



Status: Encerrado  
Sobre o Acesso à Informação, este foi: Deferido  
Tipo: Atendimento Completo  
Data: 26/06/2020 19:01  
Local/Órgão: CELEPAR  
Contato: Internet (Portal)  
Natureza: Lei de Acesso à Informação  
Área: Transparência/Controle Social  
Assunto: PROGRAMAS DE GOVERNO  
e-Protocolo:

#### Solicitante

Tipo Solicitante: Identificado  
Nome: [REDACTED]  
Celular: [REDACTED]  
Telefone: [REDACTED]  
Email: [REDACTED]  
(Email confirmado.)  
Rg: [REDACTED]  
Órgão Emissor: [REDACTED]  
CPF: [REDACTED]  
Cep: [REDACTED]  
Endereço: [REDACTED]  
Complemento: [REDACTED]

#### Reivindicação

Prezados;  
Estou realizando um levantamento documental sobre o desenvolvimento de serviços públicos digitais para minha tese - Participação cidadã na construção de interfaces nos serviços públicos digitais - e necessito das seguintes informações deste Estado:  
1 - Qual o órgão ou empresa pública responsável pelo desenvolvimento dos serviços públicos digitais?  
2 - A prefeitura utiliza alguma metodologia para o desenvolvimento de serviços públicos digitais (Se possível, anexe o documento)?  
3- A metodologia prevê o envolvimento ou a participação de usuários-cidadãos?  
4 - Se possível, peço que anexem à resposta exemplos de cases de sucesso serviços públicos digitais (podem ser apresentações, documentos, papers, notícias)  
att;  
[REDACTED]  
PPG Design UFRGS



## Histórico

21/09/2020 12:14

**Acesso externo** realizado.

05/08/2020 18:57

**Acesso externo** realizado.

05/08/2020 18:55

**Acesso externo** realizado.

[REDACTED] (CELEPAR) - 20/07/2020 13:48

**Encerrado** atendimento.

[REDACTED] (CELEPAR) - 20/07/2020 13:48

**Removido** usuário [REDACTED] como **responsável**.



[REDACTED] (CELEPAR) - 20/07/2020 13:48

Entrado em **contato** com o solicitante.

Prezado(a) [REDACTED]

Recebemos sua manifestação de **Lei de Acesso à Informação** e o que temos a informar é que a Companhia de Tecnologia da Informação e Comunicação do Paraná - CELEPAR, é parceira tecnológica do Estado. Portanto, todos os programas, sites, serviços on line, funcionalidades e melhorias desenvolvidos pela Celepar são demandados de acordo com as necessidade e prioridades definidas por cada Secretaria ou Órgão do Estado do Paraná.

Ou seja, cada órgão define quais serão seus serviços digitais e a metodologia a ser utilizada.

Atenciosamente,

**Núcleo de Ouvidoria**

Companhia de Tecnologia da Informação e Comunicação do Paraná - CELEPAR

<http://www.celepar.pr.gov.br>

---

#### MANIFESTAÇÃO

"

Prezados;

Estou realizando um levantamento documental sobre o desenvolvimento de serviços públicos digitais para minha tese - Participação cidadã na construção de interfaces nos serviços públicos digitais - e necessito das seguintes informações deste Estado:

1 - Qual o órgão ou empresa pública responsável pelo desenvolvimento dos serviços públicos digitais?

2 - A prefeitura utiliza alguma metodologia para o desenvolvimento de serviços públicos digitais (Se possível, anexe o documento)?

3- A metodologia prevê o envolvimento ou a participação de usuários-cidadãos?

4 - Se possível, peço que anexem à resposta exemplos de cases de sucesso serviços públicos digitais (podem ser apresentações, documentos, papers, notícias)

att;

[REDACTED]

[REDACTED]

"

---

Esta mensagem pode conter informações confidenciais e/ou privilegiadas. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a recebê-la, não pode usar, copiar ou divulgar as informações nela contidas ou tomar qualquer ação baseada nelas. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, avise imediatamente o remetente, e em seguida, apague-a. Comunicações pela Internet não podem ser garantidas quanto à segurança ou inexistência de erros ou de vírus. O remetente, por esta razão, não aceita responsabilidade por qualquer erro ou omissão no contexto da mensagem decorrente da transmissão via Internet.

---

[REDACTED] (CELEPAR) - 20/07/2020 13:37

**Definido** usuário [REDACTED] como **responsável**.

---

[REDACTED] (CELEPAR) - 20/07/2020 13:37

**Removido** usuário [REDACTED] como **responsável**.



[REDACTED] (CELEPAR) - 07/07/2020 15:07

Entrado em **contato** com o solicitante.

Prezada [REDACTED]

Recebemos sua manifestação de **Lei de Acesso à Informação** e já a encaminhamos para a área técnica responsável.

Assim que obtivermos retorno, entraremos em contato.

Atenciosamente,

Núcleo de Ouvidoria

Companhia de Tecnologia da Informação e Comunicação do Paraná - CELEPAR

<http://www.celepar.pr.gov.br>

---

#### MANIFESTAÇÃO

"

Prezados;

Estou realizando um levantamento documental sobre o desenvolvimento de serviços públicos digitais para minha tese - Participação cidadã na construção de interfaces nos serviços públicos digitais - e necessito das seguintes informações deste Estado:

1 - Qual o órgão ou empresa pública responsável pelo desenvolvimento dos serviços públicos digitais?

2 - A prefeitura utiliza alguma metodologia para o desenvolvimento de serviços públicos digitais (Se possível, anexe o documento)?

3- A metodologia prevê o envolvimento ou a participação de usuários-cidadãos?

4 - Se possível, peço que anexem à resposta exemplos de cases de sucesso serviços públicos digitais (podem ser apresentações, documentos, papers, notícias)

att;

[REDACTED]  
[REDACTED]

"

---

Esta mensagem pode conter informações confidenciais e/ou privilegiadas. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a recebê-la, não pode usar, copiar ou divulgar as informações nela contidas ou tomar qualquer ação baseada nelas. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, avise imediatamente o remetente, e em seguida, apague-a. Comunicações pela Internet não podem ser garantidas quanto à segurança ou inexistência de erros ou de vírus. O remetente, por esta razão, não aceita responsabilidade por qualquer erro ou omissão no contexto da mensagem decorrente da transmissão via Internet.

[REDACTED] (CELEPAR) - 07/07/2020 15:06

Enviado consulta de **Parecer Técnico** para [REDACTED]

[REDACTED] boa tarde.

Recebemos o pedido de Acesso à Informação abaixo, solicitamos verificação do mesmo e envio de Parecer Técnico que possa fundamentar a formulação da nossa resposta ao cidadão.

Se não for sua responsabilidade, por gentileza, nos informe para quem podemos encaminhá-lo.



### **Início da Solicitação**

Prezados;

Estou realizando um levantamento documental sobre o desenvolvimento de serviços públicos digitais para minha tese - Participação cidadã na construção de interfaces nos serviços públicos digitais - e necessito das seguintes informações deste Estado:

1 - Qual o órgão ou empresa pública responsável pelo desenvolvimento dos serviços públicos digitais?

2 - A prefeitura utiliza alguma metodologia para o desenvolvimento de serviços públicos digitais (Se possível, anexe o documento)?

3- A metodologia prevê o envolvimento ou a participação de usuários-cidadãos?

4 - Se possível, peço que anexem à resposta exemplos de cases de sucesso serviços públicos digitais (podem ser apresentações, documentos, papers, notícias)

att;

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

### **Fim da Solicitação**

Para que possamos atender aos prazos legais envolvidos, solicitamos que nos envie a resposta em no máximo o 10 dias.

Grata

Atenciosamente

[Redacted]

Núcleo de Ouvidoria



Respondido em 08/07/2020 09:34:

Bom dia,

De acordo com a solicitação referente a pesquisa da Tese - "Participação cidadã na construção de interfaces nos serviços públicos digitais" aponto que a área NSRS não tem o propósito de efetuar esses serviços prévios de análise, conforme se desenha as necessidades da pesquisa. Temos somente a mensuração de alguns serviços que chegam aos cidadãos após a utilização das ferramentas que já estão públicas.

Acredito que a área de Atendimento ao Cliente possa efetuar essa resposta de maneira mais assertiva sobre como se desenham os projetos antes dos mesmos serem ofertados.

Qualquer dúvida siga à disposição.

Atenciosamente,

[Redacted signature]

[Redacted] (CELEPAR) - 07/07/2020 14:48

**Definido** usuário [Redacted] como **responsável**.

[Redacted] (Ouvidoria-geral do Estado/CGE) - 07/07/2020 09:35

**Atribuído** atendimento para: **Companhia de Tecnologia da Informação e Comunicação do Paraná (CELEPAR)**

[Redacted] (SECC) - 07/07/2020 09:24

**Retornado** atendimento para **CONTROLADORIA GERAL DO ESTADO (Ouvidoria-geral do Estado/CGE)**

Bom dia

Sugerimos o encaminhamento para a CELEPAR, que acredito ter as informações solicitadas



[REDACTED] (Ouvidoria-geral do Estado/CGE) - 02/07/2020 11:11

**Atribuído** atendimento para: **Secretaria de Estado da Comunicação Social e da Cultura (SECC)**

Solicitação formulada com base na legislação de acesso a informações, a qual requer a observância do prazo de resposta estabelecido no art. 18, §1º, I, II, e III, §2º e §3º do Decreto nº 10.285/2014 (se não puder ser prestada de imediato, a resposta deverá ser fornecida no prazo de vinte dias, contados a partir do recebimento do requerimento pelo órgão ou entidade responsável por analisá-lo, prorrogáveis por mais dez, (mediante justificativa e ciência do solicitante).

[REDACTED] (Ouvidoria-geral do Estado/CGE) - 02/07/2020 11:11

**Removido** usuário [REDACTED] como **responsável**.

[REDACTED] (Ouvidoria-geral do Estado/CGE) - 02/07/2020 11:10

Entrado em **contato** com o solicitante.

Curitiba, 02 de julho de 2020

67887/2020

Prezada [REDACTED], bom dia,

Agradecemos o seu contato, a confiança depositada nesta ouvidoria e as considerações ministradas. O objetivo principal é buscar a excelência nos serviços prestados e atendimento ao cidadão, cuja contribuição é dada através de seu retorno com elogios, críticas e sugestões.

Cientificamos Vossa Senhoria que a presente solicitação foi encaminhada, nesta data, à Secretaria de Estado da Comunicação Social e da Cultura-SECC, a quem compete analisá-la.

Atenciosamente,

Ouvidoria Geral do Estado - OGE



██████████ (Ouvidoria-geral do Estado/CGE) - 29/06/2020 08:46

**Definido** usuário ██████████ como **responsável**.

██████████ (Ouvidoria-geral do Estado/CGE) - 29/06/2020 08:46

**Atribuído** atendimento para: **CONTROLADORIA GERAL DO ESTADO (Ouvidoria-geral do Estado/CGE)**

26/06/2020 21:26

**Acesso externo** realizado.

26/06/2020 19:01

**Acesso externo** realizado.

(Portal) - 26/06/2020 19:01

**Criado** atendimento.