



carta anual de compromisso com políticas públicas 2023

Documento aprovado na 368ª reunião do Conselho de Administração, em 30/11/2022



Carta 383/2022. Assinatura Qualificada realizada por: **Leandro Victorino de Moura** em 05/12/2022 12:26, **Guaracy Andrade** em 06/12/2022 16:31, **Joao Elias de Oliveira** em 06/12/2022 16:35, **Fabio Alexandre Pazzetto Arruda** em 06/12/2022 16:36. Assinatura Avançada realizada por: **Tania Volkmann (XXX.217.119-XX)** em 05/12/2022 13:35 Local: CELEP/CAD, **Rodrigo Braga Cortes Fialho dos Reis (XXX.973.099-XX)** em 07/12/2022 08:25 Local: CELEP/CAD, **Allan Marcelo de Campos Costa (XXX.262.529-XX)** em 08/12/2022 16:20 Local: CELEP/CAD. Inserido ao documento **446.292** por: **Cecilia Tereza Fernandes da Silva** em: 05/12/2022 11:18. Documento assinado nos termos do Art. 38 do Decreto Estadual nº 7304/2021. A autenticidade deste documento pode ser validada no endereço: <https://www.eprotocolo.pr.gov.br/spiweb/validarDocumento> com o código: **b58a002baab8d76c70a59dd015846bbd**.

Membros do Conselho de Administração, subscritores da Carta Anual:

João Elias de Oliveira
Presidente

Leandro Victorino de Moura
Conselheiro

Allan Marcelo de Campos Costa
Conselheiro

Guaracy Andrade
Conselheiro

Fabio Alexandre Pazzetto Arruda
Conselheiro

Rodrigo Braga Cortes Fialho dos Reis
Conselheiro

Tania Volkmann
Conselheira

Celepar
Companhia de Tecnologia da Informação e Comunicação do Paraná
Rua Mateus Leme, 1561
Bom Retiro – 80.520-174 – Curitiba-PR

www.celepar.pr.gov.br

O Conselho de Administração da Companhia de Tecnologia da Informação e Comunicação do Paraná – Celepar, subscreve a presente carta, firmando os compromissos da companhia com políticas públicas para o exercício social de 2023.

MENSAGEM DO PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

A informação tecnológica contribuiu para que os setores públicos e privados disponibilizassem ao cidadão comum um fantástico instrumental para a solicitação de produtos e serviços.

Mas, também e principalmente, desenvolveu um novo canal de acesso para a participação democrática, através da facilidade da proliferação da informação, exigência maior da sociedade e, do outro lado, pela possibilidade da provocação para que os atos de reclamar, sugerir ou solicitar fossem transformados em atitude concreta, com consequências visíveis e palpáveis.

Como resultado, a tecnologia da informação colaborou como uma facilitadora da democracia participativa. E, com profunda certeza, com muito mais força do que aquela, pois a mensagem eletrônica pressiona e cobra resultados. Um simples e-mail transforma-se em um eficiente catalisador do grito coletivo e da indignação do indivíduo, criando a cidadania “on line”.

Ciente disso, a administração pública adequou-se ao impacto da inovação tecnológica, atualizando-se e aprendendo a conviver com a modernidade que é inevitável e irreversível. É o Governo Eletrônico que, não pode ser entendido como uma simples página colorida no monitor, uma mera oferta de sites, ou o caminho para o envio de mensagens eletrônicas.

O que temos e que já é o grande desafio é uma revolução no próprio modo de se governar, no sentido mais amplo da palavra: uma troca dramática dos meios em que o poder político e social é organizado e usado.

Tal revolução está mudando o modo de relacionamento dos cidadãos com os governos, tanto quanto como os cidadãos se relacionam com os outros, produzindo conceitos novos de cidadania, de necessidades e responsabilidades, redefinindo hábitos e procedimentos governamentais.

E será nesse nicho que serão valorizadas as iniciativas que propiciem serviços de facilitação ao cidadão, enfim os que interagem a tecnologia com a sensibilidade, a técnica e a competência no respeito a população.

Esse é o desafio da nossa Celepar, uma empresa que tem como escopo identificar, desenvolver, implantar e operar soluções de tecnologia da informação e comunicação como instrumento de aprimoramento do desempenho e inovação da administração pública, melhorando os resultados do governo em termos de operação e gestão, com a consequente otimização dos serviços ao cidadão.

Podemos afirmar que a Celepar já é o ente colaborador para que o bom governo seja aquele que trabalhará e buscará as soluções para essa nova e emergente sociedade digital, com os seus distintos problemas e ambientes sociais, já que é o seu modo de operar que conseguirá transformar em realidade os conceitos de transparência, de “accountability”, de gestão participativa e de representação do indivíduo.

João Elias de Oliveira

INTERESSE PÚBLICO SUBJACENTE AO PROPÓSITO DA CELEPAR

A Celepar foi criada pela Lei Estadual 4.945/1964 com a finalidade de “implantar um Centro Eletrônico e operar no ramo da prestação de serviços de processamento de dados”. Somos pioneiros entre as empresas de governo nessa área no país.

Com a evolução da tecnologia, sua inserção nos processos de operação e gestão do governo, com a evolução dos serviços públicos e com a oferta de serviços digitais, temos assumido nosso papel estratégico na implantação e no suporte às políticas públicas.

Somos uma sociedade de economia mista, constituída como sociedade por ações de capital fechado, cujo acionista majoritário é o Governo do Estado do Paraná. Prestamos serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) e oferecemos soluções a partir de uma infraestrutura de Datacenter Corporativo do Governo que integra e suporta a operação da grande maioria dos sistemas de informação da Administração Pública do Estado do Paraná.

Trabalhamos para desenvolver soluções de modernização da gestão pública, voltadas à melhoria contínua dos serviços que o governo presta aos cidadãos paranaenses.

PROPÓSITO

Melhorar a vida do cidadão

MISSÃO

Prover inovações e soluções tecnológicas para a sociedade

VISÃO

Ser a melhor provedora de soluções tecnológicas para o setor público no Brasil

VALORES

Pessoas são o nosso diferencial

Trabalho integrado

Busca contínua pela inovação

Compromisso com resultados

Ética e integridade

DIRECIONADORES DOS COMPROMISSOS DA CELEPAR

Como guias para avaliar os programas de governo e para firmar seus compromissos estratégicos de cooperação para a consecução das políticas públicas concretizadas por intermédio destes programas, a Celepar está atenta às mais recentes tendências em Governo Digital e adota os seguintes direcionadores.

A) FOCO EM DADOS E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

Este direcionador estratégico tem como foco uma grande tendência em Governo Digital que é colocar o cidadão como o centro de todas as atenções. Nesse sentido, a experiência do cidadão no uso dos serviços governamentais assume posição central nos processos de desenvolvimento das soluções da Celepar.

B) CIBERSEGURANÇA ATIVA

Este direcionador estratégico tem como foco uma grande tendência em Governo Digital que é o crescente desafio da resiliência cibernética. Ao definir este direcionador a Celepar assume que buscará continuamente garantir a sua capacidade de enfrentamento de cyber ataques, proteção de dados e manutenção da operação de produtos e serviços.

C) PLATAFORMA UNIFICADA DE SERVIÇOS

Este direcionador estratégico tem como foco uma grande tendência em Governo Digital que trata da forma como os Governos deverão servir à sociedade. Ao definir este direcionador a Celepar assume que deverá ser capaz de operar plenamente via plataforma unificada de serviços.

D) SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS EM CONSTANTE EVOLUÇÃO

Este direcionador estratégico tem como foco uma grande tendência em Governo Digital que trata da expectativa da sociedade acerca dos serviços ofertados pelos Governos. Para atender a uma sociedade em plena mutação e em processo de transformação digital, os serviços governamentais deverão ser cada vez mais inteligentes e confiáveis. Ao definir esse direcionador, a Celepar assume que deverá trabalhar diligentemente no desenvolvimento de soluções tecnológicas que estejam em constante evolução.

PROGRAMAS DO GOVERNO DO PARANÁ E COMPROMISSOS DA CELEPAR

As políticas públicas são operacionalizadas por meio de programas. Assim, destacamos alguns programas previstos no Plano Plurianual 2020-2023 do Governo do Estado do Paraná, indicando as contribuições da Celepar por meio de serviços e soluções que dão suporte, direto ou indireto, a estes programas, demonstrando nossos compromissos de cooperar para o atingimento das finalidades de políticas públicas.

A) PROGRAMA: DESENVOLVIMENTO RURAL E ABASTECIMENTO COM SUSTENTABILIDADE

Destaques do programa

As ações e iniciativas da Secretaria de Estado da Agricultura e do Abastecimento (SEAB), bem como seus objetivos, desafios e transformações desejadas, encontram-se em consonância com seu âmbito de atuação e com as suas diretrizes estratégicas, que compreendem, dentre outras ações, a ampliação e adequação sanitária das agroindústrias, estabelecendo instrumentos essenciais, principalmente mediante programas que contemplem inovações tecnológicas, assistência técnica, extensão rural, infraestrutura e logística eficientes e um ambiente sanitário adequado.

Alguns indicadores do compromisso da Celepar

Sistema E-PGA (Plataforma de Gestão Agropecuária) – Envio de informações de trânsito animal para o Mapa (Ministério da Agricultura).

Cadastro de Prestador de Serviço (Sistema Reida – Rede Estadual de Informações em Defesa Agropecuária) – Novo módulo para os prestadores de serviço cadastrados na ADAPAR. Funcionalidades: Vínculo de comerciante de agrotóxico com prestador de serviços; Emissão de certificado para prestador de serviço; Emissão de certificado para comerciante de agrotóxico; Emissão de taxas do módulo prestador de serviços; Adequações no comerciante de agrotóxico; Migração dos comerciantes de agrotóxicos cadastrados como prestadores de serviços.

Faturamento GTA (Guia de Trânsito Animal) – O projeto de faturamento de GTA abrange os sistemas REIDA, SDSA (Sistema de Defesa Sanitária Animal) e Confirmação de GTA e tratam da emissão de fatura vinculada ao serviço.

Paraná Agro – Aplicativo com informações da Agricultura, desenvolvido para a SEAB, Departamento Rural de Economia. O aplicativo tem como intenção envolver e disponibilizar diversas informações relacionados ao tema agricultura.

Atualização de Rebanho – Módulo desenvolvido para a ADAPAR, para Atualização de Rebanho vinculado ao sistema parana agro.

Projeto Nova Lei de Taxas – Desenvolvido para a ADAPAR, visa maior controle sobre arrecadação da agência oriunda das taxas emitidas.

Paraná Mais Verde – Módulo de Restauração Florestal integrado ao aplicativo Paraná Mais Verde do Instituto Águas e Terras (IAT).

Sistema de Controle de Atas de Conciliação (SCAT) – Sistema desenvolvido para o IAT, tem como objetivo realizar o agendamento de reuniões entre o usuário ambiental (infrator) e o órgão para conciliação ambiental, geração de ata da reunião e colher assinaturas dos envolvidos. Solução integrada ao sistema de Agendamento corporativo do Estado e ao sistema SIA/IAT.

Sistema de Gestão Ambiental (SGA – IAT) - Municipalização – Implantação do SGA-IAP no Município de São José dos Pinhais.

Sistema de Monitoramento da Qualidade do Ar (IQAr – IAT) – Integração com Ministério do Meio Ambiente (MMA) para envio de dados de monitoramento do ar.

Sistema de Gestão Ambiental (SGA – IAP) – Integração com Imprensa Oficial para publicação de súmulas de licenças.

Sistema de Gestão Ambiental (SGA – IAP) – Requerimento e Emissão da DILA (Declaração de Inexigibilidade de Licença Ambiental).

Sistema de Informações Ambientais (SIA – IAP) – Integração com Imprensa Oficial para publicação de súmulas de licenças.

Sistema de Informações Ambientais (SIA – IAP) - Tratamento para processos em 2ª instância.

B) PROGRAMA: SAÚDE INOVADORA PARA UM PARANÁ INOVADOR**Destaques do programa**

O órgão gestor do Programa é a Secretaria de Estado da Saúde (SESA), a qual tem como a visão de futuro de “ser, até 2030, reconhecida como uma instituição inovadora em gestão de saúde pública.”

Por isso, buscará, dentre outras ações: **(i)** estimular à utilização de tecnologias leves nos processos de trabalho em saúde e ao uso racional de inovações tecnológicas nos serviços de saúde, como por exemplo o Telesaúde, Telemedicina, Teletrabalho; e **(ii)** o desenvolver um sistema integrado de informações em saúde.

Alguns indicadores do compromisso da Celepar

Portal Saúde Transparente (SESA – secretaria de Estado da Saúde) – Este Portal concentra as informações sobre consultas e cirurgias eletivas no Paraná, a partir, nesta versão, de dados disponíveis no sistema GSUS Regulação. Prevê, nas próximas versões, consolidar esses mesmos dados de municípios e de consórcios de municípios, a partir do uso do módulo Eletivo do mesmo sistema, e da integração desses dados fornecidos por municípios com gestão plena da saúde no PR. A importância desse produto é a transparência, e num próximo momento, da previsão de consulta e/ou cirurgia eletiva, de um cidadão do PR.

Módulo Eletivo (Parte 1 do Sistema de Regulação) – O novo módulo ELETIVO do sistema de Regulação da SESA permitirá monitorar a demanda de consultas, exames e cirurgias eletivas no Estado do Paraná, para gestão da SESA. Num primeiro momento, o sistema é de uso obrigatório para os hospitais que se credenciaram para prestação desses serviços de saúde no programa Opera Paraná; na sequência, outros estabelecimentos de saúde que prestarão esses serviços deverão usar o Módulo Eletivo.

C) PROGRAMA: EDUCAÇÃO E ESPORTE: TRANSFORMA PARANÁ

Destaques do programa

O principal objetivo a ser desenvolvido pela Secretaria de Estado da Educação e do Esporte (SEED) é implementar ações para apoiar o professor a garantir uma educação e esporte com altas expectativas de aprendizado e com maior equidade para a Rede Pública Estadual do Paraná. Para isso, buscará investir em infraestrutura e modernização de recursos tecnológicos para o desenvolvimento de ações pedagógicas e administrativas da rede pública estadual.

Alguns indicadores do compromisso da Celepar

Processo de Distribuição de aulas 2022 para a SEED – Este processo envolve os sistemas RH-SEED, o sistema SAE (Sistema Administrativo de Educação) mainframe, o Replicator da Software AG e a Central de Segurança. Processo formal de Distribuição de Aulas 2022 para os professores efetivos e temporários.

Novo módulo de planejamento de aulas sistema RCO (Registro de Classe Online) – Implantação do módulo de planejamento de aulas para os professores no sistema RCO 2.0 para todos os professores da Rede Estadual de Ensino. Com esta nova funcionalidade os professores podem fazer o planejamento prévio dos conteúdos que serão aplicados em sala de aula. O sistema está disponível para os professores tanto no APP quanto na versão web.

Consolidação das matrículas online no sistema SERE (Sistema Estadual de Registro Escolar) – A consolidação das matrículas, registradas anteriormente pelo sistema da área do aluno na funcionalidade da matrícula online, para o sistema SERE pelas Escolas da Rede Estadual de Ensino. Compreende a criação das turmas e a distribuição dos alunos por salas.

Sistema PSS (Processo Seletivo Simplificado) – O sistema PSS foi ajustado para o funcionamento conforme regras definidas pela SEED para a contratação dos editais.

Nova versão do APP Escola Paraná Professores –

Desenvolvimento e implantação da nova versão do APP Escola Paraná Professores, disponibilizado na plataforma Android e Apple. Nesta nova versão do APP o docente pode fazer o controle de presença dos alunos por reconhecimento facial (biometria). O processo para o registro de frequência nas escolas ficou mais simples e ágil, bastando alguns cliques. O professor abre o APP e tira fotos dos alunos na turma e submete para identificação biométrica, permitindo, assim, o preenchimento automático da chamada. Ao final do processo o professor pode conferir e salvar definitivamente o registro das frequências na turma.

Nova versão do APP Escola Paraná Biometria – permite aos administradores das escolas estaduais registrarem as fotos dos alunos (laterais e frontal) para serem usadas posteriormente para a identificação no registro de frequência no APP Escola Paraná Professores.

D) PROGRAMA: DETRAN PARTICIPATIVO: ÁGIL E DIGITAL

Destaques do programa

O Programa do Departamento de Trânsito do Paraná – DETRAN Participativo: Ágil e Digital visa contribuir com essas mudanças por meio de investimentos tecnológicos, estruturais, engenharias de tráfego, recursos humanos e fiscalização.

Com este programa, busca-se como objetivo geral, o atendimento de forma ágil e digital, facilitando o trabalho do servidor e benefício a população, voltado a inovação tecnológica em todas as suas áreas de prestação de serviços, o que resultará em avanços tecnológicos voltados a inovações em prol do cidadão.

Alguns indicadores do compromisso da Celepar

Portal Detran InteliGente – No portal novo estão sendo lançados os seguintes serviços personalizados: Nova área personalizada de atendimento (dashboard); Renovação CNH (Carteira Nacional de Habilitação) simplificada; 2ª via da CNH com alteração de endereço do condutor; PID com alteração de endereço do condutor; Alteração de endereço online (veículos e habilitação simultaneamente); Emitir CRLV-e; Emitir CRLV-e PJ simplificado (Placa + Renavam + CNPJ); Piloto do Pagamento online com cartão de débito; Serviços de infrações (Recursos e Identificação de condutor).

Aplicativo Detran InteliGente – Aplicativo com os serviços do Detran para o cidadão para acesso via smartphone, onde é possível obter informações e requerer serviços de débitos de IPVA, Extrato de veículos, Multas, documento CRLV-e, Autorização de Transporte Escolar e Agendamento de Atendimentos.

Celepar Pix – Plataforma de operação de pagamentos via Pix, com comunicação com Banco do Brasil e BACEN, oferece opção de pagamento de licenciamento anual de veículo e guias de multas do Detran/PR, diminuindo as despesas com guias de recolhimento para o Estado e traz maior segurança, rapidez ao processo e para o cidadão.

Integração Renave Nacional – A integração visa fomentar a formalização de transferências de propriedade para empresas que operam no segmento de comercialização de veículos, colaborar para o controle de veículos em estoque, aumento de arrecadação, desburocratizar e viabilizar novos processos digitais.

1º Emplacamento Digital – Plataforma que disponibiliza ao cidadão a possibilidade de executar o processo de primeiro emplacamento de veículos de forma digital, sem filas, sem atendimento presencial, dando agilidade, segurança e desburocratização ao processo.

Mapa Interativo do Sistema Rodoviário Estadual, o GeoDER – Ferramenta que traz detalhes sobre todas as rodovias estaduais, federais e concessionadas que compõem a malha viária do Paraná, com base nas informações geográficas do DER/PR.

E) PROGRAMA: SEGURANÇA COM INTEGRAÇÃO, INOVAÇÃO E INTELIGÊNCIA

Destaques do programa

O Programa Segurança com Integração, Inovação e Inteligência tem como principal objetivo promover as medidas necessárias à realização da manutenção e preservação da ordem e da segurança pública com foco na redução da criminalidade e violência, além de buscar atingir, dentre outros, os seguintes objetivos: **(i)** Inovar e aprimorar os procedimentos de segurança que permitam uma atuação mais efetiva quanto à prevenção e repressão de ilícitos; **(ii)** Aprimorar a integração entre as organizações da SESP com órgãos federais, estaduais, municipais e com outras agências e segmentos com afinidades com a segurança pública; e **(iii)** Integrar sistemas de inteligência para a produção do conhecimento a fim de melhorar a consciência situacional na condução das operações de segurança pública.

Alguns indicadores do compromisso da Celepar

Segunda Via fácil – Segunda Via Ampliada para solicitação de alterações no RG pelo Cidadão. Ela adiciona a possibilidade do cidadão solicitar a alteração de nome, certidão e assinatura.

Maus-tratos de Animais – Delegacia Eletrônica – Possibilidade de registro de maus-tratos de animais na Delegacia Eletrônica.

GRD (Guia de Regularização de Débitos) com PIX no BATEU (junto com as guias do Detran) - Possibilidade de pagar a guia GRD com PIX no sistema BATEU (Boletim de Acidentes de Trânsito).

RG Nacional – Possibilidade do Cidadãos obter RG em qualquer estado mantendo identificação e numeração única.

F) PROGRAMA: GESTÃO PÚBLICA, TRANSPARÊNCIA E COMPLIANCE

Destaques do programa

Atualmente, as organizações públicas têm buscado eficiência e agilidade na gestão com transparência e otimização de recursos. E, nesse sentido, o Estado do Paraná vem adotando medidas voltadas à modernização de sua gestão em busca destes objetivos. Os desafios passam pela adoção de novas tecnologias, capacitação das equipes, procura por novas soluções, desenvolvimento de ferramentas integradas, programas e métodos de qualidade de gestão e implementação de técnicas e processos administrativos inovadores.

Alguns indicadores do compromisso da Celepar

NF3e – Nota Fiscal de Energia Elétrica Eletrônica –

Implantação de um modelo nacional de documento fiscal eletrônico que venha substituir a sistemática atual de emissão física da Nota Fiscal/Conta de Energia Elétrica, com validade jurídica garantida pela assinatura digital do emissor, simplificando as obrigações acessórias dos contribuintes e permitindo, ao mesmo tempo, o acompanhamento da emissão em tempo real pelo fisco.

Nota Paraná – Crédito de Combustíveis – Implantação do novo cálculo de crédito que permitiu que consumidores recebessem créditos de compra de combustível no Paraná.

SiMFE (Sistema de Monitoramento Fiscal de Emissores) -

Sistema que tem por objetivo monitorar a movimentação fiscal de empresas fraudulentas, conhecidas como “noteiras”, coibindo, assim, a emissão de notas fiscais eletrônicas referentes a operações fictícias, as quais são utilizadas para a prática de sonegação fiscal, lavagem de dinheiro e descaminho.

Portal dos Municípios – Fase 1 - Ferramenta que permite os municípios terem acesso a uma série de serviços padronizados que auxiliam na gestão econômico-fiscal, corroborando na tomada de decisões dos seus respectivos gestores, além de contribuir na efetividade das atividades de arrecadação e fiscalização de tributos municipais. Nessa primeira versão foi disponibilizado informação sobre Declaração de Informações de Meios de Pagamento – DIMP.

RPV – Fase 1 – Implantação de ferramenta que visa realizar a gestão das Requisições de Pequeno Valor (RPV), processos judiciais julgados na esfera estadual nos quais o Governo do Estado é condenado a pagar até a quantia estabelecida por lei.

Portal REFIS – Novo Portal que facilita o acesso dos contribuintes aos programas de REFIS do Estado. Esse ano foram disponibilizados o REFIS 2022 (Lei 20.946/2021) e Retoma Paraná (20.634/2021).

LEI ORÇAMENTÁRIA ANUAL

A lei orçamentária anual (LOA) 2022 (Lei Estadual 20.873/2021) para o ano de 2022 previa como meta de investimento para a Celepar o valor de **R\$ 25 milhões em recursos próprios**.

Para o ano de 2023 – integrando a proposta de LOA que está em tramitação – há a previsão da Celepar empregar novamente o valor de **R\$ 25 milhões em recursos próprios** como meta de investimento.

OBJETIVOS E AÇÕES

O investimento desses recursos visa assegurar o cumprimento dos compromissos da Celepar, que foram expressos na LOA por meio dos seguintes objetivos e ações:

1. Assegurar a estrutura dos serviços indispensáveis ao atendimento das necessidades de Tecnologia e Informação da Comunicação (TIC) do Governo do Paraná, assim como sua manutenção e evolução;
2. Contribuir para a melhoria das informações estratégicas, controles gerenciais, agilização de processos e decisões;
3. Acompanhar ações e resultados de Governo, visando a eficiência e a eficácia dos serviços do poder público;
4. Promover a atualização e aumento de capacidade do Datacenter corporativo do Estado. Planejar e articular iniciativas de inovação e governo digital para o Estado do Paraná;
5. Criar mecanismos para impulsionar o ecossistema de inovação baseado em startups no Estado do Paraná;
6. Implantar programa de inovação e governo digital;
7. Promover a digitalização dos serviços ao cidadão;
8. Criar metodologia para aceleração de startups em espaços de inovação do Estado;
9. Dar suporte à implantação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais no Governo do Estado do Paraná.