

## Drivers de Futuro

Os Drivers de Futuro são as grandes orientações para a Celepar, relacionadas ao **futuro do governo digital** e as dimensões a serem trabalhadas no sentido de **“o que queremos transformar na Celepar”** no ambiente interno da organização.



## Direcionadores Estratégicos para Celepar

Direcionadores Estratégicos estruturais para cada um dos sete Drivers de Futuro e que estabelecem mais uma **camada orientativa para definição de objetivos e projetos estratégicos**, componentes do planejamento estratégico Celepar 2022-2026.

## Driver de Futuro Governo Centrado no Cidadão

cidadãos no centro de suas estratégias

jornada do cidadão – experiência completa de uma  
pessoa ao buscar um serviço público



## Direcionador Estratégico para Celepar Foco em dados e experiência do usuário

grande tendência em Governo Digital que é colocar o  
cidadão como o centro de todas as atenções.

dados são um grande ativo

## Driver de Futuro Governo em Plataforma

Estado ocupará o papel de facilitador e gestor de ambiente on-line de conexão

plataformas eletrônicas permitirão o envolvimento dos cidadãos na proposição de serviços e políticas públicas



## Direcionador Estratégico para Celepar Plataforma Unificada de Serviços

Governos deverão servir à sociedade

os serviços governamentais deverão estar unificados e disponíveis 24X7

CELEPAR deverá ser capaz de operar plenamente via plataforma unificada de serviços

## Driver de Futuro Ciber – resiliência

estratégias de respostas rápidas a ameaças digitais

resiliência dos sistemas públicos e respostas rápidas a incidentes ou ataques cibernéticos, evitando interrupções dos serviços públicos



## Direcionador Estratégico para Celepar Cibersegurança ativa

crescente desafio da resiliência cibernética

continuamente garantir capacidade de enfrentamento de cyber ataques, proteção de dados e manutenção da operação de produtos e serviços

## Driver de Futuro

### Serviços governamentais inteligentes e confiáveis

serviços governamentais inteligentes apoiarão o planejamento e a tomada de decisão

compreenderão sensores, algoritmos, objetos inteligentes interconectados e sistemas ciberfísicos

centrada na experiência e empoderamento do usuário



## Direcionador Estratégico para Celepar Soluções tecnológicas em constante evolução

expectativa da sociedade acerca dos serviços ofertados pelos Governos

serviços governamentais deverão ser cada vez mais inteligentes e confiáveis

desenvolvimento de soluções tecnológicas que estejam em constante evolução

## Driver de Futuro

### Proposta de Valor com Agilidade e Escala

novos modelos de negócios e ao aprimoramento do portfólio de produtos e serviços da Celepar

Produtos e serviços com valor agregado, executados com qualidade e agilidade e sejam escaláveis



### Direcionador Estratégico para Celepar Entregas de Valor com Agilidade e Escala

portfólio de produtos escaláveis e de capacidade de adição de proposta de valor aos seus produtos e serviços



## **Driver de Futuro** **Gestão com Visão Sistêmica**

gestão integrada entre áreas e de operações, de projetos, processos e pessoas/equipes

implantação do planejamento estratégico

melhoria dos resultados da empresa e da transformação digital.



## **Direcionador Estratégico para Celepar** **Gestão com Visão Sistêmica**

integração e gestão de equipes e áreas

planejamento, processos, projetos, operação, pessoas, infraestrutura, entre outros

## Driver de Futuro Comunicação com Excelência

melhoria da comunicação interna

transparente de informações e das estratégias

alavancagem da imagem no mercado e com os clientes na busca da excelência da prestação dos serviços



## Direcionador Estratégico para Celepar Informação adequada, clara e no tempo certo

melhorar o processo de comunicação da empresa tanto no âmbito interno quanto externo