



Status: Encerrado
Sobre o Acesso à Informação, este foi: Deferido
Tipo: Atendimento Completo
Data: 16/05/2022 17:01
Local/Órgão: CELEPAR
Contato: Internet (Portal)
Natureza: Lei de Acesso à Informação
Área: Administração geral
Assunto: Acordos, Contratos e Convênios
e-Protocolo:
Status do prazo no encerramento:
No prazo
Prorrogado: Não

Solicitante

Tipo Solicitante: Identificado
Nome: [REDACTED]
Celular: [REDACTED]
Telefone: [REDACTED]
Email: [REDACTED]
Rg: [REDACTED]
Órgão Emissor: [REDACTED]
CPF: [REDACTED]
Cep: [REDACTED]
Endereço: [REDACTED]
Complemento: [REDACTED]

Reivindicação

Boa tarde,
Gostaria de saber a seguinte informação:
Quanto o governo do Estado gastou com licenças de Microsoft Office por ano de 2011 a 2021?
Obrigada!



Histórico

20/06/2022 15:53

Acesso externo realizado.

30/05/2022 10:36

Acesso externo realizado.

26/05/2022 16:14

Acesso externo realizado.

23/05/2022 16:05

Acesso externo realizado.

[REDACTED] (CELEPAR) - 23/05/2022 16:04

Encerrado atendimento.

[REDACTED] (CELEPAR) - 23/05/2022 16:04

Removido usuário [REDACTED] como **responsável**.



[REDACTED] (CELEPAR) - 23/05/2022 16:04

Entrado em **contato** com o solicitante.

Prezada [REDACTED]

Primeiramente, agradecemos o contato e a confiança depositada nesta Ouvidoria e ressaltamos que a participação do cidadão é fundamental para o aprimoramento da qualidade dos serviços prestados pela Celepar.

A resposta dada pela área técnica sobre sua Lei de Acesso à Informação, foi:

Alertamos para o fato de que a Companhia de Tecnologia da Informação e Comunicação do Paraná - CELEPAR, é parceira tecnológica do Estado; portanto, assuntos relacionados a contratos de clientes são geridos pelos mesmos.

Com relação aos contratos da Celepar, verificamos os registros em nossos sistemas e localizamos o contrato 152/2015.

Informamos ainda que para consulta pública dos valores e pagamentos, basta entrar no portal da transparência: <http://www.transparencia.pr.gov.br/> - ir em **compras - contrato** - escolher o ano, colocar no objeto a palavra Microsoft que serão mostrados todos os contratos para esse objeto. Note-se que a situação do contrato pode ser "vigente", "expirado", "rescindido" ou "suspensão"

Caso esta resposta não tenha sido satisfatória à sua necessidade, solicitamos que registre nova manifestação através [deste mesmo canal de atendimento](#)

Atenciosamente,

Núcleo de Ouvidoria

Companhia de Tecnologia da Informação e Comunicação do Paraná - CELEPAR

<http://www.celepar.pr.gov.br>

MANIFESTAÇÃO

"

Boa tarde,

Gostaria de saber a seguinte informação:

Quanto o governo do Estado gastou com licenças de Microsoft Office por ano de 2011 a 2021?

Obrigada!

"

Esta mensagem pode conter informações confidenciais e/ou privilegiadas. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a recebê-la, não pode usar, copiar ou divulgar as informações nela contidas ou tomar qualquer ação baseada nelas. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, avise imediatamente o remetente, e em seguida, apague-a. Comunicações pela Internet não podem ser garantidas quanto à segurança ou inexistência de erros ou de vírus. O remetente, por esta razão, não aceita responsabilidade por qualquer erro ou omissão no contexto da mensagem decorrente da transmissão via Internet.



[REDACTED] (CELEPAR) - 17/05/2022 16:42

Entrado em **contato** com o solicitante.

Prezada [REDACTED]

Recebemos sua manifestação de **Lei de Acesso à Informação** e já a encaminhamos para a área técnica responsável.

Assim que obtivermos retorno, entraremos em contato.

Atenciosamente,

Núcleo de Ouvidoria

Companhia de Tecnologia da Informação e Comunicação do Paraná - CELEPAR

<http://www.celepar.pr.gov.br>

MANIFESTAÇÃO

"

Boa tarde,

Gostaria de saber a seguinte informação:

Quanto o governo do Estado gastou com licenças de Microsoft Office por ano de 2011 a 2021?

Obrigada!

"

Esta mensagem pode conter informações confidenciais e/ou privilegiadas. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a recebê-la, não pode usar, copiar ou divulgar as informações nela contidas ou tomar qualquer ação baseada nelas. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, avise imediatamente o remetente, e em seguida, apague-a. Comunicações pela Internet não podem ser garantidas quanto à segurança ou inexistência de erros ou de vírus. O remetente, por esta razão, não aceita responsabilidade por qualquer erro ou omissão no contexto da mensagem decorrente da transmissão via Internet.

[REDACTED] (CELEPAR) - 17/05/2022 16:42

Enviado consulta de **Parecer Técnico** para [REDACTED] <[REDACTED]>:

Boa tarde [REDACTED]

Recebemos o pedido de acesso à informação (LAI) abaixo, solicitamos verificação do mesmo e envio de Parecer Técnico que possa fundamentar a formulação da nossa resposta ao cidadão.

Início do pedido

Boa tarde,

Gostaria de saber a seguinte informação:

Quanto o governo do Estado (Celepar) gastou com licenças de Microsoft Office por ano de 2011 a 2021?

Obrigada!



Fim do pedido

Para que possamos atender aos prazos legais envolvidos, solicitamos que nos envie a resposta em no máximo 5 dias.

Grata

Atenciosamente

Núcleo de Ouvidoria

Respondido em 18/05/2022 17:01:

Boa tarde,

Verificamos os registros em nossos sistemas e localizamos o contrato 152/2015 disponível no portal da transparência para consulta pública dos valores e pagamentos, link: http://www.transparencia.pr.gov.br/pte/pages/compras/contratos/detalhamentos/detalhamento_contrato_gms?windowId=006.

Confirmamos com a área responsável, a qual confirmou que esse foi a única aquisição feita pela Celepar no período solicitado (e-mail em anexo).

Att

[Redacted]

Anexos:

[consulta área responsável.pdf](#)

17/05/2022 15:48

Acesso externo realizado.

[Redacted] (CELEPAR) - 17/05/2022 15:35

Definido usuário [Redacted] como **responsável**.



[REDACTED] (Ouvidoria-geral do Estado/CGE) - 17/05/2022 15:00

Atribuído atendimento para: **Companhia de Tecnologia da Informação e Comunicação do Paraná (CELEPAR)**

Prezada Agente de Informação,

Encaminhamos solicitação formulada com base na legislação de acesso a informações, a qual requer a observância do prazo de resposta estabelecido no art. 18, §1º, I, II, e III, §2º e §3º do Decreto nº 10.285 /2014 (se não puder ser prestada de imediato, a resposta deverá ser fornecida no prazo de vinte dias, contados a partir do recebimento do requerimento pelo órgão ou entidade responsável por analisá-lo, prorrogáveis por mais dez, (mediante justificativa e ciência do solicitante).

Em caso de dúvidas entre em contato com a OGE.

Atenciosamente,

Coordenadoria de Ouvidoria Geral do Estado
Controladoria Geral do Estado - CGE



[REDACTED] (Ouvidoria-geral do Estado/CGE) - 17/05/2022 14:59
Entrado em **contato** com o solicitante.
Curitiba, 17 de maio de 2022

Prezada Senhora [REDACTED]

Agradecemos o seu contato e a confiança depositada nesta Ouvidoria Geral do Estado. Informamos que recebemos a sua manifestação através do atendimento 59445/2022.

Estamos trabalhando em seu pedido, considerando o disposto na legislação de acesso a informações, a qual requer a observância do prazo de resposta de 20 dias, prorrogável pelo prazo de 10 dias, mediante justificativa expressa, da qual será cientificado o requerente.

Por gentileza, participe de nossa pesquisa de satisfação.

Atenciosamente,
Coordenadoria de Ouvidoria Geral do Estado
Controladoria Geral do Estado - CGE/PR

[REDACTED] (Ouvidoria-geral do Estado/CGE) - 16/05/2022 17:16
Atribuído atendimento para: **CONTROLADORIA GERAL DO ESTADO (Ouvidoria-geral do Estado/CGE)**

16/05/2022 17:01
Acesso externo realizado.

(Portal) - 16/05/2022 17:01
Criado atendimento.