



Status: Encerrado  
Sobre o Acesso à Informação, este foi: Deferido  
Tipo: Atendimento Completo  
Data: 09/08/2022 16:34  
Local/Órgão: CELEPAR  
Contato: Internet (Portal)  
Natureza: Lei de Acesso à Informação  
Área: Tecnologia da informação e comunicação  
Assunto: Sistemas  
e-Protocolo:  
Status do prazo no encerramento:  
No prazo  
Prorrogado: Não

#### Solicitante

Tipo Solicitante: Identificado

Nome: [REDACTED]

Celular: [REDACTED]

Telefone: [REDACTED]

Email: [REDACTED]

(Email confirmado.)

Rg: [REDACTED]

Órgão Emissor: [REDACTED]

CPF: [REDACTED]

Cep: [REDACTED]

Endereço: [REDACTED]

Complemento: [REDACTED]

#### Reivindicação

Prezados;

Estou realizando um levantamento documental sobre o desenvolvimento de serviços públicos digitais para minha tese - Participação cidadã na construção de interfaces nos serviços públicos digitais - e necessito das seguintes informações deste Estado:

1. A Empresa usa pontos por função para medir o desenvolvimento de um serviço público digital?
2. Como é conduzido o desenvolvimento da interface de um serviço público digital?
3. É utilizado a Arquitetura de Referência da Plataforma de Governo Digital dos Estados e Distrito Federal proposto pela ABEP?
4. Há designers nas equipes de desenvolvimento? Qual o papel deles nas equipes?

att;

[REDACTED]



## Histórico

01/09/2022 16:40

**Acesso externo** realizado.

[REDACTED] (CELEPAR) - 17/08/2022 10:58

**Encerrado** atendimento.

[REDACTED] (CELEPAR) - 17/08/2022 10:58

**Removido** usuário [REDACTED] como **responsável**.

[REDACTED] (CELEPAR) - 17/08/2022 10:58

Entrado em **contato** com o solicitante.

Prezada [REDACTED]

Primeiramente, agradecemos o contato e a confiança depositada nesta Ouvidoria e ressaltamos que a participação do cidadão é fundamental para o aprimoramento da qualidade dos serviços prestados pela Celepar.

A resposta dada pela área técnica sobre seu pedido de Acesso à Informação, foi:

-

Respostas

1: Sim, usamos;

2: São utilizadas as práticas comuns de Engenharia de Software. Caso tenha interesse em algum aspecto mais específico, por favor, nos encaminhe para que possamos responder adequadamente;

3: A arquitetura de referência da Plataforma de Serviços Digitais do Paraná guarda muitas semelhanças conceituais com a elaborada pelo GTD.GOV (Grupo de Trabalho da ABEP-TIC);

4: Há uma área específica na empresa que aloja designers, cujas atribuições envolvem a criação de ícones, banners, interfaces de sistemas e layouts de sites e portais. Essas propostas de design são elaboradas conforme padrões reconhecidos de usabilidade e acessibilidade (que permitem que pessoas com deficiências possam navegar nas aplicações), além de incorporarem boas práticas testadas em âmbito mundial, como a UX (experiência do usuário) e DCU (design centrado no usuário).

Uma outra equipe, que também atua na área, responsabiliza-se pela construção de protótipos navegáveis, desenvolvidos em framework Vue.js, com base nas propostas visuais elaboradas pelos designers.

Nas equipes de desenvolvimento, também há profissionais encarregados da definição de layouts, já que a equipe específica é pequena e nem sempre é acionada para participar de todos os projetos desenvolvidos na empresa.

Atenciosamente

-

Caso esta resposta não tenha sido satisfatória à sua necessidade, solicitamos que registre nova manifestação através [deste mesmo canal de atendimento](#)

Atenciosamente,

**Núcleo de Ouvidoria**

Companhia de Tecnologia da Informação e Comunicação do Paraná - CELEPAR

<http://www.celepar.pr.gov.br>

---

## MANIFESTAÇÃO

"

Prezados;

Estou realizando um levantamento documental sobre o desenvolvimento de serviços públicos digitais para minha tese - Participação cidadã na construção de interfaces nos serviços públicos digitais - e necessito das seguintes informações deste Estado:

1. A Empresa usa pontos por função para medir o desenvolvimento de um serviço público digital?
2. Como é conduzido o desenvolvimento da interface de um serviço público digital?



3. É utilizado a Arquitetura de Referência da Plataforma de Governo Digital dos Estados e Distrito Federal proposto pela ABEP?

4. Há designers nas equipes de desenvolvimento? Qual o papel deles nas equipes?

att;

[Redacted]

---

Esta mensagem pode conter informações confidenciais e/ou privilegiadas. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a recebê-la, não pode usar, copiar ou divulgar as informações nela contidas ou tomar qualquer ação baseada nelas. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, avise imediatamente o remetente, e em seguida, apague-a. Comunicações pela Internet não podem ser garantidas quanto à segurança ou inexistência de erros ou de vírus. O remetente, por esta razão, não aceita responsabilidade por qualquer erro ou omissão no contexto da mensagem decorrente da transmissão via Internet.

[Redacted] (CELEPAR) - 17/08/2022 10:57

**Definido** usuário [Redacted] como **responsável**.

[Redacted] (CELEPAR) - 17/08/2022 10:57

**Removido** usuário [Redacted] como **responsável**.

[Redacted] (CELEPAR) - 15/08/2022 09:42

Enviado consulta de **Parecer Técnico** para [Redacted]

Boa tarde [Redacted]

Recebemos o pedido de acesso à informação abaixo (LAI), solicitamos verificação da mesma e envio de Parecer Técnico que possa fundamentar a formulação da nossa resposta ao cidadão.

Início do pedido

Prezados;

Estou realizando um levantamento documental sobre o desenvolvimento de serviços públicos digitais para minha tese - Participação cidadã na construção de interfaces nos serviços públicos digitais - e necessito das seguintes informações deste Estado:

1. A Empresa usa pontos por função para medir o desenvolvimento de um serviço público digital?
2. Como é conduzido o desenvolvimento da interface de um serviço público digital?
3. É utilizado a Arquitetura de Referência da Plataforma de Governo Digital dos Estados e Distrito Federal proposto pela ABEP?
4. Há designers nas equipes de desenvolvimento? Qual o papel deles nas equipes?

att;

[Redacted]



Fim do pedido

Para que possamos atender aos prazos legais envolvidos, solicitamos que nos envie a resposta em no máximo 5 dias.

Grata

Atenciosamente

Núcleo de Ouvidoria

Respondido em 16/08/2022 09:24:

A/C Núcleo de Ouvidoria

Segue retorno da solicitação da usuária. Informo que as respostas foram baseadas em informações dos gestores técnicos das áreas que envolvem o PIA: [REDACTED]

Respostas

1: Sim, usamos;

2: São utilizadas as práticas comuns de Engenharia de Software. Caso tenha interesse em algum aspecto mais específico, por favor, nos encaminhe para que possamos responder adequadamente;

3: A arquitetura de referência da Plataforma de Serviços Digitais do Paraná guarda muitas semelhanças conceituais com a elaborada pelo GTD.GOV (Grupo de Trabalho da ABEP-TIC);

4: Há uma área específica na empresa que aloja designers, cujas atribuições envolvem a criação de ícones, banners, interfaces de sistemas e layouts de sites e portais. Essas propostas de design são elaboradas conforme padrões reconhecidos de usabilidade e acessibilidade (que permitem que pessoas com deficiências possam navegar nas aplicações), além de incorporarem boas práticas testadas em âmbito mundial, como a UX (experiência do usuário) e DCU (design centrado no usuário).

Uma outra equipe, que também atua na área, responsabiliza-se pela construção de protótipos navegáveis, desenvolvidos em framework Vue.js, com base nas propostas visuais elaboradas pelos designers.

Nas equipes de desenvolvimento, também há profissionais encarregados da definição de layouts, já que a equipe específica é pequena e nem sempre é acionada para participar de todos os projetos desenvolvidos na empresa.

Atenciosamente



Registros de leitura:  
16/08/2022 09:21:48  
15/08/2022 20:13:18  
15/08/2022 18:46:40  
15/08/2022 10:33:59

10/08/2022 16:01

**Acesso externo** realizado.

[REDACTED] (CELEPAR) - 09/08/2022 17:57

Entrado em **contato** com o solicitante.

Prezada [REDACTED]

Recebemos sua manifestação de **Lei de Acesso à Informação** e já a encaminhamos para a área técnica responsável.

Assim que obtivermos retorno, entraremos em contato.

Atenciosamente,

**Núcleo de Ouvidoria**

Companhia de Tecnologia da Informação e Comunicação do Paraná - CELEPAR

<http://www.celepar.pr.gov.br>

---

MANIFESTAÇÃO

"

Prezados;

Estou realizando um levantamento documental sobre o desenvolvimento de serviços públicos digitais para minha tese - Participação cidadã na construção de interfaces nos serviços públicos digitais - e necessito das seguintes informações deste Estado:

1. A Empresa usa pontos por função para medir o desenvolvimento de um serviço público digital?
2. Como é conduzido o desenvolvimento da interface de um serviço público digital?
3. É utilizado a Arquitetura de Referência da Plataforma de Governo Digital dos Estados e Distrito Federal proposto pela ABEP?
4. Há designers nas equipes de desenvolvimento? Qual o papel deles nas equipes?

att;

[REDACTED]  
[REDACTED]  
"

---

Esta mensagem pode conter informações confidenciais e/ou privilegiadas. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a recebê-la, não pode usar, copiar ou divulgar as informações nela contidas ou tomar qualquer ação baseada nelas. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, avise imediatamente o remetente, e em seguida, apague-a. Comunicações pela Internet não podem ser garantidas quanto à segurança ou inexistência de erros ou de vírus. O remetente, por esta razão, não aceita responsabilidade por qualquer erro ou omissão no contexto da mensagem decorrente da transmissão via Internet.



[REDACTED] (CELEPAR) - 09/08/2022 17:56

Enviado consulta de **Parecer Técnico** para [REDACTED]

Boa tarde [REDACTED]

Recebemos o pedido de acesso à informação abaixo (LAI), solicitamos verificação da mesma e envio de Parecer Técnico que possa fundamentar a formulação da nossa resposta ao cidadão.

Início do pedido

Prezados;

Estou realizando um levantamento documental sobre o desenvolvimento de serviços públicos digitais para minha tese - Participação cidadã na construção de interfaces nos serviços públicos digitais - e necessito das seguintes informações deste Estado:

1. A Empresa usa pontos por função para medir o desenvolvimento de um serviço público digital?
2. Como é conduzido o desenvolvimento da interface de um serviço público digital?
3. É utilizado a Arquitetura de Referência da Plataforma de Governo Digital dos Estados e Distrito Federal proposto pela ABEP?
4. Há designers nas equipes de desenvolvimento? Qual o papel deles nas equipes?

att;

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

Fim do pedido

Para que possamos atender aos prazos legais envolvidos, solicitamos que nos envie a resposta em no máximo 5 dias.

Grata

Atenciosamente

Núcleo de Ouvidoria

O prazo para a resposta do Parecer Técnico expirou em 14/08/2022 17:56

Registros de leitura:  
10/08/2022 10:51:52



[REDACTED] (CELEPAR) - 09/08/2022 17:49

**Definido** usuário [REDACTED] como **responsável**.

[REDACTED] (CELEPAR) - 09/08/2022 17:49

**Atribuído** atendimento para: **Companhia de Tecnologia da Informação e Comunicação do Paraná (CELEPAR)**

09/08/2022 16:34

**Acesso externo** realizado.

(Portal) - 09/08/2022 16:34

**Criado** atendimento.