



carta anual de governança corporativa 2021

Documento aprovado na 360ª reunião do Conselho de Administração, em 30/03/2021



Encaminhamento 022/2022. Assinatura Qualificada realizada por: **Tania Volkmann (XXX.217.119-XX)** em 13/04/2022 16:16, **Guaracy Andrade (XXX.189.119-XX)** em 13/04/2022 17:30, **João Elias de Oliveira (XXX.058.619-XX)** em 13/04/2022 17:31, **Leandro Moura (XXX.340.739-XX)** em 14/04/2022 10:10. Assinatura Avançada realizada por: **Allan Marcelo de Campos Costa (XXX.262.529-XX)** em 13/04/2022 13:35, **Fabio Alexandre Pazzetto Arruda (XXX.690.099-XX)** em 13/04/2022 17:02. Inserido ao documento **309.225** por: **Cecilia Tereza Fernandes da Silva** em: 13/04/2022 12:09. Documento assinado nos termos do Art. 38 do Decreto Estadual nº 7304/2021. A autenticidade deste documento pode ser validada no endereço: <https://www.eprotocolo.pr.gov.br/spiweb/validarDocumento> com o código: **1e878ced76deae863da7dc3519774fca.**

Membros do Conselho de Administração, subscritores da Carta Anual:

João Elias de Oliveira
Presidente

Leandro Victorino de Moura
Conselheiro

Allan Marcelo de Campos Costa
Conselheiro

Guaracy Andrade
Conselheiro

Fabio Alexandre Pazzetto Arruda
Conselheiro

Tania Volkmann
Conselheira

Celepar
Companhia de Tecnologia da Informação e Comunicação do Paraná
Rua Mateus Leme, 1561
Bom Retiro - 80.520-174 - Curitiba-PR

www.celepar.pr.gov.br

APRESENTAÇÃO.....	5
ATIVIDADES.....	6
Portfólio de Produtos e Serviços.....	6
Soluções para Aceleração, Governança e Gestão de Serviços Públicos.....	6
Soluções para Processos de Negócio.....	6
Serviço para Desenvolvimento, Operação e Gestão das Soluções.....	6
Soluções para Informações Estratégicas.....	7
Soluções na Modalidade SaaS (Software as a Service).....	7
Serviços de Computação em Nuvem.....	7
Gestão de Ambientes de TIC.....	7
Serviços de Comunicação e Armazenamento em Nuvem.....	7
Serviço de Central de Atendimento.....	7
ESTRUTURA DE CONTROLE.....	8
Organograma da Administração.....	8
Composição da Administração.....	9
Assembleia Geral.....	9
Conselho de Administração.....	9
Conselho Fiscal.....	10
Diretoria Executiva.....	10
Comitê de Auditoria Estatutário.....	11
Comitê de Indicação e Avaliação.....	11
Remuneração da Administração.....	11
POLÍTICAS E PRÁTICAS DE GOVERNANÇA CORPORATIVA.....	12
Políticas de Governança Corporativa.....	12
Práticas de Governança Corporativa.....	13
Avaliação de Desempenho.....	13
Atualização Constante dos Administradores.....	13
FATORES DE RISCO.....	14
Riscos econômicos.....	14
Riscos competitivos.....	15
Riscos legais.....	15
RESPOSTAS AOS RISCOS.....	16
DESEMPENHO.....	17
Dados Econômico-Financeiros.....	17
Realizações da Celepar.....	17
Governo Digital.....	17
Pandemia Covid-19: Soluções Desenvolvidas.....	18
Soluções Desenvolvidas.....	18
Segurança Pública.....	18
Agricultura e Agropecuária.....	19

Meio Ambiente.....	20
Educação.....	20
Trânsito.....	21
Saúde.....	21
Soluções estratégicas em apoio ao Governo.....	22
Destaques da Gestão.....	23
Planejamento estratégico em parceria com o Sistema FIEP.....	23
Implementação de Metodologia de Gestão de Riscos.....	23
Investimentos e melhorias internas na companhia.....	24
Comentários dos administradores sobre o desempenho.....	25
Comentários da Diretoria.....	25
Enfrentamento da Covid-19, desempenho financeiro e investimentos.....	25
Comentários do Conselho de Administração.....	25
Resultado da execução do Plano de Negócios de 2021.....	25

O Conselho de Administração da Companhia da Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Paraná-Celepar apresenta à sociedade paranaense e a quem possa interessar a Carta de Governança Corporativa, referente ao exercício social de 2021, em atendimento ao inciso VIII do art. 8º da Lei Federal nº 13.303/2016 (Lei das Estatais).

Somos uma sociedade de economia mista de capital fechado, cujo maior acionista é o Estado do Paraná. Criada pela Lei Estadual nº 4.945, de 30 de outubro de 1964, constituída por escritura pública lavrada em 05 de novembro de 1964, sendo regida pela Lei Federal nº 6.404/1976 e por seu Estatuto Social.

Originalmente, a Celepar foi criada com a finalidade de implantar um Centro Eletrônico e operar no ramo de prestação de serviços de processamento de dados. Atualmente, esses objetivos são compreendidos como serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação.

Somos pioneiros entre as empresas de Governo nessa área no país, fornecendo serviços a partir de uma infraestrutura de Data Center Corporativo do Governo, que integra e suporta a operação de todos os sistemas de informações da Administração Pública do Paraná.

Propósito

Melhorar a vida do cidadão

Missão

Prover inovações e soluções tecnológicas para a sociedade

Visão

Ser a melhor provedora de soluções tecnológicas para o setor público no Brasil

Trabalhamos para desenvolver soluções de modernização da gestão pública, voltadas à melhoria contínua dos serviços que o governo presta aos cidadãos paranaenses.

Com olhar atento às constantes mudanças e evoluções no cenário tecnológico que propicia um ambiente altamente inovador e competitivo em relação às soluções, serviços e produtos de TIC, em especial aos que proporcionam e geram transformação digital e inovação em serviços públicos, a Celepar emprega esforços e recursos na prospecção de soluções e no desenvolvimento de parcerias, induzindo o ambiente interno a focar a constante revisão, melhoria e evolução de seu portfólio de produtos e serviços, considerando o ecossistema de clientes, fornecedores e parceiros.

São priorizadas as inovações e soluções tecnológicas aplicadas e focadas nos cidadãos e nas empresas, tornando mais ágeis, precisos e digitais os processos organizacionais da estrutura governamental atendida pela Celepar. Também procura-se fortalecer a cultura e o uso dos dados existentes, propiciando soluções de TIC que facilitem o cotidiano do cidadão e o seu relacionamento com o governo, bem como as operações das empresas e organizações em seu relacionamento com o governo, beneficiando diretamente o cidadão e a sociedade.

PORTFÓLIO DE PRODUTOS E SERVIÇOS

O portfólio de produtos e serviços está em constante revisão e evolução. Em sua plataforma principal, o portfólio é sustentado pelas soluções a seguir, das quais derivam outras mais específicas:

Soluções para Aceleração, Governança e Gestão de Serviços Públicos

Composta por consultoria especializada em várias áreas do conhecimento em TIC e gestão de serviços públicos, avaliação de processos organizacionais, elaboração de planejamento e projetos relacionados, prospecção e análise de soluções, apoio e elaboração de planejamento institucional e estratégico de TIC.

Soluções para Processos de Negócio

Composta por serviços e soluções em sistemas de informação para a eficiência, eficácia e efetividade no serviço público, desenvolvimento, operação e gerenciamento de soluções completas e integradas em sistemas de informação, abrangendo sistemas dedicados para os processos de negócio da administração e serviços públicos, produtos corporativos e escaláveis de negócios que atendem múltiplas instituições, soluções para portais web, plataformas móveis, redes sociais corporativas e colaboração corporativa.

Serviço para Desenvolvimento, Operação e Gestão das Soluções

Composto por consultoria, projeto, gestão, desenvolvimento e implantação de novos projetos de sistemas, bem como melhoria e sustentação continuada. operação de sistemas de informação compreende a utilização e gestão de elementos de infraestrutura de data center, de hardware e software, disponibilidade da solução e dos dados, tais como estruturas de alta disponibilidade, interconexões de redes de comunicações, soluções de backup e restore, monitoramento contínuo da solução e o processamento de sistemas de informação, combinados para disponibilizar serviços com níveis de confiabilidade e disponibilidades.

Soluções para Informações Estratégicas

Baseadas em inteligência artificial (analytics/IA), business intelligence (BI) e geoprocessamento.

Soluções na Modalidade SaaS (Software as a Service)

Compostas por implantação do sistema, treinamento funcional e operação, suporte e sustentação do sistema.

Serviços de Computação em Nuvem

Composto por um ambiente central de processamento, dentro do conceito denominado na área da tecnologia da informação e comunicação como data center (sala cofre com certificação Tier III), concentrando recursos computacionais de alta tecnologia e alta performance. Essa concentração facilita a instalação, o monitoramento contínuo, a integração de dados e o compartilhamento de recursos, otimizando os investimentos e os resultados obtidos. É voltado para as necessidades dos sistemas de Informações de caráter corporativo, de alta complexidade, que geram grandes volumes de acessos a dados ou que demandam disponibilidade diferenciada.

Gestão de Ambientes de TIC

Composto por administração de ambientes (compreendendo rede lógica e ativos de rede, servidores de rede, estações de trabalho, softwares e periféricos, que permitem aos usuários o acesso a sistemas de informação e rede corporativa de dados nos clientes da Celepar), e apoio à gestão e serviços integrados de suporte aos usuários.

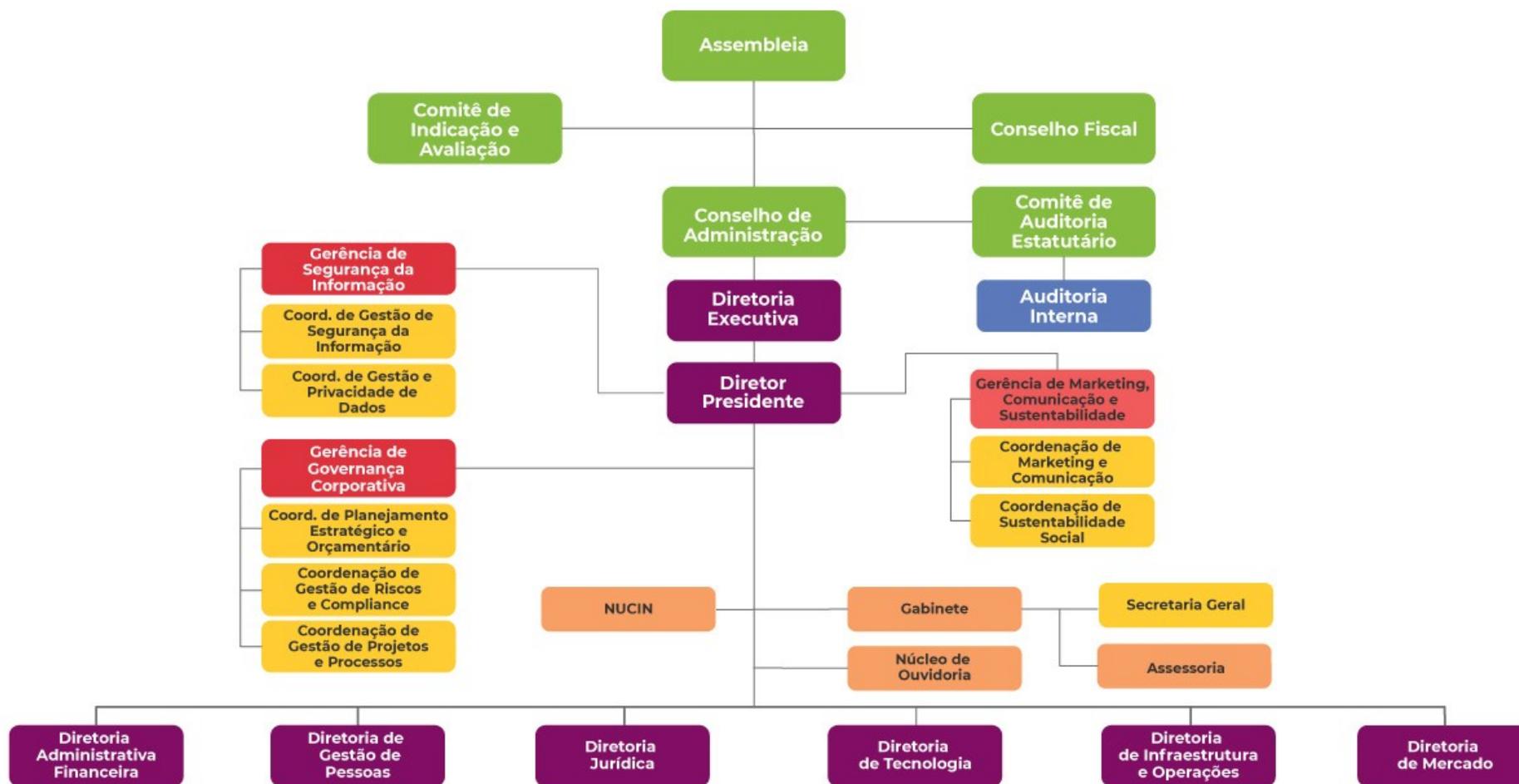
Serviços de Comunicação e Armazenamento em Nuvem

Composto por acesso à rede corporativa do Estado e à internet, serviço de acesso ao armazenamento corporativo em nuvem, suíte de comunicação e colaboração, serviço de segurança e proteção contra software malicioso, solução de inventário de software e hardware, solução de armazenamento corporativo, serviços de cópia de segurança, serviço de rede virtual privada (VPN), e serviços de voz sobre IP (VOIP).

Serviço de Central de Atendimento

Oferece diversas soluções em atendimento, de forma contínua e com a utilização de multicanais: e-mail, formulários, autoatendimento, chat, chatbots, URA (Unidade de Resposta Audível), atendentes virtuais e telefonia. Está respaldado pela utilização de plataformas digitais e de consultoria na transformação dos processos de atendimento.

ORGANOGRAMA DA ADMINISTRAÇÃO



COMPOSIÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO

Assembleia Geral

É o órgão máximo da companhia, com poderes para deliberar sobre todos os seus negócios, competindo-lhe, entre outras atribuições previstas na Lei nº 6404/1976 e no Estatuto Social da Celepar: tomar as contas dos administradores, examinar, discutir e votar as demonstrações financeiras e eleger os administradores e membros do Conselho Fiscal.

Acionista	CNPJ	Nº de Ações Ordinárias	Porcentagem de Ações
Estado do Paraná	76.416.940/0001-28	94.697.500	94,6975%
Fundo de Desenvolvimento Econômico	11.316.322/0001-60	3.802.900	3,8029%
Redecard S/A	01.425.787/0001-04	1.455.000	1,4550%
Sanepar	76.787.013/0001-45	34.600	0,0346%
Codapar	76.494.459/0001-50	7.700	0,0077%
Município de Curitiba	76.417.005/0001-86	1.900	0,0019%
Fundação Celepar	76.440.833/0001-35	200	0,0002%
Copel	76.438.817/0001-20	200	0,0002%
Total		100.000.000	100.000.000

Conselho de Administração¹

É órgão de deliberação estratégica e colegiada responsável pela orientação superior da companhia, composto por 7 (sete) membros titulares, residentes no País, sendo que 6 (seis) membros titulares serão eleitos pela Assembleia Geral e 1 (um) membro titular e suplente serão eleitos dentre os empregados da companhia e submetidos à aprovação da Assembleia Geral. O mandato dos membros do Conselho de Administração será de 02 (dois) anos, podendo ser reeleitos. As competências estão previstas no art. 30 do Estatuto Social.

Nome	Data da Posse	Período do Mandato
João Elias de Oliveira - Presidente	29/04/2019	28/04/2023
Allan Marcelo de Campos Costa	28/02/2020	28/04/2023
Leandro Victorino de Moura	23/09/2019	28/04/2023
Guaracy Andrade	14/09/2021	28/04/2023
Fabio Alexandre Pazzetto Arruda	16/07/2019	28/04/2023
João Luiz Giona Junior	26/03/2020	01/02/2022 ²
Tânia Volkman - Representante dos empregados	19/05/2021	28/04/2023

1 Um pequeno currículo dos membros do Conselho de Administração está disponível no site da Celepar (<https://www.celepar.pr.gov.br/Pagina/Quem-somos>).

2 Destituição a pedido.

Conselho Fiscal

Tem funcionamento permanente de fiscalização. Sua atuação, com essa finalidade, é colegiada e também individual, através de cada conselheiro. É composto por 3 (três) membros efetivos e igual número de suplentes, residentes no país, acionistas ou não, que reúnam os requisitos legais, eleitos pela Assembleia Geral, podendo ser reeleitos. Suas atribuições estão previstas no art. 163 e seguintes da Lei Federal nº 6404/1976.

Membros Titulares

Nome	Data da Posse	Período do Mandato
Norberto Anacleto Ortigara – Presidente	29/04/2019	28/04/2023
João Evaristo Debiasi	29/04/2019	28/04/2023
Luísa Regina Mazer	26/10/2021	28/04/2023

Membros Suplentes

Nome	Data da Posse	Período do Mandato
Luiz Paulo Budal Pedroso de Almeida	29/04/2019	28/04/2023
Felipe Augusto Amadori Flessak	01/09/2020	28/04/2023
Guilherme de Abreu e Silva	01/09/2020	28/04/2023

Diretoria Executiva³

É o órgão executivo de administração e representação, cabendo-lhe assegurar o funcionamento regular da companhia em conformidade com a orientação geral traçada pelo Conselho de Administração, nos termos do Estatuto Social, que estabelece suas atribuições e competências.

Nome	Data da Posse	Período do Mandato
Leandro Victorino de Moura – Diretor-Presidente	23/09/2019	28/04/2023
Pedro Carlos Carmona Gallego – Diretor Administrativo-Financeiro	29/04/2019	28/04/2023
Andre Luiz Bäuml Tesser – Diretor Jurídico	29/04/2019	28/04/2023
Anibal André Antunes Mendes – Diretor de Tecnologia	10/03/2020	28/04/2023
João Luiz Marques Guimarães – Diretor de Mercado	25/08/2021	28/04/2023
Glauco Baduy Galize – Diretor de Gestão de Pessoas)	10/03/2020	28/04/2023
Marco Aurelio Bonato – Diretor de Infraestrutura e Operações	10/03/2020	28/04/2023

3 Um pequeno currículo dos membros da Diretoria está disponível no site da Celepar (<https://www.celepar.pr.gov.br/Pagina/Quem-somos>).

Comitê de Auditoria Estatutário

É um órgão independente, de caráter consultivo e de assessoramento ao Conselho de Administração. Suas atribuições e composição estão estabelecidos no art. 24 e seguintes da Lei Federal nº 13.303/2016.

Nome	Data da Posse	Período do Mandato
João Luiz Barbur Madalozzo – Presidente	01/06/2019	28/04/2023
Lineu Edison Tomass	01/06/2019	28/04/2023

Comitê de Indicação e Avaliação

É órgão estatutário de caráter permanente, previsto no art. 10 da Lei das Estatais, tendo por finalidade auxiliar o acionista controlador, verificando a conformidade do processo de indicação e de avaliação dos administradores, dos conselheiros fiscais e dos membros dos Comitês Estatutários. O Comitê é composto por 6 (seis) membros, eleitos e destituídos pela Assembleia Geral de Acionistas, com mandato unificado de 2 (dois) anos, permitidas, no máximo, 2 (duas) reconduções consecutivas.

Nome	Data da Posse	Período do Mandato
José Eduardo Bekin – Presidente	29/04/2019	28/04/2023
Luiz Augusto Silva	07/05/2019	28/04/2023
João Carlos Ortega	29/04/2019	28/04/2023
Marcio Fernando Nunes	07/05/2019	28/04/2023
Marcel Henrique Micheletto	29/04/2021	28/04/2023
Luiz Nicácio	19/05/2021	28/04/2023

REMUNERAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO

	Número de Membros Remunerados	Remuneração Individual Mensal	Remuneração Total Mensal
Conselho de Administração	5	R\$ 5.622,75	R\$ 28.113,75
Conselho Fiscal	3	R\$ 3.748,50	R\$ 11.245,50
Comitê de Auditoria Estatutário	2	R\$ 2.811,38	R\$ 5.622,76
Comitê de Indicação e Avaliação	6	R\$ 2.811,38	R\$ 16.868,28
Diretoria Executiva	6	R\$ 31.533,77	R\$ 189.202,62
	1	R\$ 34.601,55	R\$ 34.601,55
Total (remunerados)	23	R\$ 81.129,33	R\$ 285.654,46

Com o advento da Lei Federal nº 13.303/2016, tornou-se obrigatório que as empresas públicas e sociedades de economia mista adotem, de forma clara, políticas e práticas voltadas ao incremento da governança corporativa e da transparência da administração.

POLÍTICAS DE GOVERNANÇA CORPORATIVA

A Celepar mantém as seguintes políticas institucionais, cuja íntegra está disponível em seu site na internet.

Integridade e Governança	Estabelece princípios que fortaleçam a integração e a interdependência entre governança corporativa e integridade institucional, reconhecendo que ações e decisões éticas são condições necessárias para a melhoria da governança nas organizações públicas.
Segurança da informação	Objetiva tratar a informação como um patrimônio, protegendo-a de acordo com sua sensibilidade e grau de exposição aos riscos. Ao estabelecer e padronizar práticas de segurança da informação, visa garantir a integridade, a disponibilidade, a confidencialidade e a autenticidade de informações.
Privacidade de Dados Pessoais	Estabelece princípios, conceitos, diretrizes e responsabilidades para promover o adequado tratamento dos dados controlados e a razoável proteção dos dados controlados e operados pela companhia
Tratamento de Incidentes à Privacidade de Dados	Estabelece responsabilidades e procedimentos para uma resposta rápida, efetiva e ordenada a incidentes envolvendo dados pessoais, em atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).
Gestão de Riscos	Estabelece princípios, diretrizes e responsabilidades, visando aumentar a probabilidade do atingimento dos objetivos estratégicos, estabelecer níveis adequados de exposição aos riscos, contribuir para facilitar a identificação de oportunidades e ameaças, estabelecer uma base confiável para a tomada de decisões.
Transações com Partes Relacionadas	Assegura que as decisões envolvendo partes relacionadas e situações com potencial conflito de interesses sejam tomadas tendo em vista a preservação dos interesses da companhia.
Comunicação e Divulgação de informações	Visa a divulgação de informações de modo acessível e compreensível, integrando comunicação interna e externa, conduzindo a condutas uniformes, mantendo a identidade da imagem da Celepar
Porta-vozes	Visa à eliminação do risco de contradição em relação às informações institucionais.
Distribuição de Dividendos	Estabelece regras para o pagamento de dividendos aos acionistas da Celepar.
Sustentabilidade	Estabelece diretrizes para orientar a tomada de decisão nas questões socioambientais, econômicas e de responsabilidade social.
Educação Continuada	Estabelece diretrizes para a estruturação de um conjunto de ações, projetos e programas para o desenvolvimento do corpo funcional, visando a consolidação de uma cultura de aprendizagem contínua, para a formação de equipes preparadas para os novos e constantes desafios.

PRÁTICAS DE GOVERNANÇA CORPORATIVA

Avaliação de Desempenho

Como parte do processo de avaliação de desempenho da companhia, o Conselho de Administração aprovou a implementação de atividades que promoveram a melhoria do acompanhamento da gestão pelo conselho.

Nesse sentido, ao longo do ano de 2021 os diretores puderam apresentar informações sobre suas diretorias, como: forma como estão estruturadas, quais os principais processos de trabalho, quais os desafios enfrentados e os resultados alcançados.

Além disso, o Comitê de Indicação e Avaliação aprovou uma metodologia de avaliação. Por meio dela, o Conselho de Administração realiza sua auto-avaliação, a avaliação do Comitê de Auditoria Estatutário e a avaliação da Diretoria da Celepar. O Conselho Fiscal também realiza sua auto-avaliação.

Todo o processo de avaliação é submetido à análise e aprovação do Comitê de Auditoria Estatutário.

Atualização Constante dos Administradores

Anualmente a companhia oferece para seus administradores (membros da Diretoria, do Conselho de Administração, do Conselho Fiscal e do Comitê de Auditoria Estatutário) capacitações, visando o constante aprimoramento da gestão.

Dentre os temas tratados em 2021 podem ser destacados: gestão de riscos; lei geral de proteção de dados (LGPD) e riscos cibernéticos; compliance, conduta e integridade; transformação digital; processos de aquisição e a responsabilidade dos administradores; tomada de decisão.

Para assegurar a perenidade de suas atividades, a Celepar está atenta e monitora riscos potenciais.

No final do ano de 2020, a companhia elaborou seu Planejamento Estratégico. Esse planejamento tomou como base a análise das diversas variáveis de cenário previstas para 2021, nas projeções para o futuro da companhia e no relacionamento com o Governo do Estado. A estratégia de longo prazo contempla o período de 5 anos (2021-2025), sendo revisada anualmente.

Para o ano de 2021, foram observados os seguintes fatores de riscos no âmbito de atuação da Celepar, conforme comparações com o cenário observado no ano precedente.

RISCOS ECONÔMICOS

Premissas para o Planejamento em 2020	<ol style="list-style-type: none">1. Estagnação da geração de receitas2. Novas despesas decorrentes da LGPD3. Não realização de investimentos previstos pelo governo do estado4. Escassez de recursos para investimento
Comentários e Tendências 2021	<p>Manutenção de parte significativa dos riscos:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Muitos municípios dependem de repasses de recursos federais⁴2. Economia no Paraná: queda de faturamento das empresas e aumento do desemprego oculto (apontados acima)3. Efeitos da pandemia Covid-19 nas contas públicas: queda de receitas e aumento de gastos⁵

4 Estudo realizado pelo G1 com base em informações do Tesouro Nacional aponta que em cerca de 3.400 municípios brasileiros, 80% dos recursos provêm de repasses do governo federal. Em 2.000 deles a dependência é de 90%. Na região Sul 43% dos municípios possuem dependência acima de 80%. Disponível nesse [link](#).

5 Conforme artigo “Covid-19 e os impactos nos setores: Um olhar atento às projeções futuras e à evolução dos negócios durante a pandemia”. Disponível nesse [link](#).

RISCOS COMPETITIVOS

Premissas para o Planejamento em 2020

1. Tempo necessário para adoção de novas tecnologias
2. Obsolescência tecnológica de soluções
3. Restrições para reposição de pessoal
4. Adoção crescente de tecnologia em nuvem

Comentários e Tendências 2021

Manutenção de parte significativa dos riscos:

1. Tecnologias emergentes/disruptivas (mencionadas acima) podem afetar linhas de serviço da companhia
2. Segurança cibernética⁶ ⁷ representa uma preocupação que deve acompanhar a crescente dependência de TIC
3. Transformação dos governos exige o afastamento de sistemas e práticas obsoletos, com a substituição por novos modelos

RISCOS LEGAIS

Premissas para o Planejamento em 2020

1. LGPD: Celepar controladora e operadora. Políticas, processos, tecnologia envolvendo a segurança da informação deverão ser revistos e aprimorados
2. Dec. Est. 8.943/18 – contratação de bens e serviços de TIC

Comentários e Tendências 2021

Manutenção de parte significativa dos riscos:

1. Recente formação da 1ª diretoria da ANPD (mencionada acima) e necessidade de adaptação aos regulamentos que serão editados (Celepar controladora e operadora)
2. Adequação de processos e operações (Celepar operadora) para aplicar as políticas dos controladores de dados pessoais
3. Adaptações na forma como os serviços são ofertados, necessárias em decorrência da observação do Dec. Est. 8.943/18
4. Ações trabalhistas relacionadas ao teletrabalho (mencionado acima)

6 Pesquisa *CEO Outlook Brasil 2020: edição especial Covid-19* (p. 26) indica os principais riscos apontados pelos CEOs que ameaçam o crescimento das organizações, sendo que tecnologias emergentes representa 22% e segurança cibernética, 18%.

7 O documento *Global Risk Report 2020* (p. 3) elaborado pelo Fórum Econômico Mundial no início desse ano aponta os riscos com *roubo ou fraude em dados* e com *ciberataques* como o 6º e 7º com maiores probabilidades. Riscos com *colapso de infraestrutura de informações* e com *ciberataques* são o 6º e 8º com maiores impactos. Disponível nesse [link](#).

Os objetivos estratégicos previstos para 2021 condensam ações a serem empreendidas pelas diversas áreas da empresa, com vistas a tratar seus desafios institucionais, como resposta aos riscos identificados.

Desenvolver as atividades da Celepar de forma a garantir sua operação, capacidade de investimento e seu crescimento

A Celepar deve atuar com vistas a manter seu equilíbrio econômico-financeiro, considerando, tanto a sustentação e evolução do portfólio de serviços já prestados à Administração, como a necessidade de novos investimentos em inovações voltadas Tecnologia da Informação e Comunicação que suporte e maximize os benefícios que a empresa pode produzir para o Estado.

Identificar e desenvolver novas fontes de receitas

A Celepar poderá obter receitas adicionais advindas de novo serviços a clientes da Administração Pública.

Aumentar a produtividade e a qualidade dos serviços da Celepar

A Celepar precisa fazer mais e melhor com os recursos já disponíveis. É prioridade da Companhia sua atuação contínua em relação à melhoria da qualidade dos serviços prestados à Sociedade, a melhoria de seus processos e ganhos de produtividade. Este objetivo deve ser considerado como permanente para as organizações que têm a melhoria contínua dentre seus valores, como é o caso da Celepar e também levar essa diretriz para os órgãos de governo.

Expandir capacidade de viabilizar soluções de TIC para a administração pública

Atuamos para identificar oportunidades e desenvolver soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação para os órgãos da Administração Pública, nossos clientes. Nossa capacidade de entrega dessas soluções não pode ser limitada aos recursos e/ou aos prazos da CELEPAR. Alternativas de atender o cliente, no seu volume e prazos, contribuirão para a melhoria da administração pública, com prontidão e qualidade.

Melhorar o desempenho da administração pública com inovação e TIC

A Celepar possui conhecimento reconhecido e recursos de TIC para fomentar oportunidades de melhoria, aplicados de maneira estruturada e eficaz à Administração Pública do Estado. Tornar-se protagonista nessa área significa promover a cultura da inovação, através de práticas, ferramentas, metodologias e tecnologias para transformar o governo e a prestação de serviços públicos com base em soluções de TIC.

Agir para que a transformação digital e a inovação sejam relacionadas as ações estratégicas das organizações públicas

A transformação digital e a inovação tornaram-se instrumentos essenciais na promoção de transformações significativas no governo, seja aumentando sua capacidade de atender as demandas crescentes da sociedade e na forma de realizar suas atividades internas. Nesta perspectiva, a Celepar pode atuar para que a cultura da transformação digital e da inovação prospere entre os administradores públicos, ao promover a compreensão dos excelentes resultados que podem ser alcançados se associadas às suas ações estratégicas.

DADOS ECONÔMICO-FINANCEIROS

	Exercício Social Até 31/12/2021	Exercício Social 31/12/2020	Exercício Social 31/12/2019
Ativo Total	R\$ 256.360.688	R\$ 228.471.474	R\$ 216.291.563
Patrimônio Líquido	R\$ 167.653.465	R\$ 143.898.970	R\$ 130.426.088
Receita Líquida	R\$ 284.737.878	R\$ 258.451.600	R\$ 244.987.349
Resultado Bruto	R\$ 94.965.770	R\$ 74.183.702	R\$ 63.382.619
Resultado Líquido	R\$ 19.333.199	R\$ 19.540.740	R\$ 2.789.250
Número de Ações (unidade)	R\$ 100.000.000	100.000.000	100.000.000
Valor Patrimonial das Ações (valor unitário)	R\$ 1	R\$ 1	R\$ 1
Resultado por Ação (Lucro Líq. / n° de ações)	0,1933	R\$ 0,1954	R\$ 0,02789

REALIZAÇÕES DA CELEPAR

A Celepar preocupa-se em identificar, desenvolver, implantar e operar soluções de tecnologia da informação e comunicação como instrumento de aprimoramento do desempenho e inovação da administração pública, melhorando os resultados do governo em termos de operação e gestão, com a consequente melhoria dos serviços ao cidadão.

Governo Digital

O Paraná Inteligência Artificial (PIÁ) é uma solução de inteligência artificial que vem ofertando serviços públicos à população de forma simples e intuitiva.

- Mais de 500 mil usuários cadastrados
- São 689 serviços disponibilizados, sendo:
 - 654 do Governo do Estado do Paraná;
 - 23 serviços municipais e
 - 12 serviços federais.
- Em 2021 houve um aumento de 12% no número de serviços.

Vários processos são facilitados pelo PIÁ, como: consulta, geração de código para pagamento e emissão da segunda via da conta de água e luz; consulta ao crédito no Nota Paraná; verificação do boletim escolar dos filhos; matrícula na rede estadual e agendamento de horário para procurar vaga de emprego na Agência do Trabalhador.

Pandemia Covid-19: Soluções Desenvolvidas

Canal Web de Denúncias Covid 19	O formulário Web conecta o cidadão ao Departamento de Justiça da Secretaria de Justiça, Família e Trabalho para ajudar no combate à pandemia do Covid-19. É possível fazer denúncias de baladas/festas clandestinas que estejam acontecendo ou já tenham ocorrido, violando as legislações estaduais vigentes, de maneira a auxiliar as autoridades policiais e sanitárias na luta contra propagação do vírus, onde a denúncia é imediatamente encaminhada à autoridade competente.
Vacinômetro e BI da Vacinação da Covid	Informações com atualização regular sobre a vacinação contra a COVID no estado do Paraná. O Vacinômetro, no site da SESA, mostra a quantidade de paranaenses vacinados e por dose: primeira e segunda doses. O BI da vacinação, mostra a distribuição de vacinas, as doses aplicadas (primeira e segunda) por regionais e municípios do Paraná, permitindo grande transparência em relação a esses dados no Estado do Paraná.
Gestão Leito Privado Covid e Atendimento das UPAs	Estruturação e implantação do sistema GSUS para ser utilizado nos hospitais privados e filantrópicos para controle de internações em leitos reservados exclusivamente para COVID, como também controlar os pronto-atendimentos de pacientes COVID em hospitais e UPAs, visando a gestão de leitos e o controle de uso de equipamentos de ventilação mecânica em pacientes.

Soluções Desenvolvidas

Segurança Pública

Delegacia Eletrônica (Violência Doméstica e Estelionato)	Nova versão da Delegacia Eletrônica com os novos fluxos (Estelionato e Violência Doméstica), além de algumas melhorias no registro da ocorrência, tais como: validação do noticiante no IIPR, melhoria no relacionamento dos objetos elencados na DE com os existentes no BOU, uso de mapa georreferenciado para o preenchimento do local da ocorrência, inclusão de noticiado (autor), entre outras.
SESP Laudos Coleta	Serviço com o objetivo de facilitar a identificação através de impressões digitais no Estado. Permite a automação e descentralização das pesquisas papiloscópicas, gerando um resultado mais rápido. Todos os trabalhos de coletas de impressões digitais do Instituto de Identificação do Paraná poderão ser inseridos nesse sistema. A partir de coletas em presídios, delegacias, hospitais, IML ou asilos, as impressões podem ser analisadas por peritos e gerar laudos com mais agilidade. Além disso, é criada uma cópia virtual de todos os atendimentos.
Investigação Inteligência (IDAA)	Disponibilização de novo sistema de Investigação utilizando o IDAA para busca e cruzamento de dados das diversas bases da SESP, voltado principalmente para as áreas de investigação e inteligência das polícias. O uso de novas tecnologias propiciou uma maior integração entre as consultas e melhoria significativa na usabilidade.

Integração do sistema BATEU	Boletim de Acidente de Trânsito integrado com o sistema Renaest (Registro Nacional de Acidentes de Trânsito) do DENATRAN, para repasse de informações de acidentes de trânsito no Paraná, em atendimento ao Plano Nacional de Redução de Mortes e Lesões no Trânsito.
Investigação Policial	Inclusão de novas informações nas consultas de Veículos e Condutores, estas melhorias têm como objetivo disponibilizar de forma mais ágil, aos policiais que atuam na fiscalização, informações relevantes para a abordagem policial. Inclusão da Consulta ao BNMP - Banco Nacional de Mandados de Prisão.
Sistema de Carteiras Funcionais	Sistema que prevê o gerenciamento dos dados para a emissão de carteiras funcionais para a Polícia Civil do Estado do Paraná (mas também poderá ser utilizado pela Polícia Científica, Polícia Militar e DEPEN). No escopo deste projeto também foi incluído o gerenciamento de chancelas, porta documentos e insígnias. O sistema irá prover relatórios de acompanhamento de todo o conjunto documental assim como todo o suporte para a gestão e acompanhamento da impressão das carteiras funcionais com terceiros.
Canal de Denúncia contra o Tráfico de Pessoas	Canal de comunicação entre a sociedade e o Núcleo de Enfrentamento ao Tráfico de Pessoas do Estado do Paraná, para denunciar crimes dessa natureza.
Sistema de Procedimentos de Polícia Judiciária Eletrônicos (PPJ-e)	Melhorias importantes do sistema com destaque para: Importação de procedimentos do Projudi para complementações e diligências pela Polícia Civil (TCIP da PM); Inclusão do FNAR - Formulário Nacional de Avaliação de Risco (FRIDA) - Integrado ao sistema Projudi; Funcionalidade de rascunho para que os estagiários possam produzir peças no sistema para serem validadas e finalizadas pela autoridade policial.

Agricultura e Agropecuária

Sistema E-PGA	Envio de informações de trânsito animal para o Mapa (Ministério da Agricultura).
Cadastro de Prestador de Serviço (Sistema Reida)	Novo módulo para os prestadores de serviço cadastrados na ADAPAR. Funcionalidades: Cadastro; Manutenção; Regularização; Vínculo de comerciante de agrotóxico com prestador de serviços; Emissão de certificado para prestador de serviço; Emissão de certificado para comerciante de agrotóxico; Emissão de taxas do módulo prestador de serviços; Adequações no comerciante de agrotóxico; Migração dos comerciantes de agrotóxicos cadastrados como prestadores de serviços.
Faturamento GTA	O projeto de faturamento de GTA abrange os sistemas REIDA, SDSA e Confirmação de GTA e tratam da emissão de fatura vinculada ao serviço.

Meio Ambiente

Integração SGA/DEA	Integração do Sistema de Gestão Ambiental (Emissão de licença ambiental) com o sistema de Declarações Atmosféricas (lançamentos de declarações atmosféricas realizados pelas empresas).
Cadastro Estadual de Unidades de Conservação (CEUC)	Cadastro realizado pelas prefeituras das unidades de conservação.
Sistema Contabilizando Resíduos	Sistema possui 2 módulos: Módulo Resíduos Sólidos Urbanos (RSU) - tem como objetivo realizar o cadastro das informações sobre a gestão dos resíduos sólidos urbanos, dedicado aos municípios paranaenses. O cadastro das informações deve ser realizado pelos gestores públicos municipais; Módulo Logística Reversa (LR) - será destinado a fabricantes, importadores, distribuidores, comerciantes ou seus representantes, de produtos e embalagens pós-consumo sujeitos à logística reversa.

Educação

Processo de Distribuição de aulas 2021 para a SEED	Este processo envolve os sistemas RH-SEED, o sistema SAE mainframe, o Replicator da Software AG e a Central de Segurança. Processo formal de Distribuição de Aulas 2021 para os professores efetivos e temporários.
Novo módulo de planejamento de aulas sistema RCO	Implantação do módulo de planejamento de aulas para os professores no sistema RCO 2.0 para todos os professores da Rede Estadual de Ensino. Com esta nova funcionalidade os professores podem fazer o planejamento prévio dos conteúdos que serão aplicados em sala de aula. O sistema está disponível para os professores tanto no APP quanto na versão web.
Consolidação das matrículas online no sistema SERE	A consolidação das matrículas, registradas anteriormente pelo sistema da área do aluno na funcionalidade da matrícula online, para o sistema SERE pelas Escolas da Rede Estadual de Ensino. Compreende a criação das turmas e a distribuição dos alunos por salas.
Sistema PSS	O sistema PSS foi ajustado para o funcionamento conforme regras definidas pela SEED para a contratação do edital 47. Algumas informações sobre este edital: 34.373 candidatos inscritos que geraram 187.238 inscrições.
Nova versão do APP Escola Paraná	Desenvolvimento e implantação da nova versão do APP Escola Paraná na versão 2.0, disponibilizado na plataforma Android e Apple. Neste APP foram disponibilizadas informações personalizadas para os alunos e para os responsáveis. Estão disponíveis diversas informações, como: frequência (faltas), aulas realizadas, conteúdos previstos, grade, notas, notícias e avisos. O aluno ou o responsável faz o login e recebe todas as suas informações disponíveis por data, turma e outros filtros que desejar.

Trânsito

GIT - Mobi	Utilização pelo BPRv do APP para emissão de infração pelo talonário eletrônico diretamente do local de abordagem usando um smartphone, agilizando o trâmite para o condutor, que receberá em seu celular o comprovante do auto. Com o recurso, é possível lavrar os autos de infração, registro de imagens, obtenção de assinatura de condutores e consultas de veículos.
Gestão de Contratos de Financiamento (GRAVAME)	Permitir que instituições financeiras realizem Registro de Contrato de Financiamento de Veículos diretamente no DETRAN.
Plataforma de Atendimento ONLINE (SIGA)	O SIGA (Sistema Integrado de Gestão de Atendimento) é uma ferramenta que tem como objetivo orquestrar o atendimento ao público que busca os serviços do DETRAN-PR. A partir do SIGA é oferecido ao cidadão a possibilidade de consumir um serviço completamente online ou então marcar um horário e local para atendimento físico.
Novo Portal de Serviços DETRAN	No portal novo estão sendo lançados os seguintes serviços personalizados: Nova área personalizada de atendimento (dashboard); Renovação CNH simplificada; 2ª via da CNH com alteração de endereço do condutor; PID com alteração de endereço do condutor; Alteração de endereço online (veículos e habilitação simultaneamente); Emitir CRLV-e; Emitir CRLV-e PJ simplificado (Placa + renavam + CNPJ); Piloto do Pagamento online com cartão de débito; Serviços de infrações (Recursos e Identificação de condutor).
Aplicativo de Vistoria	Aplicativo para realização de vistorias em veículos de transporte de passageiros, que irá compor o registro do veículo junto ao DER. A vistoria pode ser realizada tanto pelos vistoriadores do DER quanto pelos responsáveis pela frota (auto declaratória).
Mapa Interativo do Sistema Rodoviário Estadual, o GeoDER	Ferramenta que traz detalhes sobre todas as rodovias estaduais, federais e concessionadas que compõem a malha viária do Paraná, com base nas informações geográficas do DER/PR.

Saúde

Interfaceamento do CHT com Laboratório BIOMEGA	Concluídos os ajustes, parametrizações e configurações no GSUS para a integração e interfaceamento com o laboratório terceirizado BIOMEGA, vencedor da licitação do Hospital do Trabalhador, com replicação das bases para os demais hospitais do complexo do CHT.
Novo SHT	Evolução referente ao novo formato de aprazamento de aférese (separação dos componentes do sangue por centrifugação) da Vigilância Sanitária/HEMEPAR. Tal mudança impactou tanto os entes da SESA, quanto bancos de sangue privados que utilizam nossos serviços.
Sistema GSUS no Controle Imunobiológicos / Vacinas	Substituição do sistema SILIE pelo sistema GSUS (SAME, Farmácia e Ambulatório) para controle de imunobiológicos especiais (vacinas especiais) de controle obrigatório do Estado. Possibilitou o controle de vacinação de pacientes, a administração do estoque de insumos, e a organização dos agendamentos das salas de vacinação para administração das vacinas.

Novo módulo de integração das UPAs com SAMU	Para os casos em que a UPA solicita o serviço de transporte do SAMU, o médico tem acesso a uma interface, na qual descreve as informações do paciente e gera uma ocorrência para o SAMU. Através de um cálculo sobre quantidades e complexidade de cada ocorrência em atendimento, o Sistema SAMU recebe a ocorrência da UPA e encaminha a um médico regulador para atendimento.
---	--

Soluções estratégicas em apoio ao Governo

Encerramento exercício 2020	Atividades de apoio operacional para a Diretoria de Contabilidade Geral do Estado para o devido encerramento do Exercício de 2020.
Sistema Fundo Especial da PGE	Sistema novo que vem em substituição do Sistema Guias de Fundo atual com o objetivo da gestão dos honorários advocatícios de representação do Estado. A primeira entrega possibilita a requisição, cálculo, emissão de boletos e parcelamento de honorários de Ação Judicial, Receitas Diversas e Comunicação de Transferência.
Prestação SEICED 2020	Prestação de contas do Estado para o SEI-CED, que é um sistema do Tribunal de Contas do Estado do Paraná e faz parte do cronograma de prestação de contas do governador.
Balanço Geral do Estado 2020	Apoio às atividades da SEFA para a publicação do Balanço Geral do Estado referente ao exercício de 2020. Faz parte da prestação de contas do Governador.
Abertura exercício 2021	Atividades de apoio para que a SEFA iniciasse a abertura do exercício no sistema Novo SIAF.
DIRF e RAIS	Entrega das obrigações legais federais DIRF e RAIS, processo complexo e custoso (centenas de horas) e que gera multas em caso de erros.
Informações Antifraude para Auditoria de AIH (Autorização de Internação Hospitalar)	Evolução do módulo GSUS-Faturamento para prover informações de AIHs autorizadas formalmente pelo fluxo de Regulação de Leitos do Estado para cruzar com os dados de faturas apresentadas para a SESA, visando indicar as AIHs apresentadas para faturamento sem autorização dos Médicos Autorizadores do SUS, direcionando ações dos Auditores com vistas a combater indícios de fraudes por prestadores de serviços do SUS.
Agenda 399 - Diálogo pelo Paraná	Sistema de apoio às audiências públicas que serão realizadas pelo Governador e pelo Chefe da Casa Civil nos 399 municípios paranaenses.

DESTAQUES DA GESTÃO

Planejamento estratégico em parceria com o Sistema FIEP

Fruto de uma parceria com o Observatório do Sistema FIEP (Federação das Indústrias do Estado do Paraná) ao longo do ano de 2021 foi executado um projeto que tinha por objetivo repensar a forma como a Celepar planeja sua estratégia de longo prazo.

Como um resultado desse trabalho, foi editado o e-book *Futuro do Governo Digital*, que apresenta **(i)** macrotendências, que são os grandes movimentos globais que indicam transformações na sociedade para os próximos anos e que devem impactar a operação do governo digital; **(ii)** as tendências que devem ditar o futuro da transformação digital do governo, organizadas nas categorias: Cultura e Educação Digital; Governança e Gestão; Regulamentações; Segurança Digital e; Serviços Digitais; **(iii)** as tecnologias que devem balizar os caminhos para a digitalização do governo.

O e-book está disponível para acesso ao público no site da Celepar (acessível nesse [link](#)), como mais uma forma de demonstrar o compromisso da companhia em fomentar a inovação e a transformação digital dos serviços públicos, tendo por objetivo final melhorar a vida do cidadão.

Fundamentada nesses estudos, a Celepar elaborou sua estratégia de longo prazo para o período de 2022-2026 e seu plano de negócios para 2022.

A definição dos objetivos estratégicos foi guiada pelos seguintes direcionadores: **(i)** foco em dados e experiência do usuário; **(ii)** cibersegurança ativa; **(iii)** plataforma unificada de serviços; **(iv)** soluções tecnológicas em constante evolução; **(v)** entregas de valor, com agilidade e escala; **(vi)** gestão com visão sistêmica; **(vii)** informação adequada, clara e no tempo certo.

Implementação de Metodologia de Gestão de Riscos

Durante o ano de 2021, com o apoio de uma consultoria contratada com essa finalidade, a Celepar iniciou o processo de implementação de metodologia de gestão de riscos.

A aplicação da metodologia observou referências mundialmente adotadas, como a ISO 31.000 e o modelo COSO-ERM.

Os trabalhos contemplaram etapas de **(i)** identificação de riscos, **(ii)** organização e consolidação, **(iii)** avaliação de probabilidade e de impacto, **(iv)** elaboração de matriz de riscos, **(v)** definição do nível de apetite a risco e de tolerância a risco, **(vi)** identificação dos riscos com maior severidade, **(vii)** definição de forma de tratamento desses riscos e **(viii)** elaboração de planos de ação.

Um dos frutos desse trabalho foi a elaboração da Política de Gestão de Riscos, que, como mencionado acima, visa facilitar a identificação de oportunidades e ameaças e estabelecer uma base confiável para a tomada de decisões.

Para o ano de 2022 está prevista a capacitação de 150 pessoas, como meio de disseminar as metodologias aprendidas e de fomentar o desenvolvimento de uma cultura de gestão de riscos.

Investimentos e melhorias internas na companhia

Mais um destaque da gestão foram os investimentos e melhorias internas realizados em 2021.

Atualização tecnológica do Storage NAS	Atualização tecnológica do Storage NAS (Network Attached Storage) corporativo: os sistemas e os clientes do governo contam com uma nova solução de NAS escalável, flexível e de alto desempenho com espaço total de 1.5 petabytes de dados.
Universidade Corporativa Celepar	Espaço digital para desenvolvimento de habilidades e aperfeiçoamento pessoal e profissional aos colaboradores da empresa, com diferentes Escolas de aprendizagem divididas em áreas temáticas relevantes e diversos cursos voltados para a inovação e tecnologia, além de temas voltados ao desenvolvimento humano e gestão empresarial.
Atualização da Central de Segurança	A solução corporativa de segurança de acesso aos serviços do Governo do Estado do Paraná recebeu melhorias e conta com uma nova identidade visual. Disponível para proteger e viabilizar a autenticação em sites e aplicativos de serviços ao Governo e aos cidadãos paranaenses, com foco no entendimento da autenticação do cidadão em diversos serviços do governo, numa identificação unificada. Para as secretarias e órgãos, isso também contribui com o suporte digital e com o autoatendimento, assegurando também que os usuários não caiam em sites não oficiais ou hackeados. Samu, e-Protocolo, App 190, Sistema de Gestão de Materiais e Serviços (GMS), Sistema de Gestão Hospitalar e Ambulatorial do SUS (GSUS) e Paraná Serviços são algumas das quase 200 aplicações que contarão com essa atualização.

COMENTÁRIOS DOS ADMINISTRADORES SOBRE O DESEMPENHO

Comentários da Diretoria

Enfrentamento da Covid-19, desempenho financeiro e investimentos

A Celepar está centrada em proporcionar soluções digitais para a sociedade, visando transformar o Estado em um prestador de serviços mais simples, digitais e intuitivos, otimizando processos, eliminando burocracias e promovendo a qualidade de vida, ao conectar governo e cidadão de forma ágil, segura e simples.

A companhia vem desempenhando um papel fundamental ao atender as demandas urgentes do Estado para o enfrentamento da pandemia. Durante o ano de 2020 foram desenvolvidas soluções como o Portal Coronavírus, o Telemedicina, o atendimento psicológico pelo Telemedicina e o Cartão Comida Boa.

Em 2021 outras soluções foram adicionadas a essa lista, como: Canal Web de Denúncias Covid 19, Vacinômetro, BI da Vacinação da Covid, Gestão Leito Privado Covid e o Atendimento das UPAs. Elas foram desenvolvidas com a mesma rapidez e precisão, representando uma grande contribuição da companhia para o bem-estar da população paranaense, demonstrando o comprometimento da Celepar com seu propósito e com sua missão.

A pandemia da Covid-19 acelerou uma tendência global de digitalização dos negócios em todas as organizações, fortalecendo as empresas de tecnologia focadas no design de novas soluções integradas.

Neste cenário, a demanda governamental pela automação de processos e serviços aumentou, gerando inúmeras oportunidades para a Celepar, cuja receita bruta cresceu 10,5 % em 2021, para R\$ 346 milhões.

Este fortalecimento gerou condições da empresa realizar investimentos em infraestrutura computacional da ordem de R\$ 15 milhões em 2021, resultando na melhoria da capacidade do Datacenter do Governo do Paraná e da qualidade dos serviços públicos prestados ao cidadão.

Comentários do Conselho de Administração

Resultado da execução do Plano de Negócios de 2021

As avaliações referentes ao exercício de 2021 foram realizadas pelo Conselho de Administração considerando, dentre outros aspectos, a execução do Plano Anual de Negócios.

Nos últimos anos, os resultados da apuração do desempenho da companhia, medidos pelos indicadores dos respectivos Planos de Negócios foram: em 2019 – 89,04%, em 2020 – 95,88% e em 2021 – 91,13%. O resultado evidencia o desempenho satisfatório da companhia no período e indica que estão sendo empregados os esforços necessários para que a Celepar possa continuar evoluindo.