



Status: Encerrado  
Sobre o Acesso à Informação, este foi: Deferido  
Tipo: Atendimento Completo  
Data: 14/05/2020 16:30  
Local/Órgão: CELEPAR  
Contato: Internet (Portal)  
Natureza: Lei de Acesso à Informação  
Área: Transparência/Controle Social  
Assunto: CONTRATOS  
e-Protocolo:

#### Solicitante

Tipo Solicitante: Identificado  
Nome: [REDACTED]  
Celular: [REDACTED]  
Telefone: [REDACTED]  
Email: [REDACTED]  
(Email confirmado.)  
Rg: [REDACTED]  
Órgão Emissor: [REDACTED]  
CPF: [REDACTED]  
Cep: [REDACTED]  
Endereço: [REDACTED]  
Complemento: [REDACTED]

#### Reivindicação

Boa tarde, prezados,  
Procuro por informações sobre contratos na área de infraestrutura de TIC. Fui informado que vocês utilizam NOBREAKS marca APCe possuem contrato de manutenção. Confere a informação? Poderia ter acesso? Poderia me encaminhar para o responsável pela área?  
Obs.: Procurei na área de Contratos do site, mas não encontrei nada.  
Atenciosamente,  
[REDACTED]



## Histórico

01/06/2020 14:00

**Acesso externo** realizado.

[REDACTED] (CELEPAR) - 01/06/2020 13:57

**Encerrado** atendimento.

[REDACTED] (CELEPAR) - 01/06/2020 13:57

**Removido** usuário [REDACTED] como **responsável**.

[REDACTED] (CELEPAR) - 01/06/2020 13:56

Entrado em **contato** com o solicitante.

Prezado [REDACTED]

Primeiramente, agradecemos o contato e a confiança depositada nesta Ouvidoria e ressaltamos que a participação do cidadão é fundamental para o aprimoramento da qualidade dos serviços prestados pela Celepar.

A resposta dada pela área técnica sobre sua Acesso à Informação, foi:

A Celepar possui 02 contratos de manutenção para nobreaks, sendo um deles para equipamentos APC (SCHNEIDER) e o outro para equipamentos EATON.

Seguem os números:

2208/2019 - Fornecedor ACECO TI SA

776/2017 - Fornecedor EATON POWER SOLUTION LTDA

Esses contratos podem ser consultados no link abaixo:

<http://www.transparencia.pr.gov.br/pte/compras/contratos?windowId=c79>

Caso esta resposta não tenha sido satisfatória à sua necessidade, solicitamos que registre nova manifestação através [deste mesmo canal de atendimento](#)

Atenciosamente,

**Núcleo de Ouvidoria**

Companhia de Tecnologia da Informação e Comunicação do Paraná - CELEPAR

<http://www.celepar.pr.gov.br>

---

## MANIFESTAÇÃO

"

Boa tarde, prezados,

Procuro por informações sobre contratos na área de infraestrutura de TIC. Fui informado que vocês utilizam NOBREAKS marca APCe possuem contrato de manutenção. Confere a informação? Poderia ter acesso?

Poderia me encaminhar para o responsável pela área?

Obs.: Procurei na área de Contratos do site, mas não encontrei nada.

Atenciosamente,

[REDACTED]

"

---

Esta mensagem pode conter informações confidenciais e/ou privilegiadas. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a recebê-la, não pode usar, copiar ou divulgar as informações nela contidas ou tomar qualquer ação baseada nelas. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, avise imediatamente o remetente, e em seguida, apague-a. Comunicações pela Internet não podem ser garantidas quanto à segurança ou inexistência de erros ou de vírus. O remetente, por esta razão, não aceita responsabilidade por qualquer erro ou omissão no contexto da mensagem decorrente da transmissão via Internet.



[REDACTED] (CELEPAR) - 01/06/2020 09:54

Enviado consulta de **Parecer Técnico** para [REDACTED]

[REDACTED], bom dia.

Recebemos o pedido de acesso à informação abaixo, para respondermos ao cidadão, solicitamos que nos informe:

a Celepar utiliza NoBreaks marca APCe?

se utilizar, você tem o número do contrato?

**Ínício do pedido:**

Boa tarde, prezados,

Procuo por informações sobre contratos na área de infraestrutura de TIC. Fui informado que vocês utilizam NOBREAKS marca APCe possuem contrato de manutenção. Confere a informação? Poderia ter acesso?

Poderia me encaminhar para o responsável pela área?

Obs.: Procurei na área de Contratos do site, mas não encontrei nada.

Atenciosamente,

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

**Final do pedido**

Para que possamos atender aos prazos legais envolvidos, solicitamos que nos envie a resposta em no máximo o 5 dias.

Grata

Atenciosamente



[REDACTED]  
Núcleo de Ouvidoria

Respondido em 01/06/2020 13:11:

Boa tarde.

A Celepar possui 02 contratos de manutenção para nobreaks, sendo um deles para equipamentos APC (SCHNEIDER) e o outro para equipamentos EATON.

Seguem os números:

2208/2019 - Fornecedor ACECO TI SA

776/2017 - Fornecedor EATON POWER SOLUTION LTDA

Att,  
[REDACTED]

---

[REDACTED] (CELEPAR) - 25/05/2020 09:35

Enviado consulta de **Parecer Técnico** para [REDACTED]

[REDACTED] bom dia.

Recebemos o pedido de acesso à informação abaixo, para respondermos ao cidadão, solicitamos que nos informe:

a Celepar utiliza NoBreaks marca APCe?

se utilizar, você tem o número do contrato?

**Ínício do pedido:**

Boa tarde, prezados,



Procuro por informações sobre contratos na área de infraestrutura de TIC. Fui informado que vocês utilizam NOBREAKS marca APCe possuem contrato de manutenção. Confere a informação? Poderia ter acesso?

Poderia me encaminhar para o responsável pela área?

Obs.: Procurei na área de Contratos do site, mas não encontrei nada.

Atenciosamente,

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

Secretaria de Tecnologia e Informação - TRT12

#### **Final do pedido**

Para que possamos atender aos prazos legais envolvidos, solicitamos que nos envie a resposta em no máximo o 5 dias.

Grata

Atenciosamente

[Redacted]

Núcleo de Ouvidoria

O prazo para a resposta do Parecer Técnico expirou em 30/05/2020 09:35

18/05/2020 13:06

**Acesso externo** realizado.



[REDACTED] (CELEPAR) - 18/05/2020 11:33

Entrado em **contato** com o solicitante.

Prezado [REDACTED]

Recebemos sua manifestação de **Acesso à Informação** e já a encaminhamos para a área técnica responsável.

Assim que obtivermos retorno, entraremos em contato.

Atenciosamente,

Núcleo de Ouvidoria

Companhia de Tecnologia da Informação e Comunicação do Paraná - CELEPAR

<http://www.celepar.pr.gov.br>

---

#### MANIFESTAÇÃO

"

Boa tarde, prezados,

Procuro por informações sobre contratos na área de infraestrutura de TIC. Fui informado que vocês utilizam NOBREAKS marca APCe possuem contrato de manutenção. Confere a informação? Poderia ter acesso?

Poderia me encaminhar para o responsável pela área?

Obs.: Procurei na área de Contratos do site, mas não encontrei nada.

Atenciosamente,

[REDACTED]

"

---

Esta mensagem pode conter informações confidenciais e/ou privilegiadas. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a recebê-la, não pode usar, copiar ou divulgar as informações nela contidas ou tomar qualquer ação baseada nelas. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, avise imediatamente o remetente, e em seguida, apague-a. Comunicações pela Internet não podem ser garantidas quanto à segurança ou inexistência de erros ou de vírus. O remetente, por esta razão, não aceita responsabilidade por qualquer erro ou omissão no contexto da mensagem decorrente da transmissão via Internet.

[REDACTED] (CELEPAR) - 18/05/2020 11:33

Enviado consulta de **Parecer Técnico** para [REDACTED]

[REDACTED], bom dia.

Recebemos o pedido de acesso à informação abaixo, para respondermos ao cidadão, solicitamos que nos informe:

a Celepar utiliza NoBreaks marca APCe?

se utilizar, você tem o número do contrato?

**Ínício do pedido:**



Boa tarde, prezados,

Procuo por informações sobre contratos na área de infraestrutura de TIC. Fui informado que vocês utilizam NOBREAKS marca APCe possuem contrato de manutenção. Confere a informação? Poderia ter acesso?

Poderia me encaminhar para o responsável pela área?

Obs.: Procurei na área de Contratos do site, mas não encontrei nada.

Atenciosamente,

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

**Final do pedido**

Para que possamos atender aos prazos legais envolvidos, solicitamos que nos envie a resposta em no máximo o 5 dias.

Grata

Atenciosamente

[Redacted]

Núcleo de Ouvidoria

O prazo para a resposta do Parecer Técnico expirou em 23/05/2020 11:33

[Redacted] (CELEPAR) - 18/05/2020 11:15

**Definido** usuário [Redacted] como **responsável**.



[REDACTED] (Ouvidoria-geral do Estado/CGE) - 18/05/2020 09:35

**Atribuído** atendimento para: **Companhia de Tecnologia da Informação e Comunicação do Paraná (CELEPAR)**

Solicitação formulada com base na legislação de acesso a informações, a qual requer a observância do prazo de resposta estabelecido no art. 18, §1º, I, II, e III, §2º e §3º do Decreto nº 10.285/2014 (se não puder ser prestada de imediato, a resposta deverá ser fornecida no prazo de vinte dias, contados a partir do recebimento do requerimento pelo órgão ou entidade responsável por analisá-lo, prorrogáveis por mais dez, (mediante justificativa e ciência do solicitante).

[REDACTED] (Ouvidoria-geral do Estado/CGE) - 18/05/2020 09:35

**Removido** usuário [REDACTED] como **responsável**.





[REDACTED] (Ouvidoria-geral do Estado/CGE) - 18/05/2020 09:35

Entrado em **contato** com o solicitante.

Curitiba, 18 de maio de 2020

50056/2020

Prezado [REDACTED] bom dia,

Agradecemos o seu contato, a confiança depositada nesta ouvidoria e as considerações ministradas. O objetivo principal é buscar a excelência nos serviços prestados e atendimento ao cidadão, cuja contribuição é dada através de seu retorno com elogios, críticas e sugestões.

Cientificamos Vossa Senhoria que a presente solicitação foi encaminhada, nesta data, à Companhia de Tecnologia da Informação e comunicação do Paraná-CELEPAR, a quem compete analisá-la.

Atenciosamente,

Ouvidoria Geral do Estado - OGE

14/05/2020 20:03

**Acesso externo** realizado.

[REDACTED] (Ouvidoria-geral do Estado/CGE) - 14/05/2020 16:33

**Definido** usuário [REDACTED] como **responsável**.

[REDACTED] (Ouvidoria-geral do Estado/CGE) - 14/05/2020 16:33

**Atribuído** atendimento para: **CONTROLADORIA GERAL DO ESTADO (Ouvidoria-geral do Estado/CGE)**

14/05/2020 16:30

**Acesso externo** realizado.

(Portal) - 14/05/2020 16:30

**Criado** atendimento.