



Status: Encerrado  
Sobre o Acesso à Informação, este foi: Deferido  
Tipo: Atendimento Completo  
Data: 25/03/2020 16:17  
Local/Órgão: CELEPAR  
Contato: Internet (Portal)  
Natureza: Lei de Acesso à Informação  
Área: Tecnologia da informação e comunicação  
Assunto: Hardware/Equipamentos  
e-Protocolo:

#### Solicitante

Tipo Solicitante: Identificado  
Nome: [REDACTED]  
Celular: [REDACTED]  
(Celular confirmado)  
Telefone: [REDACTED]  
Email: [REDACTED]  
(Email confirmado.)  
Rg: [REDACTED]  
Órgão Emissor: spc  
CPF: [REDACTED]  
Cep: [REDACTED]  
Endereço: [REDACTED]  
Complemento: [REDACTED]

#### Reivindicação

boa tarde!  
Estamos em fase de pesquisa de preços aqui na PRODEST/ES, para renovação de nosso contrato com a empresa ORACLE! conseguimos no site da Celear o contrato com a Oracle no. 2848/2016 (68/2016 numero interno) e o 3o. termo aditivo. Precisariamos agora, dos valores individuais de cada licença Oracle , pois não esta discriminado no contrato de vocês. Vocês poderiam me encaminhar algum documento que demonstrasse esses valores? como a proposta comercial da Oracle ou algum anexo do contrato que contenha a discriminação individual de cada licença? Em anexo segue o contrato da Celear e o 3o.termo aditivo.  
ats;



## Histórico

17/04/2020 19:29

**Acesso externo** realizado.

[REDACTED] (CELEPAR) - 16/04/2020 15:58

**Encerrado** atendimento.

[REDACTED] (CELEPAR) - 16/04/2020 15:58

**Removido** usuário [REDACTED] como **responsável**.

[REDACTED] (CELEPAR) - 16/04/2020 15:58

Entrado em **contato** com o solicitante.

Prezada [REDACTED]

Primeiramente, agradecemos o contato e a confiança depositada nesta Ouvidoria e ressaltamos que a participação do cidadão é fundamental para o aprimoramento da qualidade dos serviços prestados pela Celepar.

A resposta dada pela área sobre sua Acesso à Informação, foi:

Segue anexo proposta de preço da Oracle, referente ao contrato n. 2848/2016.

Caso esta resposta não tenha sido satisfatória à sua necessidade, solicitamos que registre nova manifestação através [deste mesmo canal de atendimento](#)

Atenciosamente,

**Núcleo de Ouvidoria**

Companhia de Tecnologia da Informação e Comunicação do Paraná - CELEPAR

<http://www.celepar.pr.gov.br>

---

## MANIFESTAÇÃO

"

boa tarde!

Estamos em fase de pesquisa de preços aqui na PRODEST/ES, para renovação de nosso contrato com a empresa ORACLE! conseguimos no site da Celepar o contrato com a Oracle no. 2848/2016 (68/2016 numero interno) e o 3o. termo aditivo. Precisaríamos agora, dos valores individuais de cada licença Oracle , pois não esta discriminado no contrato de vocês. Vocês poderiam me encaminhar algum documento que demonstrasse esses valores? como a proposta comercial da Oracle ou algum anexo do contrato que contenha a discriminação individual de cada licença? Em anexo segue o contrato da Celepar e o 3o.termo aditivo.

ats;

"

---

Esta mensagem pode conter informações confidenciais e/ou privilegiadas. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a recebê-la, não pode usar, copiar ou divulgar as informações nela contidas ou tomar qualquer ação baseada nelas. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, avise imediatamente o remetente, e em seguida, apague-a. Comunicações pela Internet não podem ser garantidas quanto à segurança ou inexistência de erros ou de vírus. O remetente, por esta razão, não aceita responsabilidade por qualquer erro ou omissão no contexto da mensagem decorrente da transmissão via Internet.



[REDACTED] (CELEPAR) - 16/04/2020 14:44

Enviado consulta de **Parecer Técnico** para [REDACTED]

Boa tarde [REDACTED],

Recebemos um pedido de acesso à informação referente a sua gerência. Já foi solicitado duas vezes para a coordenação da área sem retorno. Para que possamos cumprir os prazos legais, solicito seu parecer técnico no prazo de 1 dia.

Segue pedido na íntegra

-

*boa tarde!*

*Estamos em fase de pesquisa de preços aqui na PRODEST/ES, para renovação de nosso contrato com a empresa O RACLE! conseguimos no site da Celepar o contrato com a Oracle no. 2848/2016 (68/2016 numero interno) e o 3o. termo aditivo. Precisaríamos agora, dos valores individuais de cada licença Oracle, pois não está discriminado no contrato de vocês. Vocês poderiam me encaminhar algum documento que demonstrasse esses valores? como a proposta comercial da Oracle ou algum anexo do contrato que contenha a discriminação individual de cada licença? Em anexo segue o contrato da Celepar e o 3o.termo aditivo.*

*ats;*

[REDACTED]

[REDACTED]

-

Atenciosamente,

Núcleo de Ouvidoria

Celepar

O prazo para a resposta do Parecer Técnico expirou em 17/04/2020 14:44

[REDACTED] (CELEPAR) - 16/04/2020 14:40

Enviado consulta de **Parecer Técnico** para [REDACTED]

Boa tarde [REDACTED],

Recebemos um pedido de acesso à informação referente a sua área. Para que possamos cumprir os prazos legais, solicito novamente seu parecer técnico no prazo de 1 dia.

Segue pedido na íntegra



-  
*boa tarde!*

*Estamos em fase de pesquisa de preços aqui na PRODEST/ES, para renovação de nosso contrato com a empresa O RACLE! conseguimos no site da Celepar o contrato com a Oracle no. 2848/2016 (68/2016 numero interno) e o 3o. termo aditivo. Precisariamos agora, dos valores individuais de cada licença Oracle , pois não esta discriminado no contrato de vocês. Vocês poderiam me encaminhar algum documento que demonstrasse esses valores? como a proposta comercial da Oracle ou algum anexo do contrato que contenha a discriminação individual de cada licença? Em anexo segue o contrato da Celepar e o 3o.termo aditivo.*

*ats;*

[Redacted]

[Redacted]

-  
Atenciosamente,

Núcleo de Ouvidoria

Celepar

Respondido em 16/04/2020 15:50:

Boa tarde,

Em resposta ao solicitado e no prazo indicado, segue anexo proposta de preço da Oracle, referente ao contrato n. 2848/2016. Observo que a mensagem anterior sobre o mesmo assunto não foi respondida antes devido ao volume de atividades na área com prazos e prioridades.

Anexos:

[Proposta Oracle.pdf](#)



[REDACTED] (CELEPAR) - 06/04/2020 12:00

Enviado consulta de **Parecer Técnico** para [REDACTED]

Bom dia [REDACTED],

Recebemos um pedido de acesso à informação referente a sua área. Para que possamos cumprir os prazos legais, solicito seu parecer técnico no prazo de 10 dias.

Segue pedido na íntegra

-

*boa tarde!*

*Estamos em fase de pesquisa de preços aqui na PRODEST/ES, para renovação de nosso contrato com a empresa O RACLE! conseguimos no site da Celepar o contrato com a Oracle no. 2848/2016 (68/2016 numero interno) e o 3o. termo aditivo. Precisariamos agora, dos valores individuais de cada licença Oracle , pois não esta discriminado no contrato de vocês. Vocês poderiam me encaminhar algum documento que demonstrasse esses valores? como a proposta comercial da Oracle ou algum anexo do contrato que contenha a discriminação individual de cada licença? Em anexo segue o contrato da Celepar e o 3o.termo aditivo.*

ats;

[REDACTED]

[REDACTED]

-

Atenciosamente,

Núcleo de Ouvidoria

Celepar

O prazo para a resposta do Parecer Técnico expirou em 16/04/2020 12:00

26/03/2020 09:08

**Acesso externo** realizado.

[REDACTED] (CELEPAR) - 26/03/2020 09:03

**Definido** usuário [REDACTED] como **responsável**.



[REDACTED] (CELEPAR) - 26/03/2020 09:02

Entrado em **contato** com o solicitante.  
Curitiba, 26 de março de 2020

Prezada [REDACTED],

Em resposta à reivindicação formulada por Vossa Senhoria, informamos que a presente solicitação já está em trâmite para atendimento. No entanto, considerando o parágrafo 1o. do artigo 6o. da Medida Provisória 928 de 23 de março de 2020, estarão suspensos os prazos de resposta a pedidos de acesso à informação nos órgãos ou nas entidades da administração pública cujos servidores estejam sujeitos a regime de quarentena, teletrabalho ou equivalentes.

Assim que obtivermos as informações da área responsável, entraremos em contato.  
Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,  
Núcleo de Ouvidoria  
Celepar



[REDACTED] (CELEPAR) - 26/03/2020 08:52

Enviado consulta de **Parecer Técnico** para [REDACTED]

Bom dia [REDACTED],

Recebemos um pedido de acesso à informação referente a sua área. Para que possamos cumprir os prazos legais, solicito seu parecer técnico no prazo de 10 dias.

Segue pedido na íntegra

-

*boa tarde!*

*Estamos em fase de pesquisa de preços aqui na PRODEST/ES, para renovação de nosso contrato com a empresa O RACLE! conseguimos no site da Celear o contrato com a Oracle no. 2848/2016 (68/2016 numero interno) e o 3o. termo aditivo. Precisaríamos agora, dos valores individuais de cada licença Oracle, pois não está discriminado no contrato de vocês. Vocês poderiam me encaminhar algum documento que demonstrasse esses valores? como a proposta comercial da Oracle ou algum anexo do contrato que contenha a discriminação individual de cada licença? Em anexo segue o contrato da Celear e o 3o.termo aditivo.*

ats;

[REDACTED]

[REDACTED]

-

Atenciosamente,

Núcleo de Ouvidoria

Celear

O prazo para a resposta do Parecer Técnico expirou em 05/04/2020 08:52

[REDACTED] (CELEPAR) - 26/03/2020 08:01

**Atribuído** atendimento para: **Companhia de Tecnologia da Informação e Comunicação do Paraná (CELEPAR)**

25/03/2020 23:34

**Acesso externo** realizado.

25/03/2020 16:17

**Acesso externo** realizado.



Sistema Integrado para Gestão de  
Ouvidorias  
Controladoria Geral do Estado  
**Atendimento 29705/2020**

(Portal) - 25/03/2020 16:17

**Criado** atendimento.