



Status: Encerrado
Sobre o Acesso à Informação, este foi: Deferido
Tipo: Atendimento Completo
Data: 07/12/2020 13:16
Local/Órgão: CELEPAR
Contato: Internet (Portal)
Situação Excepcional: COVID-19
Natureza: Lei de Acesso à Informação
Área: Saúde pública
Assunto: Coronavírus
e-Protocolo:
Status do prazo no encerramento:
Expirado
Prorrogado: Sim

Solicitante

Tipo Solicitante: Identificado
Nome: [REDACTED]
Celular: [REDACTED]
Telefone: [REDACTED]
Email: [REDACTED]
(Email confirmado.)
Rg: [REDACTED]
Órgão Emissor: [REDACTED]
CPF: [REDACTED]
Cep: [REDACTED]
Endereço: [REDACTED]
Complemento: [REDACTED]



Reivindicação

O presente pedido vem reiterar pedido de informação anterior, cujo teor da resposta mostrou-se insatisfatório dada a falta de detalhamentos de informação em relação às questões demandadas. A resposta anterior segue em anexo.

Segue abaixo o pedido:

solicito que as seguintes perguntas sejam respondidas:

1. Desde março deste ano até a presente data, o governo tem utilizado recursos de "big data", inteligência artificial, geolocalização, aplicativos, câmeras e/ou algoritmos para monitorar distanciamento social, verificar uso de máscaras, medir a temperatura corporal, fazer rastreamento de contatos e/ou analisar a evolução da covid-19?
2. Em caso afirmativo, detalhar quais são as tecnologias e os equipamentos utilizados?

Indicar também:

- a. Informações sobre o processo pelo qual o programa foi adquirido ou desenvolvido;
 - b. Estimativa quanto ao número de pessoas afetadas pelo(s) programa(s);
 - c. Qual entidade ou entidades gera esses dados? Como os dados são gerados?
 - d. Os dados são públicos? Estão disponíveis em algum portal de dados? Nesse caso, solicita-se que o link seja compartilhado.
 - d. No caso de software que faz uso de banco de dados, quais bancos de dados o(s) sistema(s) se apoia(m) para operar?
 - e. Qual entidade ou entidades gera esses dados? Como os dados são gerados?
 - f. Os dados são públicos? Estão disponíveis em algum portal de dados ministerial ou nacional? Nesse caso, solicita-se que o link seja compartilhado.
3. Quais são as finalidades específicas de cada uma das tecnologias e dos equipamentos usados?
 4. No caso do uso de câmeras equipadas com alguma das tecnologias mencionadas na questão 1, onde elas estão instaladas (em quais pontos da cidade – detalhar o local)?
 5. Quais unidades do governo usam esses recursos tecnológicos para orientar ações de combate à covid-19? Solicita-se anexar a documentação correspondente a cada uma delas, incluindo as especificações dos softwares/equipamentos utilizados, nome legal e CNPJ de cada uma das empresas privadas e/ou órgãos públicos que fornecem os softwares e os equipamentos pelos quais os algoritmos são executados, bem como os contratos correspondentes e as documentações que formalizaram os processos de aquisição. Caso as informações solicitadas não sejam de competência desta pasta, solicita-se o encaminhamento ao(s) órgão(s) responsável(is).



Histórico

27/01/2021 15:17

Acesso externo realizado.

24/01/2021 06:12

Acesso externo realizado.

19/01/2021 00:25

Acesso externo realizado.

18/01/2021 16:58

Acesso externo realizado.

[REDACTED] (CELEPAR) - 18/01/2021 16:49

Encerrado atendimento.

[REDACTED] (CELEPAR) - 18/01/2021 16:49

Entrado em **contato** com o solicitante.

Prezada [REDACTED]

Primeiramente, agradecemos o contato e a confiança depositada nesta Ouvidoria e ressaltamos que a participação do cidadão é fundamental para o aprimoramento da qualidade dos serviços prestados pela Celepar.

A resposta dada pela área técnica sobre sua Lei de Acesso à Informação, foi:

-

Sobre seu pedido de acesso à informação o que temos a informar é que a Celepar, por solicitação da Secretaria Estadual da Saúde (SESA), desenvolveu alguns estudos de Business Intelligence e Geo-referenciamento visando o acompanhamento e o monitoramento dos números do COVID no Estado, onde os objetivos são: acompanhar a evolução dos casos e monitorar a ocupação de leitos. A maioria destes cases são de uso interno da SESA e o acesso aos dados públicos pode ser feito em www.coronavirus.pr.gov.br

As informações que a Celepar recebe de isolamento social são obtidas a partir de dados estatísticos, volumétricos disponibilizados de forma anonimizados provenientes da Plataforma Big Data Telco COVID-19. Plataforma esta disponibilizada por meio de um acordo de cooperação técnica entre governo do estado, operadoras de telefonia e a ABR Telecom (Associação Brasileira de Recursos em Telecomunicações) que é a gestora da plataforma e operadora dos dados público. Os demais dados pertinentes são obtidos a partir da bancos de dados/sistemas da SESA.

Demais questões devem ser dirigidas ao Poder Executivo Estadual, não possuindo a Celepar, empresa de economia mista prestadora de serviços ao Estado, a competência legal para apresentar respostas que são da esfera da Administração Direta Estadual.

-

Caso esta resposta não tenha sido satisfatória à sua necessidade, solicitamos que registre nova manifestação através [deste mesmo canal de atendimento](#)

Atenciosamente,

Núcleo de Ouvidoria

Companhia de Tecnologia da Informação e Comunicação do Paraná - CELEPAR

<http://www.celepar.pr.gov.br>

MANIFESTAÇÃO

"

O presente pedido vem reiterar pedido de informação anterior, cujo teor da resposta mostrou-se



insatisfatório dada a falta de detalhamentos de informação em relação às questões demandadas. A resposta anterior segue em anexo.

Segue abaixo o pedido:

solicito que as seguintes perguntas sejam respondidas:

1. Desde março deste ano até a presente data, o governo tem utilizado recursos de "big data", inteligência artificial, geolocalização, aplicativos, câmeras e/ou algoritmos para monitorar distanciamento social, verificar uso de máscaras, medir a temperatura corporal, fazer rastreamento de contatos e/ou analisar a evolução da covid-19?
2. Em caso afirmativo, detalhar quais são as tecnologias e os equipamentos utilizados?

Indicar também:

- a. Informações sobre o processo pelo qual o programa foi adquirido ou desenvolvido;
 - b. Estimativa quanto ao número de pessoas afetadas pelo(s) programa(s);
 - c. Qual entidade ou entidades gera esses dados? Como os dados são gerados?
 - d. Os dados são públicos? Estão disponíveis em algum portal de dados? Nesse caso, solicita-se que o link seja compartilhado.
 - d. No caso de software que faz uso de banco de dados, quais bancos de dados o(s) sistema(s) se apoia(m) para operar?
 - e. Qual entidade ou entidades gera esses dados? Como os dados são gerados?
 - f. Os dados são públicos? Estão disponíveis em algum portal de dados ministerial ou nacional? Nesse caso, solicita-se que o link seja compartilhado.
3. Quais são as finalidades específicas de cada uma das tecnologias e dos equipamentos usados?
 4. No caso do uso de câmeras equipadas com alguma das tecnologias mencionadas na questão 1, onde elas estão instaladas (em quais pontos da cidade – detalhar o local)?
 5. Quais unidades do governo usam esses recursos tecnológicos para orientar ações de combate à covid-19? Solicita-se anexar a documentação correspondente a cada uma delas, incluindo as especificações dos softwares/equipamentos utilizados, nome legal e CNPJ de cada uma das empresas privadas e/ou órgãos públicos que fornecem os softwares e os equipamentos pelos quais os algoritmos são executados, bem como os contratos correspondentes e as documentações que formalizaram os processos de aquisição. Caso as informações solicitadas não sejam de competência desta pasta, solicita-se o encaminhamento ao(s) órgão(s) responsável(is).

"

Esta mensagem pode conter informações confidenciais e/ou privilegiadas. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a recebê-la, não pode usar, copiar ou divulgar as informações nela contidas ou tomar qualquer ação baseada nelas. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, avise imediatamente o remetente, e em seguida, apague-a. Comunicações pela Internet não podem ser garantidas quanto à segurança ou inexistência de erros ou de vírus. O remetente, por esta razão, não aceita responsabilidade por qualquer erro ou omissão no contexto da mensagem decorrente da transmissão via Internet.



[REDACTED] (CELEPAR) - 18/01/2021 16:47

Inserido uma **providência técnica**:

Texto aprovado pelo DP em 18/01.

11/01/2021 13:50

Acesso externo realizado.

[REDACTED] (CELEPAR) - 11/01/2021 09:26

Enviado consulta de **Parecer Técnico** para [REDACTED]

Bom dia [REDACTED]

Recebemos um pedido de acesso á informação referente recursos de TI no monitoramento do COVID-19. Gos
taríamos de solicitar seu parecer técnico no prazo de 05 dias. Se houver a impossibilidade de de alguma resposta,
é imprescindível a justificativa para tal.

Segue pedido:

-

Solicito que as seguintes perguntas sejam respondidas:

1. Desde março deste ano até a presente data, o governo tem utilizado recursos de "big data", inteligência artificial, geolocalização, aplicativos, câmeras e/ou algoritmos para monitorar distanciamento social, verificar uso de máscaras, medir a temperatura corporal, fazer rastreamento de contatos e/ou analisar a evolução da covid-19?

2. Em caso afirmativo, detalhar quais são as tecnologias e os equipamentos utilizados?

Indicar também:

a. Informações sobre o processo pelo qual o programa foi adquirido ou desenvolvido;

b. Estimativa quanto ao número de pessoas afetadas pelo(s) programa(s);

c. Qual entidade ou entidades gera esses dados? Como os dados são gerados?

d. Os dados são públicos? Estão disponíveis em algum portal de dados? Nesse caso, solicita-se que o link seja compartilhado.

d. No caso de software que faz uso de banco de dados, quais bancos de dados o(s) sistema(s) se apoia(m) para operar?

e. Qual entidade ou entidades gera esses dados? Como os dados são gerados?

f. Os dados são públicos? Estão disponíveis em algum portal de dados ministerial ou nacional? Nesse caso, solicita-se que o link seja compartilhado.

3. Quais são as finalidades específicas de cada uma das tecnologias e dos equipamentos usados?

4. No caso do uso de câmeras equipadas com alguma das tecnologias mencionadas na questão 1, onde elas estão instaladas (em quais pontos da cidade – detalhar o local)?

5. Quais unidades do governo usam esses recursos tecnológicos para orientar ações de combate à covid-19?

Solicita-se anexar a documentação correspondente a cada uma delas, incluindo as especificações dos softwares



es/equipamentos utilizados, nome legal e CNPJ de cada uma das empresas privadas e/ou órgãos públicos que fornecem os softwares e os equipamentos pelos quais os algoritmos são executados, bem como os contratos correspondentes e as documentações que formalizaram os processos de aquisição. Caso as informações solicitadas não sejam de competência desta pasta, solicita-se o encaminhamento ao(s) órgão(s) responsável(is).

-

Atenciosamente,

Núcleo de Ouvidoria

Celepar

O prazo para a resposta do Parecer Técnico expirou em 12/01/2021 09:26

Atendimento - SIGO - 07/01/2021 00:03

Expirado

Prezado(a) Senhor(a),

Considerando que o prazo de resposta para esse atendimento, já prorrogado, não foi observado por parte da Ouvidoria deste órgão, solicitamos justificativa formal, no prazo máximo de 3 (três) dias úteis, bem como providências no intuito de evitar a reincidência no descumprimento dos prazos, sob pena de aplicação das sanções disciplinares cabíveis.

Atenciosamente,

Controladoria Geral do Estado do Paraná

Atendimento - SIGO - 06/01/2021 00:03

**Expira
hoje**

Senhor(a) Ouvidor(a),

Considerando que o prazo de resposta para este atendimento, já prorrogado, expira hoje, solicitamos que as diligências para tanto sejam finalizadas, em cumprimento às legislações vigentes.

Atenciosamente,

Coordenadoria de Ouvidoria e Coordenadoria de Transparência e Controle Social

[REDACTED] (CELEPAR) - 04/01/2021 16:38

Enviado consulta de **Parecer Técnico** para [REDACTED]

Boa tarde [REDACTED]

Recebemos um pedido de acesso à informação referente recursos de TI no monitoramento do COVID-19. Gostaríamos de solicitar seu parecer técnico no prazo de 05 dias. Se houver a impossibilidade de alguma resposta, é imprescindível a justificativa para tal.

Segue pedido:

-



Solicito que as seguintes perguntas sejam respondidas:

1. Desde março deste ano até a presente data, o governo tem utilizado recursos de "big data", inteligência artificial, geolocalização, aplicativos, câmeras e/ou algoritmos para monitorar distanciamento social, verificar uso de máscaras, medir a temperatura corporal, fazer rastreamento de contatos e/ou analisar a evolução da covid-19?
2. Em caso afirmativo, detalhar quais são as tecnologias e os equipamentos utilizados?

Indicar também:

- a. Informações sobre o processo pelo qual o programa foi adquirido ou desenvolvido;
- b. Estimativa quanto ao número de pessoas afetadas pelo(s) programa(s);
- c. Qual entidade ou entidades gera esses dados? Como os dados são gerados?
- d. Os dados são públicos? Estão disponíveis em algum portal de dados? Nesse caso, solicita-se que o link seja compartilhado.
- d. No caso de software que faz uso de banco de dados, quais bancos de dados o(s) sistema(s) se apoia(m) para operar?
- e. Qual entidade ou entidades gera esses dados? Como os dados são gerados?
- f. Os dados são públicos? Estão disponíveis em algum portal de dados ministerial ou nacional? Nesse caso, solicita-se que o link seja compartilhado.

3. Quais são as finalidades específicas de cada uma das tecnologias e dos equipamentos usados?
4. No caso do uso de câmeras equipadas com alguma das tecnologias mencionadas na questão 1, onde elas estão instaladas (em quais pontos da cidade – detalhar o local)?
5. Quais unidades do governo usam esses recursos tecnológicos para orientar ações de combate à covid-19? Solicita-se anexar a documentação correspondente a cada uma delas, incluindo as especificações dos softwares/equipamentos utilizados, nome legal e CNPJ de cada uma das empresas privadas e/ou órgãos públicos que fornecem os softwares e os equipamentos pelos quais os algoritmos são executados, bem como os contratos correspondentes e a documentação que formalizaram os processos de aquisição. Caso as informações solicitadas não sejam de competência desta pasta, solicita-se o encaminhamento ao(s) órgão(s) responsável(is).

-

Atenciosamente,

Núcleo de Ouvidoria

Celepar

O prazo para a resposta do Parecer Técnico expirou em 09/01/2021 16:38

Atendimento - SIGO - 03/01/2021 00:04

A expirar

Senhor(a) Ouvidor(a),

Considerando que o prazo de resposta para este atendimento, já prorrogado, expirará em 3 (três) dias, solicitamos que as diligências para tanto sejam finalizadas, em cumprimento às legislações vigentes.

Atenciosamente,

Coordenadoria de Ouvidoria e Coordenadoria de Transparência e Controle Social

(CELEPAR) - 28/12/2020 14:46



Enviado consulta de **Parecer Técnico** para [REDACTED]

Boa tarde [REDACTED]

Recebemos um pedido de acesso à informação referente recursos de TI no monitoramento do COVID-19. Gos taríamos de solicitar seu parecer técnico no prazo de 05 dias. Se houver a impossibilidade de alguma resposta é imprescindível a justificativa para tal.

Segue pedido:

-

Solicito que as seguintes perguntas sejam respondidas:

- 1. Desde março deste ano até a presente data, o governo tem utilizado recursos de "big data", inteligência artificial, geolocalização, aplicativos, câmeras e/ou algoritmos para monitorar distanciamento social, verificar uso de máscaras, medir a temperatura corporal, fazer rastreamento de contatos e/ou analisar a evolução da covid-19?*
- 2. Em caso afirmativo, detalhar quais são as tecnologias e os equipamentos utilizados?*

Indicar também:

- a. Informações sobre o processo pelo qual o programa foi adquirido ou desenvolvido;*
 - b. Estimativa quanto ao número de pessoas afetadas pelo(s) programa(s);*
 - c. Qual entidade ou entidades gera esses dados? Como os dados são gerados?*
 - d. Os dados são públicos? Estão disponíveis em algum portal de dados? Nesse caso, solicita-se que o link seja compartilhado.*
 - d. No caso de software que faz uso de banco de dados, quais bancos de dados o(s) sistema(s) se apoia(m) para operar?*
 - e. Qual entidade ou entidades gera esses dados? Como os dados são gerados?*
 - f. Os dados são públicos? Estão disponíveis em algum portal de dados ministerial ou nacional? Nesse caso, solicita-se que o link seja compartilhado.*
- 3. Quais são as finalidades específicas de cada uma das tecnologias e dos equipamentos usados?*
 - 4. No caso do uso de câmeras equipadas com alguma das tecnologias mencionadas na questão 1, onde elas estão instaladas (em quais pontos da cidade – detalhar o local)?*
 - 5. Quais unidades do governo usam esses recursos tecnológicos para orientar ações de combate à covid-19? Solicit a-se anexar a documentação correspondente a cada uma delas, incluindo as especificações dos softwares/equipamentos utilizados, nome legal e CNPJ de cada uma das empresas privadas e/ou órgãos públicos que fornecem os softwares e os equipamentos pelos quais os algoritmos são executados, bem como os contratos correspondentes e a s documentações que formalizaram os processos de aquisição. Caso as informações solicitadas não sejam de competência desta pasta, solicita-se o encaminhamento ao(s) órgão(s) responsável(is).*

-

Atenciosamente,

Núcleo de Ouvidoria

Celepar



O prazo para a resposta do Parecer Técnico expirou em 02/01/2021 14:46

(Sistema SIGO) - 26/12/2020 12:31

Entrado em **contato** com o solicitante.

Solicitado prorrogação de prazo para encerrar atendimento. Justificativa:

Informamos que a presente solicitação já está em trâmite para o tempestivo atendimento. No entanto, considerando a complexidade do pedido e o período de recesso de final de ano, utilizaremos a prorrogação para a apresentação das informações, pelo prazo de 10 (dez) dias, conforme prerrogativa estabelecida no art. 18, § 3º, do Decreto Estadual nº. 10.285/2014.

Atenciosamente,
Núcleo de Ouvidoria
Celepar

[REDACTED] (CELEPAR) - 26/12/2020 12:31

Solicitado prorrogação de prazo para encerrar atendimento.

Informamos que a presente solicitação já está em trâmite para o tempestivo atendimento. No entanto, considerando a complexidade do pedido e o período de recesso de final de ano, utilizaremos a prorrogação para a apresentação das informações, pelo prazo de 10 (dez) dias, conforme prerrogativa estabelecida no art. 18, § 3º, do Decreto Estadual nº. 10.285/2014.

Atenciosamente,
Núcleo de Ouvidoria
Celepar

[REDACTED] (CELEPAR) - 26/12/2020 12:29

Entrado em **contato** com o solicitante.

Curitiba, 26 de dezembro de 2020

Prezado(a) [REDACTED]

Em resposta à reivindicação formulada por Vossa Senhoria, informamos que a presente solicitação já está em trâmite para o tempestivo atendimento. No entanto, considerando a complexidade do pedido e o período de recesso de final de ano, utilizaremos a prorrogação para a apresentação das informações, pelo prazo de 10 (dez) dias, conforme prerrogativa estabelecida no art. 18, § 3º, do Decreto Estadual nº. 10.285/2014.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,
Controladoria Geral do Estado - CGE



Atendimento - SIGO - 24/12/2020 00:04

A expirar

Senhor(a) Ouvidor(a),

Considerando que o prazo de resposta para este atendimento expirará em 3 (três) dias, solicitamos que as diligências para tanto sejam finalizadas, em cumprimento às legislações vigentes.

A utilização da prorrogação do prazo de resposta, se necessária, deverá ser justificada na opção abaixo onde automaticamente dará ciência ao solicitante.

Atenciosamente,

Coordenadoria de Ouvidoria e Coordenadoria de Transparência e Controle Social

08/12/2020 09:02

Acesso externo realizado.

[REDACTED] (CELEPAR) - 08/12/2020 08:52

Inserido uma **providência técnica**:

Entrado em contato por e-mail na data de 07/12 com o DJ tendo em vistado que o tema envolve diversas áreas da Celepar.

[REDACTED] (CELEPAR) - 08/12/2020 08:50

Entrado em **contato** com o solicitante.

Prezada [REDACTED]

Recebemos sua manifestação de **Lei de Acesso à Informação** e já a encaminhamos para a área técnica responsável.

Assim que obtivermos retorno, entraremos em contato.

Atenciosamente,

Núcleo de Ouvidoria

Companhia de Tecnologia da Informação e Comunicação do Paraná - CELEPAR

<http://www.celepar.pr.gov.br>

MANIFESTAÇÃO

"

O presente pedido vem reiterar pedido de informação anterior, cujo teor da resposta mostrou-se insatisfatório dada a falta de detalhamentos de informação em relação às questões demandadas. A resposta anterior segue em anexo.

Segue abaixo o pedido:

solicito que as seguintes perguntas sejam respondidas:

1. Desde março deste ano até a presente data, o governo tem utilizado recursos de "big data", inteligência artificial, geolocalização, aplicativos, câmeras e/ou algoritmos para monitorar distanciamento social, verificar uso de máscaras, medir a temperatura corporal, fazer rastreamento de contatos e/ou analisar a evolução da covid-19?
2. Em caso afirmativo, detalhar quais são as tecnologias e os equipamentos utilizados?



Indicar também:

- a. Informações sobre o processo pelo qual o programa foi adquirido ou desenvolvido;
 - b. Estimativa quanto ao número de pessoas afetadas pelo(s) programa(s);
 - c. Qual entidade ou entidades gera esses dados? Como os dados são gerados?
 - d. Os dados são públicos? Estão disponíveis em algum portal de dados? Nesse caso, solicita-se que o link seja compartilhado.
 - d. No caso de software que faz uso de banco de dados, quais bancos de dados o(s) sistema(s) se apoia(m) para operar?
 - e. Qual entidade ou entidades gera esses dados? Como os dados são gerados?
 - f. Os dados são públicos? Estão disponíveis em algum portal de dados ministerial ou nacional? Nesse caso, solicita-se que o link seja compartilhado.
3. Quais são as finalidades específicas de cada uma das tecnologias e dos equipamentos usados?
 4. No caso do uso de câmeras equipadas com alguma das tecnologias mencionadas na questão 1, onde elas estão instaladas (em quais pontos da cidade – detalhar o local)?
 5. Quais unidades do governo usam esses recursos tecnológicos para orientar ações de combate à covid-19?
- Solicita-se anexar a documentação correspondente a cada uma delas, incluindo as especificações dos softwares/equipamentos utilizados, nome legal e CNPJ de cada uma das empresas privadas e/ou órgãos públicos que fornecem os softwares e os equipamentos pelos quais os algoritmos são executados, bem como os contratos correspondentes e as documentações que formalizaram os processos de aquisição. Caso as informações solicitadas não sejam de competência desta pasta, solicita-se o encaminhamento ao(s) órgão(s) responsável(is).
- "

Esta mensagem pode conter informações confidenciais e/ou privilegiadas. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a recebê-la, não pode usar, copiar ou divulgar as informações nela contidas ou tomar qualquer ação baseada nelas. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, avise imediatamente o remetente, e em seguida, apague-a. Comunicações pela Internet não podem ser garantidas quanto à segurança ou inexistência de erros ou de vírus. O remetente, por esta razão, não aceita responsabilidade por qualquer erro ou omissão no contexto da mensagem decorrente da transmissão via Internet.



[REDACTED] (Ouvidoria-geral do Estado/CGE) - 07/12/2020 13:58

Atribuído atendimento para: **Companhia de Tecnologia da Informação e Comunicação do Paraná (CELEPAR)**

Prezado agente de informação da CELEPAR,

Encaminhamos solicitação formulada com base na legislação de acesso a informações, a qual requer a observância do prazo de resposta estabelecido no art. 18, §1º, I, II, e III, §2º e §3º do Decreto nº 10.285 /2014 (se não puder ser prestada de imediato, a resposta deverá ser fornecida no prazo de vinte dias, contados a partir do recebimento do requerimento pelo órgão ou entidade responsável por analisá-lo, prorrogáveis por mais dez, (mediante justificativa e ciência do solicitante).

Em caso de dúvidas entre em contato com a OGE.

Atenciosamente,

Coordenadoria de Ouvidoria Geral do Estado
Controladoria Geral do Estado - CGE

[REDACTED] (Ouvidoria-geral do Estado/CGE) - 07/12/2020 13:58

Entrado em **contato** com o solicitante.

Curitiba, 07 de dezembro de 2020.

Prezado (a) Senhor (a) [REDACTED]

Agradecemos o seu contato e a confiança depositada nesta Ouvidoria Geral do Estado. Informamos que recebemos a sua manifestação através do atendimento 124800/2020.

Participe da pesquisa sobre o atendimento da nossa Ouvidoria clicando no link abaixo e ajude-nos a melhorar os serviços prestados (apenas alguns instantes):

<http://www.cge.pr.gov.br/Formulario/Pesquisa-Ouvidoria>

Atenciosamente,

Ouvidoria Geral do Estado - OGE
Controladoria Geral do Estado - CGE

[REDACTED] (Ouvidoria-geral do Estado/CGE) - 07/12/2020 13:58

Atribuído atendimento para: **CONTROLADORIA GERAL DO ESTADO (Ouvidoria-geral do Estado/CGE)**

07/12/2020 13:16

Acesso externo realizado.



Sistema Integrado para Gestão de
Ouvidorias
Controladoria Geral do Estado
Atendimento 124800/2020

(Portal) - 07/12/2020 13:16

Criado atendimento.