

Drivers de Futuro

Os Drivers de Futuro são as grandes orientações para a Celepar, relacionadas ao **futuro do governo digital** e as dimensões a serem trabalhadas no sentido de **“o que queremos transformar na Celepar”** no ambiente interno da organização.



Direcionadores Estratégicos para Celepar

Direcionadores Estratégicos estruturais para cada um dos sete Drivers de Futuro e que estabelecem mais uma **camada orientativa para definição de objetivos e projetos estratégicos**, componentes do planejamento estratégico Celepar 2023-2027.

Driver de Futuro Governo Centrado no Cidadão

cidadãos no centro de suas estratégias

jornada do cidadão – experiência completa de uma pessoa ao buscar um serviço público



Direcionador Estratégico para Celepar Foco em dados e experiência do usuário

grande tendência em Governo Digital que é colocar o cidadão como o centro de todas as atenções.

dados são um grande ativo

Driver de Futuro Governo em Plataforma

Estado ocupará o papel de facilitador e gestor de ambiente on-line de conexão

plataformas eletrônicas permitirão o envolvimento dos cidadãos na proposição de serviços e políticas públicas



Direcionador Estratégico para Celepar Plataforma Unificada de Serviços

Governos deverão servir à sociedade

os serviços governamentais deverão estar unificados e disponíveis 24X7

Celepar deverá ser capaz de operar plenamente via plataforma unificada de serviços



Driver de Futuro Ciber – resiliência

estratégias de respostas rápidas a ameaças digitais

resiliência dos sistemas públicos e respostas rápidas a incidentes ou ataques cibernéticos, evitando interrupções dos serviços públicos



Direcionador Estratégico para Celepar Cibersegurança ativa

crescente desafio da resiliência cibernética

continuamente garantir capacidade de enfrentamento de cyber ataques, proteção de dados e manutenção da operação de produtos e serviços

Driver de Futuro

Serviços governamentais inteligentes e confiáveis

serviços governamentais inteligentes apoiarão o planejamento e a tomada de decisão

compreenderão sensores, algoritmos, objetos inteligentes interconectados e sistemas ciberfísicos

centrada na experiência e empoderamento do usuário



Direcionador Estratégico para Celepar Soluções tecnológicas em constante evolução

expectativa da sociedade acerca dos serviços ofertados pelos Governos

serviços governamentais deverão ser cada vez mais inteligentes e confiáveis

desenvolvimento de soluções tecnológicas que estejam em constante evolução

Driver de Futuro

Proposta de Valor com Agilidade e Escala

novos modelos de negócios e ao aprimoramento do portfólio de produtos e serviços da Celepar

Produtos e serviços com valor agregado, executados com qualidade e agilidade e sejam escaláveis



Direcionador Estratégico para Celepar Entregas de Valor com Agilidade e Escala

portfólio de produtos escaláveis e de capacidade de adição de proposta de valor aos seus produtos e serviços



Driver de Futuro

Gestão com Visão Sistêmica

gestão integrada entre áreas e de operações, de projetos, processos e pessoas/equipes

implantação do planejamento estratégico

melhoria dos resultados da empresa e da transformação digital.



Direcionador Estratégico para Celepar Gestão com Visão Sistêmica

integração e gestão de equipes e áreas

planejamento, processos, projetos, operação, pessoas, infraestrutura, entre outros

Driver de Futuro Comunicação com Excelência

melhoria da comunicação interna

transparente de informações e das estratégias

alavancagem da imagem no mercado e com os
clientes na busca da excelência da prestação dos
serviços



Direcionador Estratégico para Celepar Informação adequada, clara e no tempo certo

melhorar o processo de comunicação da empresa
tanto no âmbito interno quanto externo