



Status: Encerrado
Sobre o Acesso à Informação, este foi: Indeferido por outras razões não especificadas na legislação de acesso a informação

Tipo: Atendimento Completo

Data: 21/07/2022 11:08

Local/Órgão: CELEPAR

Contato: Internet (Portal)

Natureza: Lei de Acesso à Informação

Área: Tecnologia da informação e comunicação

Assunto: Sistemas/APP - Aplicativos

e-Protocolo:

Status do prazo no encerramento:
A expirar
Prorrogado: Não

Solicitante

Tipo Solicitante: Identificado

Nome: [REDACTED]

Celular: [REDACTED]

Telefone: [REDACTED]

Email: [REDACTED]

Rg: [REDACTED]

Órgão Emissor: [REDACTED]

CPF: [REDACTED]

Cep: [REDACTED]

Endereço: [REDACTED]

Complemento: [REDACTED]

Reivindicação

BOM DIA.
Gostaria de obter acesso aos canais dos APPs do Governo do estado do Paraná com informações minhas, alteradas.
como: [REDACTED]
endereço : [REDACTED]
[REDACTED]
e-mail: [REDACTED]



Histórico

[REDACTED] (CELEPAR) - 08/08/2022 08:59

Encerrado atendimento.

[REDACTED] (CELEPAR) - 08/08/2022 08:56

Entrado em **contato** com o solicitante.

Prezada [REDACTED]

Considerando a ausência de complementação das informações requeridas no prazo estipulado, **arquiva-se** o presente atendimento, por faltar elemento que permita uma averiguação dos fatos. Por fim, ressaltamos que, em caso de novas manifestações, poderá usar o mesmo [canal de acesso](#) para futuras reivindicações.

Atenciosamente,

Núcleo de Ouvidoria

Companhia de Tecnologia da Informação e Comunicação do Paraná - CELEPAR

<http://www.celepar.pr.gov.br>

MANIFESTAÇÃO

"

BOM DIA.

Gostaria de obter acesso aos canais dos APPs do Governo do estado do Paraná com informações minhas, alteradas.

como: [REDACTED]

endereço : [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

"

Esta mensagem pode conter informações confidenciais e/ou privilegiadas. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a recebê-la, não pode usar, copiar ou divulgar as informações nela contidas ou tomar qualquer ação baseada nelas. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, avise imediatamente o remetente, e em seguida, apague-a. Comunicações pela Internet não podem ser garantidas quanto à segurança ou inexistência de erros ou de vírus. O remetente, por esta razão, não aceita responsabilidade por qualquer erro ou omissão no contexto da mensagem decorrente da transmissão via Internet.

Atendimento - SIGO - 07/08/2022 00:04

A expirar

Senhor(a) Ouvidor(a),

Considerando que o prazo de resposta para este atendimento expirará em 3 (três) dias, solicitamos que as diligências para tanto sejam finalizadas, em cumprimento às legislações vigentes.

A utilização da prorrogação do prazo de resposta, se necessária, deverá ser justificada na opção abaixo onde automaticamente dará ciência ao solicitante.

Atenciosamente,

Coordenadoria de Ouvidoria e Coordenadoria de Transparência e Controle Social

[Solicitar Prorrogação de Prazo](#)



[REDACTED] (CELEPAR) - 01/08/2022 08:47

Entrado em **contato** com o solicitante.

Prezada [REDACTED]

Para darmos continuidade ao tratamento de sua demanda, faz-se necessário que nos forneça maiores informações em **no máximo 5 dias**, para que possamos apresentar uma resposta consistente a sua Lei de Acesso à Informação. Favor nos informar:

- Informar quais aplicativos que a senhora está se referindo para podermos informar qual órgão do governo é responsável por cada aplicativo.
- Caso esteja se referindo a atualização de dados da Central de Segurança, o procedimento é entrar em contato com a Central de Atendimento da Celepar através do telefone 41 3200-5007 disponível 24 horas todos os dias da semana.

Informamos que a ausência de complementação da informação requerida no prazo estipulado encerrará o presente atendimento por faltar elementos que permitam a verificação da solicitação.

Atenciosamente,

Núcleo de Ouvidoria

Companhia de Tecnologia da Informação e Comunicação do Paraná - CELEPAR

<http://www.celepar.pr.gov.br>

MANIFESTAÇÃO

"

BOM DIA.

Gostaria de obter acesso aos canais dos APPs do Governo do estado do Paraná com informações minhas, alteradas.

como: [REDACTED]

endereço : [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

"

Esta mensagem pode conter informações confidenciais e/ou privilegiadas. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a recebê-la, não pode usar, copiar ou divulgar as informações nela contidas ou tomar qualquer ação baseada nelas. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, avise imediatamente o remetente, e em seguida, apague-a. Comunicações pela Internet não podem ser garantidas quanto à segurança ou inexistência de erros ou de vírus. O remetente, por esta razão, não aceita responsabilidade por qualquer erro ou omissão no contexto da mensagem decorrente da transmissão via Internet.

O prazo para a resposta do Contato com Solicitante expirou em 06/08/2022 08:47



[REDACTED] (CELEPAR) - 25/07/2022 15:46

Entrado em **contato** com o solicitante.

Prezada [REDACTED]

Para darmos continuidade ao tratamento de sua demanda, faz-se necessário que nos forneça maiores informações em **no máximo 5 dias**, para que possamos apresentar uma resposta consistente a sua Lei de Acesso à Informação. Favor nos informar:

- Informar quais aplicativos que a senhora está se referindo para podermos informar qual órgão do governo é responsável por cada aplicativo.
- Caso esteja se referindo a atualização de dados da Central de Segurança, o procedimento é entrar em contato com a Central de Atendimento da Celepar através do telefone 41 3200-5007 disponível 24 horas todos os dias da semana.

Informamos que a ausência de complementação da informação requerida no prazo estipulado encerrará o presente atendimento por faltar elementos que permitam a verificação da solicitação.

Atenciosamente,

Núcleo de Ouvidoria

Companhia de Tecnologia da Informação e Comunicação do Paraná - CELEPAR

<http://www.celepar.pr.gov.br>

MANIFESTAÇÃO

"

BOM DIA.

Gostaria de obter acesso aos canais dos APPs do Governo do estado do Paraná com informações minhas, alteradas.

como: [REDACTED]

endereço : [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

"

Esta mensagem pode conter informações confidenciais e/ou privilegiadas. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a recebê-la, não pode usar, copiar ou divulgar as informações nela contidas ou tomar qualquer ação baseada nelas. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, avise imediatamente o remetente, e em seguida, apague-a. Comunicações pela Internet não podem ser garantidas quanto à segurança ou inexistência de erros ou de vírus. O remetente, por esta razão, não aceita responsabilidade por qualquer erro ou omissão no contexto da mensagem decorrente da transmissão via Internet.

O prazo para a resposta do Contato com Solicitante expirou em 30/07/2022 15:46

[REDACTED] (CELEPAR) - 21/07/2022 15:53

Enviado consulta de **Parecer Técnico** para [REDACTED]

Boa tarde [REDACTED]

Recebemos o pedido de acesso a informação abaixo, solicitamos verificação do mesmo e envio de Parecer Técnico que possa fundamentar a formulação da nossa resposta ao cidadão.

Início da Solicitação



BOM DIA.

Gostaria de obter acesso aos canais dos APPs do Governo do estado do Paraná com informações minhas, alteradas.

como: [REDACTED]

endereço : [REDACTED]

[REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

CPF: [REDACTED]

Fim da Solicitação

Para que possamos atender aos prazos legais envolvidos, solicitamos que nos envie a resposta em no máximo o 5 dias.

Grata

Atenciosamente

Núcleo de Ouvidoria

Respondido em 25/07/2022 15:37:

Boa tarde,

Em atenção à solicitação apresentada, peço por favor esclarecer junto à cidadã a questão e obter mais informações. Fico em dúvida se (1) ela quer apenas os contatos dos mantenedores dos aplicativos para dispositivos móveis do Governo do Estado, ou (2) se ela gostaria de atualizar seus dados cadastrais.

No primeiro caso, precisamos saber a quais app's (aplicativos) ela se refere.

No segundo caso (atualização cadastral), já há um canal específico para isso, que é a nossa Central de Atendimento.

Atenciosamente,



[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED] (CELEPAR) - 21/07/2022 14:52

Entrado em **contato** com o solicitante.

Prezado [REDACTED]

Recebemos sua manifestação de **Lei de Acesso à Informação** e já a encaminhamos para a área técnica responsável.

Assim que obtivermos retorno, entraremos em contato.

Atenciosamente,

Núcleo de Ouvidoria

Companhia de Tecnologia da Informação e Comunicação do Paraná - CELEPAR

<http://www.celepar.pr.gov.br>

MANIFESTAÇÃO

"

BOM DIA.

Gostaria de obter acesso aos canais dos APPs do Governo do estado do Paraná com informações minhas, alteradas.

como: [REDACTED]

endereço : [REDACTED]

[REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

"

Esta mensagem pode conter informações confidenciais e/ou privilegiadas. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a recebê-la, não pode usar, copiar ou divulgar as informações nela contidas ou tomar qualquer ação baseada nelas. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, avise imediatamente o remetente, e em seguida, apague-a. Comunicações pela Internet não podem ser garantidas quanto à segurança ou inexistência de erros ou de vírus. O remetente, por esta razão, não aceita responsabilidade por qualquer erro ou omissão no contexto da mensagem decorrente da transmissão via Internet.



[REDACTED] (CELEPAR) - 21/07/2022 14:51

Enviado consulta de **Parecer Técnico** para [REDACTED]:

Boa tarde [REDACTED]

Recebemos a Solicitação abaixo, solicitamos verificação da mesma e envio de Parecer Técnico que possa fundamentar a formulação da nossa resposta ao cidadão.

Início da Solicitação

BOM DIA.

Gostaria de obter acesso aos canais dos APPs do Governo do estado do Paraná com informações minhas, alteradas.

como: [REDACTED]

endereço : [REDACTED]
[REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

CPF: [REDACTED]

Fim da Solicitação

Para que possamos atender aos prazos legais envolvidos, solicitamos que nos envie a resposta em no máximo o 5 dias.

Grata

Atenciosamente

Núcleo de Ouvidoria

O prazo para a resposta do Parecer Técnico expirou em 26/07/2022 14:51

21/07/2022 13:16

Acesso externo realizado.



[REDACTED] (Ouvidoria-geral do Estado/CGE) - 21/07/2022 11:35

Atribuído atendimento para: **Companhia de Tecnologia da Informação e Comunicação do Paraná (CELEPAR)**

Prezado agente de informação da CELEPAR ,

Encaminhamos solicitação formulada com base na legislação de acesso a informações, a qual requer a observância do prazo de resposta estabelecido no art. 18, §1º, I, II, e III, §2º e §3º do Decreto nº 10.285 /2014 (se não puder ser prestada de imediato, a resposta deverá ser fornecida no prazo de vinte dias, contados a partir do recebimento do requerimento pelo órgão ou entidade responsável por analisá-lo , prorrogáveis por mais dez,(mediante justificativa e ciência do solicitante).

Em caso de dúvidas entre em contato com a OGE.

Atenciosamente,

Coordenadoria de Ouvidoria Geral do Estado
Controladoria Geral do Estado - CGE



[REDACTED] (Ouvidoria-geral do Estado/CGE) - 21/07/2022 11:34

Entrado em **contato** com o solicitante.
Curitiba, 21 de julho de 2022

Prezado(a) Sr(a) [REDACTED]

Agradecemos o seu contato e a confiança depositada nesta Ouvidoria Geral do Estado. Informamos que recebemos a sua manifestação através do atendimento 90630/2022.

Estamos trabalhando em seu pedido, considerando o disposto na legislação de acesso a informações, a qual requer a observância do prazo de resposta de 20 dias, prorrogável pelo prazo de 10 dias, mediante justificativa expressa, da qual será cientificado o requerente.

Por gentileza, participe de nossa pesquisa de satisfação.

Atenciosamente,
Coordenadoria de Ouvidoria Geral do Estado
Controladoria Geral do Estado - CGE/PR

[REDACTED] (Ouvidoria-geral do Estado/CGE) - 21/07/2022 11:32

Alteração de Natureza

A natureza deste atendimento foi alterada de Solicitação para Lei de Acesso à Informação e houve alteração em seu prazo de atendimento.

[REDACTED] (Ouvidoria-geral do Estado/CGE) - 21/07/2022 11:13

Atribuído atendimento para: **CONTROLADORIA GERAL DO ESTADO (Ouvidoria-geral do Estado/CGE)**

21/07/2022 11:08

Acesso externo realizado.

(Portal) - 21/07/2022 11:08

Criado atendimento.