizado pela multinacional Hitachi. O projeto apelidado de Solução de Armazenamento de Dados Multiplataforma High-end All-Flash VSP F1500 teve um papel importante nesta condecoração.

A solução armazena informações importantes de clientes como os Departamentos de Trânsito e de Estradas de Rodagem do Paraná, e as Secretarias da Saúde, da Segurança Pública, e da Fazenda do Estado. A implantação deste projeto permitiu maior escalabilidade e flexibilidade ao prover conectividade e alta disponibilidade aos ambientes Open e Mainframe.

O prêmio anual existe desde 2019,





e tem o objetivo de prestigiar as empresas, que através da tecnologia da Hitachi puderam promover inovação social em seus negócios. Esta iniciativa foi projetada para condecorar os principais clientes que fazem esforços contínuos para inovar e modernizar seus negócios.

## MENÇÃO HONROSA E SELO SESI ODS 2021

A Celepar recebeu uma menção honrosa no Prêmio Sesi ODS 2021 na categoria Poder Público Estadual, esta iniciativa nacional reconhece instituições que trabalham em prol dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Além disso, a empresa faturou o Selo Sesi ODS, tradição que se mantém desde o início do prêmio.

A menção foi recebida pela inscrição do projeto Eu faço ODS & Arte, ação que une arte, educação e desenvolvimento sustentável por meio de uma galeria digital ao contemplar os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável nas mais diversas formas de manifestação artística em uma intervenção com crianças e adolescentes da rede pública de ensino.

Vale lembrar que essa iniciativa é uma complementação do projeto ODS & Arte que já foi apresentado na sede do Banco Mundial em Washington durante o evento Law, Justice and Development Week 2018, e também se estendeu a workshops que incentivaram através da arte e da tecnologia, a prática dos ODS.



## Principais Realizações em 2021

Neste ano formalizamos diversas parcerias e realizações, sempre com o objetivo de transformar o Paraná no Estado mais inovador do país, missão que nos foi passada pelo governador Carlos Massa Ratinho Junior.

### APLICATIVO BRDE

Desenvolvemos o aplicativo BRDE em conjunto com o Banco Regional de Desenvolvimento do Extremo Sul (BRDE), solução que possibilita aos usuários acessarem as principais funcionalidades do banco de forma digital, como solicitar financiamentos, conhecer todas as linhas de crédito do banco, consultar extratos e saldos de suas operações, acessar as informações das parcelas de financiamentos e obter demonstrativos para a declaração de imposto de renda, além de tirar dúvidas.



### APLICATIVO FISCALIZAPR

Desenvolvemos em conjunto com a Receita Estadual do Paraná o aplicativo Fiscaliza PR, que possibilita a consulta da situação dos veículos registrados no Estado instantaneamente, por meio de leitura OCR (Reconhecimento Óptico de Caracteres), utilizando apenas a câmera de um smartphone.

A solução identifica a placa do veículo e apresenta resultados diferenciados por cor em sua interface: um destaque em vermelho para veículos furtados, amarelo para veículos com licenciamento ou IPVA vencidos e cinza para aqueles isentos de IPVA, mas com licenciamento vencido.





## ASSOCIAÇÃO AO IBGC

O Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC) é uma organização sem fins lucrativos, referência nacional e internacional em governança corporativa. O instituto contribui para o desempenho sustentável das organizações por meio da geração e disseminação de conhecimento das melhores práticas em governança corporativa, influenciando e representando os mais diversos agentes, visando uma sociedade melhor.

As boas práticas de governança corporativa convertem princípios básicos em recomendações objetivas, alinhando interesses com a finalidade de preservar e otimizar o valor econômico de longo prazo da organização, facilitando seu acesso a recursos e contribuindo para a qualidade da gestão da organização, sua longevidade e o bem comum. Em 2021, com sua associação ao IBGC, a Celepar demonstra seu compromisso com o tema da governança corporativa e oferece apoio ao aprimoramento das boas práticas de governança corporativa bem como à sua difusão no Brasil.

## FILIAÇÃO NA ABRIG



Em julho deste ano, a Celepar se filiou à Associação Brasileira de Relações Institucionais e Governamentais (Abrig), entidade sem fins lucrativos fundada em 2007 que fomenta o debate ético, focando em temas estratégicos para a formulação de políticas públicas e marcos regulatórios.

A Abrig possui mais de 500 associados no Brasil, sendo composta com a participação da sociedade civil e do setor privado nos processos de decisão política em prol do desenvolvimento do país. Já a cadeia diretiva e conselho superior, são formados por profissionais reconhecidos no mercado, com comitês técnicos, consultivos, inclusive integra um conselho de ética independente, formado por juristas renomados e que promovem excelência nos trabalhos, com estrutura rígida de compliance no desenvolvimento de atividades.

## Soluções tecnológicas para o cidadão

Agora trazemos algumas grandes soluções desenvolvidas neste ano, que resultaram no uso da tecnologia para



trazer mais facilidade aos seus usuários, incluindo servidores da administração pública estadual.

## ÁREA LIVRE DE FEBRE AFTOSA

O Paraná conquistou em junho a certificação de área livre de febre aftosa sem vacinação, resultado de uma luta de mais de 50 anos do Governo do Estado e do setor produtivo. O novo status sanitário foi confirmado pela Organização Mundial de Saúde Animal (OIE), em cerimônia virtual da 88ª Sessão Geral da Assembleia Mundial dos Delegados da OIE, em Paris, na França.

Soluções desenvolvidas pela Celepar contribuíram para o êxito desta certificação, como o Sistema do Produtor, em que tanto a Agência de Defesa Agropecuária do Paraná (Adapar), quanto os produtores, realizam a comprovação de rebanhos nas propriedades. Já o Sistema de Trânsito Agropecuário (SISTRAN) permite o controle dos corredores sanitários, que são os pontos de entrada e saída do Estado para o trânsito de animais que circulam em território paranaense. Vale lembrar que o Estado é o maior produtor e exportador de proteína animal do Brasil. O reconhecimento internacional vai ajudar a abrir mercados para a carne paranaense e outros produtos de origem animal.

## CONSULTORIA AO DER

Entre junho e julho deste ano, a Celepar colocou em prática um projeto inédito nos ambientes de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) do Departamento de Estradas de Rodagem do Paraná (DER).

Com envolvimento de todos os escritórios regionais e equipes da sede da companhia, foi realizado um diagnóstico completo na infraestrutura física e lógica, parque de hardware e softwares da instituição, além da implantação de soluções inteligentes para gestão de ambientes. Este diagnóstico, vai fornecer informações para a execução de licitações que trarão melhorias na infraestrutura do órgão estadual e resolver novos desafios da pasta.



## GIT MOBI CHEGA AO DER E POLÍCIA MILITAR



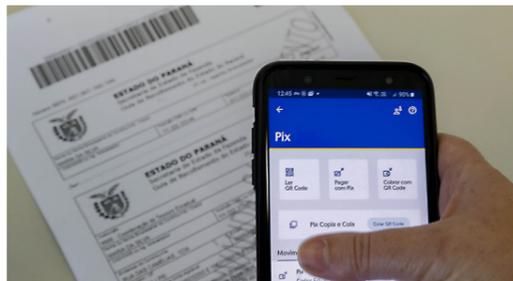
Em parceria com o Departamento de Trânsito do Paraná (Detran/PR), desenvolvemos o app GIT Mobi, que substitui o “bloco de



multas” pelo talonário eletrônico que facilita o trabalho de agentes de trânsito. Neste ano, o aplicativo começou a ser utilizado por agentes da polícia rodoviária estadual e policiais militares, que ganharam velocidade e facilidade na fiscalização, além de evitar o gasto de papéis.

## MODERNIZAÇÃO NO PAGAMENTO DE IMPOSTOS VIA PIX

Desde setembro os contribuintes ganharam uma nova facilidade para o pagamento de taxas e tributos estaduais vinculados à Secretaria da Fazenda (SEFA) e Receita Estadual, desenvolvida pela Celepar.



Trata-se de um novo modelo de emissão da Guia de Recolhimento (GRPR), com opção de pagamento pelo PIX, já que a guia será emitida com um QR Code para este fim. Com isso, o Paraná passa a ser um dos primeiros Estados do Brasil a admitir o pagamento nessa modalidade, junto com São Paulo, Acre e Piauí.



## CANAL DE DENÚNCIAS CONTRA TRÁFICO DE PESSOAS

A Celepar desenvolveu, em parceria com a Secretaria de Justiça, Família e Trabalho (SEJUF), um Canal de Denúncia para combater o tráfico de pessoas.

A implementação dessa ferramenta em agosto, através do Departamento de Justiça e do Núcleo de Enfrentamento ao Tráfico de Pessoas do Estado do Paraná (NEPT), atendeu uma determinação do secretário Ney Leprevost, que pediu agilidade ao Departamento responsável.

## GEODER

Novo Mapa Interativo do Sistema Rodoviário Estadual



Lançamos um mapa interativo do Sistema Rodoviário Estadual, denominado GeoDER, trata-se de uma ferramenta gratuita que traz detalhes sobre todas as rodovias estaduais, federais e concessionadas que compõem a malha viária do Paraná, com base nas informações geográficas do O Departamento de Estradas de Rodagem do Paraná (DER/PR).

## SISTEMA DE GESTÃO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Em setembro ocorreu a implantação do sistema “Contabilizando resíduos”, desenvolvido pela Celepar em parceria com a Secretaria de Estado do Desenvolvimento Sustentável e do Turismo (Sedest). A plataforma tem o objetivo de contribuir na gestão de resíduos sólidos do Paraná.

O sistema conta com dois novos módulos: o de Resíduos Sólidos Urbanos (RSU), que funcionará em 10 municípios como um projeto-piloto, e o de Logística Reversa (LR), já liberado para empresas de todo o Estado.



## NOVO SITE DA AGEPAR



Desenvolvido pela Celepar, o portal tem como ideia principal focar nos dados disponíveis sobre os serviços regulados, de modo que o site se torne referência como fonte adequada, segura e atualizada de informações da Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Paraná (Agepar).

## REIDA

O sistema Rede Estadual de Informações em Defesa Agropecuária (Reida), da Agência de Defesa Agropecuária do Paraná (Adapar), recebeu um novo módulo desenvolvido pela Celepar que amplia os serviços oferecidos pelo órgão, trazendo mais agilidade e facilidade na gestão de informações.

O módulo para os prestadores de serviço é constituído por novas funcionalidades, dentre



elas cadastros, manutenções, regularizações, vínculos de comerciantes de agrotóxico com prestadores de serviços e emissão de certificados, além da emissão de taxas. O sistema Reida centraliza cadastros e processos de uma série de instituições e integra alguns procedimentos financeiros, como emissão de boletos e cobrança de taxas.

## SESP COLETAS



Implantamos em conjunto com a Polícia Civil do Paraná (PCPR) o sistema Sesp Coletas, que permite uma busca direta de impressões digitais conciliando-as com um banco de dados. O papiloscopista vai coletar a digital e posteriormente escanear no programa. O sistema trará resposta da possível identificação, cabendo ao papiloscopista confirmar e emitir o laudo papiloscópico. Além disso, o sistema terá cópia virtual de todos os atendimentos feitos pela plataforma, dando segurança ao procedimento.

## Participação em eventos e Parceiras

Uma forma de evidenciar a tecnologia desenvolvida pela Celepar é a participação e também atuação em eventos. Abaixo segue alguns deles em que obtivemos destaque em 2021.

### ADESÃO AO PROJETO FORTALECIMENTO DA REDE ESTRATÉGIA ODS COM FOCO EM MUNICÍPIOS

Com a assinatura do governador Carlos Massa Ratinho Junior em setembro, o Paraná se tornou o primeiro estado do Brasil a integrar um programa de aceleração do desenvolvimento sustentável que engloba seus 399 municípios: o Projeto de Fortalecimento da Rede Estratégia ODS, com apoio do Programa Cidades Sustentáveis. A iniciativa tem como objetivo auxiliar os municípios a identificarem desafios e resolverem problemas em prol da qualidade de vida de seus cidadãos, criando novas estratégias para atingir as metas da Agenda 2030. Esta ação tem a participação da Celepar.



Além da assinatura da cooperação, o Governo do Estado promoveu um pacote de ações para fomentar o desenvolvimento sustentável. Uma delas foi o lançamento do Relatório Missão ODS. O documento reúne um panorama com a performance de cada município nas metas da Agenda 2030.



### ENCONTRO DAS PRIMEIRAS DAMAS DO PARANÁ

A Celepar marcou presença na iniciativa Encontro das Primeiras Damas do Paraná – A força da mulher paranaense, promovida pela Superintendência Geral de Ação Solidária através do convite da primeira dama Luciana Saito Massa que convidou todas as primeiras damas dos municípios paranaenses para dialogar sobre as ações sociais em prol da mulher no Estado do Paraná. Foram diversos encontros

realizados no Palácio Iguazu, oportunidade em que algumas soluções da empresa foram apresentadas, com foco em serviços online que poupam tempo e contribuem para a qualidade de vida do cidadão. A empresa também foi apoiadora desta ação.



### COPEL



Uma nova parceria formalizada entre Celepar e a Copel Mercado Livre pode gerar uma grande economia. As duas instituições firmaram acordo para o suprimento de energia, que começa a valer a partir de abril de 2022 e deve se estender até o final de 2026. A economia estimada para o período de contratação é de R\$2,3 milhões.



A venda será na modalidade “consumidor varejista”. Dessa forma, a Copel fica responsável pela intermediação e pelas obrigações com a Câmara de Comercialização de Energia Elétrica (CCEE), o que confere agilidade e segurança para a Celepar, sem burocracia.

## ICI

Em outubro, o Instituto das Cidades Inteligentes (ICI) e o Celepar firmaram um acordo de cooperação técnica para o desenvolvimento de estudos e atividades técnicas relacionadas à pesquisa, integração, desenvolvimento e inovação na área de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC).

O termo de cooperação entre as duas entidades visa à criação de um programa de cooperação e intercâmbio científico e tecnológico, possibilitando o planejamento e a execução de atividades de pesquisa, desenvolvimento, integração, absorção e transferências de



tecnologias, dedicadas a órgãos da administração pública estadual e municipal, com ênfase no aprimoramento e melhoria dos serviços.

## FIEP

A Celepar firmou uma parceria com o Observatório Sistema Fiep, área que realiza estudos prospectivos, e que aplicou sua metodologia para orientar o desenho do novo planejamento estratégico da Celepar. Com o trabalho foram estabelecidas estratégias de Governo Digital de longo prazo, possibilitando que a empresa estadual seja referência na transformação digital de serviços ao Estado do Paraná, formulando ações que possibilitem melhorias das operações do governo e de sua relação com a sociedade.



## HOTMILK

Pela primeira vez no país uma empresa pública de tecnologia se uniu a uma aceleradora



acadêmica em uma parceria com uso de inovação aberta em um laboratório na PUC/PR. A iniciativa entre a Celepar e a PUC/PR abre oportunidade de inovação e a geração de conhecimentos e tecnologias, além do desenvolvimento de soluções alinhadas às demandas sociais e econômicas do Paraná, ao unir experiências com a aceleradora Hotmilk.



## OPEN PARK

Em novembro, Pato Branco lançou seu Parque Tecnológico num evento que contou com a participação da Celepar. Denominado Open Park, a iniciativa teve como abertura a palestra do coordenador de transformação digital e inovação, Bruno Loyola, oportunidade em que ele falou sobre as novas tecnologias, como a Internet das Coisas (IoT), rede de objetos físicos que contém tecnologia incorporada para sentir e interagir com seu ambiente, tanto para

coletar como também trocar dados, e que pode ser aplicada em diversas frentes como mobilidade urbana, saúde, segurança, logística, sistemas hídricos e elétricos, possibilitando melhorias de recursos e tempo.

A empresa também está atuando na aproximação com o ecossistema de startups e empreendedores da região sudoeste, para mapear onde pode auxiliar para o êxito dos projetos, tendo em vista o contrato assinado com foco na prospecção de soluções de cidades inteligentes (smart cities).



## PATO BRANCO

Assinamos em novembro um protocolo de intenções com a secretaria municipal de ciência, tecnologia e inovação de Pato Branco, com o objetivo de fortalecer parcerias em ações voltadas ao desenvolvimento de projetos com o conceito de



idades inteligentes (smart cities), para solucionar demandas públicas e privadas.



unificação digital no país. O encontro foi realizado em Vitória, no Espírito Santo.

O painel “Identificação Digital – Unificando o Brasil” teve a participação do presidente Leandro Moura, oportunidade em que ele lembrou do projeto que a Celepar está conduzindo em parceria com empresas estaduais de tecnologia, com objetivo de realizar a integração nacional de RG’S, e, assim apoiar o trabalho policial no país.

## SETI



Formalizamos uma parceria com a Superintendência Geral de Ciência, Tecnologia e Ensino Superior do Paraná (SETI) em fevereiro por meio de um termo de cooperação técnica para desenvolver uma série de ações na área da Ciência, Tecnologia e Inovação. O documento foi assinado pelos representantes das duas instituições e tem vigência inicial de 12 meses.

O objetivo é promover o intercâmbio de conhecimentos e metodologias inovadoras de gestão, por meio das

## SECOP



Além do anúncio do presidente Leandro Moura para ocupar presidência da Associação Brasileira de Entidades Estaduais de Tecnologia da Informação e Comunicação (ABEP), a companhia participou de dois “campfires” de inteligência artificial (IA), em que o coordenador de inteligência artificial da empresa, Everton Cesario, abordou o uso desta tecnologia aplicada em serviços públicos, e, por fim, a atuação foi encerrada em um painel sobre



universidades estaduais, para subsidiar a estruturação do Escritório de Projetos e Processos da Celepar.

## TERESÓPOLIS



Soluções da Celepar desenvolvidas para a administração pública, bem como para a sociedade foram apresentadas em dezembro pelo presidente da empresa, Leandro Moura, na II Semana Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação em Teresópolis, evento promovido pela secretaria de ciência e tecnologia da cidade carioca.

Com o tema Transformação Digital no Paraná, Moura trouxe informações sobre uma série de sistemas que desburocrizam o serviço público, como o Paraná Inteligência Artificial (PIÁ), plataforma que reúne mais de 500 serviços estaduais e utiliza a inteligência artificial no atendimento ao cidadão, o e-Protocolo, solução que possibilitou a tramitação de mais de 1 milhão de protocolos de forma digital, além de projetos futuros da companhia, como a internacionalização da empresa com escritórios fora do país.

## TJ/PR

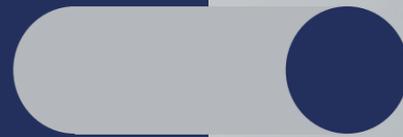
A Celepar assinou um termo de cooperação técnica com o Tribunal de Justiça do Estado do Paraná (TJ/PR), com o objetivo de promover uma troca de experiências entre as instituições, além de buscar soluções inovadoras na prestação de serviços judiciais. A assinatura ocorreu durante o evento “Valorização - Jornada de Ideação da Magistratura com Foco no Trabalho de Direção do Fórum”, realizado no mês de outubro em Foz do Iguaçu.

No mesmo evento a Celepar promoveu oficinas de sprints com o uso de uma série de metodologias para construir soluções, ampliando a gama de serviços que o judiciário oferece. A companhia ajudou também na concepção do Ateliê de Inovação do TJ/PR, área que converge com a busca por serviços inovadores.



recursos

**huma  
nos**





## Recursos Humanos

O resultado alcançado no ano de 2021 foi positivo considerando o cenário macroeconômico do país. A manutenção da prestação dos serviços aos clientes e à sociedade paranaense se deu pela atuação e comprometimento do nosso corpo funcional, mesmo em um período tão delicado por causa da pandemia mundial.

As políticas relacionadas à gestão de pessoas foram mantidas e fortalecidas e, embora inseridas dentro de uma perspectiva de racionalização de recursos, priorizam a continuidade do investimento no desenvolvimento de carreira e de conhecimento dos nossos empregados.

### COMPOSIÇÃO DO QUADRO DE EMPREGADOS

Somos **1.147 empregados**: colaboradores (1.054), estagiários (54) e assessores (39).

#### POR GÊNERO

Colaboradores por gênero		
Gênero	2021	
	Quantidade	Porcentagem(%)
Feminino	274	26%
Masculino	780	74%

#### POR FAIXA ETÁRIA

Colaboradores por Faixa Etária	
Faixa Etária	2021
Geração Baby Boomers (1940 a 1960)	85
Geração X (1961 a 1980)	566
Geração Y (1981 a 1996)	403
Geração Z (1997 a 2010)	0
<b>Total</b>	<b>1.054</b>

#### POR TEMPO DE CASA

Colaboradores por tempo de casa
Em 2021, a média de tempo de casa foi de 16 anos.



#### POR CARGO

Colaboradores por Cargo	
Cargo	2021
Técnicos	510
Analistas	422
Lideranças	122

#### POR MÉDIA SALARIAL

Colaboradores por Média Salarial	
Cargo	2021
Técnicos	R\$ 4.234,73
Analistas	R\$ 9.028,89
Lideranças	R\$ 13.504,93

### POLÍTICAS DE RETENÇÃO E PROMOÇÃO

A Celepar manteve suas diretrizes na condução de políticas voltadas ao bem-estar, desenvolvimento e satisfação dos seus empregados e dependentes, buscando a adequada gestão do clima organizacional com reflexos em seus resultados organizacionais.

O Plano de Cargos, Carreira e Remuneração será revisado, estando o projeto em fase de elaboração do edital para a contratação de consultoria. Encontra-se em fase de encerramento dos trâmites para publicação da licitação a contratação de empresa especializada para realização de pesquisa salarial. Além disso, também faz parte da política de retenção a remuneração indireta, mediante a oferta de incentivos, na modalidade reembolso principalmente os voltados à educação e a saúde, com cerca de 40% de utilização por parte dos colaboradores nos benefícios ligados à educação e 64% nos benefícios ligados à saúde.

A Política de encareiramento e remuneração da companhia prevista em seu PCCR – Plano de Cargos Carreiras e Remuneração e a aplicação da Política de Gestão de Desempenho, permaneceram ativas, com a consolidação das melhorias implantadas na gestão de desempenho, de acordo com a RDE 02/2021, e com a deliberação para a concessão de 1 nível em carreira para todos os colaboradores com resultado médio de avaliações de desempenho no período de 01/2019 a 07/2021 de “excelente” e “atinge o esperado”.



## EDUCAÇÃO E DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

No ano de 2021 a Celepar manteve seu investimento na prática de uma política de Gestão de Pessoas voltada ao desenvolvimento profissional e humano.

Foi inaugurada a Universidade Corporativa Celepar, que é o ecossistema de aprendizagem da empresa. Foi lançada a primeira turma do Programa de Multiplicadores, com boa adesão de colaboradores que atuam como facilitadores internos, valorizando o conhecimento “da casa”, e atua como incentivo à colaboração, desenvolvimento contínuo e reconhecimento dos potenciais, além de propor sistemas de gestão formais que estimulem o compartilhamento do conhecimento e troca de experiências. Foram promovidas ações do Programa Qualidade de Vida, que visa ao bem estar do colaborador nos pilares de saúde física, emocional, familiar e socioambiental. O Programa Chave do Conhecimento foi remodelado com novo parceiro, que trouxe maior qualidade técnica aos treinamentos oferecidos. Os gestores participaram de ações específicas de desenvolvimento, visando ao aprimoramento da liderança da empresa para a gestão das equipes e dos resultados. Foi desenvolvida uma Trilha específica de desenvolvimento para temas relacionados à Inovação e Transformação Digital, com participação de todos os colaboradores da companhia. Na linha da Cultura Corporativa, iniciamos o trabalho em parceria com a FIA/USP, e estamos em processo de definição de novos valores da Celepar. Também foi lançada, para todos os colaboradores, uma pesquisa quantitativa de cultura organizacional, que contribuiu para o diagnóstico sobre a Cultura atual e Cultura desejada da Celepar.

## UNIVERSIDADE CORPORATIVA

O projeto da Universidade Corporativa Celepar foi desenvolvido em conjunto com a empresa especializada contratada para a disponibilização do ambiente de aprendizagem e prestação de serviços de estruturação, implantação e acompanhamento da Universidade. No dia 21 de outubro de 2021 foi realizado o evento de Lançamento da Universidade Corporativa Celepar para todos os colaboradores, parceiros e convidados.

Os cursos da Universidade são divididos em Escolas específicas de conhecimento, a saber: Liderança e Gestão, Desenvolvimento Humano,



Inovação e Transformação Digital, Mundo Tech, Qualidade de Vida, Desenvolvimento Empresarial e Governança, Compliance e Integridade.

## PROGRAMA “CHAVE DO CONHECIMENTO”

Como parte das iniciativas da companhia na promoção da educação continuada, seguimos com a disponibilização de plataforma de conteúdos técnicos com o objetivo de facilitar a capacitação específica e necessária para o desenvolvimento continuado ao adequado exercício dos colaboradores das áreas de tecnologia e operações da empresa, atendendo assim as demandas que a área de desenvolvimento humano e organizacional recebem dos gestores para capacitação de suas equipes, uma vez que os conteúdos adquiridos têm base na construção coletiva e um diagnóstico focado nas necessidades de treinamento realizado junto às áreas técnicas.

Disponibilizar conhecimento técnico relevante de forma ágil, com mobilidade e em tempo certo entre os colaboradores é um dos objetivos da Política de educação continuada da Celepar, onde acessar conteúdos de tecnologia, seja para consulta, atualização, capacitação ou para suporte às atividades desenvolvidas pelas equipes de tecnologia e operações promoverá o aprendizado, compartilhamento e aprimoramento constante e contribuirá para um dos objetivos estratégicos que é: “aumentar a produtividade e qualidade dos serviços”.

Chave do Conhecimento
250 chaves
863 cursos/capacitações
5002 horas
36921 exercícios

## TRILHAS DE INOVAÇÃO E TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Como parte inerente a missão institucional da Companhia o fomento da inovação e o envolvimento de empregados e clientes na construção de um futuro pautado na modernidade e avanços tecnológicos, neste ano a Celepar promoveu ações de desenvolvimento na Trilha de Inovação e Transformação Digital, atendendo todos os colaboradores. Foram diversas ações relacionadas ao tema, tais como Palestra com Brazil



lab - hub de inovação; Programa Desafio Sprint focado em soluções para a Internet das Coisas (IoT), pílulas com conteúdos específicos na Universidade Corporativa, oficinas de cocriação para o desenho da Universidade, painel com congêneres de outros Estados do país, com finalidade de benchmarking.

### PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE GESTORES

O desenvolvimento das lideranças é um objetivo estratégico da Celepar, sendo que, o papel dos colaboradores que atuam na gestão envolve planejamento, liderança e gestão de pessoas, comunicação assertiva, tomada de decisão entre outras competências que precisam ser revisitadas, desenvolvidas de forma contínua. Em 2021 seguimos com a disponibilização de conteúdos e materiais na intranet e, após o lançamento, na Universidade. Desenvolvemos o programa “Comunicação Transformadora”, com workshops práticos, além de sessões de assessment e mentorias individuais para os gerentes e seus sucessores indicados (uma iniciativa para preparar os possíveis sucessores nesta linha de gestão).

Desenvolvimento de Gestores	
Lideranças em tempo de quarentena	Disponibilização de materiais, periodicidade: semanal, com conteúdos específicos para diretores, gerentes, coordenadores e supervisores.
Programa de Desenvolvimento de Gestores 2021	<p>Execução do Programa de Desenvolvimento de Gestores a partir da contratação de conteúdos e temas para todos os gerentes, coordenadores e supervisores da Celepar. Carga Horária total: 16 horas.</p> <p><b>Módulos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunicação e Inteligência Emocional</li> <li>- Impulsione Carreiras</li> <li>- Comunicação nos tempos atuais</li> <li>- Equipes de Alta Performance</li> </ul>

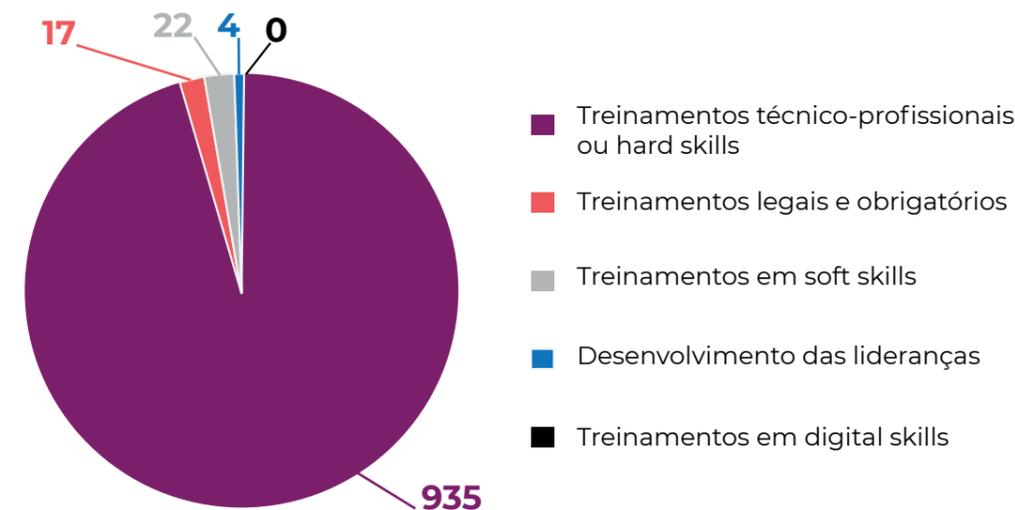


### TREINAMENTOS CORPORATIVOS E DIVERSOS

Em 2021 foram atendidas as demandas de treinamento junto às áreas da empresa, conforme os descritivos das tabelas abaixo:

Cursos e Treinamentos 2021				
Diretoria	Treinamentos	Participações	Hora Aluno	Hora Total
DP	5	23	15	356
DAF	10	31	18	551
DGP	16	115	8	865
DJ	2	6	17,5	105
DM	3	28	4	104
DO	16	208	19	3960
DT	21	276	11	3165
CORPORATIVO	25	1379	6	8229
TREINAMENTOS PLATAFORMA TÉCNICA - DT E DO	863	863	6	5002
UNIVERSIDADE CORPORATIVA	17	17	2	42
<b>TOTAL</b>	<b>978</b>	<b>2946</b>	<b>8</b>	<b>23379</b>

### LINHA DE ATUAÇÃO





## QUALIDADE DE VIDA

O Programa Qualidade de Vida é uma das iniciativas intencionadas para a valorização e cuidado com os colaboradores. Ele existe há alguns anos na Celepar, e tem passado por inovações e melhorias constantes. Atualmente é realizado multidisciplinarmente, entre as Coordenações de Desenvolvimento de Pessoas e Cultura e de Desenvolvimento das Relações do Trabalho.

A Celepar possui parceiros como Unimed, Dental Uni, SESC, Funcel e Previcel.

Consideramos que as ações do Qualidade de vida são capazes de melhorias significativas nos seguintes aspectos:

- Valorizar o que é feito em prol da qualidade de vida;
- Promover a saúde física e emocional;
- Melhorar o clima corporativo;
- Maior engajamento dos profissionais, a partir de sua valorização;
- Conscientização e estímulo à cultura da prevenção;
- Proporcionar o desenvolvimento de uma visão integral do ser humano para os colaboradores.

### Ações do Programa Qualidade de Vida em 2021

No ano de 2021 foram trabalhados os seguintes temas e ações descritas a seguir:

#### DE BEM COM A SAÚDE

- Ginástica Laboral online todas as terças e quintas-feiras às 9h;
- Ginástica Laboral presencial na COSEP todas as segundas e quartas-feiras nos três turnos;
- Ginástica Laboral específica teleatendimento para COSAT, duas vezes por semana;
- Palestra online em parceria com Nutricionista da Unimed: Outubro Rosa – Câncer x Alimentação;
- Palestra online em parceria com Nutricionista da Unimed: Novembro Azul – Câncer x Alimentação;
- Campanha SESC contra a dengue;
- Palestra online em parceria com o SESC sobre Envelhecimento Saudável com Dr. Rubens Fraga;
- Palestra online em parceria com o SESC sobre Preparação física e cuidados com a saúde pós Pandemia com médico especialista do esporte;



- Palestra online em parceria com o SESC sobre A força sistêmica do dinheiro.

#### DE BEM COM A FAMÍLIA

- Texto para Intranet sobre o Dia da Família;
- Distribuição de brindes para o Dia da Família (15 de Maio);
- Palestra online em parceria com a Previcel – Sonhar, planejar, realizar.
- De bem com você
- Texto na intranet sobre a Campanha Janeiro Branco – Saúde Mental (publicado em 21/01);
- Janeiro branco: Vídeo com o psicólogo Rafael Gimenes da Celepar;
- Palestra em parceria com a Unimed: Como diminuir o impacto emocional na pandemia;
- Vídeos semanais com dicas de saúde: (exercícios, hidratação, estresse, fadiga visual) divulgados na Newsletter e Intranet;
- Condução do Programa de Mindfulness para os colaboradores: as oficinas ocorreram em formato online nos dias 20/10, 27/10, 10/11 e 17/11. Realizamos pesquisa em dias posteriores ao término da última oficina e o resultado foi aprovação geral de 93,9%;
- Programa mindfulness - palestra e workshops para 2 turmas;
- Avaliação do jogo “Falar inspira a Vida”. O jogo foi criado pelo Movimento que tem o mesmo nome para conscientizar sobre cuidados com a depressão. O psicólogo jogou e avaliou a pertinência da ação para ser posteriormente divulgada pelo Programa Qualidade de Vida através da Intranet.

#### SOCIOAMBIENTAL

- Palestra: Mãe, Mulher e Profissional - 08 de Março (Dia Internacional da Mulher).

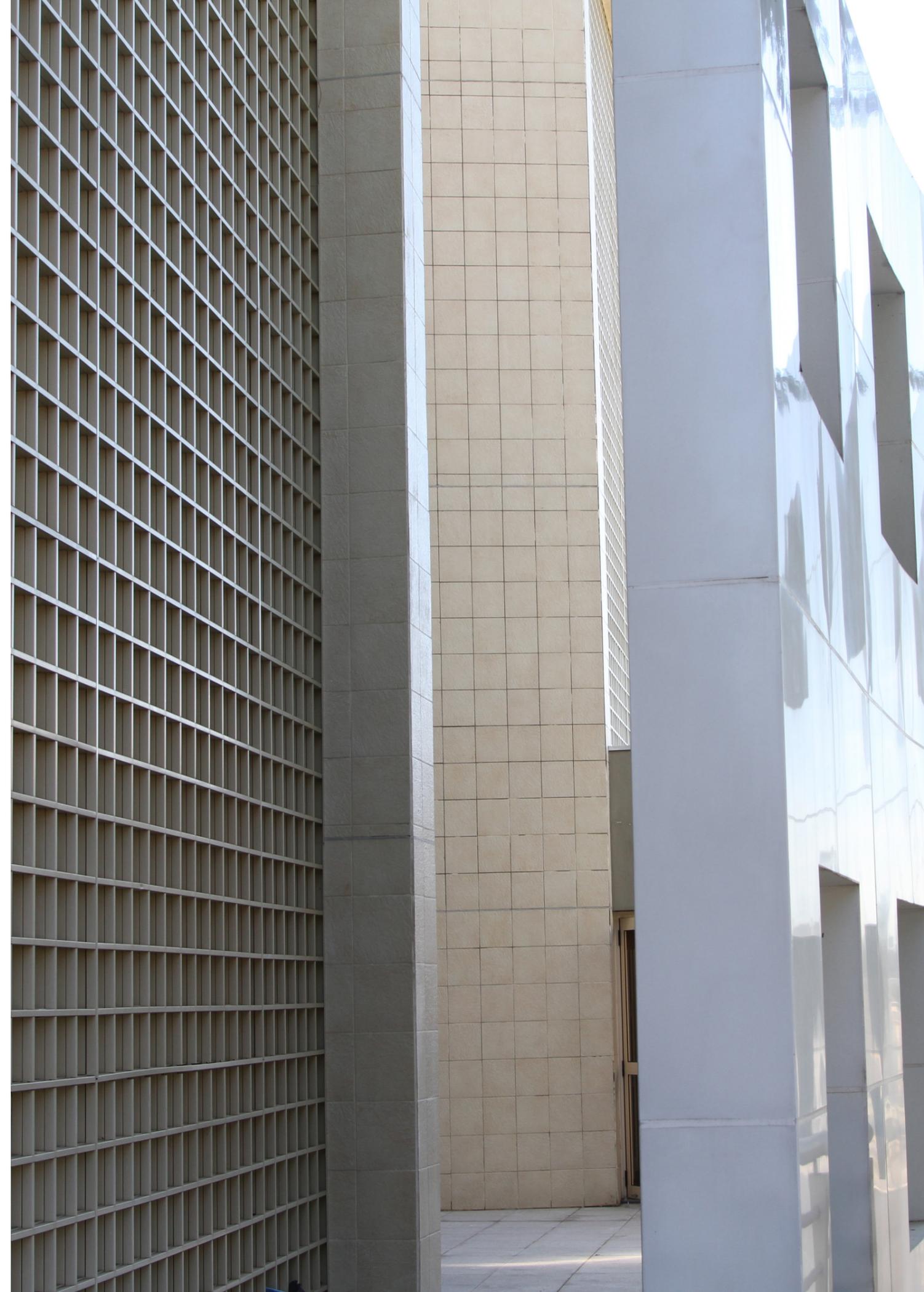


## ACESSIBILIDADE À PESSOA COM DEFICIÊNCIA

Em parceria com o Plano Estadual dos Direitos da Pessoa com Deficiência, a Celear colaborou e assessorou para que todos os portais administrados pela companhia implementassem ações para acessibilidade na consulta de informações.

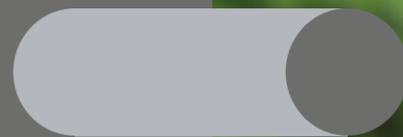
### Em 2021:

- 100% dos sites eletrônicos do Paraná possuem ferramentas que visam permitir a ampla acessibilidade aos seus conteúdos, similares aos Padrões de Acessibilidade Digital do Governo Federal. A equipe responsável está em constante busca de melhorias e atualizações no que se refere à acessibilidade.
- Instalação de faixas táteis no piso de toda a sede da companhia bem com a sinalização em signos em Braille nos botões de informação, corrimãos e elevadores.



responsabilidade  
socioambiental e

# **sustenta bilidade**





## Ações de Responsabilidade socioambiental e sustentabilidade

As ações sócio sustentáveis promovidas e apoiadas pela Celepar são divididas em dois grandes grupos: social e ambiental e atingem tanto o público interno como externo, estando alinhadas aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável.

Em 2021, devido às restrições presenciais e o trabalho remoto tendo em vista a pandemia do novo coronavírus, as iniciativas sofreram uma baixa em suas coletas, contudo os resultados continuam a orgulhar os celeparianos(as) no seus compromissos com a responsabilidade socioambiental e sustentabilidade. A seguir descrevemos algumas ações:

### Social

A Celepar tem como proposta olhar o ser humano de forma integral e sistêmica em suas necessidades, agregando valores e fortalecendo a saúde física e emocional dos colaboradores, assim como desenvolver relações e vínculos saudáveis em ambiente organizacional e familiar, promovendo o equilíbrio desses pontos fundamentais para a saúde integral. Estando de bem consigo, com o outro e com a sociedade, o colaborador desenvolve atividades que estimulam a conscientização sobre temáticas sociais e ambientais. Desta forma, temas como diversidade, inclusão e meio ambiente são trabalhados para melhorar a vida do cidadão paranaense e seguem descritos em seus resultados:

#### PROGRAMA DE INCLUSÃO SOCIAL E DIGITAL DA CELEPAR

O Programa de Inclusão Social e Digital é um amplo projeto da Celepar que, desde 2013, realiza diversas ações junto aos cidadãos paranaenses cujo intuito é fomentar o uso da tecnologia a serviço da cidadania.



### SMARTPHONE

O **Curso Básico de Smartphone** acontece desde 2016 com uma carga horária de 9 horas, distribuídas em 3 horas por 3 dias, com o objetivo de capacitar as pessoas no uso básico do dispositivo, abordando temas como configurações, funções de telefonia, internet, e-mail, maps, redes sociais como o WhatsApp, aplicativos de serviços públicos e de mobilidade, usufruindo da tecnologia para melhorar a qualidade de vida.

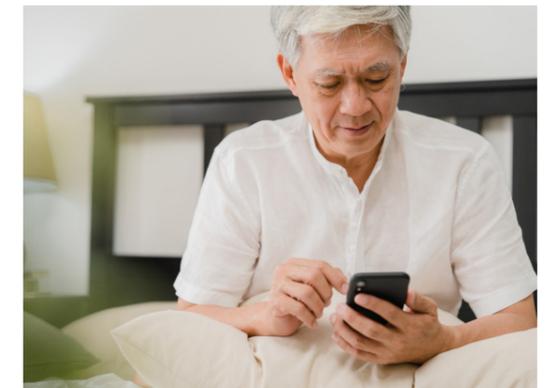
O **Workshop Básico de Smartphone** tem duração de 3 horas e foi criado com o objetivo de atender pessoas que já utilizam o básico do dispositivo, abordando temas diversos como Armazenamento em Nuvem, detalhar mais sobre Comunicação através da Internet e/ou Dados Móveis, aplicativos como Facebook, Instagram, Nota Paraná, Menor Preço, Melhor Hora, Detran, e outros.

**Smartphone Conecta+** foi criado para ser um curso presencial complementar com o objetivo de abordar de maneira ágil, a utilização de recursos mais específicos de aplicativos, tais como: Nota Paraná, Paraná Solidário, Paraná Serviços, aplicativos de transporte, Instagram, Facebook, WhatsApp,

comunicação, armazenamento em nuvem, entre outros.

#### Em 2021

Devido a pandemia ocasionada pela Covid-19, não foi possível realizar os cursos presenciais, pensando na preservação da saúde de todos.



#### #CELEPARCOMVC

Com a necessidade da interrupção dos cursos de Inclusão Digital para a pessoa idosa, na forma presencial, foi lançado em 2020 o programa **#celeparcomvc** e que foi mantido em 2021.

Através de vídeos enviados aos **grupos do WhatsApp**, o programa leva entretenimento, reforça lições aprendidas nas aulas e ensina novas dicas sobre tecnologia.

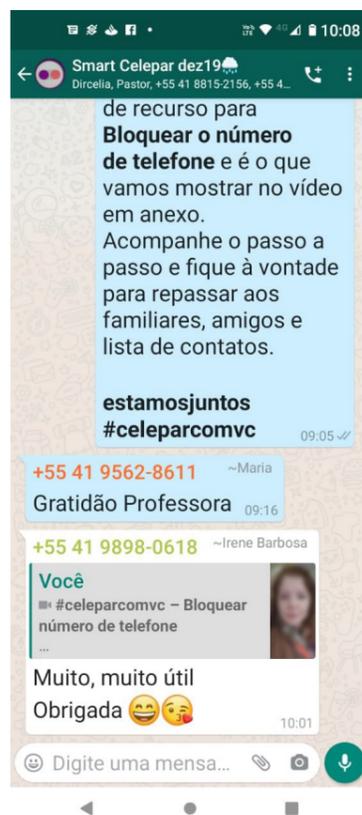
Devido ao sucesso do programa e à repercussão, criamos um novo grupo no WhatsApp para incluir



peças de diversas idades que, mesmo não tendo participado dos cursos, têm interesse em receber os vídeos com as dicas da Celepar.

### Em 2021

Mesmo com o distanciamento, a Celepar manteve o contato com os participantes dos cursos, encaminhando de março a dezembro, semanalmente, 47 vídeos com diferentes dicas de tecnologia e entretenimento para os **146 grupos de WhatsApp** que contemplam aproximadamente mais de **3000 participantes** e seus compartilhamentos.



Os idosos replicam para seus contatos e ainda sugerem assuntos para serem abordados nos vídeos.

Até o fim de 2021 se totalizou **127 vídeos** disponibilizados na **Playlist pública da Celepar**, no **YouTube**, com conteúdo sobre o uso da tecnologia no Smartphone:

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLJwEOIEniPkkMOvrRm4SXWbiwreQOrpIG>

### IDOSO PLAY (Parceria com SEJUF)



Idoso Play 60+ é uma portal do Conselho Estadual dos Direitos do Idoso (CEDI) em parceria com a Secretaria de Justiça, Família e Trabalho (SEJUF) e o Departamento da Política da Pessoa Idosa (DPPI), desenvolvido pela Celepar, e oferece serviços, ferramentas tecnológicas e conteúdos, onde serão disponibilizadas dicas semanais e também os vídeos feitos pelos colaboradores da Celepar do projeto #celeparcomvc.



### Em 2021

No dia 15 de dezembro, foi realizado o lançamento do Idoso Play 60+ pela Secretaria de Justiça, Família e Trabalho e o Departamento da Política da Pessoa Idosa, na Sala de Atos do Palácio Iguazu. Na ocasião a presidente do Conselho Estadual dos Direitos do Idoso e Chefe do Departamento da Política da Pessoa Idosa, Adriana Oliveira, agradeceu a parceria com a Celepar tanto no desenvolvimento da ferramenta quando na parceria em disponibilizar os conteúdos com os vídeos feitos pelos colaboradores da Celepar, linkando os vídeos disponibilizados na Playlist pública do Youtube, do projeto #celeparcomvc.

### SMARTENCONTRO

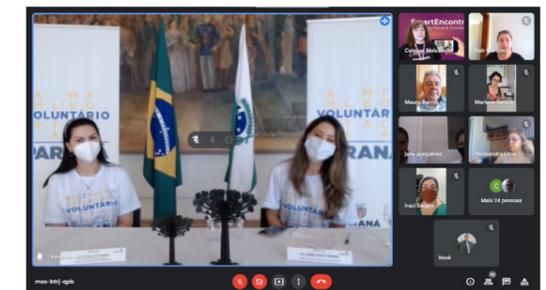
O SmartEncontro foi uma iniciativa lançada em 2021, com o objetivo de criar um novo canal de conexão com a comunidade paranaense através de encontros virtuais com temas diversos e envolvidos com tecnologia. Durante 1 hora de interação, um mediador colaborador da Celepar aborda questões sobre o tema onde os participantes que desejarem, podem manifestar suas experiências e dificuldades. A participação é através de

inscrição prévia pelo WhatsApp e cada participante recebe o link de acesso a ferramenta de videoconferência à sala momentos antes do evento.



### Em 2021

Foram realizados um total de **8 SmartEncontros**, dos quais 4 sobre o **App Paraná Solidário** com a participação de 74 representantes de instituições de 23 municípios do Paraná (dentro da Semana do Voluntário Paranaense); 2 sobre **Videoconferência no Google Meet** com a participação de 36 pessoas e 2 sobre a Utilidade do E-mail no Smartphone com 20 participantes.





## IDOSO.PR - CELEBRANDO O DIA INTERNACIONAL DA PESSOA IDOSA

A Celepar em parceria com o Governo do Estado realiza anualmente o evento celebrativo **Idoso.Pr** em comemoração ao **Dia Internacional da Pessoa Idosa** com o objetivo de unir os idosos e celebrar essa data com diversão, aprendizagem e interação com foco no uso da tecnologia para melhorar a qualidade de vida.

O Idoso.Pr foi realizado por meio de uma **transmissão ao vivo**, aberta para todos, através da plataforma do **YouTube**.

O tema deste ano foi **“Conectados hoje, construindo o amanhã!”** e abordou assuntos como a **meditação** para manter a saúde mental, as possibilidades de apreciar a **cultura** através da música, teatro, filmes de diversas categorias, nas diversas plataformas de streaming, e o portal [www.prcultura.pr.gov.br](http://www.prcultura.pr.gov.br) que disponibiliza diversos filmes de entretenimento para o cidadão de **maneira gratuita**.

Os participantes puderam **assistir ao curta metragem “Estórias Brincantes de Muitas Mainhas: Velhinhos Online”**, presente no **Paraná Cultura**, que fala sobre a interação de idosos com

tecnologia durante a pandemia. O evento foi finalizado com uma apresentação surpresa no qual o público foi convidado a brindar essa data comemorativa e a participar cantando e dançando, na segurança do seu lar.

### Em 2021

Foram aproximadamente **80 minutos** de celebração que contou com a participação de mais de **300 pessoas**. Nossos convidados participaram em grande estilo, reunindo grupos em Centros de Convivência e com lanche especial para acompanhar a celebração.

A celebração completa deste evento pode ser acessada neste link <https://youtu.be/h1EXy712FV8>.



## PARANÁ CIDADÃO

A **Celepar** sempre está presente na feira de serviços do **Paraná Cidadão** que é uma parceria com a **Secretaria de Justiça, Família e Trabalho** que leva cidadania, defesa de direitos e inclusão social aos paranaenses que mais precisam.



A companhia responde pela instalação da rede lógica, pelos computadores, bem como pelo suporte técnico e configuração dos equipamentos. Além disso, disponibiliza um estande para auxiliar os cidadãos na instalação dos aplicativos de governo, como o PIÁ, Nota Paraná, Paraná Solidário, entre outros.

### Em 2021

Devido a pandemia ocasionada pela Covid-19, a atuação no estande da Celepar nas feiras de serviços foi suspensa. Somente o serviço de apoio técnico foi executado nas **8 feiras de setembro a dezembro** nos municípios de Balsa Nova, Rio Branco do Sul, Paranaguá, Goioere, Rio Negro, Cascavel, Apucarana e Almirante Tamandaré. Um total de **50.636 atendimentos**.



## CARTEIRA DO AUTISTA

A Celepar desenvolveu um sistema para cadastramento e também um site ([www.carteiradoautista.pr.gov.br](http://www.carteiradoautista.pr.gov.br)) para que todos paranaenses com Transtorno do Espectro Autista possam solicitar gratuitamente a Carteira de Identificação da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista (Ciptea). O documento é digital, com possibilidade de impressão pelo próprio usuário ou responsável, e facilita a identificação e a prioridade no atendimento em serviços públicos e privados.

### Em 2021

Foram **emitidas 1563** Carteiras do Autista.

Carteira do Autista		Dados do Responsável / Cuidador	
		Nome:	RG:
		CPF:	E-mail:
		Endereço:	
ATENDEMENTO PREFERENCIAL LEI FEDERAL nº 13.977/2020		Telefones de Emergência (41) 9920-7634 (Paraná) (41) 3200-4020 (Família)	
Nome:	CID 10:	Requerente	
RG:	Sanguine:		
CPF:			
Data Nasc.:			
Naturalidade:			
Filiação:			
Endereço:			



## Campanhas Sociais

### CESTA SOLIDÁRIA (- EU + NÓS)

A campanha Cesta Solidária Paraná (-Eu + Nós) é uma iniciativa da Superintendência de Ação Social e Governo do Paraná que anualmente arrecada alimentos que foram distribuídos em diferentes cidades de todas as regiões do Estado.

#### Em 2021

Os colaboradores da Celepar mobilizaram-se doando cerca de **300 cestas básicas**, totalizando mais de **5,3 toneladas de alimentos**. A entrega foi realizada na sede do Palácio Iguaçu.



### PARANÁ PIÁ

A Celepar participou da campanha solidária **Paraná Piá**, promovida pelo Governo do Estado, que tem o objetivo de arrecadar **brinquedos e peças de vestuário novos**, destinados

para crianças e adolescentes que vivem em situação de vulnerabilidade social.

#### Em 2021

Foram mais de **600 doações de roupas e brinquedos** feitas pelos colaboradores da companhia e mais uma demonstração da solidariedade e da união do nosso corpo funcional.



### AQUECE PARANÁ



Em mais uma participação solidária, colaboradores da Celepar aderiram à campanha Aquece Paraná, promovida pelo Governo do Estado.



#### Em 2021

Foram doados **730 itens entre vestuário e cobertores**. As doações foram destinadas à Associação Beneficente São Roque.

### PET AMIGO CELEPAR

Lançada em março de 2020 com o objetivo de arrecadar tampinhas plásticas em parceria com a ONG Tampinhas de Amor, essa iniciativa é revertida em ração para animais abandonados. Foram disponibilizados dois pontos de coleta na sede da Celepar, em Curitiba.

#### Em 2021

Foram arrecadadas mais de **60 mil tampinhas**, em um total de 180 quilos de tampinhas que totalizaram 100 quilos de ração.



### ÁRVORE SOLIDÁRIA

A Celepar, em parceria com a Funcel, manteve a tradição da **Árvore Solidária de Natal** e oportunizou aos seus

colaboradores, apadrinhar uma das crianças da Associação Beneficente São Roque, sem sair de casa, por meio de um sorteio online.

#### Em 2021

Foram entregues **91 kits** que continham brinquedos, roupas, calçados, caixa de bombom e também material de higiene.



### NATAL SOLIDÁRIO

A Celepar participou mais uma vez da campanha **Natal Solidário** promovida pelo Governo do Estado com o objetivo de celebrar o Natal com o olhar social e comunitário, fazendo a diferença nos lares das famílias paranaenses.





**Em 2021**

Foram arrecadados mais de **500 brinquedos**, os quais foram entregues à superintendente de Ação Solidária, Cristina Ricordi e os itens arrecadados foram **distribuídos para os municípios** conforme os critérios estabelecidos pela Superintendência, para então serem **entregues às crianças**.

**ABRACE ESSA CAUSA**

O projeto “Abraça essa causa” é uma iniciativa da Celepar, em parceria com a Funcel e sociedade civil para promover ações entre os colaboradores da companhia e parceiros, com o objetivo de ajudar causas humanitárias e sociais através de campanhas de solidariedade e ações sociais.



**Em 2021**

Para celebrar o dia da criança, a Funcel e a Celepar montaram 300 kits de doces com refrigerantes e junto com a ONG Coração

Quentinho que levou brinquedos e material de higiene fizeram a entrega na Escola Nossa Senhora de Nazaré que atende crianças de 2 a 6 anos, mantida pelas Irmãs Beneditinas, no Bairro Tatuquara.

**FACE SHIELDS (MÁSCARAS DE PROTEÇÃO)**

Colaborando com a as cidades paranaenses mais afetadas pela pandemia do novo coronavírus, a Celepar mobilizou seus colaboradores para impressão de máscara de proteção (Face Shield), através de impressão nas impressoras 3D, para o cuidado com os médicos e enfermeiros atualmente na linha de frente da pandemia.



**Em 2021**

A Celepar realizou a doação de 600 máscaras de proteção - Face Shield para a Secretaria de Estado da Saúde (Sesa). As máscaras serão distribuídas para os profissionais de saúde que atuam na linha de frente ao combate à Covid-19 no Estado.



**INCENTIVO CULTURAL E SOCIAL**

Anualmente a Celepar apoia projetos culturais através do incentivo que se deve à renúncia fiscal de parte do ISS (Imposto Sobre Serviço), pelo mecanismo chamado Mecenato Subsidiado, previsto na legislação do município de Curitiba e pelo Imposto Federal, através de renúncia do Imposto de Renda. O valor, que seria destinado aos impostos pagos à prefeitura e governo federal é direcionado para projetos em diversas vertentes culturais do nosso Estado.

**Em 2021**

A Celepar disponibilizou cerca de **R\$ 2,8 milhões** para fomento cultural e social, distribuídos em **33 projetos**, nas áreas de folclore, artes cênicas, artes visuais, música, patrimônio, audiovisual e literatura, abrangendo projetos criados e produzidos por proponentes paranaenses para os fundos de Incentivo à Cultura, ao Esporte e da Infância e Adolescência.

INCENTIVO CULTURAL 2021 (Renúncia Fiscal Municipal)	
5 Peças para 5 Dançarinas	Artes Cênicas
A Macabra Biblioteca do Dr. Lucchetti – Websérie	Audiovisual
Acordeon Instrumental	Música
Ave, Crianças!	Música
Catadoras	Audiovisual
Concertos Didáticos da Música Brasileira	Música
Coração de Mar	Audiovisual
Crianças Selvagens	Artes Cênicas
Daniel Migliavacca Convida – Duos	Música
Estefan La Tcekiw – Sonatas e Prelúdios	Música
Fidé Brasil – Festival Internacional do Documentário Estudantil	Audiovisual



Inventário da Produção Arquitetônica do Engenheiro Romeu Paulo da Costa	Patrimônio Histórico, Artístico e Cultural
Núcleo de Projetos Audiovisuais de Curitiba	Audiovisual
O Futebol Caiçara – Futebol feminino, dribles e gols na Ilha de Superagui	Audiovisual
Os Últimos	Audiovisual
Paulo Macan – There's no turning back	Música
Rádio Educativa do Paraná	Audiovisual
Sereia	Audiovisual
Sons Nikkei - Gravação de DVD	Música
Um olhar sobre o patrimônio industrial do Rebouças	Patrimônio Histórico, Artístico e Cultural
Vila Felicidade - Projeto Câmbio	Artes Cênicas
Virtude: Histórias da Antiga China	Artes Visuais
Vox Urbe - Encontro de Poesia	Literatura

#### INCENTIVO CULTURAL 2021 (Renúncia Fiscal Federal)

Casa dos Sentidos e Jardim Sensorial	Incentivo à Cultura
Festival de Teatro de Curitiba	Incentivo à Cultura
Festival Internacional de Hip Hop	Incentivo à Cultura
Ginástica Artística Feminina Paranaense	Incentivo ao Esporte
Giovana Marinoski: Um Novo Talento	Incentivo ao Esporte
Mente Sã em Corpo São	Fundo da Criança e do Adolescente
Mia Cara 2022	Incentivo à Cultura
Ópera de Cores	Incentivo à Cultura
Orquestra Levare	Incentivo à Cultura
Projeto Criança Semente	Fundo da Criança e do Adolescente



## VISITAS INSTITUCIONAIS

A Celepar recebia mensalmente, diversos visitantes entre alunos da rede pública e privada de ensino para conhecerem as ações da companhia, setores e as ferramentas tecnológicas disponibilizadas ao Governo do Estado. Devido a pandemia ocasionada pela Covid-19, não tivemos visitas em 2021, pensando na preservação da saúde de todos.

## Campanhas Internas

Acreditamos que proporcionar momentos de integração, desconpressão, entretenimento e lazer aos colaboradores trazem benefícios no ambiente corporativo, e, também, podem auxiliar na elaboração de novos serviços, seja de forma direta, ou indireta. Estas iniciativas também servem para valorizar a dedicação do corpo funcional. Para tanto, realizamos algumas ações internas com foco no online, preservando assim, a saúde de todos.

## CELEPAR 57 ANOS

O aniversário de 57 anos da empresa esteve repleto de novidades lançadas aos colaboradores, como a norma que regulamenta o trabalho híbrido e remoto, o anúncio do vencedor do projeto Banco de Ideias, oportunidade que premiou uma, dentre tantas ideias que podem se tornar novos serviços à sociedade, e também o CeleparApp, um aplicativo com funcionalidades voltadas às equipes da companhia.

Outra ação que ganhou destaque foi o lançamento da nova missão,

visão e propósito da companhia, que reforçam o pedido do governador Carlos Massa Ratinho Junior, de transformar o Paraná no Estado mais inovador do país.





## DIA DA FAMÍLIA

Celebramos o Dia Internacional das Famílias com uma ação para valorizar e reconhecer a família celepariana, que em meio ao trabalho remoto precisou se desdobrar para fazer os projetos da empresa fluírem. Com todos os cuidados, preparamos um drive-thru e presentearmos os colaboradores com um kit pipoca, refrigerante e copo, além do sorteio de cartões de streaming para se divertirem com as pessoas que eles mais amam, suas famílias.



## DIA DAS MÃES

Valorizamos os mais diferentes perfis de mães na Celepar, inclusive reconhecendo a sua capacidade multitarefas com a atuação remota. Sorteamos kits para as mães relaxarem, contendo vários itens para elas curtirem um momento para elas, e também se divertirem com as suas famílias.



## DIA DOS PAIS



Mapeamos diversos perfis de pais celeparianos, unindo também a nossa Fundação Celepar e a Previdência Celepar em um quiz descontraído, possibilitando que os pais compartilhassem o resultado em suas redes sociais, evidenciando as três instituições em um cenário divertido.



## DIA MUNDIAL SEM CARRO

Engajados com a preocupação com o nosso meio ambiente, neste ano a Celepar, em parceria com a Funcel, realizou o Desafio 1000 milhas em alusão ao Dia Mundial sem Carro numa semana pensada na mobilidade alternativa. Colaboradores que percorreram mil milhas de forma sustentável concorreram a diversos prêmios, que foram desbloqueados a cada meta atingida pela ação.



## ENYGMA GEEK

Procuramos sempre contemplar os mais diversos nichos dentro da empresa, e, como forma de reconhecer um público já identificado, convidamos os geeks celeparianos para uma aventura repleta de desafios

imersivos neste tema em um grupo de WhatsApp, onde enviamos enigmas para serem decifrados pelos membros. O trio vencedor recebeu voucher para realizar compras em produtos geeks.



## HITMIND



Uma das formas que movem a concentração, descontração e criatividade no ambiente de trabalho é a música. Pensando nisso, criamos a ação Hitmind: aperte o play, oportunidade em que os colaboradores puderam indicar músicas para playlists específicas, englobando os mais diversos gêneros musicais, sendo assim, uma homenagem também ao dia da música.



## LIBERTE SEU LIVRO



Em comemoração ao Dia do Livro, lançamos uma campanha que se estendeu também ao público externo, que arrecadou mais de 700 livros na Celepar via drive-thru, destinados ao Projeto Pegaí Leitura Grátis. O projeto recebe as doações e disponibiliza os livros a novos leitores em locais públicos de forma gratuita.

## SEMANA DA MULHER

Preparamos uma semana recheada de publicações no Instagram da Celepar para valorizar o público feminino e também as nossas colaboradoras, ao trazer frases de mulheres com conquistas históricas, promovendo também a representatividade.

## SIPAT 2021

A SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho) é um evento organizado pela CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes) que tem o objetivo de contribuir ativamente para a redução de acidentes de trabalho nas empresas e a reflexão para um melhor ambiente de trabalho.

### Em 2021

A SIPAT de 2021 foi inédita e pensada para diversificar os aprendizados da atuação remota. De uma maneira divertida e interativa, foi realizada uma premiação com gamificação utilizando a plataforma Weex, oportunidade em que os colaboradores participaram online de eventos que abordaram, por exemplo, assuntos como ergonomia e cuidados posturais, saúde mental, segurança no trabalho, saúde profissional e também cuidados no trânsito.



## Ambiental

A Celepar está comprometida a realizar ações para minimizar, ou até mesmo eliminar, os impactos ambientais gerados pela sua existência. Além de ir de encontro com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentáveis (ODS) é imprescindível a conscientização e ações de seus colaboradores para operar de forma que crie um ambiente saudável e sustentável para as futuras gerações.

Ela conta com os seus **colaboradores** para a aplicação da sustentabilidade ambiental nas pequenas ações do dia a dia, durante a prática das suas atividades profissionais, tendo como premissa que o desperdício pode ser evitado em todos os ambientes e situações. Com a atitude consciente de cada um para contribuir com os processos que garantem benefícios ambientais e sociais, incentiva seus empregados às condutas de:

- Buscar respeitar e agir conforme o programa de coleta seletiva;
- Participar das campanhas internas para arrecadação de material reciclável, pilhas e baterias;
- Usar o bom senso no uso da energia elétrica e na impressão de documentos.

Reflexo dessa ação seguem os quantitativos das campanhas ambientais no ano de 2021, mesmo com a companhia em quase sua totalidade em regime de trabalho remoto.

## GESTÃO DE RESÍDUOS SÓLIDOS E COLETA SELETIVA

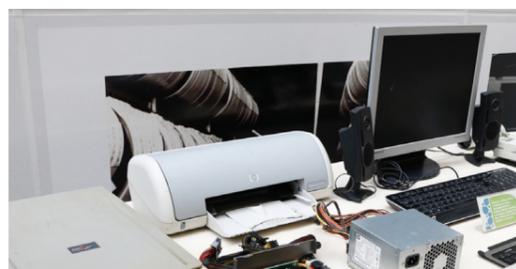
No Paraná, o Decreto Estadual nº 4167 de janeiro de 2009, estabelece a obrigatoriedade da separação seletiva dos resíduos sólidos gerados pelos órgãos e entidades da administração pública estadual direta e indireta, sendo que todo o resíduo reciclável será destinado às Associações e Cooperativas de Catadores de Materiais Recicláveis. A Celepar cumpre com esse compromisso através da coleta seletiva na companhia destinando os seus resíduos para a Associação de Catadores de Materiais Recicláveis "Protetores do Meio Ambiente".



Reciclagem de Resíduo Sólidos	
Material	2021
Papelão	1.057 kg
Papel	9.266 kg
Plástico	40,4 kg
Metal	34,8 kg
<b>Total</b>	<b>10.398,2 kg</b>

## COLETA DE LIXO ELETRÔNICO

A Celepar hoje administra quatro coletores de Lixo Eletrônico sendo um na sede matriz da empresa e outros três atendendo os órgãos do governo do Estado localizados na Paraná Previdência, Palácio das Araucárias e Secretaria da Fazenda. Nesses coletores são depositados monitores, mouses, impressoras, HDs, controles remotos, celulares e diversos materiais eletrônicos fora de uso que são reciclados por uma empresa especializada, com certificação internacional de responsabilidade, e colaboram com a Associação de Catadores de Materiais Recicláveis “Protetores do Meio Ambiente”.



### Em 2021

Lixo Eletrônico: 80,2 kg reciclados

## COLETA DE ÓLEO VEGETAL

Promovendo o cuidado com a ambiente a Celepar disponibiliza recipientes coletores de óleo vegetal que são destinados a Associação de Catadores de Materiais Recicláveis “Protetores do Meio Ambiente” e o mesmo é encaminhado para Usinas onde é transformado em Biodiesel, promovendo a reciclagem e o cuidado com o ambiente.

### Em 2021

Óleo Vegetal: 40 litros reciclados



## PROJETO TRANSPORTE LIVRE (MOBILIDADE SUSTENTÁVEL)



Com o objetivo de incentivar meios de transporte sustentáveis, o Programa Transporte Livre da Celepar trouxe diversificadas atividades para a companhia relacionadas com o tema da bicicleta e o uso dos novos modais sustentáveis. Dentre essas ações temos o Dia Mundial Sem Carro e o Dia de Bike ao Trabalho, o qual auxilia e incentiva os colaboradores, do melhor trajeto às bicicletas para empréstimo, distribuição de brindes e alimentos saudáveis. Além dessas atividades a Celepar disponibiliza também um bicicletário com 80 vagas, um sistema de calibração de pneus e ferramentas para manutenção das bicicletas.

## PROGRAMA MAIS CARONA

O Programa +Carona é uma iniciativa em prol da melhoria de mobilidade em nossa cidade e contribuição efetiva com a sustentabilidade ambiental e social do nosso planeta quando

se propicia menor quantidade de automóveis nas ruas e conseqüentemente menos poluição e menos tempo no trânsito contribuindo com 6 vagas exclusivas para empregados(as) que vem colaborativamente (3 ou mais empregados no carro) para trabalhar na Celepar.



## USINA FOTOVOLTAICA



A usina fotovoltaica da Celepar é uma das maiores da cidade de Curitiba. Contemplam um total de 248 painéis, ocupando uma área de 370 m<sup>2</sup>, que produziu em 2021 um total de energia de 79594 kWh, gerando uma economia de, aproximadamente, 96 mil reais na conta de energia elétrica da companhia.



**Sustentabilidade** para nós é pensar um mundo melhor para a geração atual e futura que merece ser feliz e ter qualidade de vida garantida. Seguimos firmes e fortes em nosso propósito de fazer o bem, através da inovação, informação e da tecnologia, para todos os paranaenses.

Além de prover tecnologia de ponta ao Estado, a Celepar orgulha-se em ser moldada na humanidade. Na prática, significa facilitar a vida do cidadão, pois embora a tecnologia possibilite muito, faz-se necessário saber utilizá-la.





mais **digital,**  
mais **ágil,**  
mais **simples.**



# PARANÁ



G O V E R N O D O E S T A D O



## celepar

+gov+tech