

Manual para Videoconferência e Instalação de Certificados A3 pela ARRP Certificação - Soluti.

Data: Janeiro/2023

INFORMAÇÕES INICIAIS PARA A RENOVAÇÃO ONLINE

Este manual vai te ajudar na emissão do seu e-CPF A3 Token por videoconferência.

Para iniciarmos, será necessário:

- possuir uma CNH feita pós 2016 ou já ter coleta biométrica em qualquer Autoridade Certificadora;

A videoconferência pode ocorrer por celular ou computador e necessita das seguintes premissas:

- acesso à internet (navegador Chrome ou Safari);

- câmera;
- microfone;
- estar sozinho em ambiente silencioso e claro;

- próximo de uma parede clara e lisa que servirá de fundo para a foto.

INICIANDO O PROCESSO DA VIDEOCONFERÊNCIA

1 - Fazer o agendamento para o atendimento pelo link <u>https://arsoluti.acsoluti.com.br/site/</u> <u>emissao-online</u>

Selecionar que possui CNH.

Digi sec	
	Olá! Cocê tem CNH? SIM Néo Já niciou o processo de videoconferência? Laviar Documentos ou Reagendar Como agendar uma videoconferência? LUQUE AQUI
	v1.71.0+1671036299 AC Soluti Certificação Digital. 2010-2022

Digitar o voucher fornecido para a emissão e clicar em "Agendar Videoconferência":

<image/>	Olá! Você tem CNH? Ma Informe seu Voucher Voucher/Pedido Agendar Videoconferência Agendar Videoconferência? Lenviar Documentos ou Reagendar Como agendar uma videoconferência?

2 - Completar os dados do solicitante:

Obs: Atenção com o e-mail inserido, pois as informações serão enviados por lá.

🔁 soluti	
Informar dados Criar sentia de emissão e revogação Envier documentos	
	Emissão por videoconferência Siga o passo a passo abaixo para iniciar a emissão.
	Informe os dados para seu Certificado Digital:
	Nome completo
	Digite o nome aqui
	Nome social
	E-mail
	Digite o e-mail aqui
	Confirmar e-mail
	Confirme o e-mail aqui
	Número de Celular
	Digite o número do celular
	Estado
	Escolha o Estado 🕈
	Cidade
	Escolha o municipio 🗢
	CPF
	Digite o CPF aqui
	CNH (N° de renistro)
	Diaite a CNH agui
	- 0
	Voltar Continuar

3 - Dar o ciente sobre a senha a ser gerada para emissão e revogação.

IMPORTANTE: Essa senha NÃO É A SENHA DO CERTIFICADO.

	a
Atenção	a
A senha que será digitada a seguir não poderá ser recuperada posteriormente. Sem ela você não poderá emitir ou revogar seu Certificado Digital. Anote-a em um lugar seguro.	
Estou ciente	

4 - Criar a senha conforme orientações da tela:

Sugestão de senha: Cel3Par@852963

First of the second of the				Enviar documentos	Criar senha de emissão e revogação	informar dados
Crie a senha de emissão e revogação de seu Certifica. Sta é a senha que será utilizada para emitri/revogar du emissão/revogação não poderà ser realizada. Sta é a senha que será utilizada para emitri/revogar du emissão/revogação não poderà ser realizada. Sta perder esta senha, a única forma de revogar seu o comparecendo pessoalmente a uma de nossas unidat. Crie uma senha segura e anote-a em um lugar seguro Sua senha deve conter no mínimo & canacteres, combinando mínisculas, números e/ou canacteres especiais. Senha Confirmar senha Votar Confirmar senha	ão.	ferência para iniciar a emissão.	Emissão por videoconferência Siga o passo a passo abaixo para iniciar			
Confirmar senha Voltar Con	do Digital certificado. .aso de perda, a rtificado será es. :tras maiúsculas,	ação de seu Certificado I para emitir/revogar o cer ião esqueça que em caso er realizada. ma de revogar seu certifi ima de nossas unidades. em um lugar seguro. anactere, combinando letras especiais.	Crie a senha de emissão e revogação de seu Esta é a senha que será utilizada para emitir/ Guarde-a em um lugar seguro e não esqueça emissão/revogação não poderá ser realizada. Se perder essa senha, a única forma de revog comparecendo pessoalmente a uma de noss. Crie uma senha segura e anote-a em um luga Sua senha deve conter no mínimo 8 caracteras, com múniculas, números e/ou caracteras especiais. Senha			
	⊘ tinuar	Continu	Confirmar senha Voltar			

5 - Inserir os documentos (CNH) para solicitação e clicar em "Ir para videoconferência":



6 - Definir se o atendimento será no exato momento ou agendado.

O "**Atendimento Express**" acontece de imediato, podendo levar alguns minutos de acordo com a fila de espera. O tempo de espera é mostrado na tela.

O agendado pode acontecer a partir do dia seguinte da solicitação, conforme horários e dias disponíveis no sistema.

Agendamento da videoconferência Schone's para farer a validação de biometira com um de nosos Adendemento da videoconferência Outraine da videoconferê	ormar dados	Criar senha de emissão e revogação	Enviar documentos	Agendar videoconferência	Conferenção das televeneçãos
Atendimento express está disponível . Clientes na fila: 1 . Tempo de espera: menos de um minuto Ao clicar no botão 'Quero entrar na Fila' você será redirecionado para uma página de espera. Aguarde até que seja atendido. Atendimento Express Realizar agendamento				Agendamento da Selecione o dia desejado disponíveis para fazer a v atendentes através da vi	a videoconferência no calendário abaixo e veja os horários alidação de biometria com um de nossos deconferência.
Ao clicar no botão 'Quero entrar na Fila' você será redirecionado para uma página de espera. Aguarde até que seja atendido. Concluir Atendimento Express Realizar agendamento fila para ser atendido		Clientes na fila Tempo de esp	ento express a: 1 era: menos de um m	s está disponível	oníveis: ário oficial de Brasilia. IÁRIOS OCUPADOS
Atendimento Express Realizar agendamento		Ao clicar no b redirecionado que seja aten	otão 'Quero entrar r para uma página de dido.	na Fila' você será e espera. Aguarde até	Conduir fila para ser atendido
		Atendimen	to Express	Realizar agendamento	ntrar na fila

informar dados	Criar senha de emissão e revogação	Enviar documentos	Agendar video	conferência	Confirmação das l		
			Agendamento da videoconferência				
			Selecione o dia o disponíveis para atendentes atra	desejado no calend fazer a validação c vés da videoconfer	ário abaixo e veja o de biometria com u ência.	os horários im de nossos	
			Selecionar data:				
			03/01/2023				
			Selecione um do	s horários disponí	/eis:		
			As opções são baseadas no horário oficial de Brasília.				
			09:00	09:15	09:30	09:45	
			10:00	10:15	10:30	10:45	
			11:00 11:15 11:30		11:30	11:45	
			14:00 14:15 14:30		14:45		
			15:00	15:15	15:30	15:45	
			16:00	16:15	16:30	16:45	
			17:00	17:15	17:30	17:45	
			Não alterar Concluir		oncluir		
			0	waxda ya fil	-	ondido	
			Oulag	guarde na m	a para ser ai	enuiuo	

7 – Caso tenha escolhido a opção de agendamento, no final do processo aparecerá a confirmação dos dados.

Essas informações também são enviadas para o e-mail cadastrado e para o telefone cadastrado via whatsapp.

nformar dados	Criar senha de emissão e revogação	Enviar documentos	Agendar videoconferência	Confirmação das Informações
			Agendamento realiza Protocolo 30	do com sucesso!
			Seus dados foram enviados e se sistema.	u agendamento foi registrado em nos:
			terça-feira, 3 de janeiro de 2	2023 às 10:15
			Verifique o seu e-mail	
			Lá você encontrará todas as inst	ruções necessárias.
			Dados do Certificado Digital:	
			Nome: Ingi Nome social: CPF: 02	
			CNH (Nº de registro): 002	
			E-mail: ing Telefone: I	
			Caso o download do comprovan aquí.	te não iniciar automaticamente, <mark>clique</mark>
			Fechar	
			4 74 0 4 674 00 600 44	

Obs: Escolhendo a opção de "**Atendimento Express**", o processo direciona para a videoconferência.

8 - No e-mail recebido referente ao agendamento estará o link para acesso na sala que acontecerá o atendimento via videoconferência.

Durante a videoconferência haverá gravação do atendimento e confirmação de alguns dados, como:

- nome completo;
- CPF;
- data de nascimento;
- nome do pai;
- nome da mãe;

EMITINDO SEU CERTIFICADO

9 – Após a finalização da videoconferência receberá um e-mail com as informações para emissão do certificado:

Obs: Para concluir o processo, precisará ter o Safenet instalado na máquina.

Link: https://www.celepar.pr.gov.br/Certificado-Digital/Pagina/Troca-de-Senha-ou-Desbloqueio-do-TokenCartao

Clique no campo "Clique aqui para realizar a emissão".

Olá, M. Como vai?
Temos uma boa notícia, seu Certificado Digital foi aprovado! Agora só falta realizar a emissão online e ele estará pronto para o uso.
 Usuário de emissão: 11 00 00 Modelo do Certificado: AC Soluti RFB v5 / ACRFB PF A1 V5 Titular: MA Validade do Certificado: 02/01/2024 Código da Solicitação: 11
Para começar a utilizar seu Certificado Digital modelo A1, basta clicar no botão abaixo, conferir os guias de instalação e prosseguir com a emissão!
Clique aqui para realizar a emissão
Para quem realizou a validação de forma online: utilize a senha que você criou ao realizar o agendamento da videoconferência ou durante a Emissão online.
Para quem realizou a validação presencialmente: utilize a senha que está no seu documento reservado, entregue durante o atendimento.
Se restar alguma dúvida, basta consultar nossa página de suporte , e entrar em contato com nosso time por algum dos nossos canais de atendimento!

10 – Após clicar no campo, abrirá uma nova guia e, conforme seu sistema operacional, clique na opção "**Baixar**".



Será efetuado o download de um arquivo .jnlp, que deverá aparecer no canto inferior esquerdo da tela e estará salvo na pasta Downloads.

Execute o arquivo Emissor.jnlp

11 – Abrirá uma tela para preencher os campos de usuário e senha:



Sendo que:

- Usuário: inserir os dados descritos como "Usuário de emissão" (item 9 deste manual);
- Senha: criada conforme itens 3 e 4 deste manual.



12 – Após clicar em Emitir Certificado, selecione a primeira opção e clique em "Executar".

13 – Insira a senha PIN do dispositivo (token ou cartão) nas duas vezes que for solicitada, selecionando a opção "Sim" em ambas.



14 – Ao final da instalação, o Sistema apresentará a informação que o certificado foi instalado com sucesso.

CONFIRMANDO A INSTALAÇÃO DO SEU CERTIFICADO

Para confirmar que o novo certificado está instalado no seu token, mantenha o mesmo plugado à máquina e abra o SAFENET; aparecerá do lado esquerdo "**Certificado Celepar**".

1 – Ao lado direito, em cima, clique na engrenagem indicada na imagem.

SafeNet		6 - R60 - R50 - R5 - R5 - R5 - R5 - R5 - R5 -				
SafeNet Authentic	ation Client	🛶 🕸 😳 i ? 🚖				
Certificado Celepar	/	Renomear o Token				
	****	Modificar Senha do token				
	1	Desbloqueartoken				
	\bigotimes	Excluir conteúdo do token				
	ρ	Visualizar informações do Token				
		Desconectar SafeNet eToken Virtual				
T 6 7 7 6 7 7 6 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7	11 3 5	www.safenet-inc.com				

2 - Nessa tela, clique em "Certificados do Usuário" do lado esquerdo.

afeNet		6 503664051 6 503664053 7 26035 7 26035 8 5540551 8 5540551 8 5540 8 5540 8 5540 9 5551 9 55551 9 5551 9 5551 9 5551 9 55551 9 55551 9 5555555
afeNet Authenticat	ion Client	i 🖓 🗐 🕺 🕼
V Jokens		
Y 🤶 Certificado Celepar	Nome do Token	Certificado Celepar
> Iz Certificados do Usuário	Categoria do Token	Hardware
> Is Certificados AC	Nome do leitor	AKS ifdh 0
Configurações do cliente	Número de série	0x026ae43f
	Total de capacidade de memória	81920
	Espaço livre no cartão de token	32767
	Versão do Hardware	15.0
	Versão do Firmware	15.0
	ID do cartão	026AE43F
	Nome do produto	SafeNet eToken 5110 FIPS
	Modelo	Token 15.0.0.3 15.0.19
	Tipo de Cartão	Java Card
	Versão OS	eToken Java Applet 1.8.5
	Versão da máscara	10.1 (a.1)
	Cor	Preto
	Tamanho de chave suportado	2048 bits
	Senha do token	Presente
	Tentativas restantes de Senha de toko	en 5

3 – Aparecerão os dois certificados em seu nome. Um pela Prodemge e o outro pela Soluti.

PS.: Caso não apareça o da Soluti, entre em contato através do e-mail que você recebeu esse manual e relate o ocorrido.

SafeNet Authentication Client Tools	on Client		00184K00F4 10158R75T4 10176GFA54 R15F44 8R75 Y6	- X
 SafeNet Authentication Client Tools Tokene 	s 5			
Certificado Celepar Certificados do Usuário Certificados AC Configurações Configurações do cliente	Emitido para	 Emitido por AC SOLUT AC Prodem	Data de Ve 12-Apr-2025 15-Apr-2022	Finalidades Autenticação do Cliente Autenticação do Cliente
577558875788889054164\09 1912746988543215664UGS15\16413 A 425556675D\$664555566+015	¢		www	>.safenet-inc.com

Orientamos que a partir de agora você acesse e faça as assinaturas utilizando o certificado novo que foi instalado no seu token.