



carta anual de governança corporativa 2020

Documento aprovado na 348ª reunião do Conselho de Administração, em 26/03/2021



Encaminhamento 039/2021. Assinado digitalmente por: **Fabio Alexandre Pazzetto Arruda** em 08/04/2021 22:07, **Fabio Alexandre Pazzetto Arruda** em 08/04/2021 22:07, **Paulo Cesar Krauss** em 09/04/2021 09:10, **João Elias de Oliveira** em 12/04/2021 17:27, **Leandro Moura** em 12/04/2021 17:50, **João Luiz Giona Júnior** em 13/04/2021 08:22. Assinado por: **Adelmaris Martins Marques** em 09/04/2021 09:04, **Allan Marcelo de Campos Costa** em 12/04/2021 17:49. Inserido ao documento **147.740** por: **Cecilia Tereza Fernandes da Silva** em: 08/04/2021 13:38. Documento assinado nos termos do art. 18 do Decreto Estadual 5389/2016. A autenticidade deste documento pode ser validada no endereço: <https://www.eprotocolo.pr.gov.br/spiweb/validarAssinatura> com o código: **bb5444eedadb0bb0fd6d07a97c331fbf**.

Membros do Conselho de Administração, subscritores da Carta Anual:

João Elias de Oliveira
Presidente

Leandro Victorino de Moura
Conselheiro

Allan Marcelo de Campos Costa
Conselheiro

Paulo César Krauss
Conselheiro

Fabio Alexandre Pazzetto Arruda
Conselheiro

João Luiz Giona Junior
Conselheiro

Adelmaris Martins Marques
Conselheira

Celepar
Companhia de Tecnologia da Informação e Comunicação do Paraná
Rua Mateus Leme, 1561
Bom Retiro – 80.520-174 – Curitiba-PR

www.celepar.pr.gov.br

| | |
|------------------------------------------------------------------|----|
| APRESENTAÇÃO..... | 5 |
| ATIVIDADES..... | 6 |
| Soluções para Governança e Gestão..... | 6 |
| Business Intelligence (BI)..... | 6 |
| Consultoria Especializada..... | 6 |
| Soluções para Processos de Negócio..... | 6 |
| Desenvolvimento de Sistemas de Informação..... | 7 |
| Operação de Sistemas de Informação..... | 7 |
| Soluções de Suporte à Operação..... | 7 |
| Serviços em Infraestrutura, Redes e Segurança da Informação..... | 7 |
| Outros Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação..... | 8 |
| Espaço de Trabalho Digital..... | 8 |
| Serviços de Data Center..... | 8 |
| Suporte a Processos de Negócio..... | 8 |
| Central de Atendimento Celepar..... | 9 |
| Serviços de Impressão de Documentos..... | 9 |
| Emissão de Certificação Digital..... | 9 |
| Telefonia..... | 9 |
| ESTRUTURA DE CONTROLE..... | 10 |
| Organograma da Administração..... | 10 |
| Composição da Administração..... | 11 |
| Assembleia Geral..... | 11 |
| Conselho de Administração..... | 11 |
| Conselho Fiscal..... | 13 |
| Diretoria Executiva..... | 14 |
| Comitê de Auditoria Estatutário..... | 16 |
| Comitê de Indicação e Avaliação..... | 16 |
| Remuneração da Administração..... | 16 |
| POLÍTICAS E PRÁTICAS DE GOVERNANÇA CORPORATIVA..... | 17 |
| Políticas de Governança Corporativa..... | 17 |
| Políticas Revisadas..... | 17 |
| Políticas Elaboradas..... | 17 |
| Práticas de Governança Corporativa..... | 18 |
| Avaliação de Desempenho..... | 18 |
| Estágio de Maturidade em Governança..... | 18 |
| Código de Conduta e Integridade..... | 18 |
| FATORES DE RISCO..... | 19 |
| Riscos econômicos..... | 19 |
| Riscos legais..... | 19 |
| Riscos competitivos..... | 20 |

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| RESPOSTAS AOS RISCOS..... | 21 |
| Desenvolver as atividades da Celepar de forma a garantir sua operação, capacidade de investimento e seu crescimento..... | 21 |
| Identificar e desenvolver novas fontes de receitas..... | 21 |
| Aumentar a produtividade e a qualidade dos serviços da Celepar..... | 21 |
| Expandir capacidade de viabilizar soluções de TIC para a administração pública.... | 21 |
| Melhorar o desempenho da administração pública com inovação e TIC..... | 21 |
| Agir para que a transformação digital e a inovação sejam relacionadas as ações estratégicas das organizações públicas..... | 21 |
| DESEMPENHO..... | 22 |
| Dados Econômico-Financeiros..... | 22 |
| Realizações da Celepar..... | 22 |
| Governo Digital..... | 22 |
| PIÁ atinge 620 serviços disponíveis..... | 22 |
| Pandemia Covid-19: Soluções Desenvolvidas..... | 23 |
| Suporte às demandas dos clientes..... | 23 |
| Iniciativas da Celepar..... | 24 |
| Soluções Desenvolvidas..... | 24 |
| Soluções para Segurança Pública..... | 24 |
| Soluções para Agricultura..... | 25 |
| Soluções para Trânsito..... | 25 |
| Soluções Diversas..... | 26 |
| Destques da Gestão..... | 27 |
| Arena Hackathon Paraná e Pitch Day Celepar – Inovação no Show Rural..... | 27 |
| Saúde TechPR..... | 27 |
| Hack pelo futuro..... | 27 |
| Comentários dos administradores sobre o desempenho..... | 28 |
| Comentários da Diretoria..... | 28 |
| Desempenho financeiro..... | 28 |
| Enfrentamento da Covid-19 no Paraná..... | 28 |
| Reestruturação da Diretoria..... | 28 |
| Comentários do Conselho de Administração..... | 28 |
| Complemento às informações da Carta de Governança de 2019..... | 28 |
| Resultado da execução do Plano de Negócios de 2020..... | 28 |

O Conselho de Administração da Companhia da Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Paraná-Celepar apresenta à sociedade paranaense e a quem possa interessar a Carta de Governança Corporativa, referente ao exercício social de 2020, em atendimento ao inciso VIII do art. 8º da Lei Federal nº 13.303/2016 (Lei das Estatais).

A Celepar é uma sociedade de economia mista de capital fechado, cujo maior acionista é o Estado do Paraná. Criada pela Lei Estadual nº 4.945, de 30 de outubro de 1964, constituída por escritura pública lavrada em 05 de novembro de 1964, sendo regida pela Lei Federal nº 6.404/1976 e por seu Estatuto Social.

Originalmente, a Celepar foi criada com a finalidade de implantar um Centro Eletrônico e operar no ramo de prestação de serviços de processamento de dados. Atualmente, esses objetivos são compreendidos como serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação.

A companhia é pioneira entre as empresas de Governo nessa área no país, fornecendo serviços a partir de uma infraestrutura de Data Center Corporativo do Governo, que integra e suporta a operação de todos os sistemas de informações da Administração Pública do Paraná.

Tendo como missão “prover soluções de tecnologia da informação e comunicação”, a empresa atende toda a estrutura da administração estadual instalada nos 399 municípios. Para tanto, conta com sua sede em Curitiba e com 10 núcleos regionais.

A Celepar atua tendo como principais valores:

| | |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Respeito ao interesse público | Toda nossa ação deve ser ética e transparente. Desenvolvemos soluções, prestamos serviços e conduzimos nossas ações priorizando o interesse público. |
| Pessoas são o nosso diferencial | No ramo de Tecnologia da Informação e Comunicação, as pessoas são fundamentais. Buscamos desenvolver nossos empregados para que sejam profissionais preparados, com as competências: conhecimentos, habilidades e atitudes apropriadas para atender às demandas que surgem, propor inovações e desenhar soluções adequadas para a administração pública. |
| Comprometimento | A Celepar é uma organização comprometida com a sociedade e com a administração pública. Nossa gestão cotidiana é pautada por estes compromissos. |
| Atender no tempo certo | Nas demandas especiais, quando solicitado pelos órgãos públicos, normalmente devido a exigências legais ou prioridades de políticas públicas, a Celepar busca alternativas para atender aquela necessidade, totalmente comprometida com o prazo exigido pelo cliente. |
| Evolução contínua | A Celepar trabalha com o compromisso da evolução contínua, preparando-se sempre para a próxima geração de produtos, de serviços, de soluções e de necessidades da Sociedade, prospectando formas de melhorar o que é feito e de fazer diferente, de um jeito inovador, mais produtivo e buscando maior qualidade. |

O objetivo da Celepar é desenvolver soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação para melhorar o desempenho e a gestão da administração pública e voltadas à melhoria contínua dos serviços que o governo presta aos cidadãos paranaenses.

A Celepar atua no desenvolvimento de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) voltadas a melhoria na gestão pública do Governo do Estado e de outras esferas do poder público, com o objetivo de oferecer maior qualidade nos serviços prestados ao cidadão paranaense. São soluções com alto valor agregado, formatadas para atender uma ampla gama de demandas.

Estas soluções estão organizadas em três classes, com o objetivo de prover serviços completos, atendendo as demandas de ponta a ponta, desde soluções de TIC básicas para o suporte à operacionalização das atividades da administração pública, passando por soluções de sistemas de informação sob medida para os processos de negócios próprios da administração e serviços públicos e, contemplando também, soluções direcionadas à melhoria da governança e gestão pública.

SOLUÇÕES PARA GOVERNANÇA E GESTÃO

As soluções da Celepar para a governança e gestão fornecem ao gestor público o apoio à tomada de decisão através de ferramentas que tratam a complexidade dos dados originados na prestação dos serviços públicos, gerando indicadores de acompanhamento de resultados. As principais soluções disponíveis são:

Business Intelligence (BI)

As soluções de BI ou Inteligência para Negócios compõem-se de serviços de consultoria, análise, desenvolvimento de aplicações e disponibilização da solução como serviço em um ambiente computacional próprio, hospedado no Data Center da Celepar.

- Desenvolvimento de Soluções em BI;
- Operação de Soluções de BI.

Consultoria Especializada

A Celepar oferece serviços de consultoria especializada em TIC através de uma equipe de profissionais com elevado conhecimento na aplicação de soluções para a administração pública. Esses serviços são aplicáveis na fase de planejamento e de projeto, aumentando a possibilidade de sucesso, buscando estratégias para minimizar possíveis riscos e otimizar os recursos disponíveis. A Celepar também apoia a administração pública na avaliação de soluções e nas demandas de estratégia e de planejamento relacionado à TIC.

- Elaboração de planejamento e projetos relacionados à TIC;
- Avaliação de soluções para TIC;
- Apoio na elaboração de Planejamento Estratégico de TIC e de Plano Diretor de TIC.

SOLUÇÕES PARA PROCESSOS DE NEGÓCIO

Com amplo conhecimento da administração pública e dos serviços públicos estaduais, a Celepar oferece serviços e soluções em sistemas de informação para a eficiência, eficácia e efetividade no serviço público.

A Celepar desenvolve, opera e gerencia soluções completas e integradas em sistemas de informação, utilizando metodologia/tecnologia própria ou não, abrangendo sistemas

dedicados para os processos de negócio da administração e serviços públicos, soluções corporativas de negócios que atendem múltiplas instituições, soluções para portais web, plataformas móveis, redes sociais corporativas e demais soluções de produtividade, colaboração corporativa e para oferta de serviços ao cidadão.

Desenvolvimento de Sistemas de Informação

A solução de desenvolvimento de sistemas de informação da Celepar engloba a análise, projeto, desenvolvimento, testes, implantação e melhoria continuada, com o objetivo de prover soluções criadas em sintonia com as necessidades dos processos de negócio das mais variadas áreas do serviço público, tais como: segurança, saúde, educação entre outras.

- Consultoria, Desenvolvimento e Implantação de Sistemas de Informação;
- Melhoria Continuada em Sistemas Informação.

Operação de Sistemas de Informação

A operação de sistemas de informação oferecida pela Celepar compreende a utilização e gestão de elementos de infraestrutura de Data Center e de hardware e software, execução de serviços técnicos através de equipe de profissionais especializados, serviços voltados à disponibilidade da solução e dos dados, tais como estruturas de alta disponibilidade, interconexões de redes de comunicações, soluções de backup e restore, monitoração contínua da solução e o processamento de sistemas de informação, combinados para disponibilizar serviços com níveis de confiabilidade e disponibilidades adequados para o serviço público. Dependendo da característica da operação, podem ser incorporados serviços de Central de Atendimento, Serviços de Processamento de Documentos e Execução de Atividades Operacionais complementando a operação.

- Soluções de Sistemas de Informação;
- Soluções Corporativas da Celepar.

SOLUÇÕES DE SUPORTE À OPERAÇÃO

A Celepar oferece uma ampla gama de serviços de TIC formatados com o objetivo de dar suporte à operação dos serviços públicos.

Serviços em Infraestrutura, Redes e Segurança da Informação

Através de equipe de profissionais especializados, a Celepar oferece serviços voltados para o planejamento, operação e manutenção de um ambiente computacional básico e seguro, instalado na localidade do contratante, indispensável para a utilização dos demais serviços de TIC e sistemas de informação. A esses serviços é adicionado o suporte aos usuários, realizado através da Central de Atendimento e de Atendimento Remoto ou Presencial.

- Operação de Ambientes Computacionais;
- Atendimento Técnico sob Demanda;
- Projetos em Infraestrutura.

OUTROS SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

São serviços formatados para prover, de forma confiável e segura, a conectividade, comunicação e colaboração para os usuários do serviço, provendo acesso desde seu ambiente computacional local aos sistemas de informação hospedados pela Celepar e a outros sistemas conectados.

Espaço de Trabalho Digital

Esse serviço provê aos usuários – através de um conjunto integrado de soluções de TIC – o acesso confiável e seguro aos ambientes e sistemas de informação hospedados no Data Center da Celepar para o desempenho de suas atividades, suportadas por esses sistemas de informação. Também provê acesso a soluções de colaboração, comunicação e produtividade no ambiente corporativo do Estado ou em ambientes externos, por meio da Internet.

- Acesso a rede corporativa do Estado;
- Autenticação através da Central de Segurança;
- Expresso (E-Mail, Agenda e Contatos);
- Serviços de segurança e controle de acesso (incluindo Proxy e Firewall);
- Acesso à Internet;
- Acesso à Rede Paraná;
- Webconferência e outras soluções de colaboração.

Serviços de Data Center

A Celepar opera o Data Center corporativo do Governo do Estado do Paraná, uma sala-cofre com certificação de alta disponibilidade (TIER 3), colocando à disposição de seus clientes uma moderna estrutura de equipamentos e serviços agregados, possibilitando a implantação e operação de uma grande variedade de serviços e aplicações, com alto grau de desempenho, segurança física, confiabilidade e disponibilidade.

O serviço de Data Center dispõe de infraestrutura, equipamentos e equipe de profissionais especializados para prover serviços técnicos especializados para o planejamento, operação e manutenção de unidades de processamento e armazenamento, sistemas operacionais, redes de comunicação, bancos de dados e sistemas aplicativos para a operação e manutenção de sistemas de informação, mediante a elaboração de projetos que utilizem o conjunto de recursos disponíveis para atendimento às necessidades específicas dos seus clientes, incluindo:

- Hospedagem de Servidor;
- Hospedagem Dedicada Sistemas;
- Hospedagem Compartilhada de Sistemas;
- Serviço de Armazenamento Seguro.

Suporte a Processos de Negócio

A Celepar oferece para a administração pública serviços de suporte a processos de negócio através de uma estrutura própria de Central de Atendimento e Unidade de Processamento de Documentos. Esses serviços são oferecidos mediante uma análise dos processos envolvidos, da infraestrutura necessária e de procedimentos a serem estabelecidos através de um projeto para a concepção da solução mais adequada às necessidades do contratante.

A Central de Atendimento Celepar é um serviço complementar às soluções de operação de sistemas de informação. Esse serviço provê o atendimento aos usuários para o suporte à utilização dos sistemas e registros de chamados técnicos.

Através de um parque de impressão moderno, com elevado padrão de segurança operacional, a Unidade de Processamento de Documentos da Celepar realiza a produção de documentos oficiais, gerenciando a preparação de documentos e a logística de distribuição.

Central de Atendimento Celepar

A Central de Atendimento Celepar é um serviço complementar às soluções de operação de sistemas de informação. Esse serviço provê o atendimento aos usuários para o suporte à utilização dos sistemas e registros de chamados técnicos.

Serviços de Impressão de Documentos

Através de um parque de impressão moderno, com elevado padrão de segurança operacional, a Unidade de Processamento de Documentos da Celepar realiza a produção de documentos oficiais, gerenciando a preparação de documentos e a logística de distribuição.

Emissão de Certificação Digital

O serviço de emissão de documento eletrônico que contém dados do Indivíduo que o utiliza para comprovar sua identidade perante terceiros – Certificado Digital Celepar ICP-Brasil, podendo ser para pessoa física e/ou pessoa jurídica, possibilita a disponibilidade de dados seguros e corretos ao seu titular, obtidos da base de informações corporativas do Governo do Paraná, tais como nome, identidade civil, e-mail e associa uma entidade (pessoa física ou jurídica) a um par de chaves criptográficas, seguindo regras do Comitê Gestor da ICP-Brasil – Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira e auditada pelo ITI – Instituto de Tecnologia da Informação.

Telefonia

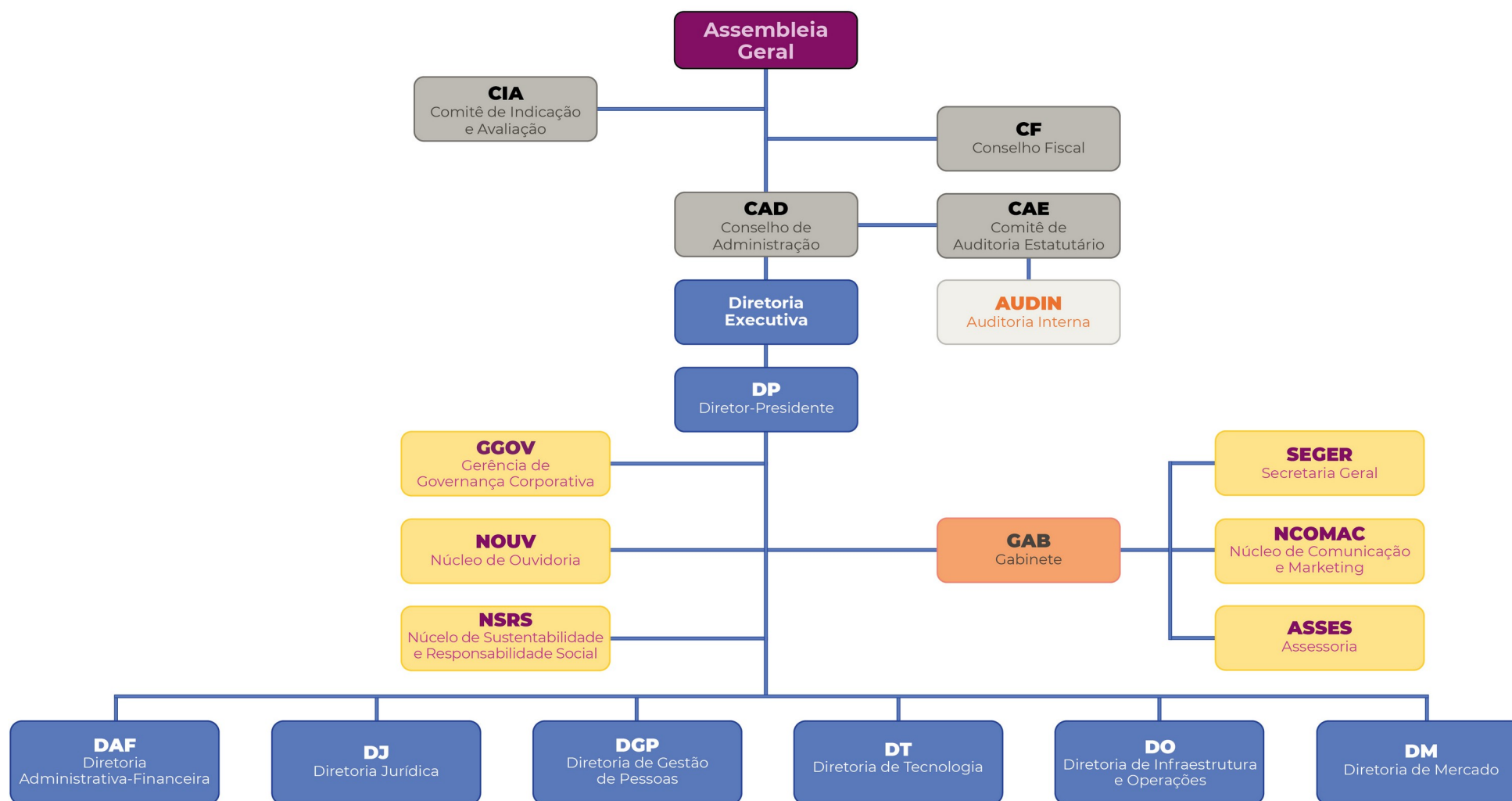
O sistema Asterisco Paraná é uma plataforma de comunicação de telefonia IP baseada em software, desenvolvida pela Celepar, através da Gerência de Infraestrutura de Serviços Multimídia (GISM), o qual suporta todas as funcionalidades de um PABX tradicional e as funcionalidades avançadas que só são possíveis em PABX IP.

Também possui uma interface gráfica amigável, baseada na Web, de fácil instalação e configuração, onde é possível configurar todos os requisitos do sistema. O asterisco Paraná traz os benefícios da convergência entre TI e Telecom, visando independência de tecnologia e de fornecedores. Além disso, ele está em contínuo desenvolvimento com a adição de novas facilidades e funcionalidades, sendo uma alternativa para os órgãos do Governo do Estado do Paraná.

Entre os recursos presentes mais importantes estão:

- Categorização de chamadas;
- Rotas de menor custo;
- Relatórios detalhados;
- Sistema de tarifação;
- Sistema de call center.

ORGANOGRAMA DA ADMINISTRAÇÃO



COMPOSIÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO

Assembleia Geral

É o órgão máximo da companhia, com poderes para deliberar sobre todos os seus negócios, competindo-lhe, entre outras atribuições previstas na Lei nº 6404/1976 e no Estatuto Social da Celepar: tomar as contas dos administradores, examinar, discutir e votar as demonstrações financeiras e eleger os administradores e membros do Conselho Fiscal.

| Acionista | CNPJ | Nº de Ações Ordinárias | Porcentagem de Ações |
|------------------------------------|--------------------|------------------------|----------------------|
| Estado do Paraná | 76.416.940/0001-28 | 94.697.500 | 94,6975% |
| Fundo de Desenvolvimento Econômico | 11.316.322/0001-60 | 3.802.900 | 3,8029% |
| Redecard S/A | 01.425.787/0001-04 | 1.455.000 | 1,4550% |
| Sanepar | 76.787.013/0001-45 | 34.600 | 0,0346% |
| Codapar | 76.494.459/0001-50 | 7.700 | 0,0077% |
| Município de Curitiba | 76.417.005/0001-86 | 1.900 | 0,0019% |
| Fundação Celepar | 76.440.833/0001-35 | 200 | 0,0002% |
| Copel | 76.438.817/0001-20 | 200 | 0,0002% |
| Total | | 100.000.000 | 100.000.000 |

Conselho de Administração

É órgão de deliberação estratégica e colegiada responsável pela orientação superior da companhia, composto por 7 (sete) membros titulares e seus respectivos suplentes, residentes no País, sendo que 6 (seis) membros titulares e seus suplentes serão eleitos pela Assembleia Geral e 1 (um) membro titular e suplente eleitos dentre os empregados da companhia e submetidos à aprovação da Assembleia Geral. O mandato dos membros do Conselho de Administração será de 02 (dois) anos, podendo ser reeleitos. As competências estão previstas no art. 20 do Estatuto Social.

| Nome | Data da Posse | Período do Mandato |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------|
| João Elias de Oliveira Presidente do Conselho de Administração | 29/04/2019 | 28/04/2021 |

Principais experiências profissionais:

Bacharel em Direito, Universidade Estadual de Londrina; Master in Law, LL.M em Direito Corporativo, IBMEC; Pós graduação em Comércio Exterior pela Faculdade de Economia São Luiz, S. Paulo e em Gerência de Comércio Exterior pela EAE/FGV, S.Paulo.

Advogado da Cohab-CT por 23 anos, tendo sido seu Diretor-Administrativo, Diretor-Presidente e Presidente do Conselho de Administração; Sec. de Estado com funções de Ouvidor Geral do Estado do Paraná, de 1995 a 2001; executivo de comércio internacional em empresas do Grupo Companhia Cacique de Café Solúvel, durante doze anos.

Ex-Presidente Nacional da Associação Brasileira de Ouvidores; Vice-Presidente da Asociación Iberoamericana del Ombudsman. Ex-Diretor Executivo da Universidade do Professor e professor de cursos de pós graduação em universidades de Curitiba e outros estados. Autor e coautor de diversos livros e artigos sobre ouvidoria e Gestão Pública.

| | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| Allan Marcelo de Campos Costa | 28/02/2020 | 28/04/2021 |
| Principais experiências profissionais: Graduado pelo Programa de Gestão Avançada da Harvard Business School. Mestre em Gestão Empresarial pela FGV; MSc in Information Technology, Management and Organizational Change pela Universidade de Lancaster, na Inglaterra; MBA pelo IBMEC; Bacharel em Processamento de Dados pela UEPG; cursos de especialização no INSEAD (França) e Universidade Católica de Milão (Itália). Conselheiro de Administração formado pelo IBGC. Palestrante de renome nacional e internacional, co-fundador da Plataforma de Inovação AAA, co-fundador da Curitiba Angels, Membro do Harvard Business School Startup Angels, investidor-anjo e mentor de startups. Foi Diretor Técnico e Superintendente do SEBRAE/PR, Diretor Presidente da Coopercard, Diretor Geral e Secretário de Planejamento do Estado do Paraná. Autor de "60 Dias em Harvard" e co-autor de "Electronic Business in Developing Countries". Colunista de portais, jornais e revistas de âmbito nacional. | | |
| Leandro Victorino de Moura | 23/09/2019 | 28/04/2021 |
| Principais experiências profissionais: Bacharel em informática pela universidade Positivo no ano de 2004, teve como principais atividades o concurso público na prefeitura de Pinhais como técnico em informática (2004 a 2011), onde atuou como técnico de suporte, gerente de redes e diretor de tecnologia da informação. Em 2011 assumiu a gerência de projetos da empresa catarinense IPM - Sistemas de Gestão Pública, ficando a frente na implantação de ERP em mais de 30 prefeituras nos estados do Paraná, Santa Catarina, Rio Grande do Sul, Minas Gerais, Goiás e Espírito Santo. No ano de 2013 foi convidado a assumir a Coordenadoria de tecnologia da informação no Serviço Social Autônomo PARANACIDADE, vinculado a Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano do Paraná - SEDU, onde exerceu atividades até o ano de 2018. | | |
| Paulo César Krauss | 16/07/2019 | 28/04/2021 |
| Principais experiências profissionais: Bacharel em Comunicação Social, PUC-PR; MBA em Marketing, ISAE/FG; Gestão Avançada, Amana-Key. É diretor de negócios da Agência Curitiba de Desenvolvimento e Inovação desde 2019; ex-diretor adjunto da Companhia Paranaense de Energia - Copel (2012/2019); ex-superintendente da Secretaria da Comunicação da Prefeitura de Curitiba (2007/2012). Foi diretor da Fundação Cultural de Curitiba; gerente de Comunicação da TIM Celular; jornalista em Tóquio por um ano na revista Made in Japan. Colaborador fundador do jornal de literatura Rascunho (desde 2000); autor do livro Fedato, o Estampilla Rubia (Travessa dos Editores 2005). Recebeu o prêmio Profissionais do Ano da Rede Globo 2018 por campanha da Copel Telecom. | | |
| Fabio Alexandre Pazzetto Arruda | 16/07/2019 | 28/04/2021 |
| Principais experiências profissionais: Advogado, formado pela Universidade Estadual de Maringá e MBA Executivo em Gestão Empresarial pela Fundação Getúlio Vargas. Atua nas áreas de finanças e controladoria há mais de 18 anos voltado principalmente para área de construção civil e incorporações. | | |
| João Luiz Giona Junior | 26/03/2020 | 28/04/2021 |
| Principais experiências profissionais: Diretor Jurídico do TCE-PR 2011/2012; Gerente de Fiscalização da 3ª Inspeção de Controle Externo do TCE - 2013; Assessor Técnico de Assessoria de Estado na Fazenda - 2013/2015; Coordenador da Coordenação de Orçamento e Programação da Secretaria de Estado da Fazenda - 2015/Atual. | | |

Adelmaris Martins Marques

Representante dos empregados

29/04/2019

28/04/2021

Principais experiências profissionais:

Bacharel em Administração pelo Centro Universitário OPET, pós graduanda em Gestão de Projetos e Metodologias Ágeis e MBA em Gestão Empresarial e Inovação. Trabalhou em aplicações financeiras e crédito imobiliário como chefe de departamento no Banco Bradesco, na chefia de Pessoal na empresa Qualisul e ainda como sub-gerente financeira de uma joint-venture (Dona Francisca) para a construção de hidrelétrica no Estado do Rio Grande do Sul. Trabalha na Celepar desde 2007, atuando nas funções de técnico pleno. Representante dos empregados no Conselho de Administração da Celepar- 2017/Atual.

Sandro Nelson Vieira

29/04/2019

28/02/2020

Principais experiências profissionais:

Engenheiro Eletricista pela Universidade Federal do Paraná; Mestre em Administração pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul; MBA em Planejamento de Negócios pela Business School/FAE; Especialização em Inovação e sua Implementação Empresarial pelo Institut Européen de Stratégies Créatives et d'Innovation/França e Innovation Readiness Series pelo IC2/Universidade do Texas em Austin; Especialização em Desenvolvimento Organizacional Sistêmico pelo Instituto Matriztico/Chile; Certificação em Liderança e Equipes de Alto Desempenho pela Oxford Leadership Academy/Reino Unido.

Executivo com sólida carreira na área de gestão empresarial há mais de 20 anos, é co-fundador do WTC CURITIBA CONSULTING (braço de consultoria em gestão e internacionalização World Trade Center CURITIBA) e CEO da SMARTGREEN TECNOLOGIA S.A. Professor no MBA de Empreendedorismo e Inovação da UP - Universidade Positivo e MBA em Gestão Estratégica da UNIBRASIL. Foi Diretor Presidente e Head de Inovação 2012-2017.

Conselho Fiscal

Tem funcionamento permanente de fiscalização. Sua atuação, com essa finalidade, é colegiada e também individual, através de cada conselheiro. É composto por 3 (três) membros efetivos e igual número de suplentes, residentes no país, acionistas ou não, que reúnam os requisitos legais, eleitos pela Assembleia Geral, podendo ser reeleitos. Suas atribuições estão previstas no art. 163 e seguintes da Lei Federal nº 6404/1976.

Membros Titulares

| Nome | Data da Posse | Período do Mandato |
|-----------------------------------------|---------------|--------------------|
| Norberto Anacleto Ortigara – Presidente | 29/04/2019 | 28/04/2021 |
| João Evaristo Debiasi | 29/04/2019 | 28/04/2021 |
| Michael Vinicius Pomim de Oliveira | 28/08/2019 | 28/04/2021 |

Membros Suplentes

| Nome | Data da Posse | Período do Mandato |
|-------------------------------------|---------------|--------------------|
| Luiz Paulo Budal Pedroso de Almeida | 29/04/2019 | 28/04/2021 |
| Felipe Augusto Amadori Flessak | 01/09/2020 | 28/04/2021 |
| Guilherme de Abreu e Silva | 01/09/2020 | 28/04/2021 |
| Phelipe Abib Mansur | 29/04/2019 | 01/06/2020 |
| André Ricardo da Nova Telles | 29/04/2019 | 01/06/2020 |

Diretoria Executiva

É o órgão executivo de administração e representação, cabendo-lhe assegurar o funcionamento regular da companhia em conformidade com a orientação geral traçada pelo Conselho de Administração, nos termos do Estatuto Social, que estabelece suas atribuições e competências.

Durante o ano de 2020 a Diretoria Executiva passou por algumas mudanças em sua estrutura. Foi criada a Diretoria de Gestão de Pessoas e as atribuições das Diretorias de Tecnologia da Informação e de Desenvolvimento de Soluções foram unificadas sob a Diretoria de Tecnologia. Enquanto a reestruturação ocorria, alguns diretores assumiram interinamente outras diretorias.

| Nome | Data da Posse | Período do Mandato |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|
| Leandro Victorino de Moura Diretor-Presidente Diretor de Mercado (interino) | 23/09/2019 17/09/2019 | 28/04/2021 10/03/2020 |
| Principais experiências profissionais: conforme quadro de composição do Conselho de Administração. | | |
| Pedro Carlos Carmona Gallego Diretor Administrativo-Financeiro | 29/04/2019 | 28/04/2021 |
| Principais experiências profissionais: Mestre em Engenharia de Produção pela UFSC (2002), especialização em Planejamento, Administração e Metodologia de Ensino Superior (FESPPR) e especialização em Gestão do Conhecimento e Inteligência Competitiva (PUCPR). Graduado em Engenharia Civil pela UFPR (1977) e Bacharel em Ciências Econômicas pela FESPPR (1978). Superintendente da Área Corporativa do Sistema Federação das Indústrias do Estado do Paraná (FIEP/SESI/SENAI/IEL). Diretor e Gerente Executivo de Tecnologia e Gestão da Informação no Sistema Federação das Indústrias do Estado do Paraná (FIEP/SESI/SENAI/IEL). Outras atividades que desenvolveu na carreira incluem Engenheiro Civil, Professor, Consultor, Diretor sócio de empresa de desenvolvimento de software. | | |
| Andre Luiz Bäuml Tesser Diretor Jurídico | 29/04/2019 | 28/04/2021 |
| Principais experiências profissionais: Advogado com atuação na área do Direito Empresarial. Doutor e Mestre em Direito pela UFPR. Especialista em Direito do Trabalho e Processo do Trabalho pela EMATRA IX. Professor universitário de cursos de Graduação e Pós-graduação. Autor de livros e artigos especializados na área do Direito. | | |
| Anibal André Antunes Mendes Diretor de Infraestrutura e Operações Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (interino) Diretor de Tecnologia | 29/04/2019 17/09/2019 10/03/2020 | 10/03/2020 10/03/2020 28/04/2021 |
| Principais experiências profissionais: Graduado em Administração de Empresas e Pós-Graduado em Gestão Empresarial pela Fundação Getúlio Vargas, atua há mais de 30 anos na área de Tecnologia da Informação. Com carreira construída em empresas multinacionais e nacionais de grande porte, ocupou os cargos de Diretor de TI, Relacionamento, Recursos Humanos e Administração em empresas do segmento Bancário, Telecomunicações, Eletroeletrônico, Serviços, Consultoria, Construção e Incorporação e Auto Parts. | | |

Eros Augusto Vicente de Brito

Diretor de Mercado

10/03/2020

28/04/2021

Principais experiências profissionais:

Pós-graduado em Análise e Gerenciamento de Sistemas, com sólidos conhecimentos em eletrônica e ciência da computação adquiridos ao longo de seus 36 anos de carreira. Especializou-se em Redes de Comunicação e Segurança da Informação, sendo internacionalmente certificado, com participação em mais de 3.000 horas de treinamentos no Brasil e no exterior. Fundou empresa nacional de tecnologia com desenvolvimento do primeiro sistema de vídeo monitoramento IP (VMS) com utilização do protocolo de compressão H.264. Ocupou cargos de gerenciamento de pessoas e mercado em empresas multinacionais e nacionais desde 2002, acumulando conhecimentos gerenciais, administrativos, financeiros e contábeis. Como gerente de marketing de produtos e sistemas de segurança da Bosch Building Technologies para a América Latina, de 2014 a 2019, promoveu a inovação na comercialização de produtos e soluções o que permitiu alcançar o crescimento médio contínuo anual (CAGR) de 8,5% para sua unidade de negócios.

Glaucio Baduy Galize

Diretor de Gestão de Pessoas

10/03/2020

28/04/2021

Principais experiências profissionais:

Graduado em Engenharia Civil pela UFPR (1989) e em Direito pela PUC-PR (2001), Pós-Graduado em Direito Aplicado pela Escola da Magistratura do Paraná (2003), premiado com menção honrosa. Profissional com sólida experiência em gestão, administração e direito público, adquirida pela atuação de mais de 25 anos na área, ocupando posições de comando e liderança. Atuou na estruturação de órgãos e entidades, na consolidação de políticas, diretrizes e práticas administrativas, na análise e condução de projetos, processos, licitações, contratos, planos de cargos e carreiras, concursos públicos e outros atos e instrumentos jurídico-administrativos. Em âmbito estadual ocupou por duas vezes o cargo de Diretor-Presidente do Serviço Social Autônomo E-Paraná Comunicação e, em âmbito municipal, ocupou por duas vezes o cargo de Procurador-Geral e outros como o de Subprocurador-Geral, Secretário Municipal e Diretor-Geral de várias pastas. É Advogado, tendo também atuado como Engenheiro Civil, Professor e Presidente da Fundação Escola Superior de Ciências Comerciais.

Marco Aurelio Bonato

Diretor de Infraestrutura e Operações

10/03/2020

28/04/2021

Principais experiências profissionais:

Graduado em Ciência da Computação, Pós-Graduado em Análise Moderna de Sistemas e Redes e Sistemas Distribuídos, Mestre em Ciência da Computação e Doutor em Engenharia Elétrica e Informática Industrial. Trabalha na Celepar desde 1989, onde ocupou diversos cargos técnicos e de gestão, tendo sido Coordenador de Segurança da Informação (2006-2008), Gerente de Serviços de Rede (2008-2013) e Gerente de Tecnologia da Informação e Comunicação (2013-2020).

Danilo Scalet

Diretor de Desenvolvimento de Soluções Corporativas

29/04/2019

10/03/2020

Principais experiências profissionais:

Desde 1980 trabalha na Celepar atuando nas funções: Analista de Sistemas, Coordenador Técnico de Desenvolvimento de Sistema, Gerente de Desenvolvimento de Sistema, Assessor da Diretoria Técnica; Diretor Técnico da Celepar - 1995/2003; Diretor Presidente da Celepar - 2000/2001; Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - 2011-2019.

Comitê de Auditoria Estatutário

É um órgão independente, de caráter consultivo e de assessoramento ao Conselho de Administração. Suas atribuições e composição estão estabelecidos no art. 24 e seguintes da Lei Federal nº 13.303/2016.

| Nome | Data da Posse | Período do Mandato |
|----------------------------|---------------|--------------------|
| João Luiz Barbur Madalozzo | 01/06/2019 | 28/04/2021 |
| Luciano Borges dos Santos | 30/07/2019 | 28/04/2021 |
| Lineu Edison Tomass | 01/06/2019 | 28/04/2021 |

Comitê de Indicação e Avaliação

É órgão estatutário de caráter permanente, previsto no art. 10 da Lei das Estatais, tendo por finalidade auxiliar o acionista controlador, verificando a conformidade do processo de indicação e de avaliação dos administradores, dos conselheiros fiscais e dos membros dos Comitês Estatutários. O Comitê é composto por 6 (seis) membros, eleitos e destituídos pela Assembleia Geral de Acionistas, com mandato unificado de 2 (dois) anos, permitidas, no máximo, 2 (duas) reconduções consecutivas.

| Nome | Data da Posse | Período do Mandato |
|---------------------------------|---------------|--------------------|
| Luiz Augusto Silva | 07/05/2019 | 28/04/2021 |
| João Carlos Ortega | 29/04/2019 | 28/04/2021 |
| Reinhold Stephanes | 29/04/2019 | 28/04/2021 |
| Marcio Fernando Nunes | 07/05/2019 | 28/04/2021 |
| José Eduardo Bekin (Presidente) | 29/04/2019 | 28/04/2021 |
| José Henrique Di Luca | 29/04/2019 | 28/04/2021 |

REMUNERAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO

| | Número de Membros Remunerados | Remuneração Individual Mensal | Remuneração Total Mensal |
|---------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| Conselho de Administração | 5 | R\$ 5.622,75 | R\$ 28.113,75 |
| Conselho Fiscal | 3 | R\$ 3.748,50 | R\$ 11.245,50 |
| Comitê de Indicação e Avaliação | 6 | R\$ 2.811,38 | R\$ 16.868,28 |
| Diretoria Executiva | 5 | R\$ 31.533,77 | R\$ 157.668,85 |
| | 1 | R\$ 34.601,55 | R\$ 34.601,55 |
| Total (remunerados) | 20 | R\$ 78.317,95 | R\$ 248.497,93 |

Com o advento da Lei Federal nº 13.303/2016, tornou-se obrigatório que as empresas públicas e sociedades de economia mista adotem, de forma clara, políticas e práticas voltadas ao incremento da governança corporativa e da transparência da administração.

POLÍTICAS DE GOVERNANÇA CORPORATIVA

Políticas Revisadas

Durante o ano de 2020, foram revisadas as seguintes políticas:

| | |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Transações com Partes Relacionadas | Visa assegurar que as decisões envolvendo partes relacionadas e situações com potencial conflito de interesses sejam tomadas tendo em vista os interesses da companhia. |
| Comunicação e Divulgação de informações | Visa a divulgação de informações de modo acessível e compreensível, integrando comunicação interna e externa, conduzindo a condutas uniformes, mantendo a identidade da imagem da Celepar |
| Porta-vozes | Visa à eliminação do risco de contradição em relação às informações institucionais. |
| Distribuição de Dividendos | Estabelece regras para o pagamento de dividendos aos acionistas da Celepar. |

Políticas Elaboradas

As seguintes políticas foram elaboradas em 2020:

| | |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Integridade e Governança | Estabelece princípios que fortaleçam a integração e a interdependência entre governança corporativa e integridade institucional, reconhecendo que ações e decisões éticas são condições necessárias para a melhoria da governança nas organizações públicas, com vistas ao aumento do nível de atendimento aos interesses da sociedade. |
| Privacidade de Dados Pessoais | Estabelece princípios, conceitos, diretrizes e responsabilidades para promover o adequado tratamento dos dados controlados e a razoável proteção dos dados controlados e operados, focada em uma efetiva implementação dos direitos fundamentais da pessoa humana, sobretudo aqueles ligados à sua liberdade, intimidade, privacidade e personalidade. |
| Tratamento de Incidentes à Privacidade de Dados | Estabelece responsabilidades e procedimentos para uma resposta rápida, efetiva e ordenada a incidentes envolvendo dados pessoais, em atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). |
| Educação Continuada | Estabelece diretrizes para a estruturação de um conjunto de ações, projetos e programas para o desenvolvimento do corpo funcional, visando a consolidação de uma cultura de aprendizagem contínua aos profissionais, para garantir a valorização do colaborador e a formação de equipes mais especializadas e preparadas para os novos e constantes desafios institucionais. |

PRÁTICAS DE GOVERNANÇA CORPORATIVA

Avaliação de Desempenho

Como parte do processo de avaliação de desempenho da companhia, o Conselho de Administração aprovou a implementação de atividades que promoveram a melhoria do acompanhamento da gestão pelo conselho.

Nesse sentido, ao longo do ano de 2020 os diretores puderam apresentar informações sobre suas diretorias, como: forma como estão estruturadas, quais os principais processos de trabalho, quais os desafios enfrentados e os resultados alcançados.

Estágio de Maturidade em Governança

O Conselho de Administração também autorizou a realização de procedimento de autoavaliação disponibilizado pelo Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC) chamado Métrica-IBGC.

Trata-se de “um instrumento de autoavaliação de práticas de governança para empresas de capital fechado que **visa a estimulá-las a uma constante reflexão sobre seu estágio de maturidade** nesse tema. (...) Com base nos resultados dessa análise, a empresa pode avaliar se os *gaps* identificados em relação às melhores práticas e em relação às demais empresas participantes precisam ou não ser tratados naquele momento. Sempre tendo em mente que a governança deve ser adequada e adaptada ao porte, ao grau de maturidade, ao estágio do ciclo de vida e às demais características da organização”¹ (destacou-se).

Considerando a finalidade do Métrica, os resultados observados são restringidos pelo Instituto à circulação interna do órgão avaliado. O próprio IBGC estabelece que a pontuação obtida na autoavaliação não pode ser “utilizada como ranking, selo, distinção ou premiação concedida pelo IBGC, uma vez que se trata de autoavaliação. Os resultados da Métrica não devem ser utilizados como peças publicitárias ou divulgados publicamente em qualquer tipo de mídia.”¹

Código de Conduta e Integridade

A primeira edição do Código de Conduta e Integridade da Celepar foi publicada em 2018. Ele estabelece princípios e valores que orientam o comportamento de todos os colaboradores, visa prevenir conflitos de interesses e coibir atos de corrupção e fraude.

Durante o ano de 2020 foi realizada sua revisão. Um dos principais destaques foi a adição de uma seção segurança, sigilo, confidencialidade e acesso às informações. Foram estabelecidos deveres como o de *utilizar todas as informações a que tiverem acesso, ou vir a tomar conhecimento, somente para viabilização de sua atividade profissional e condutas vedadas como excluir ou destruir dados pessoais antes do término do prazo legal de sua guarda, previsto na tabela de temporalidade, sem autorização ou permissão prévia.*

¹ Trecho da apresentação do relatório de autoavaliação Métrica-IBGC.

Para assegurar a perenidade de suas atividades, a Celepar está atenta e monitora riscos potenciais.

A companhia elaborou seu Planejamento Estratégico baseada na análise das diversas variáveis do cenário atual, nas projeções para o futuro da companhia e no relacionamento com o Governo do Estado. O planejamento contempla o período de 5 anos (2020-2024), sendo revisado anualmente.

Foram observados os seguintes fatores de riscos no âmbito de atuação da Celepar:

RISCOS ECONÔMICOS

| | |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Possível estagnação da geração de receitas | Os valores investidos em tecnologia da informação pelos órgãos de estado dependem dos orçamentos previstos na Lei Orçamentária Anual (LOA) que é aprovada anualmente, no final do ano. Portanto, a capacidade de geração de receita oriunda deste segmento de atuação da Celepar, e que é sua principal linha de atuação, pode ser limitada. |
| Novas despesas decorrentes da LGPD | A legislação federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) prevê a plena implementação dos requisitos legais até agosto de 2020. A adaptação é complexa e demandará investimentos em tecnologia apropriada, como também poderá gerar despesas com treinamentos, contratações e estruturação de novas áreas internas, em um cenário em que as receitas atuais estão comprometidas com a operação da estrutura da Celepar. |
| Não realização de investimentos previstos pelo governo do estado | Parte significativa dos investimentos necessários à renovação da infraestrutura computacional gerida pela Celepar depende de recursos do Governo Estadual. Os valores para investimento são negociados anualmente com o Governo Estadual, e, são, de forma geral, previstos na LOA. Assim, corre-se o risco que os recursos disponíveis não sejam suficientes para realizar os investimentos planejados. |
| Escassez de recursos para investimento | Outros investimentos necessários à manutenção e ampliação da infraestrutura e da inovação tecnológica da Companhia, fatores preponderantes à oferta de valor ao cliente, deverão ser feitos a partir de recursos próprios. A falta ou escassez destes pode prejudicar fatores relacionados à operação dos serviços prestados e retardar a necessária evolução. |

RISCOS LEGAIS

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| LGPD | A Celepar precisará adotar medidas de adequação à LGPD, como agente responsável pelo tratamento de dados, atuando como controlador de seus dados internos, e como operador dos dados dos órgãos do estado e de seus clientes. Políticas, processos, tecnologia envolvendo a segurança da informação deverão ser revistos e aprimorados para que a correta identificação, tratamento e utilização dos dados pessoais seja realizado. |
| Lei 13.303/16 e Dec. Est. 8.943/18 (contratação de bens e serviços de TIC) | Deve ainda, manter-se permanentemente alinhada à Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016 (Lei das Estatais) e ao Decreto nº 8943 de 6 de março de 2018 que prevê parâmetros para contratação de bens e serviços de TI, o que afeta clientes e a própria Celepar. |

RISCOS COMPETITIVOS

| | |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tempo necessário para adoção de novas tecnologias | A tecnologia está mudando o modelo de negócio das organizações. É preciso modernizar a visão alinhando-a às demandas competitivas do mercado. Não ter a celeridade para alinhar-se às novas tecnologias pode gerar baixa competitividade e atrapalhar o crescimento. É preciso que a Celepar diminua o tempo entre conhecer e adotar novas tecnologias e inovações. |
| Obsolescência tecnológica de soluções | A obsolescência tecnológica faz parte da natureza do desenvolvimento. Esse fenômeno refere-se ao que ocorre quando há de fato um aprimoramento e é oferecida uma solução mais avançada ao cliente, que acaba desempenhando com mais eficiência suas atividades. Manter os mesmos produtos por longos períodos, enquanto os clientes têm atualizadas suas necessidades, representa risco significativo à continuidade das parcerias. O progresso tecnológico deve ser monitorado pela Empresa e percebido pelo cliente. É preciso entender o cliente e ajustar-se às suas demandas mais recentes por soluções tecnológicas atualizadas; caso contrário poderão ocorrer impactos na receita de longo prazo. |
| Restrições para reposição de pessoal | O cenário financeiro, as diretrizes de governo estabelecidas por seus órgãos de gestão e controle, afetam a capacidade da empresa de repor pessoal. A capacidade de acompanhar o fluxo crescente de necessidades do governo, é impactada por esta restrição e pode prejudicar o desenvolvimento futuro da empresa. |
| Adoção crescente de tecnologia em nuvem | O mercado de serviços de computação em nuvem oferece modelos de negócio mais flexíveis, o que pode gerar perda de competitividade nos serviços baseados em Datacenter próprio. |

Os objetivos estratégicos condensam ações a serem empreendidas pelas diversas áreas da empresa, com vistas a tratar seus desafios institucionais, como resposta aos riscos identificados.

Desenvolver as atividades da Celepar de forma a garantir sua operação, capacidade de investimento e seu crescimento.

A Celepar deve atuar com vistas a manter seu equilíbrio econômico-financeiro, considerando, tanto a sustentação e evolução do portfólio de serviços já prestados à Administração, como a necessidade de novos investimentos em inovações voltadas Tecnologia da Informação e Comunicação que suporte e maximize os benefícios que a empresa pode produzir para o Estado.

Identificar e desenvolver novas fontes de receitas

A Celepar poderá obter receitas adicionais advindas de novo serviços a clientes da Administração Pública.

Aumentar a produtividade e a qualidade dos serviços da Celepar

A Celepar precisa fazer mais e melhor com os recursos já disponíveis. É prioridade da Companhia sua atuação contínua em relação à melhoria da qualidade dos serviços prestados à Sociedade, a melhoria de seus processos e ganhos de produtividade. Este objetivo deve ser considerado como permanente para as organizações que têm a melhoria contínua dentre seus valores, como é o caso da Celepar e também levar essa diretriz para os órgãos de governo.

Expandir capacidade de viabilizar soluções de TIC para a administração pública

Atuamos para identificar oportunidades e desenvolver soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação para os órgãos da Administração Pública, nossos clientes. Nossa capacidade de entrega dessas soluções não pode ser limitada aos recursos e/ou aos prazos da CELEPAR. Alternativas de atender o cliente, no seu volume e prazos, contribuirão para a melhoria da administração pública, com prontidão e qualidade.

Melhorar o desempenho da administração pública com inovação e TIC

A Celepar possui conhecimento reconhecido e recursos de TIC para fomentar oportunidades de melhoria, aplicados de maneira estruturada e eficaz à Administração Pública do Estado. Tornar-se protagonista nessa área significa promover a cultura da inovação, através de práticas, ferramentas, metodologias e tecnologias para transformar o governo e a prestação de serviços públicos com base em soluções de TIC.

Agir para que a transformação digital e a inovação sejam relacionadas as ações estratégicas das organizações públicas

A transformação digital e a inovação tornaram-se instrumentos essenciais na promoção de transformações significativas no governo, seja aumentando sua capacidade de atender as demandas crescentes da sociedade e na forma de realizar suas atividades internas. Nesta perspectiva, a Celepar pode atuar para que a cultura da transformação digital e da inovação prospere entre os administradores públicos, ao promover a compreensão dos excelentes resultados que podem ser alcançados se associadas às suas ações estratégicas.

DADOS ECONÔMICO-FINANCEIROS

| | Exercício Social 31/12/2020 | Exercício Social 31/12/2019 | Exercício Social 31/12/2018 |
|--------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Ativo Total | R\$ 228.471.474 | R\$ 216.291.563 | R\$ 197.739.277 |
| Patrimônio Líquido | R\$ 143.898.970 | R\$ 130.426.088 | R\$ 128.296.329 |
| Receita Líquida | R\$ 258.451.600 | R\$ 244.987.349 | R\$ 234.959.621 |
| Resultado Bruto | R\$ 74.183.702 | R\$ 63.382.619 | R\$ 44.735.440 |
| Resultado Líquido | R\$ 19.540.740 | R\$ 2.789.250 | R\$ 12.446 |
| Número de Ações (unidade) | 100.000.000 | 100.000.000 | 100.000.000 |
| Valor Patrimonial das Ações (valor unitário) | R\$ 1,00 | R\$ 1 | R\$ 1 |
| Resultado por Ação (Lucro Líq. / n° de ações) | R\$ 0,1954 | R\$ 0,02789 | R\$ 0,00010 |

REALIZAÇÕES DA CELEPAR

A Celepar preocupa-se em identificar, desenvolver, implantar e operar soluções de tecnologia da informação e comunicação como instrumento de aprimoramento do desempenho e inovação da administração pública, melhorando os resultados do governo em termos de operação e gestão, com a consequente melhoria dos serviços ao cidadão.

Governo Digital

O Paraná Inteligência Artificial (PIÁ) é uma solução de inteligência artificial que vem ofertando serviços públicos à população de forma simples e intuitiva. Vários processos já são facilitados pelo PIÁ, como: consulta, geração de código para pagamento e emissão da segunda via da conta de água e luz; consulta ao crédito no Nota Paraná; verificação do boletim escolar dos filhos; matrícula na rede estadual; agendamento de horário para procurar vaga de emprego na Agência do Trabalhador.

PIÁ atinge 620 serviços disponíveis

O Paraná Inteligência Artificial – PIÁ, chegou à marca de 620 serviços publicados, sendo:

- 597 serviços do Governo do Estado do Paraná
- 23 serviços municipais
- 09 serviços federal.

Serviços de destaque em 2020

| | |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pagamento do IPVA | Emissão de guia para pagamento do IPVA, online, pelo site do PIÁ. |
| Agendamento para doação de sangue | Agendamento para doações de sangue nas unidades de Curitiba, Cascavel, Maringá, Pato Branco, Ponta Grossa e Toledo pode ser feito pelo PIÁ, evitando aglomerações e filas durante o atendimento. |

| | |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pesquisa de lista de medicamentos | Opção para consultar, de forma rápida, medicamentos disponíveis nas 23 farmácias da Rede do Estado. Basta acessar o PIÁ para pesquisar os medicamentos padronizados em 84 protocolos clínicos com as principais informações para o usuário, como disponibilidade na rede e Classificação Internacional de Doenças (CID). |
| Farmácia Paraná | O programa Farmácia Paraná, disponível pela plataforma do PIÁ, recebeu uma atualização que agiliza a solicitação de medicamentos padronizados. Trata-se de uma ferramenta online que dispensa o comparecimento presencial na farmácia e que está disponível aos novos usuários do programa que residem em Curitiba, Londrina, Maringá e Cascavel. Serviço da Farmácia do Paraná criado durante a pandemia para solicitar os medicamentos on-line: https://www.pia.pr.gov.br/servicos/Cidadania/Assistencia-social/Solicitar-medicamentos-a-Farmacia-do-Parana-pA3LwNbm |
| Serviços do DER | Serviços de trânsito em rodovias estaduais disponíveis online pelo PIÁ, como indicação de condutor e defesa prévia. Hoje temos recursos on-line no PIÁ para multas emitidas pelo Detran-PR, DER e por 5 órgãos municipais de trânsito, os das cidades de Curitiba, Fazenda Rio Grande, Maringá, Paranaguá e Telêmaco Borba. |
| Portal SEFA | O novo portal da Secretaria da Fazenda integrado ao PIÁ, possibilitou o aumento substancial do número de serviços disponibilizados ao cidadão. A plataforma permite o acesso a 137 serviços. |

Pandemia Covid-19: Soluções Desenvolvidas

Suporte às demandas dos clientes

| | |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Portal Coronavírus | Portal do Governo do Estado com informações sobre o coronavírus: http://www.coronavirus.pr.gov.br/ . Nele o cidadão encontra orientações sobre cuidados para reduzir o risco de contrair ou transmitir o vírus. |
| Telemedicina | Serviço de atendimento de saúde online, que auxilia nas medidas de enfrentamento à Covid-19. Agiliza o atendimento à população, desafoga unidades de saúde, evita aglomerações, protege os profissionais de saúde e possibilita que o cidadão seja consultado sem sair de sua casa. |
| Atendimento psicológico pelo Telemedicina | Funcionalidade oferece atendimento psicológico à população. O serviço é fruto de uma parceria do governo com o Conselho Regional de Psicologia do Paraná (CRP) e conta com profissionais qualificados para o acolhimento. |
| Cartão Comida Boa | Criação de site, impressão dos cartões e apoio na operacionalização do auxílio emergencial criado pela Lei Estadual 20.172/2020, que permite aos beneficiários a compra de alimentos em comércios credenciados. |
| App Melhor Hora | Uma solução criada pela Receita Estadual do Paraná, com base na emissão de Notas Fiscais Eletrônicas em farmácias e supermercados, permite que os consumidores paranaenses possam escolher os horários com menor fluxo de pessoas nos estabelecimentos e fazer suas compras com mais tranquilidade e segurança. |

| | |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Denúncia de aglomerações pelo App 190 | O aplicativo 190 PR da Polícia Militar do Paraná recebeu uma nova solução para que a população possa fazer o acionamento sobre ocorrências relacionadas à pandemia do coronavírus. A nova opção é para agilizar o atendimento nos casos de aglomeração de pessoas e liberar a linha telefônica do 190 para os casos mais graves, de risco à vida, por exemplo. |
| Lei Aldir Blanc | Solução para a classe de artistas e espaços culturais, um dos setores mais atingidos pela pandemia, que possibilita a eles solicitar o auxílio emergencial, de acordo com a Lei Aldir Blanc. |

Iniciativas da Celepar

| | |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Faceshields (máscaras de proteção) | Buscando ajudar os colaboradores que atuam na linha de frente contra o vírus, a Celepar e o Governo do Paraná contribuíram com uma rede de solidariedade na produção e distribuição de protetores faciais, impressos em impressoras 3D, aos profissionais da saúde. A Celepar além de contribuir na impressão das bases em 3D, também criou um canal para conectar fornecedores, makers e profissionais de saúde (www.coronavirus.pr.gov.br/mascaras). |
| TechAjuda Celepar | Canal de contato, o TechAjuda Celepar tem como objetivo simplificar a tecnologia, e ajudar as pessoas que têm dificuldade com o universo digital através de atendimentos digitais e humanizados através do aplicativo whatsapp. Os colaboradores da Celepar recebem o contato do cidadão e retornam o mesmo tirando a dúvida frente a tecnologia da maneira mais simplificada possível. Os cidadãos podem receber ajuda e orientações sobre uso de sites, aplicativos e outras soluções tecnológicas. |
| Vídeos do #celeparcomvc | Com a pandemia do novo coronavírus levando à obrigatoriedade das pessoas acima de 60 anos se isolarem em casa, surgiram outros problemas, como o afastamento da família e dos amigos e também a dificuldade na utilização de meios tecnológicos. A fim de tornar esse período de isolamento mais ameno e mais proveitoso, os colaboradores da Celepar criaram o projeto "Dica do Dia", da iniciativa #celeparcomvc, que consiste em gravar vídeos curtos contendo dicas sobre tecnologia e funcionalidades/aplicativos para Smartphone. Esses vídeos são enviados semanalmente, pelos instrutores (via WhatsApp), para os ex-alunos que fizeram o Curso de Inclusão Social e Digital da Pessoa Idosa, promovido pela Celepar. |

Soluções Desenvolvidas

Soluções para Segurança Pública

| | |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Novo sistema de informações penitenciárias | O Sistema de Gestão da Execução Penal (Sigep) conta com mais de 200 funcionalidades e traz mais eficiência ao sistema prisional do Estado, pois garante processos mais ágeis e com maior integração e controle. |
| Sistema para gestão de itens de segurança pública | Sistema para facilitar a gestão de diversos itens voltados à segurança pública, tanto no controle quanto na distribuição dos mesmos entre unidades de policiais civis, quanto para auxiliar a polícia na renovação de seus estoques. |

| | |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Novo modelo da carteira de identidade do paraná | Emissão de um novo modelo de carteira de identidade. O documento possibilita a inclusão de diversos dados e oferece mais segurança contra a falsifica o, usando a tecnologia como aliada. Por meio de biometria, são acessadas todas as informaçoes de outros documentos pessoais, além de verificar se a pessoa possui um outro RG no Estado, evitando fraudes. |
| Carteira do autista | Todos os paranaenses com Transtorno do Espectro Autista podem solicitar gratuitamente, pela internet, a Carteira de Identifica o da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista (Ciptea). O documento   digital, com possibilidade de impressão pelo próprio usuário ou responsável, e facilita a identifica o e a prioridade no atendimento em serviços públicos e privados. |
| Crimes de violência doméstica e estelionato - registro online | Solu o possibilita o registro pela internet de Boletins de Ocorrência (BO) referentes a crimes de violência doméstica e familiar contra a mulher (Lei Maria da Penha) e estelionato. |
| Acessibilidade no APP 190 | Aplicativo 190 que possibilita informar emergências no Paraná acessível também para portadores de deficiência auditiva e de fala. |

Solu es para Agricultura

| | |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sistema para compra de produtos da agricultura familiar | A nova plataforma faz parte do programa emergencial do governo que destinou R\$ 20 milhões para a compra de produtos da agricultura familiar   rede socioassistencial, restaurantes populares, cozinhas comunitárias, bancos de alimentos e hospitais filantrópicos do Estado. |
| Sistema para cadastro Programa Trator | Esta iniciativa permite aos agricultores familiares o financiamento com preços mais acessíveis de tratores, pulverizadores e colhedoras. O sistema possibilita a realiza o da primeira etapa do processo, que contempla a aprova o de financiamentos, o cadastramento dos produtores interessados, o maquinário a ser financiado e a institui o financeira responsável pelo financiamento. |
| Paraná livre da febre aftosa | Várias soluçoes desenvolvidas pela Celepar contribuíram para esta conquista, como o Sistema do Produtor, o Sistema de Trânsito Agropecuário (SISTRAN) e o Sistema de Defesa Sanitária Animal (SDSA). |

Solu es para Trânsito

| | |
|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Licenciamento de veículo eletrônico | O novo modelo CRLV-e foi pensado para o mundo digital e físico, pode ser impresso a partir do site do Detran, pelo Paraná Inteligência Artificial (PI ), pelo portal de serviços do Denatran ou exportado e enviado por e-mail para a impressão por meio do aplicativo Carteira Digital de Trânsito. O documento exclusivamente digital também está no aplicativo Carteira Digital de Trânsito. |
| Serviço de libera o anual do laudo de gás natural veicular (GNV) | Novo serviço de libera o anual do laudo de Gás Natural Veicular (GNV) que dispensa a exigência do atendimento presencial. |

Soluções Diversas

| | |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| APP Paraná Serviços | Plataforma que conecta prestadores de serviços e contratantes de maneira online. A ferramenta é gratuita tanto para o profissional autônomo, que pode divulgar o seu trabalho na plataforma, quanto para a parte contratante, que pode se comunicar e contratar o serviço pela tela do celular. |
| Fomento Fácil | Plataforma acelera liberação de crédito da Fomento Paraná, com a integração ao sistema BNDES Online, por meio de certificação digital, permitindo que o pedido de liberação do crédito ocorra em tempo real. |
| Autorização ambiental para destinação de resíduos online | As autorizações ambientais para destinação de resíduos gerados no Estado passaram a ser emitidas automaticamente pelo Sistema de Gestão Ambiental de forma online. |
| APP para gestão dos portos de Paranaguá | O aplicativo permite que a administração portuária, operadores, agentes e terminais, possam relatar situações que não estejam em conformidade, auxiliando na gestão das infrações. |
| Sistema de Operação Portuária | Melhorias no sistema trouxeram mais agilidade nas cargas e descargas de caminhões, evitando as filas no Porto de Paranaguá. |
| Novo portal da Secretaria da Fazenda | Novo portal para modernizar e melhorar o acesso do contribuinte aos muitos serviços que são prestados no âmbito de Secretaria de Fazenda e da Receita Estadual. |
| Projeto Harpia | Através do uso inovador de tecnologias, tais como Inteligência Artificial (IA), automação de processos, <i>analytics</i> e tecnologia do tipo <i>blockchain</i> (registro imutável de informações), para acompanhamento dos processos em andamento pelos servidores públicos e gestores da administração direta, autárquica e fundacional, evitando e apontando, em tempo real, os principais problemas nas licitações identificados pelos órgãos de controle interno e externo, seja na restrição do caráter competitivo, direcionamento do procedimento, construção do contrato, execução, fiscalização, entre outros |
| Projeto Gestão de Taxas | Solução desenvolvida pela Celepar auxilia na desburocratização dos processos gestão de taxas da Adapar. |
| Gestão de Margem Consignável | Possibilita gerenciamento seguro da margem consignável, apoiando a oferta de melhores soluções de crédito para servidores públicos, militares, aposentados e pensionistas, oferecendo funcionalidades para o consignante, as consignatárias e os consignados de maneira segura, online e alinhada com as legislações pertinentes. |

DESTAQUES DA GESTÃO

Arena Hackathon Paraná e Pitch Day Celepar – Inovação no Show Rural

De forma inédita a Celepar patrocinou o espaço de tecnologia do Governo do Paraná no Show Rural Digital da Coopavel em Cascavel.

A Arena Hackathon, um espaço de mais de 170 metros quadrados contou com a participação de mais de 75 participantes divididos em 15 equipes com objetivo de encontrar soluções inovadoras para serem aplicadas ao agronegócio. Na Arena, a Celepar promoveu diversas atividades com destaque para o Pitch Day Celepar, parte de um programa de transformação digital e inovação que integra o Estado e a Companhia, cujo objetivo era identificar e promover ideias inovadoras que gerassem benefícios para o cidadão e que pudessem se transformar em políticas públicas permanentes.

Empresas privadas, startups, estudantes, instituições de ensino ou pessoas físicas demonstrarem ideias para uma banca de especialistas. Em apresentações de no máximo 15 minutos, cada empresa expunha suas ideias para convencer que os projetos podiam contribuir para melhorar a gestão pública.

Saúde TechPR

O Saúde Tech Paraná, iniciativa da Superintendência de Inovação da Casa Civil e da Fundação Araucária, em parceria com o Senai no Paraná para promover o apoio a projetos inovadores para o combate ao coronavírus contou com a participação da Celepar.

Dez empresas selecionadas se enquadraram em nove categorias diferentes e tinham como objetivo potencializar projetos de: 1. Simulação predial hospitalar (otimização de layout); 2. Organização hospitalar a partir de triagem; 3. Monitoramento de aglomerações; 4. Produto de limpeza individual; 5. Equipamento de proteção coletivo nos ambientes; 6. Monitoramento de saúde dos colaboradores das empresas; 6. Tinta antiviral para hospitais; 7. Monitoramento de pacientes com uso de APPS; e, 8. Plataforma de atendimento médico/telemedicina (dois projetos).

A Celepar participou da banca de avaliação dos projetos representada pelas integrantes do grupo de inovação aberta da Celepar, Gisele Raulik e Marcia Cavalcante.

“A parceria com a Celepar foi fundamental para o sucesso que obtivemos no Saúde Tech. Isso foi refletido na profundidade da interação entre os envolvidos com o Governo do Estado, tanto na concepção, quanto na estratégia e na operação desta iniciativa”, ressaltou o gerente-executivo de Tecnologia e Inovação do Sistema Fiep, Fabrício Lopes.

Hack pelo futuro

Hackathon destinado a: professores, estudantes, pesquisadores, profissionais das áreas de negócios, saúde, comunicação, marketing, UX/Design, desenvolvimento, programação, engenharias e finanças, entre outras, contou com a participação da Celepar.

Os participantes puderam escolher entre quatro categorias de atuação: Saúde, Sociedade, Economia e Cultura. Cada uma delas contava com desafios específicos, e as equipes tinham como objetivo propor uma solução para eles.

Foram 1013 inscrições, 800 participantes, 124 times e 230 mentores.

COMENTÁRIOS DOS ADMINISTRADORES SOBRE O DESEMPENHO

Comentários da Diretoria

Desempenho financeiro

O ano de 2020 marcou uma notável recuperação financeira para a companhia, depois de um 2019 em que as despesas superaram as receitas. A receita bruta da empresa cresceu 5,5%, para R\$ 313,2 milhões, enquanto as despesas de pessoal caíram 11,5%, para R\$ 170,9 milhões, devido aos efeitos do Programa de Aposentadoria Incentivada e outras medidas de contenção de gastos.

Outro destaque foi a redução em 75% do montante de contas de clientes em atraso, graças aos esforços bem-sucedidos de recuperação de valores junto a diversos órgãos, o que permitirá que a companhia utilize estes recursos para importantes investimentos de modernização de sua infraestrutura, previstos para 2021.

Enfrentamento da Covid-19 no Paraná

A Celepar teve um papel fundamental ao atender as demandas urgentes do Estado para o enfrentamento da pandemia. Soluções como o Portal Coronavírus, o Telemedicina, o atendimento psicológico pelo Telemedicina e o Cartão Comida Boa foram desenvolvidas com rapidez e precisão, representando uma grande contribuição da companhia para o bem-estar da população paranaense, demonstrando o comprometimento da Celepar com sua missão.

Reestruturação da Diretoria

Pessoas são o nosso diferencial. Esse é um dos valores adotados pela Celepar. Fiel a esse valor, durante o ano de 2020 foi criada a Diretoria de Gestão de Pessoas para aperfeiçoar a administração de recursos humanos, fortalecer e valorizar o capital humano da companhia, estimular sua performance e a busca por resultados, incentivando os colaboradores para que possam alcançar o seu potencial máximo, e, assim, contribuir ativamente para o alcance dos objetivos da Celepar.

Comentários do Conselho de Administração

Complemento às informações da Carta de Governança de 2019

Na Carta de Governança Corporativa de 2019 foi informado sobre a realização da avaliação pelo Conselho de Administração e que o processo havia sido encaminhado ao Comitê de Indicação e Avaliação (CIA) para verificação de conformidade.

Posteriormente à publicação da carta, o CIA – em sua 14ª reunião ordinária, em 19/03/2020 – atestou a conformidade e ratificou a avaliação.

Resultado da execução do Plano de Negócios de 2020

As avaliações referentes ao exercício de 2020 foram realizadas pelo Conselho de Administração considerando, dentre outros aspectos, a execução do Plano Anual de Negócios.

Nos últimos anos, os resultados da apuração do desempenho da companhia, medidos pelos indicadores dos respectivos Planos de Negócios foram: em 2018 – 76,9%, em 2019 – 89,04% e em 2020 – 95,88%. O resultado evidencia o desempenho satisfatório da companhia no período e indica que estão sendo empregados os esforços necessários para que a Celepar possa continuar evoluindo.