



Status: Encerrado  
Sobre o Acesso à Informação, este foi: Deferido  
Tipo: Atendimento Completo  
Data: 19/10/2020 20:11  
Local/Órgão: CELEPAR  
Contato: Internet (Portal)  
Situação Excepcional: COVID-19  
Natureza: Lei de Acesso à Informação  
Área: Transparência/Controle Social  
Assunto: PROGRAMAS DE GOVERNO  
e-Protocolo:  
Status do prazo no encerramento:  
No prazo  
Prorrogado: Não

#### Solicitante

Tipo Solicitante: Identificado  
Nome: [REDACTED]  
Celular: [REDACTED]  
Telefone: [REDACTED]  
Email: [REDACTED]  
(Email confirmado.)  
Rg: [REDACTED]  
Órgão Emissor: ssp sp  
CPF: [REDACTED]  
Cep: [REDACTED]  
Endereço: [REDACTED]  
Complemento: [REDACTED]



### Reivindicação

Esta solicitação busca entender como o governo tem utilizado diferentes tecnologias para combater a covid-19. Por isso, com base na Lei de Acesso à Informação, solicito que as seguintes perguntas sejam respondidas:

1. Desde março deste ano até a presente data, o governo tem utilizado recursos de "big data", inteligência artificial, geolocalização, aplicativos, câmeras e/ou algoritmos para monitorar distanciamento social, verificar uso de máscaras, medir a temperatura corporal, fazer rastreamento de contatos e/ou analisar a evolução da covid-19?
2. Em caso afirmativo, quais são as tecnologias e os equipamentos utilizados? Indicar:
  - a. Informações sobre o processo pelo qual o programa foi adquirido ou desenvolvido;
  - b. Informações sobre as auditorias feitas no software e os relatórios correspondentes;
  - c. Estimativa quanto ao número de pessoas afetadas pelo(s) programa(s);
  - d. No caso de software que faz uso de banco de dados, quais bancos de dados o(s) sistema(s) se apoia(m) para operar?
  - e. Qual entidade ou entidades gera esses dados? Como os dados são gerados?
  - f. Os dados são públicos? Estão disponíveis em algum portal de dados ministerial ou nacional? Nesse caso, solicita-se que o link seja compartilhado.
3. Quais são as finalidades específicas de cada uma das tecnologias e dos equipamentos usados?
4. No caso do uso de câmeras equipadas com alguma das tecnologias mencionadas na questão 1, onde elas estão instaladas (em quais pontos da cidade – detalhar o local)?
5. Quais unidades do governo usam esses recursos tecnológicos para orientar ações de combate à covid-19? Solicita-se anexar a documentação correspondente a cada uma delas, incluindo as especificações dos softwares/equipamentos utilizados, nome legal e CNPJ de cada uma das empresas privadas e/ou órgãos públicos que fornecem os softwares e os equipamentos pelos quais os algoritmos são executados, bem como os contratos correspondentes e as documentações que formalizaram os processos de aquisição.

Grato.



## Histórico

26/11/2020 09:34

**Acesso externo** realizado.

18/11/2020 08:32

**Acesso externo** realizado.

17/11/2020 16:22

**Acesso externo** realizado.

[REDACTED] (CELEPAR) - 09/11/2020 12:31

**Encerrado** atendimento.

[REDACTED] (CELEPAR) - 09/11/2020 12:31

Entrado em **contato** com o solicitante.

Prezado [REDACTED]

Primeiramente, agradecemos o contato e a confiança depositada nesta Ouvidoria e ressaltamos que a participação do cidadão é fundamental para o aprimoramento da qualidade dos serviços prestados pela Celepar.

A resposta dada pela área técnica sobre sua Lei de Acesso à Informação, foi:

-

Sobre seu pedido de acesso à informação o que temos a informar é que a Companhia de Tecnologia da Informação e Comunicação do Paraná - CELEPAR, é parceira tecnológica do Estado. Portanto, todos os programas, sites, serviços on-line, funcionalidades e melhorias desenvolvidos pela Celepar são demandados de acordo com as necessidades e prioridades definidas por cada Secretaria ou Órgão do Estado do Paraná. Durante o período de pandemia o Estado do Paraná desenvolveu várias medidas de prevenção, controle e divulgação de informações sobre o Coronavírus que são atualizadas em tempo real, com informações de diversas Secretarias de Estado, no site <http://www.coronavirus.pr.gov.br/Campanha>

-

Caso esta resposta não tenha sido satisfatória à sua necessidade, solicitamos que registre nova manifestação através [deste mesmo canal de atendimento](#).

Atenciosamente,

**Núcleo de Ouvidoria**

Companhia de Tecnologia da Informação e Comunicação do Paraná - CELEPAR

<http://www.celepar.pr.gov.br>

## MANIFESTAÇÃO

"

Esta solicitação busca entender como o governo tem utilizado diferentes tecnologias para combater a covid-19. Por isso, com base na Lei de Acesso à Informação, solicito que as seguintes perguntas sejam respondidas:

1. Desde março deste ano até a presente data, o governo tem utilizado recursos de "big data", inteligência artificial, geolocalização, aplicativos, câmeras e/ou algoritmos para monitorar distanciamento social, verificar uso de máscaras, medir a temperatura corporal, fazer rastreamento de contatos e/ou analisar a evolução da covid-19?

2. Em caso afirmativo, quais são as tecnologias e os equipamentos utilizados? Indicar:

- Informações sobre o processo pelo qual o programa foi adquirido ou desenvolvido;
- Informações sobre as auditorias feitas no software e os relatórios correspondentes;



- c. Estimativa quanto ao número de pessoas afetadas pelo(s) programa(s);  
d. No caso de software que faz uso de banco de dados, quais bancos de dados o(s) sistema(s) se apoia(m) para operar?  
e. Qual entidade ou entidades gera esses dados? Como os dados são gerados?  
f. Os dados são públicos? Estão disponíveis em algum portal de dados ministerial ou nacional? Nesse caso, solicita-se que o link seja compartilhado.

3. Quais são as finalidades específicas de cada uma das tecnologias e dos equipamentos usados?

4. No caso do uso de câmeras equipadas com alguma das tecnologias mencionadas na questão 1, onde elas estão instaladas (em quais pontos da cidade – detalhar o local)?

5. Quais unidades do governo usam esses recursos tecnológicos para orientar ações de combate à covid-19? Solicita-se anexar a documentação correspondente a cada uma delas, incluindo as especificações dos softwares/equipamentos utilizados, nome legal e CNPJ de cada uma das empresas privadas e/ou órgãos públicos que fornecem os softwares e os equipamentos pelos quais os algoritmos são executados, bem como os contratos correspondentes e as documentações que formalizaram os processos de aquisição.

Grato.  
"

---

Esta mensagem pode conter informações confidenciais e/ou privilegiadas. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a recebê-la, não pode usar, copiar ou divulgar as informações nela contidas ou tomar qualquer ação baseada nelas. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, avise imediatamente o remetente, e em seguida, apague-a. Comunicações pela Internet não podem ser garantidas quanto à segurança ou inexistência de erros ou de vírus. O remetente, por esta razão, não aceita responsabilidade por qualquer erro ou omissão no contexto da mensagem decorrente da transmissão via Internet.

---

[REDACTED] (CELEPAR) - 09/11/2020 12:30

Inserido uma **providência técnica**:

Informo que a resposta dada ao cidadão foi construída em conjunto com o gabinete e diretor jurídico.

---

[REDACTED] (CELEPAR) - 27/10/2020 08:39

Entrado em **contato** com o solicitante.

Prezado [REDACTED]

Recebemos sua manifestação de **Acesso à Informação** e já a encaminhamos para a área técnica responsável.

Assim que obtivermos retorno, entraremos em contato.

Atenciosamente,

**Núcleo de Ouvidoria**

Companhia de Tecnologia da Informação e Comunicação do Paraná - CELEPAR

<http://www.celepar.pr.gov.br>

---

MANIFESTAÇÃO



"  
Esta solicitação busca entender como o governo tem utilizado diferentes tecnologias para combater a covid-19. Por isso, com base na Lei de Acesso à Informação, solicito que as seguintes perguntas sejam respondidas:

1. Desde março deste ano até a presente data, o governo tem utilizado recursos de "big data", inteligência artificial, geolocalização, aplicativos, câmeras e/ou algoritmos para monitorar distanciamento social, verificar uso de máscaras, medir a temperatura corporal, fazer rastreamento de contatos e/ou analisar a evolução da covid-19?

2. Em caso afirmativo, quais são as tecnologias e os equipamentos utilizados? Indicar:

a. Informações sobre o processo pelo qual o programa foi adquirido ou desenvolvido;

b. Informações sobre as auditorias feitas no software e os relatórios correspondentes;

c. Estimativa quanto ao número de pessoas afetadas pelo(s) programa(s);

d. No caso de software que faz uso de banco de dados, quais bancos de dados o(s) sistema(s) se apoia(m) para operar?

e. Qual entidade ou entidades gera esses dados? Como os dados são gerados?

f. Os dados são públicos? Estão disponíveis em algum portal de dados ministerial ou nacional? Nesse caso, solicita-se que o link seja compartilhado.

3. Quais são as finalidades específicas de cada uma das tecnologias e dos equipamentos usados?

4. No caso do uso de câmeras equipadas com alguma das tecnologias mencionadas na questão 1, onde elas estão instaladas (em quais pontos da cidade – detalhar o local)?

5. Quais unidades do governo usam esses recursos tecnológicos para orientar ações de combate à covid-19? Solicita-se anexar a documentação correspondente a cada uma delas, incluindo as especificações dos softwares/equipamentos utilizados, nome legal e CNPJ de cada uma das empresas privadas e/ou órgãos públicos que fornecem os softwares e os equipamentos pelos quais os algoritmos são executados, bem como os contratos correspondentes e as documentações que formalizaram os processos de aquisição.

Grato.

"

---

Esta mensagem pode conter informações confidenciais e/ou privilegiadas. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a recebê-la, não pode usar, copiar ou divulgar as informações nela contidas ou tomar qualquer ação baseada nelas. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, avise imediatamente o remetente, e em seguida, apague-a. Comunicações pela Internet não podem ser garantidas quanto à segurança ou inexistência de erros ou de vírus. O remetente, por esta razão, não aceita responsabilidade por qualquer erro ou omissão no contexto da mensagem decorrente da transmissão via Internet.

20/10/2020 09:52

**Acesso externo** realizado.



[REDACTED] (Ouvidoria-geral do Estado/CGE) - 20/10/2020 09:43

**Atribuído** atendimento para: **Companhia de Tecnologia da Informação e Comunicação do Paraná (CELEPAR)**

Solicitação formulada com base na legislação de acesso a informações, a qual requer a observância do prazo de resposta estabelecido no art. 18, §1º, I, II, e III, §2º e §3º do Decreto nº 10.285/2014 (se não puder ser prestada de imediato, a resposta deverá ser fornecida no prazo de vinte dias, contados a partir do recebimento do requerimento pelo órgão ou entidade responsável por analisá-lo, prorrogáveis por mais dez, (mediante justificativa e ciência do solicitante).

[REDACTED] (Ouvidoria-geral do Estado/CGE) - 20/10/2020 09:43

**Removido** usuário [REDACTED] como **responsável**.



[REDACTED] (Ouvidoria-geral do Estado/CGE) - 20/10/2020 09:42

Entrado em **contato** com o solicitante.

Curitiba, 20 de outubro de 2020

107883/2020

Prezado [REDACTED], bom dia,

Agradecemos o seu contato, a confiança depositada nesta ouvidoria e as considerações ministradas. O objetivo principal é buscar a excelência nos serviços prestados e atendimento ao cidadão, cuja contribuição é dada através de seu retorno com elogios, críticas e sugestões.

Cientificamos Vossa Senhoria que a presente solicitação foi encaminhada, nesta data, à Companhia de Tecnologia da Informação e Comunicação do Paraná-CELEPAR, a quem compete analisá-la.

Atenciosamente,

Ouvidoria Geral do Estado - OGE

[REDACTED] (Ouvidoria-geral do Estado/CGE) - 20/10/2020 07:22

**Definido** usuário [REDACTED] como **responsável**.

[REDACTED] (Ouvidoria-geral do Estado/CGE) - 20/10/2020 07:22

**Atribuído** atendimento para: **CONTROLADORIA GERAL DO ESTADO (Ouvidoria-geral do Estado/CGE)**

19/10/2020 20:11

**Acesso externo** realizado.

(Portal) - 19/10/2020 20:11

**Criado** atendimento.