

Manual Renovação Certificado A3 Token – ARRP (versão 2)

INFORMAÇÕES INICIAIS PARA A RENOVAÇÃO ONLINE

Para a renovação online o seu certificado não pode estar vencido e recomendamos que o início do processo de renovação seja de pelo menos 30 dias antes do vencimento do seu certificado. Isso se justifica para o caso de não conseguir fazer a renovação de forma online, você possa ter o tempo hábil para fazer o agendamento e o atendimento presencial antes do vencimento e poder continuar utilizando o seu certificado.

Você precisará estar com o programa Safenet instalado na máquina, com seu token plugado e saber a sua senha PIN. Precisarás dela em determinadas etapas da renovação.

Feche todos os programas que estiverem abertos antes de começar o processo de renovação online.

EMITINDO O SEU CERTIFICADO

1 – Acesse a página <https://emissao-online.soluti.com.br/arrp> e clique em “Tenho um Token ou Cartão e desejo utilizar!”.

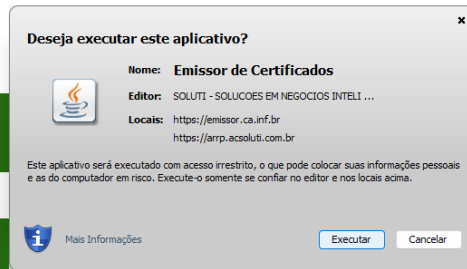


2 – Ao clicar em “**Download da aplicação**”, um arquivo com extensão jnlp será baixado em sua máquina.



3 – Clique e abra este arquivo indo em “**Executar**”. Caso apareça uma mensagem para atualização do Java, clique em “**Mais tarde**”.

Emissão de Certificado Digital



Método simples e rápido.

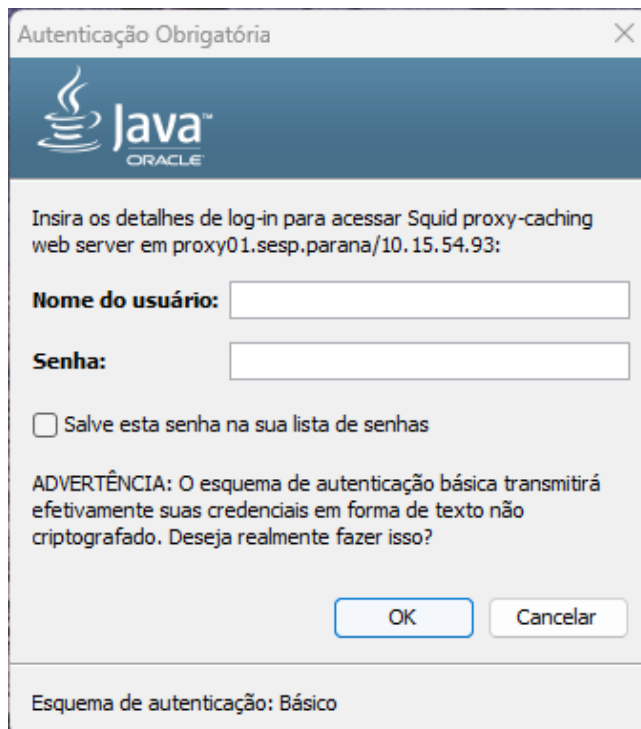


Processo intuitivo e autoexplicativo.

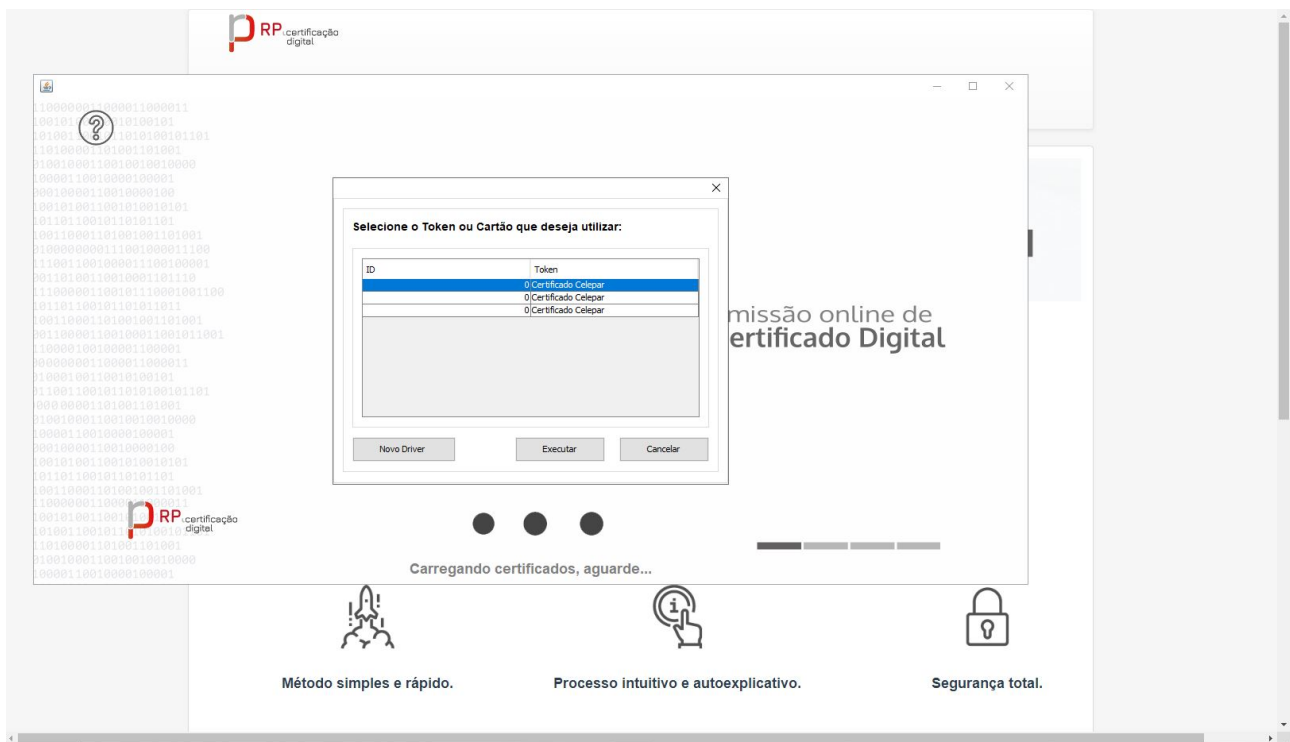


Segurança total.

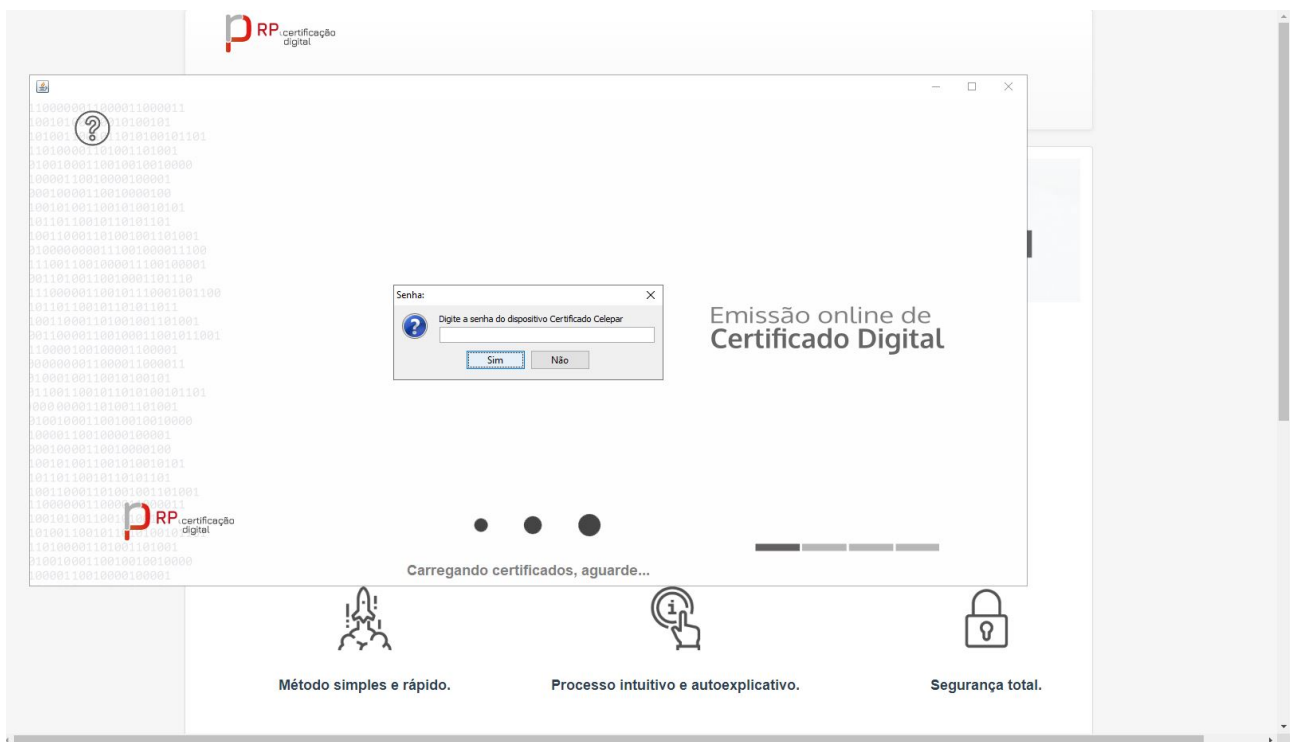
4 – Caso aparece a imagem abaixo preencha com seus dados, caso negativo sua máquina está corretamente configurada, assim passe para o próximo item.



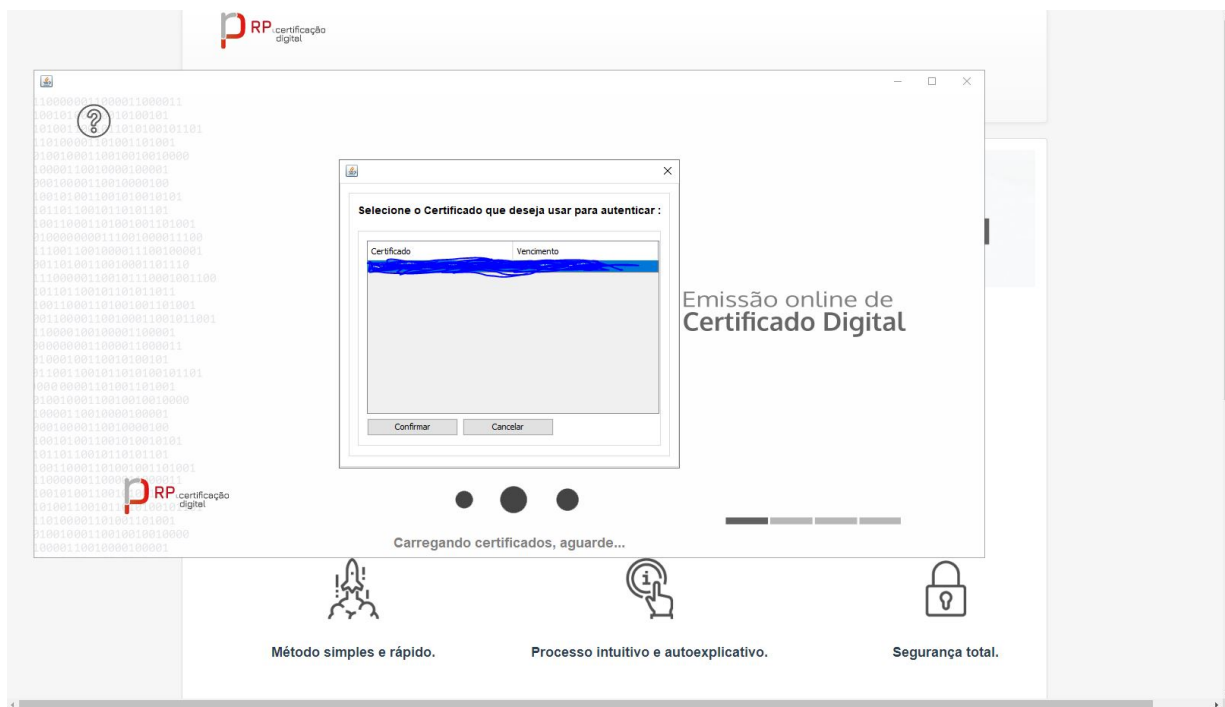
5 – Selecione a primeira opção e clique em “Executar”.



6 – Digite a sua senha PIN, a mesma que utiliza no dia a dia.

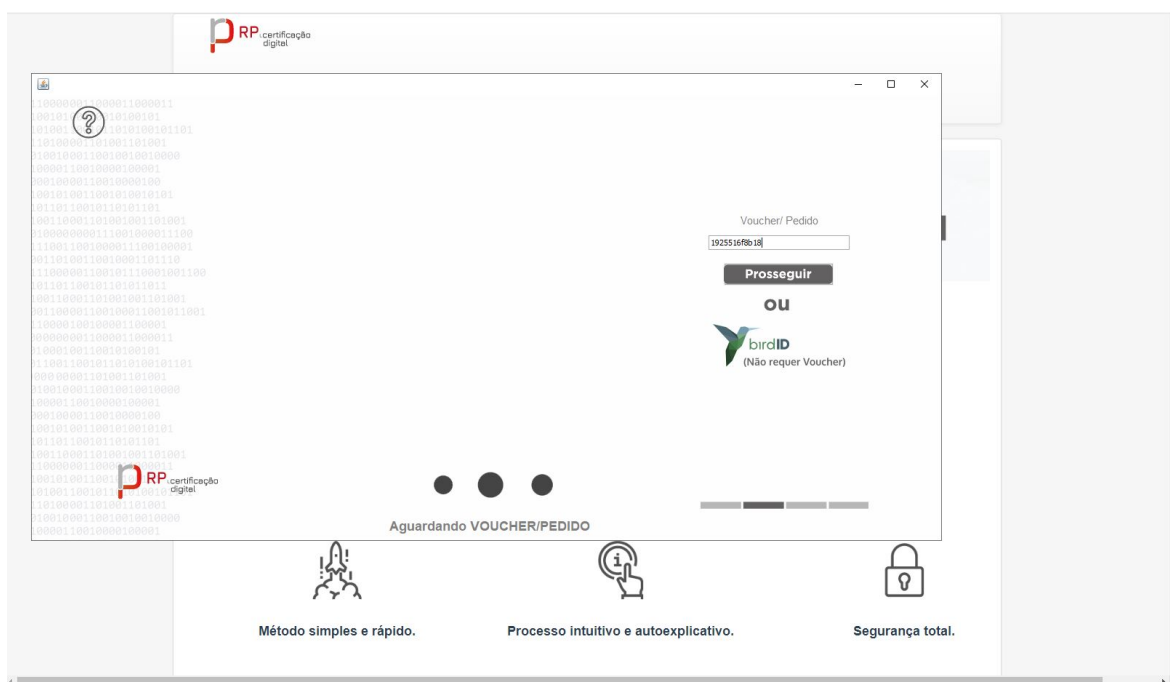


7 – Ao digitar sua senha PIN, o sistema reconhecerá o seu certificado, como mostra no quadro abaixo; clique em **“Confirmar”**.

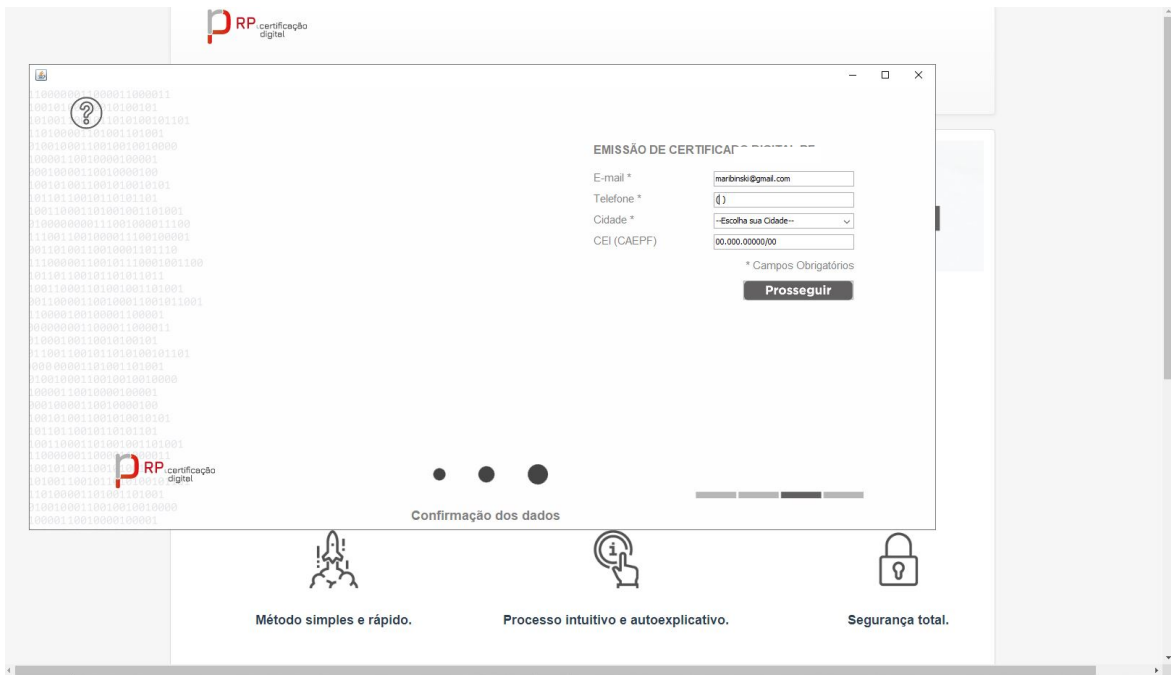


8 – O próximo passo será a inserção do VOUCHER que foi fornecido a você pela CELEPAR. Esse código é individual, ou seja, é diferente para cada solicitante. Clique em **“Prosseguir”**.

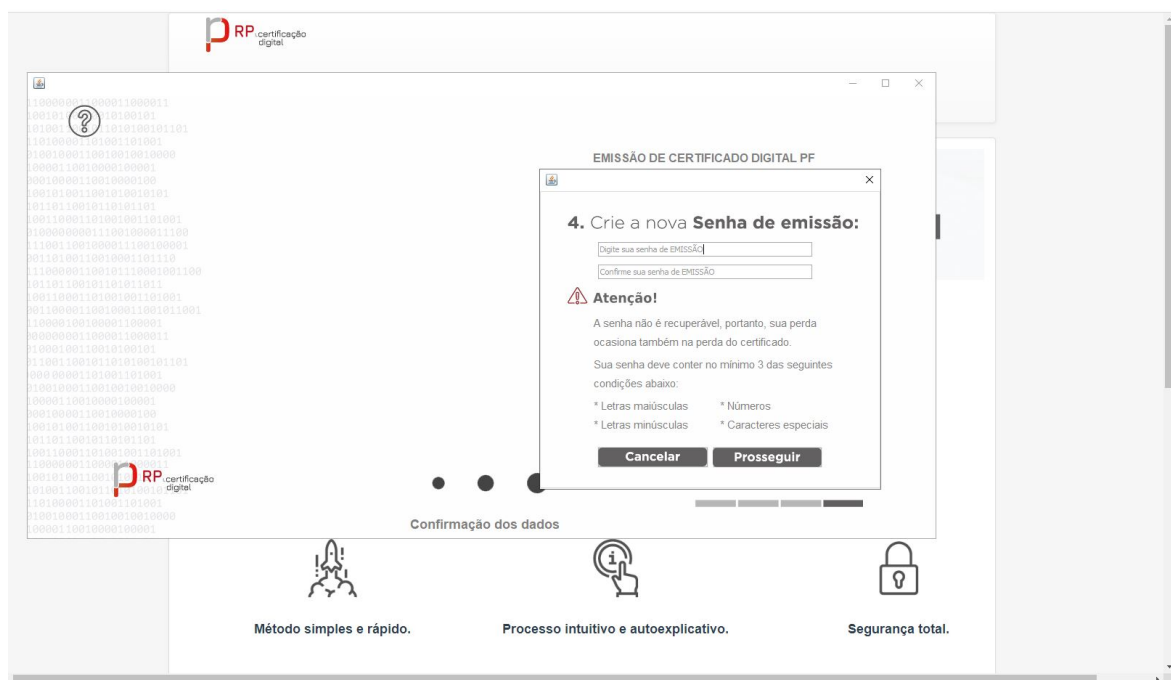
PS.: Caso seu VOUCHER apresente algum erro ou apareça como já utilizado, entre em contato através do e-mail que você recebeu esse manual e relate o ocorrido.



9 – Após o VOUCHER ser validado pelo sistema, você precisa confirmar seus dados. Confirme o e-mail, insira seu telefone e a cidade a qual pertence e clique em “Prosseguir”.



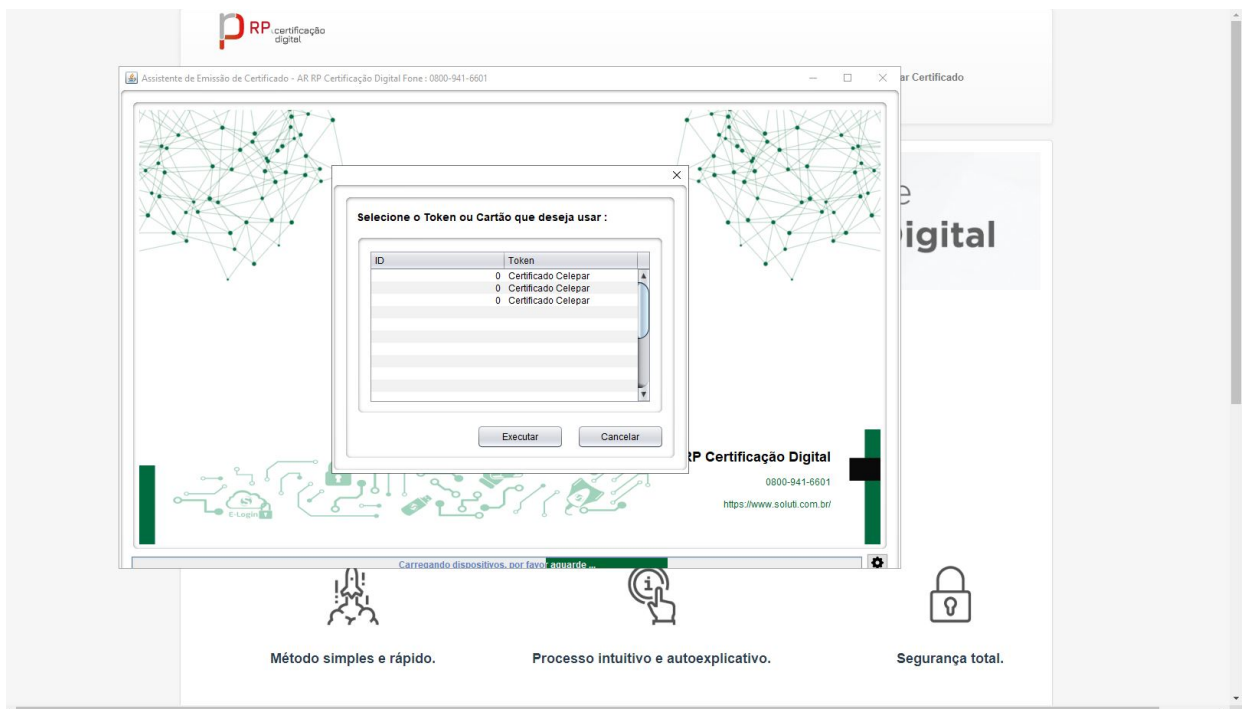
10 – Será exibida uma tela que pede a criação de uma senha de emissão. Não utilize a sua senha PIN. Digite nos dois campos **Cel3Par@852963**. Clique em “Prosseguir”.



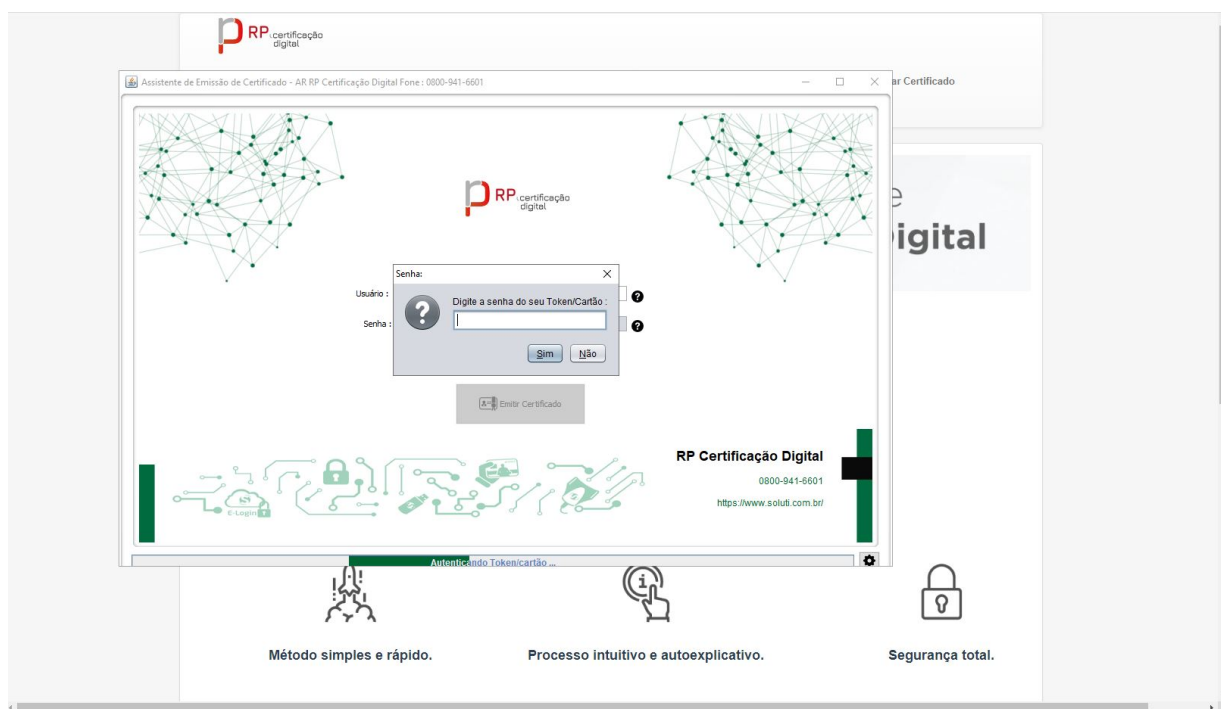
11 – Aparecerá o seguinte quadro, informando que sua emissão está liberada. Clique em **“Emitir Agora”**.



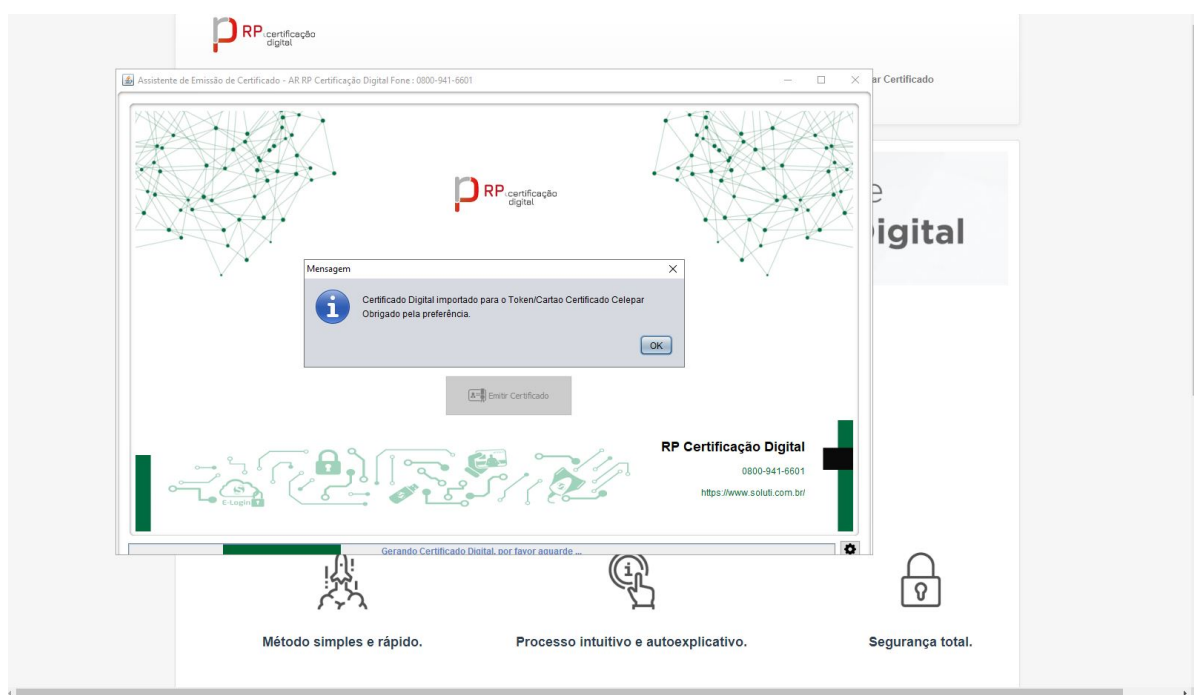
12 – Seleccione a primeira opção e clique em **“Executar”**.



13 – O sistema pedirá a sua senha PIN por duas vezes em um pequeno intervalo de tempo.



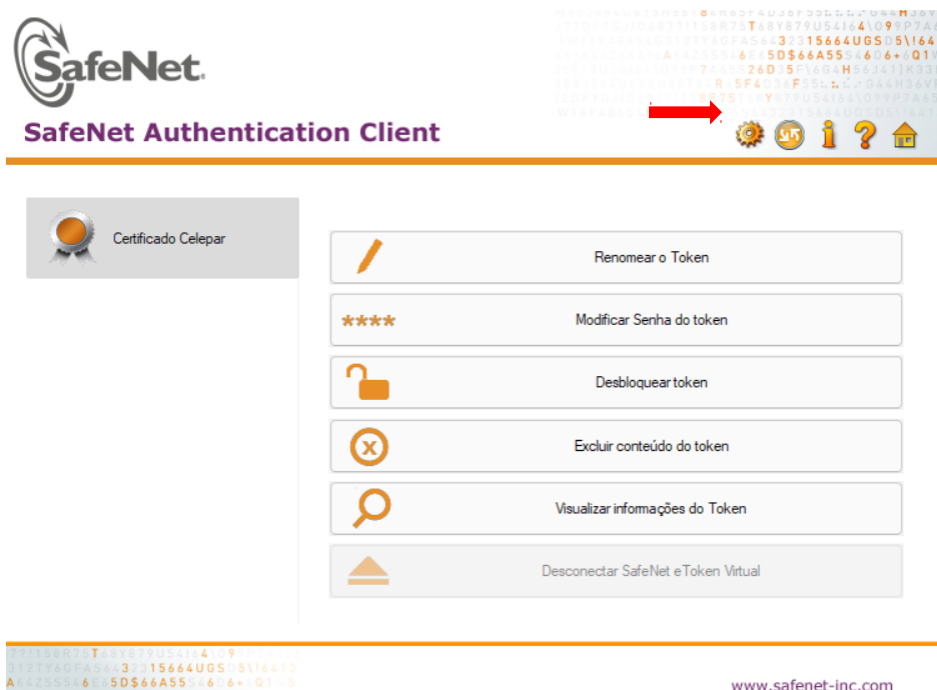
14 – Aparecerá a seguinte mensagem informando que a emissão foi realizada com sucesso. Clique em "OK".



CONFIRMANDO A INSTALAÇÃO DO SEU CERTIFICADO

Para confirmar que o novo certificado está instalado no seu token, mantenha o mesmo plugado à máquina e abra o SAFENET; aparecerá do lado esquerdo **“Certificado Celepar”**.

1 – Ao lado direito, em cima, clique na engrenagem indicada na imagem.



2 – Nessa tela, clique em **“Certificados do Usuário”** do lado esquerdo.



3 – Aparecerão os dois certificados em seu nome. Um pela Prodemge e o outro pela Soluti.

PS.: Caso não apareça o da Soluti, entre em contato através do e-mail que você recebeu esse manual e relate o ocorrido.



INSERINDO AS NOVAS CADEIAS DE CERTIFICADO NO TOKEN

Para um correto funcionamento do seu certificado em diversos lugares, é necessário acrescentar as cadeias SOLUTI no seu token. Para isso, siga os passos a seguir.

Acesse o link <https://www.celepar.pr.gov.br/Certificado-Digital/Pagina/Cadeias-de-Certificacao>, desça a tela até o final onde aparece

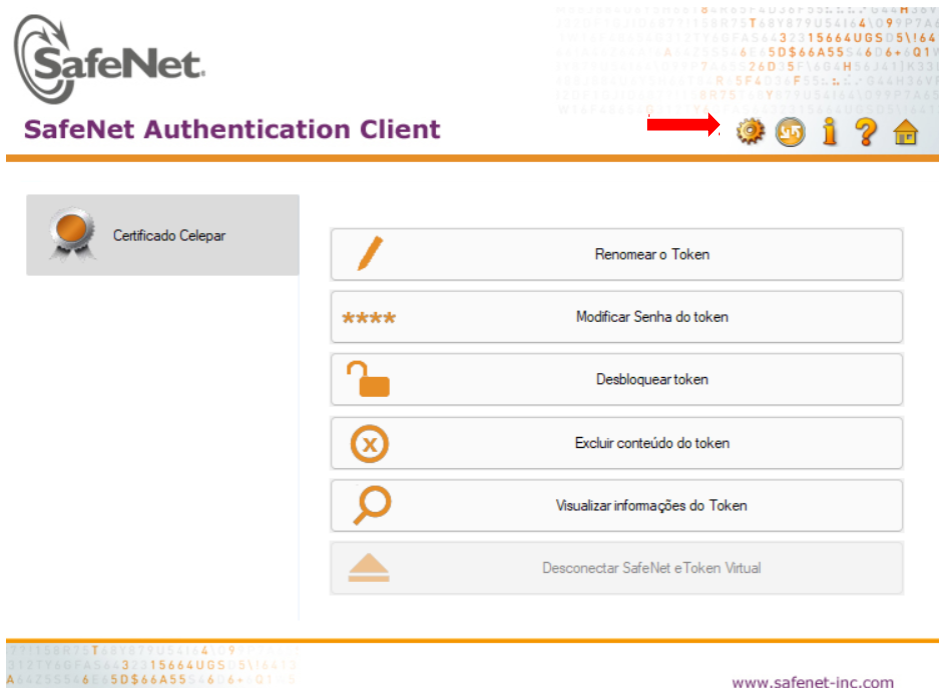
É necessário também baixar as Cadeias da Soluti

Cadeias soluti

Importante: Após baixar as cadeias, será preciso descompactá-las pois os arquivos estão em formato .zip.

Clique em “Cadeias Soluti” e salve o arquivo .zip. Descompacte em uma pasta e siga os passos a seguir.

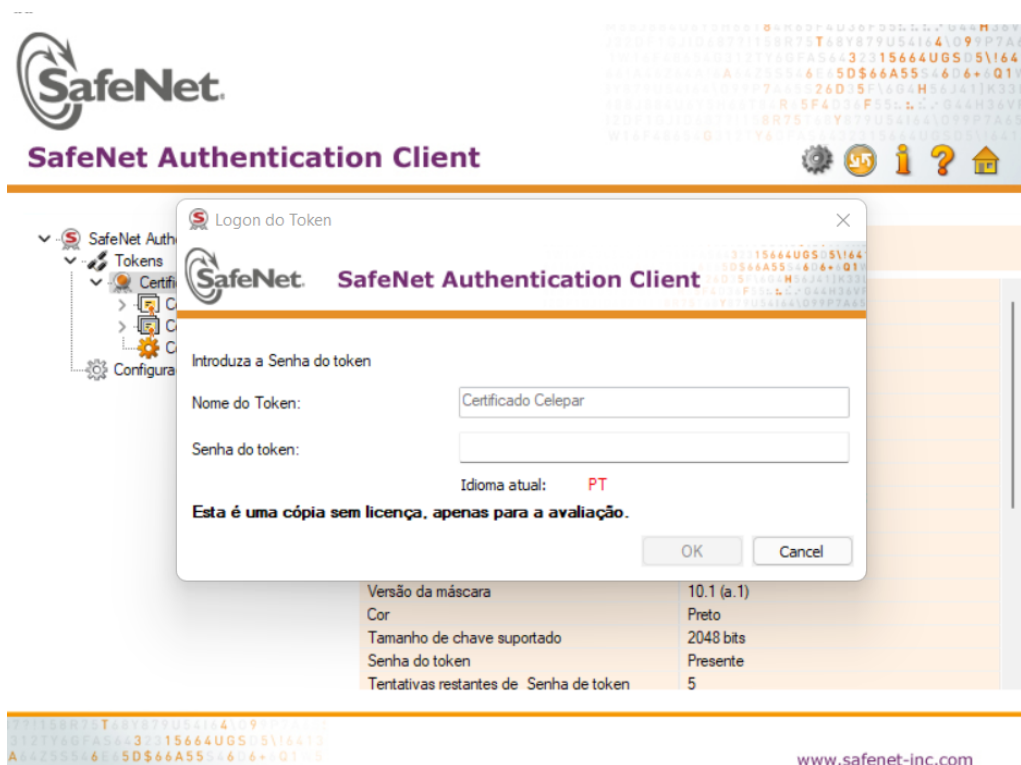
1 – Com o token plugado na máquina, clique na engrenagem a direita, conforme indicado.



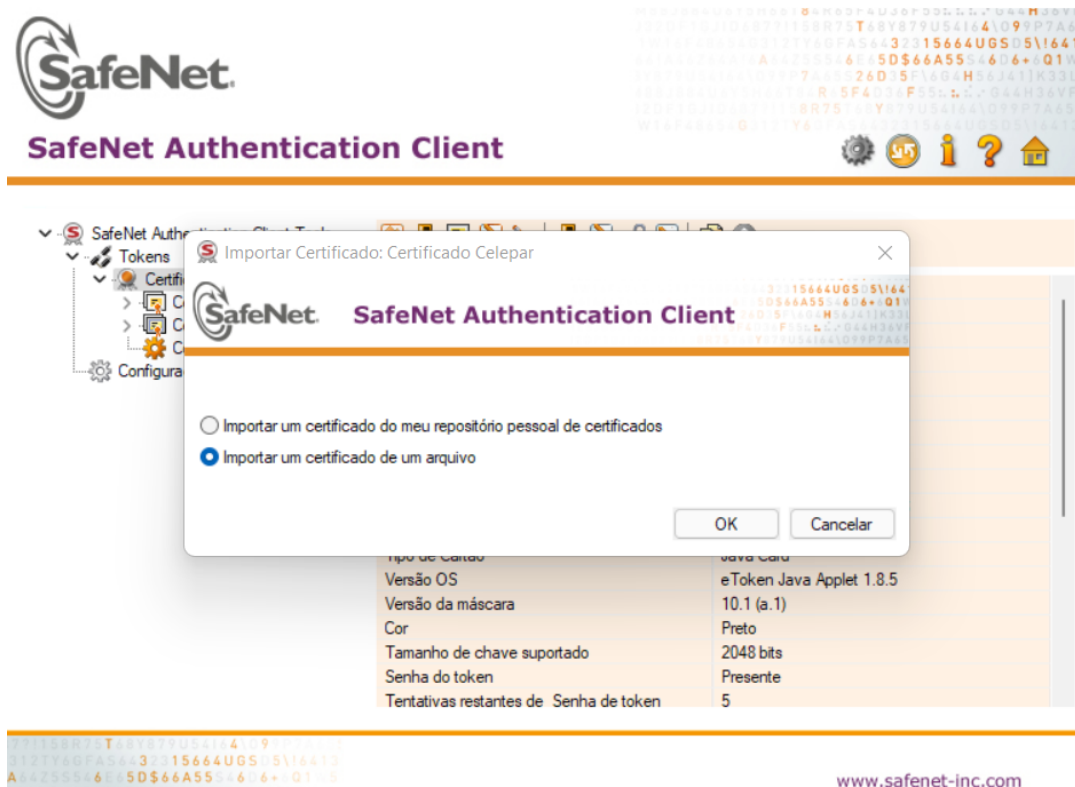
2 – Clique no terceiro ícone, indicado pela seta.



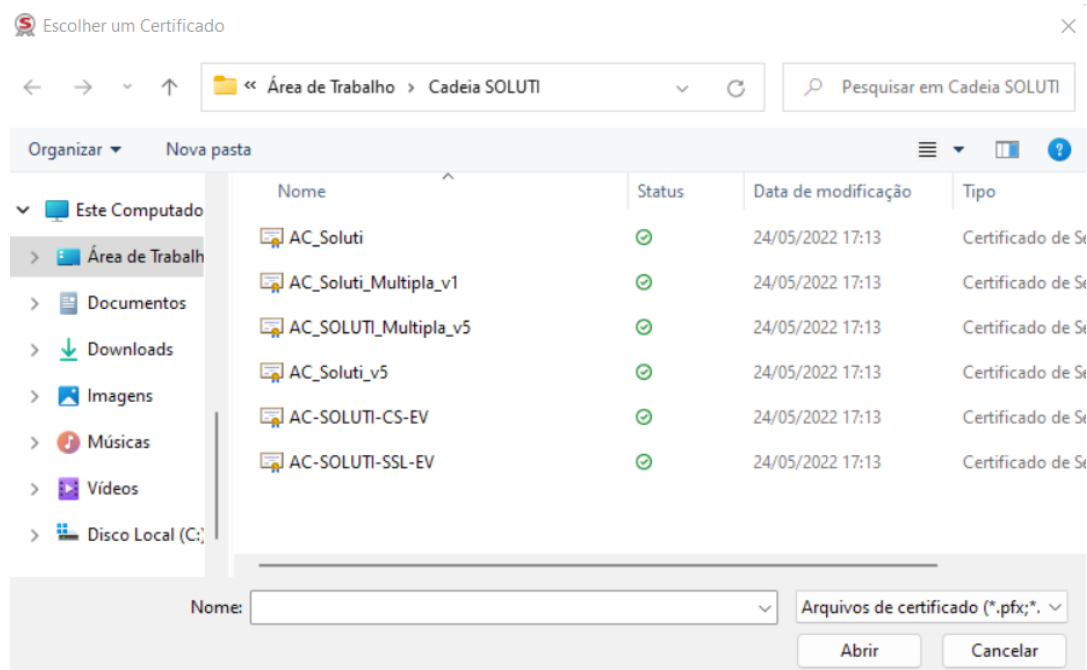
3 – Digite a sua senha PIN.

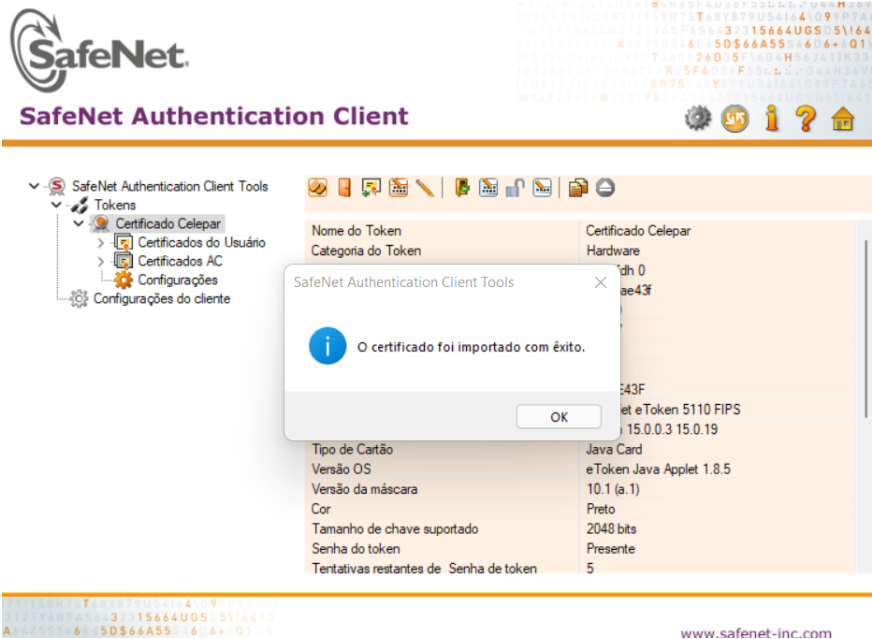


4 – Selecione “Importar um certificado de um arquivo”.



5 – Acesse a pasta onde você inseriu os arquivos descompactados. Clique na primeira cadeia e em “Abrir”.





Clique em “OK”.

6 – Repita o procedimento 5 para todas as cadeias.

7 – Clique em “**Certificados AC**”, as cadeias que você inseriu estarão lá junto com as demais.



Orientamos que a partir de agora você acesse e faça as assinaturas utilizando o certificado novo que foi instalado no seu token.