



Status:	Encerrado
Tipo:	Sobre o Acesso à Informação, este foi: Deferido
Data:	Atendimento Completo
Local/Órgão:	17/12/2020 17:06
Contato:	CELEPAR
Natureza:	Internet (Portal)
Área:	Lei de Acesso à Informação
Assunto:	Tecnologia da informação e comunicação
e-Protocolo:	Sistemas/PIA
Status do prazo no encerramento:	
A expirar	
Prorrogado:	Sim

Solicitante	
Tipo Solicitante:	Identificado
Nome:	[REDACTED]
Celular:	[REDACTED]
Telefone:	[REDACTED]
Email:	[REDACTED]
Rg:	[REDACTED]
Órgão Emissor:	[REDACTED]
CPF:	[REDACTED]
Cep:	[REDACTED]
Endereço:	[REDACTED]
Complemento:	[REDACTED]



Reivindicação

Prezadas(os), com base na Lei de Acesso à Informação, solicito os seguintes documentos e informações relacionadas ao portal/aplicativo PIÁ (<http://www.aen.pr.gov.br/modules/noticias/article.php?storyid=106165&tit=ATUALIZADO-Confira-o-funcionamento-dos-orgaos-publicos-do-Estado>):

1. Solicito acesso à(s) cópia(s) integral(is) do(s) Processo(s) SEI(s) que deu(ram) origem à implementação do projeto;
2. Quais são as empresas e os órgãos responsáveis pelo desenvolvimento da plataforma? Enviar cópia integral do contrato e/ou termo de cooperação e/ou doação (ou equivalente) com a(s) empresa(s) responsável(is) pelo desenvolvimento da(s) plataforma(s);
3. Valor total efetivamente pago pelo produto, especificando o valor mensal;
4. Planilha com os custos unitários que possibilitem o detalhamento de todos os preços desde a implementação e suas atualizações;
5. Cópia de todas as notas fiscais emitidas pela empresa e os comprovantes que atestem a prestação dos serviços nas condições firmadas pelo contrato;
6. Caso seja uma parceria que não preveja gastos públicos, informar quais são as contrapartidas previstas no acordo.
7. Detalhar exatamente quais são os dados dos usuários coletados pelo portal/aplicativo PIÁ, como são coletados e com quais finalidades especificamente;
8. Quem são os responsáveis pelo gerenciamento e tratamento dos dados pessoais coletados pela ferramenta?
9. É feito o acompanhamento por meio de geolocalização? Se sim, como é feito, quais são as tecnologias usadas para isso e quem são os responsáveis pela prestação desse serviço (indicar órgão/setor e/ou empresa)?
10. São aplicadas técnicas de anonimização de dados pessoais? Se sim, de que maneira isso é feito?
11. Há uso compartilhado de dados pessoais entre setor privado e órgãos públicos? Se sim, detalhar:
 - a. Com quais empresas esses dados são compartilhados?
 - b. Com que órgãos públicos esses dados são compartilhados?
 - c. Quais dados são tratados por essas empresas, quais são os tipos de tratamento realizado com esses dados (conforme definição de tratamento estabelecida pela LGPD - Art. 5º, X) e qual é a finalidade de cada tratamento realizado?
 - d. Por quanto tempo esses dados serão tratados e armazenados por essas empresas?

Caso não seja este o órgão competente para realizar esta demanda, favor endereçar ao órgão que tenha essa competência.

Grato.



Histórico

[REDACTED] (CELEPAR) - 14/01/2021 14:45

Encerrado atendimento.

[REDACTED] (CELEPAR) - 14/01/2021 14:45

Entrado em **contato** com o solicitante.

Prezado [REDACTED]

Em resposta à reivindicação formulada por Vossa Senhoria, informamos que a presente solicitação já está em trâmite para atendimento. No entanto, considerando a complexidade do pedido, o período de recesso (19/12/2020 a 03/01/2020) e período de férias de vários colaboradores que são fundamental para formulação da resposta, tivemos que prorrogar o prazo para a apresentação das informações.

Como esse atendimento tem teor idêntico ao atendimento 2018/2021, informamos que a resposta será dada no atendimento acima o mais breve possível.

Atenciosamente,

Núcleo de Ouvidoria

Celepar

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atendimento - SIGO - 13/01/2021 00:03

A expirar

Senhor(a) Ouvidor(a),

Considerando que o prazo de resposta para este atendimento, já prorrogado, expirará em 3 (três) dias, solicitamos que as diligências para tanto sejam finalizadas, em cumprimento às legislações vigentes.

Atenciosamente,

Coordenadoria de Ouvidoria e Coordenadoria de Transparência e Controle Social

[REDACTED] (CELEPAR) - 05/01/2021 10:09

Entrado em **contato** com o solicitante.

Curitiba, 05 de janeiro de 2021

Prezado(a) [REDACTED]

Em resposta à reivindicação formulada por Vossa Senhoria, informamos que a presente solicitação já está em trâmite para o tempestivo atendimento. No entanto, considerando a complexidade do pedido e o período de recesso (19/12/2020 a 03/01/2020) utilizaremos a prorrogação para a apresentação das informações, pelo prazo de 10 (dez) dias, conforme prerrogativa estabelecida no art. 18, § 3º, do Decreto Estadual nº. 10.285/2014.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,

Controladoria Geral do Estado - CGE



(Sistema SIGO) - 05/01/2021 10:07

Entrado em **contato** com o solicitante.

Solicitado prorrogação de prazo para encerrar atendimento. Justificativa:

Solicitado prorrogação de prazo para encerrar atendimento. Justificativa:

Informamos que a presente solicitação já está em trâmite para o tempestivo atendimento. No entanto, considerando a complexidade do pedido e o período de recesso de final de ano, utilizaremos a prorrogação para a apresentação das informações, pelo prazo de 10 (dez) dias, conforme prerrogativa estabelecida no art. 18, § 3º, do Decreto Estadual nº. 10.285/2014.

Atenciosamente,
Núcleo de Ouvidoria
Celepar

[REDACTED] (CELEPAR) - 05/01/2021 10:07

Solicitado prorrogação de prazo para encerrar atendimento.

Solicitado prorrogação de prazo para encerrar atendimento. Justificativa:

Informamos que a presente solicitação já está em trâmite para o tempestivo atendimento. No entanto, considerando a complexidade do pedido e o período de recesso de final de ano, utilizaremos a prorrogação para a apresentação das informações, pelo prazo de 10 (dez) dias, conforme prerrogativa estabelecida no art. 18, § 3º, do Decreto Estadual nº. 10.285/2014.

Atenciosamente,
Núcleo de Ouvidoria
Celepar

[REDACTED] (CELEPAR) - 04/01/2021 10:24

Enviado consulta de **Parecer Técnico** para [REDACTED]

Bom dia [REDACTED]

Recebemos um pedido de acesso à informação referente ao PIA e gostaríamos de solicitar parecer técnico no prazo de 10 dias. Se houver a impossibilidade de alguma resposta, é imprescindível a justificativa para tal.

Segue pedido na íntegra:

-

Prezadas(os), com base na Lei de Acesso à Informação, solicito os seguintes documentos e informações relacionadas ao portal/aplicativo PIÁ (<http://www.aen.pr.gov.br/modules/noticias/article.php?storyid=106165&tit=ATUALIZADO-Confira-o-funcionamento-dos-orgaos-publicos-do-Estado>):

- 1. Solicito acesso à(s) cópia(s) integral(is) do(s) Processo(s) SEI(s) que deu(ram) origem à implementação do projeto;*
- 2. Quais são as empresas e os órgãos responsáveis pelo desenvolvimento da plataforma? Enviar cópia integral do contrato e/ou termo de cooperação e/ou doação (ou equivalente) com a(s) empresa(s) responsável(is) pelo desenvolvimento da(s) plataforma(s);*
- 3. Valor total efetivamente pago pelo produto, especificando o valor mensal;*



4. Planilha com os custos unitários que possibilitem o detalhamento de todos os preços desde a implementação e suas atualizações;
5. Cópia de todas as notas fiscais emitidas pela empresa e os comprovantes que atestem a prestação dos serviços nas condições firmadas pelo contrato;
6. Caso seja uma parceria que não preveja gastos públicos, informar quais são as contrapartidas previstas no acordo.
7. Detalhar exatamente quais são os dados dos usuários coletados pelo portal/aplicativo PIÁ, como são coletados e com quais finalidades especificamente;
8. Quem são os responsáveis pelo gerenciamento e tratamento dos dados pessoais coletados pela ferramenta?
9. É feito o acompanhamento por meio de geolocalização? Se sim, como é feito, quais são as tecnologias usadas para isso e quem são os responsáveis pela prestação desse serviço (indicar órgão/setor e/ou empresa)?
10. São aplicadas técnicas de anonimização de dados pessoais? Se sim, de que maneira isso é feito?
11. Há uso compartilhado de dados pessoais entre setor privado e órgãos públicos? Se sim, detalhar:
 - a. Com quais empresas esses dados são compartilhados?
 - b. Com que órgãos públicos esses dados são compartilhados?
 - c. Quais dados são tratados por essas empresas, quais são os tipos de tratamento realizado com esses dados (conforme definição de tratamento estabelecida pela LGPD - Art. 5º, X) e qual é a finalidade de cada tratamento realizado?
 - d. Por quanto tempo esses dados serão tratados e armazenados por essas empresas?

Caso não seja este o órgão competente para realizar esta demanda, favor endereçar ao órgão que tenha essa competência.

Grato.

-

Atenciosamente,

Núcleo de Ouvidoria

Celepar

O prazo para a resposta do Parecer Técnico expirou em 14/01/2021 10:24



Atendimento - SIGO - 03/01/2021 00:04

A expirar

Senhor(a) Ouvidor(a),

Considerando que o prazo de resposta para este atendimento expirará em 3 (três) dias, solicitamos que as diligências para tanto sejam finalizadas, em cumprimento às legislações vigentes.

A utilização da prorrogação do prazo de resposta, se necessária, deverá ser justificada na opção abaixo onde automaticamente dará ciência ao solicitante.

Atenciosamente,

Coordenadoria de Ouvidoria e Coordenadoria de Transparência e Controle Social

[REDACTED] (CELEPAR) - 28/12/2020 11:36

Entrado em **contato** com o solicitante.

Prezado [REDACTED]

Recebemos sua manifestação de **Lei de Acesso à Informação** e já a encaminhamos para a área técnica responsável.

Assim que obtivermos retorno, entraremos em contato.

Atenciosamente,

Núcleo de Ouvidoria

Companhia de Tecnologia da Informação e Comunicação do Paraná - CELEPAR

<http://www.celepar.pr.gov.br>

MANIFESTAÇÃO

"

Prezadas(os), com base na Lei de Acesso à Informação, solicito os seguintes documentos e informações relacionadas ao portal/aplicativo PIÁ (<http://www.aen.pr.gov.br/modules/noticias/article.php?storyid=106165&tit=ATUALIZADO-Confira-o-funcionamento-dos-orgaos-publicos-do-Estado>):

1. Solicito acesso à(s) cópia(s) integral(is) do(s) Processo(s) SEI(s) que deu(ram) origem à implementação do projeto;
2. Quais são as empresas e os órgãos responsáveis pelo desenvolvimento da plataforma? Enviar cópia integral do contrato e/ou termo de cooperação e/ou doação (ou equivalente) com a(s) empresa(s) responsável(is) pelo desenvolvimento da(s) plataforma(s);
3. Valor total efetivamente pago pelo produto, especificando o valor mensal;
4. Planilha com os custos unitários que possibilitem o detalhamento de todos os preços desde a implementação e suas atualizações;
5. Cópia de todas as notas fiscais emitidas pela empresa e os comprovantes que atestem a prestação dos serviços nas condições firmadas pelo contrato;
6. Caso seja uma parceria que não preveja gastos públicos, informar quais são as contrapartidas previstas no acordo.
7. Detalhar exatamente quais são os dados dos usuários coletados pelo portal/aplicativo PIÁ, como são coletados e com quais finalidades especificamente;
8. Quem são os responsáveis pelo gerenciamento e tratamento dos dados pessoais coletados pela ferramenta?
9. É feito o acompanhamento por meio de geolocalização? Se sim, como é feito, quais são as tecnologias usadas para isso e quem são os responsáveis pela prestação desse serviço (indicar órgão/setor e/ou empresa)?
10. São aplicadas técnicas de anonimização de dados pessoais? Se sim, de que maneira isso é feito?
11. Há uso compartilhado de dados pessoais entre setor privado e órgãos públicos? Se sim, detalhar:



- a. Com quais empresas esses dados são compartilhados?
- b. Com que órgãos públicos esses dados são compartilhados?
- c. Quais dados são tratados por essas empresas, quais são os tipos de tratamento realizado com esses dados (conforme definição de tratamento estabelecida pela LGPD - Art. 5º, X) e qual é a finalidade de cada tratamento realizado?
- d. Por quanto tempo esses dados serão tratados e armazenados por essas empresas?

Caso não seja este o órgão competente para realizar esta demanda, favor endereçar ao órgão que tenha essa competência.

Grato.

"

Esta mensagem pode conter informações confidenciais e/ou privilegiadas. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a recebê-la, não pode usar, copiar ou divulgar as informações nela contidas ou tomar qualquer ação baseada nelas. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, avise imediatamente o remetente, e em seguida, apague-a. Comunicações pela Internet não podem ser garantidas quanto à segurança ou inexistência de erros ou de vírus. O remetente, por esta razão, não aceita responsabilidade por qualquer erro ou omissão no contexto da mensagem decorrente da transmissão via Internet.

[REDACTED] (CELEPAR) - 28/12/2020 11:35

Enviado consulta de **Parecer Técnico** para [REDACTED]

Bom dia [REDACTED]

Recebemos um pedido de acesso à informação referente aos dados do PIA e gostaríamos de solicitar parecer técnico no prazo de 10 dias. Se houver a impossibilidade de alguma resposta, é imprescindível a justificativa para tal.

Segue pedido:

-

Prezadas(os), com base na Lei de Acesso à Informação, solicito os seguintes documentos e informações relacionadas ao portal/aplicativo PIÁ (<http://www.aen.pr.gov.br/modules/noticias/article.php?storyid=106165&tit=ATUALIZADO-Confira-o-funcionamento-dos-orgaos-publicos-do-Estado>):

...

7. Detalhar exatamente quais são os dados dos usuários coletados pelo portal/aplicativo PIÁ, como são coletados e com quais finalidades especificamente;

8. Quem são os responsáveis pelo gerenciamento e tratamento dos dados pessoais coletados pela ferramenta?

9. É feito o acompanhamento por meio de geolocalização? Se sim, como é feito, quais são as tecnologias usadas para isso e quem são os responsáveis pela prestação desse serviço (indicar órgão/setor e/ou empresa)?

10. São aplicadas técnicas de anonimização de dados pessoais? Se sim, de que maneira isso é feito?



11. Há uso compartilhado de dados pessoais entre setor privado e órgãos públicos? Se sim, detalhar:

a. Com quais empresas esses dados são compartilhados?

b. Com que órgãos públicos esses dados são compartilhados?

c. Quais dados são tratados por essas empresas, quais são os tipos de tratamento realizado com esses dados (conforme definição de tratamento estabelecida pela LGPD - Art. 5º, X) e qual é a finalidade de cada tratamento realizado?

d. Por quanto tempo esses dados serão tratados e armazenados por essas empresas?

-

Atenciosamente,

Núcleo de Ouvidoria

Celepar

Respondido em 06/01/2021 12:53:

Boa tarde,

Seguem abaixo nossas respostas.

Atenciosamente,

[Redacted Signature]

Encarregado de Dados Celepar

7. Detalhar exatamente quais são os dados dos usuários coletados pelo portal/aplicativo PIÁ, como são coletados e com quais finalidades especificamente;



O PIÁ coleta os dados pessoais dos usuários nas seguintes situações:

a) O cadastro de usuários (onde são armazenados os dados como nome, email e telefone) ocorre através de um recurso denominado Central de Segurança que tem sido utilizado pela Celepar para autenticação de usuários e gestão de acessos a serviços públicos do Estado do Paraná. Como é um protocolo relativamente novo, nem todas as aplicações utilizam este padrão, mas as que utilizam compartilham os dados cadastrados (somente aplicações do Estado podem utilizar esta aplicação). Para que o cidadão seja cadastrado na Central de Segurança é necessário ter carteira de motorista ou carteira de identidade do Paraná.

No Termo de Uso do PIÁ, que o cidadão aceita no primeiro acesso, é informada e explicada qual a finalidade do armazenamento dos dados pessoais coletados e armazenados.

b) O PIÁ registra o comportamento do usuário para poder sugerir serviços e agilizar a utilização do Piá pelo cidadão. Para registrar o comportamento do cidadão armazenamos: CPF, endereço IP, qual navegador web utilizado, Sistema Operacional utilizado e comportamento (portais acessados ou serviços buscados).

A finalidade é oferecer serviços de forma mais assertiva ao cidadão, como a funcionalidade de recomendação de serviços baseada em algoritmos de inteligência artificial.

c) Um dos serviços que o PIA oferece é o Fale Conosco. Se o cidadão acessar este serviço pelo chatbot do PIA, serão solicitadas ao cidadão informações como Nome e Sobrenome, e-mail, telefone com DDD e CPF. Estas informações são repassadas automaticamente para Central de Atendimento da CELEPAR através de um e-mail e não são armazenadas no PIÁ. O mesmo acontecerá se o cidadão fizer isso pelo formulário do Fale Conosco.

8. Quem são os responsáveis pelo gerenciamento e tratamento dos dados pessoais coletados pela ferramenta?

Os dados pessoais coletados e armazenados são gerenciados e tratados por equipe interna da Celepar.

9. É feito o acompanhamento por meio de geolocalização? Se sim, como é feito, quais são as tecnologias usadas para isso e quem são os responsáveis pela prestação desse serviço (indicar órgão/setor e/ou empresa)?

Não é feito o acompanhamento por geolocalização.

10. São aplicadas técnicas de anonimização de dados pessoais? Se sim, de que maneira isso é feito?

Não são aplicadas técnicas de anonimização de dados pessoais.

11. Há uso compartilhado de dados pessoais entre setor privado e órgãos públicos? Se sim, detalhar:

Não são compartilhados dados com o setor privado, somente órgãos públicos. Os dados pessoais do cidadão são guardados apenas na Celepar.



[REDACTED] (CELEPAR) - 28/12/2020 11:33

Enviado consulta de **Parecer Técnico** para [REDACTED]

Bom dia [REDACTED]

Recebemos um pedido de acesso à informação referente ao PIA e gostaríamos de solicitar parecer técnico no prazo de 10 dias. Se houver a impossibilidade de alguma resposta, é imprescindível a justificativa para tal.

Segue pedido:

-

Prezadas(os), com base na Lei de Acesso à Informação, solicito os seguintes documentos e informações relacionadas ao portal/aplicativo PIÁ (<http://www.aen.pr.gov.br/modules/noticias/article.php?storyid=106165&tit=ATUALIZADO-Confira-o-funcionamento-dos-orgaos-publicos-do-Estado>):

- 1. Solicito acesso à(s) cópia(s) integral(is) do(s) Processo(s) SEI(s) que deu(ram) origem à implementação do projeto;*
- 2. Quais são as empresas e os órgãos responsáveis pelo desenvolvimento da plataforma? Enviar cópia integral do contrato e/ou termo de cooperação e/ou doação (ou equivalente) com a(s) empresa(s) responsável(is) pelo desenvolvimento da(s) plataforma(s);*
- 3. Valor total efetivamente pago pelo produto, especificando o valor mensal;*
- 4. Planilha com os custos unitários que possibilitem o detalhamento de todos os preços desde a implementação e suas atualizações;*
- 5. Cópia de todas as notas fiscais emitidas pela empresa e os comprovantes que atestem a prestação dos serviços nas condições firmadas pelo contrato;*
- 6. Caso seja uma parceria que não preveja gastos públicos, informar quais são as contrapartidas previstas no acordo.*

-

Atenciosamente,

Núcleo de Ouvidoria

Celepar

Respondido em 04/01/2021 09:33:

Bom dia [REDACTED]



[REDACTED]

Estou um pouco em dúvida com relação a esse pedido. Minha sugestão é que peçamos para o usuário acessar o Portal da Transparência e fazer a solicitação por lá. Dê uma olhada nessa página e veja o que você acha:

<http://www.transparencia.pr.gov.br/pte/aceso-a-informacao>

Pelo que entendo, todo pedido de informação, baseado na Lei da Transparência, deve ser feito dessa maneira - para que seja avaliado por quem tem base técnica sobre o assunto.

Qualquer dúvida, estou à disposição.

Abraço,

[REDACTED] (Ouvidoria-geral do Estado/CGE) - 17/12/2020 17:14

Atribuído atendimento para: **Companhia de Tecnologia da Informação e Comunicação do Paraná (CELEPAR)**

Prezado agente de informação da CELEPAR,

Encaminhamos solicitação formulada com base na legislação de acesso a informações, a qual requer a observância do prazo de resposta estabelecido no art. 18, §1º, I, II, e III, §2º e §3º do Decreto nº 10.285 /2014 (se não puder ser prestada de imediato, a resposta deverá ser fornecida no prazo de vinte dias, contados a partir do recebimento do requerimento pelo órgão ou entidade responsável por analisá-lo , prorrogáveis por mais dez,(mediante justificativa e ciência do solicitante).

Em caso de dúvidas entre em contato com a OGE.

Atenciosamente,

Coordenadoria de Ouvidoria Geral do Estado
Controladoria Geral do Estado - CGE



[REDACTED] (Ouvidoria-geral do Estado/CGE) - 17/12/2020 17:12

Entrado em **contato** com o solicitante.

Curitiba, 17 de dezembro de 2020.

Prezado Senhor [REDACTED]

Agradecemos o seu contato e a confiança depositada nesta Ouvidoria Geral do Estado. Informamos que recebemos a sua manifestação através do atendimento 129389/2020.

Participe da pesquisa sobre o atendimento da nossa Ouvidoria clicando no link abaixo e ajude-nos a melhorar os serviços prestados(apenas alguns instantes):

<http://www.cge.pr.gov.br/Formulario/Pesquisa-Ouvidoria>

Atenciosamente,

Ouvidoria Geral do Estado - OGE

Controladoria Geral do Estado - CGE

[REDACTED] (Ouvidoria-geral do Estado/CGE) - 17/12/2020 17:09

Atribuído atendimento para: **CONTROLADORIA GERAL DO ESTADO (Ouvidoria-geral do Estado/CGE)**

(Portal) - 17/12/2020 17:06

Criado atendimento.