



# carta anual de governança corporativa 2022

Documento aprovado na 373ª reunião do Conselho de Administração, em 26/04/2023



**Carta 071/2023.** Assinatura Qualificada realizada por: **Joao Elias de Oliveira** em 26/04/2023 17:03, **Fabio Alexandre Pazzetto Arruda** em 26/04/2023 17:48, **Andre Gustavo Souza Garbosa** em 26/04/2023 18:37, **Guaracy Andrade** em 27/04/2023 16:55. Assinatura Avançada realizada por: **Tania Volkmann (XXX.217.119-XX)** em 26/04/2023 16:00 Local: CELEP/CAD, **Allan Marcelo de Campos Costa (XXX.262.529-XX)** em 28/04/2023 11:38 Local: CELEP/CAD. Inserido ao documento **511.835** por: **Cecilia Tereza Fernandes da Silva** em: 26/04/2023 15:45. Documento assinado nos termos do Art. 38 do Decreto Estadual nº 7304/2021. A autenticidade deste documento pode ser validada no endereço: <https://www.eprotocolo.pr.gov.br/spiweb/validarDocumento> com o código: **cb735f94e4a29df79a7fdfff8510f2b2**.

Membros do Conselho de Administração, subscritores da Carta Anual:

João Elias de Oliveira  
Presidente

André Gustavo Souza Garbosa  
Conselheiro

Allan Marcelo de Campos Costa  
Conselheiro

Guaracy Andrade  
Conselheiro

Fabio Alexandre Pazzetto Arruda  
Conselheiro

Tania Volkmann  
Conselheira

Celepar  
Companhia de Tecnologia da Informação e Comunicação do Paraná  
Rua Mateus Leme, 1561  
Bom Retiro – 80.520-174 – Curitiba-PR

[www.celepar.pr.gov.br](http://www.celepar.pr.gov.br)

APRESENTAÇÃO.....	5
ATIVIDADES.....	6
Portfólio de Produtos e Serviços.....	6
Soluções para Aceleração, Governança e Gestão de Serviços Públicos.....	6
Soluções para Processos de Negócio.....	6
Soluções para Informações Estratégicas.....	6
Serviço para Desenvolvimento, Operação e Gestão das Soluções.....	7
Soluções na Modalidade SaaS (Software as a Service).....	7
Serviços de Computação em Nuvem.....	7
Gestão de Ambientes de TIC.....	7
Serviços de Comunicação e Armazenamento em Nuvem.....	7
Serviço de Central de Atendimento.....	7
ESTRUTURA DE CONTROLE.....	8
Organograma da Administração.....	8
Composição da Administração.....	9
Assembleia Geral.....	9
Conselho de Administração.....	9
Conselho Fiscal.....	10
Diretoria Executiva.....	11
Comitê de Auditoria Estatutário.....	11
Comitê de Indicação e Avaliação.....	12
Remuneração da Administração.....	12
POLÍTICAS E PRÁTICAS DE GOVERNANÇA CORPORATIVA.....	13
Políticas de Governança Corporativa.....	13
Práticas de Governança Corporativa.....	14
Avaliação de Desempenho.....	14
Atualização Constante dos Administradores.....	14
FATORES DE RISCO.....	15
Macroambiente Tecnológico.....	15
Macroambiente Sociocultural.....	15
Macroambiente Político-Legal.....	16
DIRETRIZES ESTRATÉGICAS PARA MITIGAR OS RISCOS.....	17
DESEMPENHO.....	18
Dados Econômico-Financeiros.....	18
Realizações da Celepar.....	19
Governo Digital.....	19
Soluções Desenvolvidas.....	19
Destques da Gestão.....	24
Expansão e conexões.....	24
Transformação e gestão da cultura organizacional.....	25

Principais investimentos e melhorias internas na companhia.....	26
Prêmio em projeto de internet das coisas.....	26
Comentários dos administradores sobre o desempenho.....	27
Comentários da Diretoria.....	27
Crescimento do faturamento.....	27
Aumento do capital social.....	27
Comentários do Conselho de Administração.....	28
Resultado da execução do Plano de Negócios de 2022.....	28

O Conselho de Administração da Companhia da Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Paraná-Celepar apresenta à sociedade paranaense e a quem possa interessar a Carta de Governança Corporativa, referente ao exercício social de 2022, em atendimento ao inciso VIII do art. 8º da Lei Federal nº 13.303/2016 (Lei das Estatais).

Somos uma sociedade de economia mista de capital fechado, cujo maior acionista é o Estado do Paraná. Criada pela Lei Estadual nº 4.945, de 30 de outubro de 1964, constituída por escritura pública lavrada em 05 de novembro de 1964, sendo regida pela Lei Federal nº 6.404/1976 e por seu Estatuto Social.

Originalmente, a Celepar foi criada com a finalidade de implantar um Centro Eletrônico e operar no ramo de prestação de serviços de processamento de dados. Atualmente, esses objetivos são compreendidos como serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação.

Somos pioneiros entre as empresas de Governo nessa área no país, fornecendo serviços a partir de uma infraestrutura de Data Center Corporativo do Governo, que integra e suporta a operação de todos os sistemas de informações da Administração Pública do Paraná.

### **Propósito**

**Melhorar a vida do cidadão**

### **Missão**

**Prover inovações e soluções tecnológicas para a sociedade**

### **Visão**

**Ser a melhor provedora de soluções tecnológicas para o setor público no Brasil**

### **Valores**

**Pessoas são o nosso diferencial**

**Trabalho integrado**

**Busca contínua pela inovação**

**Compromisso com resultados**

**Ética e integridade**

Trabalhamos para desenvolver soluções de modernização da gestão pública, voltadas à melhoria contínua dos serviços que o governo presta aos cidadãos paranaenses.

Com olhar atento às constantes mudanças e evoluções no cenário tecnológico que propicia um ambiente altamente inovador e competitivo em relação às soluções, serviços e produtos de TIC, em especial aos que proporcionam e geram transformação digital e inovação em serviços públicos, a Celepar emprega esforços e recursos na prospecção de soluções e no desenvolvimento de parcerias, induzindo o ambiente interno a focar a constante revisão, melhoria e evolução de seu portfólio de produtos e serviços, considerando o ecossistema de clientes, fornecedores e parceiros.

São priorizadas as inovações e soluções tecnológicas aplicadas e focadas nos cidadãos e nas empresas, tornando mais ágeis, precisos e digitais os processos organizacionais da estrutura governamental atendida pela Celepar. Também procura-se fortalecer a cultura e o uso dos dados existentes, propiciando soluções de TIC que facilitem o cotidiano do cidadão e o seu relacionamento com o governo, bem como as operações das empresas e organizações em seu relacionamento com o governo, beneficiando diretamente o cidadão e a sociedade.

## **PORTFÓLIO DE PRODUTOS E SERVIÇOS**

O portfólio de produtos e serviços está em constante revisão e evolução. Em sua plataforma principal, o portfólio é sustentado pelas soluções a seguir, das quais derivam outras mais específicas:

### **Soluções para Aceleração, Governança e Gestão de Serviços Públicos**

Compostas por consultoria especializada em várias áreas do conhecimento em TIC e gestão de serviços públicos, avaliação de processos organizacionais, elaboração de planejamento e projetos relacionados, prospecção e análise de soluções, apoio e elaboração de planejamento institucional e estratégico de TIC.

### **Soluções para Processos de Negócio**

Compostas por serviços e soluções em sistemas de informação para a eficiência, eficácia e efetividade no serviço público, desenvolvimento, operação e gerenciamento de soluções completas e integradas em sistemas de informação, abrangendo sistemas dedicados para os processos de negócio da administração e serviços públicos, produtos corporativos e escaláveis de negócios que atendem múltiplas instituições, soluções para portais web, plataformas móveis, redes sociais corporativas e colaboração corporativa.

### **Soluções para Informações Estratégicas**

Baseadas em inteligência artificial (analytics/IA), business intelligence (BI) e geoprocessamento.

### Serviço para Desenvolvimento, Operação e Gestão das Soluções

Composto por consultoria, projeto, gestão, desenvolvimento e implantação de novos projetos de sistemas, bem como melhoria e sustentação continuada e operação de sistemas de informação. Compreende a utilização e gestão de elementos de infraestrutura de data center, de hardware e software, além de disponibilidade da solução e dos dados, tais como estruturas de alta disponibilidade, interconexões de redes de comunicações, soluções de backup e restore, monitoramento contínuo da solução e o processamento de sistemas de informação. Estas operações são combinadas para ofertar serviços com altos níveis de confiabilidade e disponibilidade.

### Soluções na Modalidade SaaS (Software as a Service)

Compostas por implantação do sistema, treinamento funcional e operação, suporte e sustentação do sistema.

### Serviços de Computação em Nuvem

Compostos por um ambiente central de processamento, dentro do conceito denominado na área da tecnologia da informação e comunicação como data center (sala cofre com certificação Tier III), concentrando recursos computacionais de alta tecnologia e alta performance. Essa concentração facilita a instalação, o monitoramento contínuo, a integração de dados e o compartilhamento de recursos, otimizando os investimentos e os resultados obtidos. É voltado para as necessidades dos sistemas de Informações de caráter corporativo, de alta complexidade, que geram grandes volumes de acessos a dados ou que demandam disponibilidade diferenciada.

### Gestão de Ambientes de TIC

Composta por administração de ambientes (compreendendo rede lógica e ativos de rede, servidores de rede, estações de trabalho, softwares e periféricos, que permitem aos usuários o acesso a sistemas de informação e rede corporativa de dados nos clientes da Celepar), apoio à gestão e serviços integrados de suporte aos usuários.

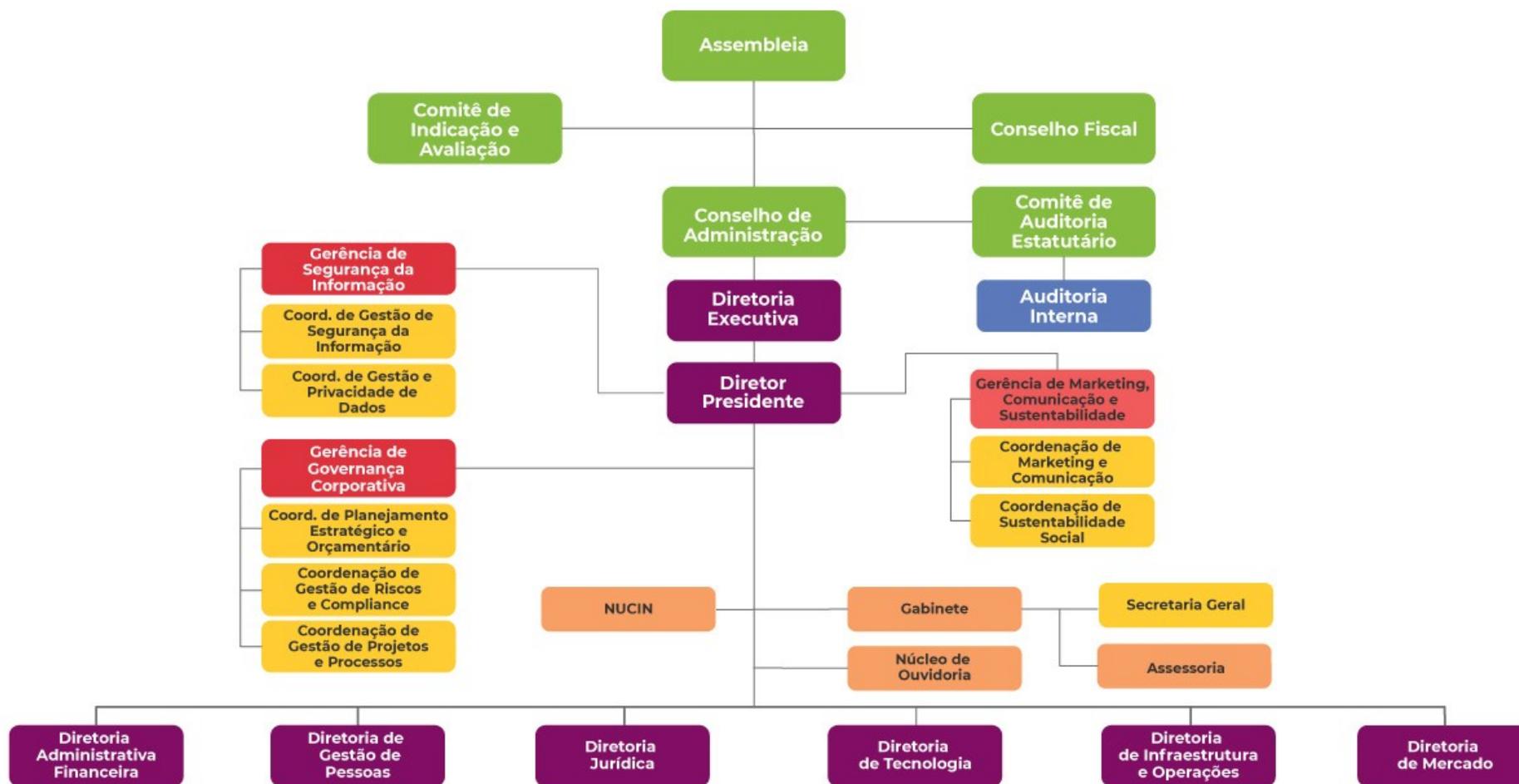
### Serviços de Comunicação e Armazenamento em Nuvem

Compostos por acesso à rede corporativa do Estado e à internet, serviço de acesso ao armazenamento corporativo em nuvem, suíte de comunicação e colaboração, serviço de segurança e proteção contra software malicioso, solução de inventário de software e hardware, solução de armazenamento corporativo, serviços de cópia de segurança, serviço de rede virtual privada (VPN), e serviços de voz sobre IP (VOIP).

### Serviço de Central de Atendimento

Oferece diversas soluções em atendimento, de forma contínua e com a utilização de multicanais: e-mail, formulários, autoatendimento, chat, chatbots, URA (Unidade de Resposta Audível), atendentes virtuais e telefonia. Está respaldado pela utilização de plataformas digitais e de consultoria na transformação dos processos de atendimento.

## ORGANOGRAMA DA ADMINISTRAÇÃO



## COMPOSIÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO

### Assembleia Geral

É o órgão máximo da companhia, com poderes para deliberar sobre todos os seus negócios, competindo-lhe, entre outras atribuições previstas na Lei nº 6404/1976 e no Estatuto Social da Celepar: tomar as contas dos administradores, examinar, discutir e votar as demonstrações financeiras e eleger os administradores e membros do Conselho Fiscal.

Acionista	CNPJ	Nº de Ações Ordinárias <sup>1</sup>	Porcentagem de Ações
Estado do Paraná	76.416.940/0001-28	94.697.500	94,6975%
Fundo de Desenvolvimento Econômico	11.316.322/0001-60	3.802.900	3,8029%
Redecard S/A	01.425.787/0001-04	1.455.000	1,4550%
Sanepar	76.787.013/0001-45	34.600	0,0346%
Codapar	76.494.459/0001-50	7.700	0,0077%
Município de Curitiba	76.417.005/0001-86	1.900	0,0019%
Fundação Celepar	76.440.833/0001-35	200	0,0002%
Copel	76.438.817/0001-20	200	0,0002%
<b>Total</b>		100.000.000	100%

### Conselho de Administração<sup>2</sup>

É órgão de deliberação estratégica e colegiada responsável pela orientação superior da companhia, composto por 7 (sete) membros titulares, residentes no País, sendo que 6 (seis) membros titulares serão eleitos pela Assembleia Geral e 1 (um) membro titular e suplente serão eleitos dentre os empregados da companhia e submetidos à aprovação da Assembleia Geral. O mandato dos membros do Conselho de Administração será de 02 (dois) anos, podendo ser reeleitos. As competências estão previstas no art. 30 do Estatuto Social.

- 1 Apesar da aprovação pela Assembleia em 16/12/22 para o aumento de capital social para R\$ 150 milhões, as integralizações ainda não foram concluídas. Por isso, a tabela ainda apresenta a distribuição baseada no capital de R\$ 100 milhões.
- 2 Um pequeno currículo dos membros do Conselho de Administração está disponível no site da Celepar (<https://www.celepar.pr.gov.br/Pagina/Quem-somos>).

Nome	Data da Posse	Período do Mandato
<b>João Elías de Oliveira</b> – Presidente	29/04/2019	28/04/2023
<b>André Gustavo Souza Garbosa</b>	31/01/2023 <sup>3</sup>	28/04/2023
<b>Allan Marcelo de Campos Costa</b>	28/02/2020	28/04/2023
<b>Guaracy Andrade</b>	14/09/2021	28/04/2023
<b>Rodrigo Braga Cortes Fialho dos Reis</b>	14/06/2022	01/02/2023 <sup>4</sup>
<b>Fabio Alexandre Pazzetto Arruda</b>	16/07/2019	28/04/2023
<b>Tânia Volkman</b> Representante dos empregados	19/05/2021	28/04/2023
<b>Leandro Víctorino de Moura</b>	23/09/2019	16/01/2023 <sup>5</sup>

### Conselho Fiscal

Tem funcionamento permanente de fiscalização. Sua atuação, com essa finalidade, é colegiada e também individual, através de cada conselheiro. É composto por 3 (três) membros efetivos e igual número de suplentes, residentes no país, acionistas ou não, que reúnam os requisitos legais, eleitos pela Assembleia Geral, podendo ser reeleitos. Suas atribuições estão previstas no art. 163 e seguintes da Lei Federal nº 6404/1976.

#### Membros Titulares

Nome	Data da Posse	Período do Mandato
Norberto Anacleto Ortigara – Presidente	29/04/2019	28/04/2023
João Evaristo Debiasi	29/04/2019	25/01/2023 <sup>6</sup>
Luísa Regina Mazer	26/10/2021	28/04/2023

#### Membros Suplentes

Nome	Data da Posse	Período do Mandato
Luiz Paulo Budal Pedroso de Almeida	29/04/2019	28/04/2023
Felipe Augusto Amadori Flessak	01/09/2020	28/04/2023
Guilherme de Abreu e Silva	01/09/2020	28/04/2023

3 Eleito na 93ª Assembleia Geral Extraordinária.

4 Desligamento a pedido na 370ª reunião ordinária do Conselho de Administração (CAD).

5 Destituído da posição de Diretor-Presidente na 68ª reunião extraordinária do CAD.

6 Desligamento a pedido na 258ª reunião ordinária do Conselho Fiscal.

### Diretoria Executiva<sup>7</sup>

É o órgão executivo de administração e representação, cabendo-lhe assegurar o funcionamento regular da companhia em conformidade com a orientação geral traçada pelo Conselho de Administração, nos termos do Estatuto Social, que estabelece suas atribuições e competências.

Nome	Data da Posse	Período do Mandato
<b>André Gustavo Souza Garbosa</b> Diretor-Presidente	16/01/2023	28/04/2023
<b>Pedro Carlos Carmona Gallego</b> Diretor Administrativo-Financeiro	29/04/2019	28/04/2023
<b>Andre Luiz Bäuml Tesser</b> Diretor Jurídico	29/04/2019	15/03/2023 <sup>8</sup>
<b>Anibal André Antunes Mendes</b> Diretor de Tecnologia	10/03/2020	28/04/2023
<b>João Luiz Marques Guimarães</b> Diretor de Mercado	25/08/2021	28/04/2023
<b>Glaucio Baduy Galize</b> Diretor de Gestão de Pessoas e Diretor Jurídico substituto <sup>9</sup>	10/03/2020	28/04/2023
<b>Marco Aurelio Bonato</b> Diretor de Infraestrutura e Operações	10/03/2020	28/04/2023
<b>Leandro Víctorino de Moura</b>	23/09/2019	16/01/2023

### Comitê de Auditoria Estatutário

É um órgão independente, de caráter consultivo e de assessoramento ao Conselho de Administração. Suas atribuições e composição estão estabelecidos no art. 24 e seguintes da Lei Federal nº 13.303/2016.

Nome	Data da Posse	Período do Mandato
João Luiz Barbur Madalozzo – Presidente	01/06/2019	28/04/2023
Lineu Edison Tomass	01/06/2019	28/04/2023
José Divino de Oliveira	13/06/2022	28/04/2023

<sup>7</sup> Um pequeno currículo dos membros da Diretoria está disponível no site da Celepar (<https://www.celepar.pr.gov.br/Pagina/Quem-somos>).

<sup>8</sup> Destituído na 69ª reunião extraordinária do Conselho de Administração.

<sup>9</sup> Designado como DJ substituto em 16/03/2023 pelo Ato do Diretor-Presidente nº 05/2023.

### Comitê de Indicação e Avaliação

É órgão estatutário de caráter permanente, previsto no art. 10 da Lei das Estatais, tendo por finalidade auxiliar o acionista controlador, verificando a conformidade do processo de indicação e de avaliação dos administradores, dos conselheiros fiscais e dos membros dos Comitês Estatutários. O Comitê é composto por 6 (seis) membros, eleitos e destituídos pela Assembleia Geral de Acionistas, com mandato unificado de 2 (dois) anos, permitidas, no máximo, 2 (duas) reconduções consecutivas.

Nome	Data da Posse	Período do Mandato
José Eduardo Bekin – Presidente	29/04/2019	28/04/2023
João Carlos Ortega	29/04/2019	28/04/2023
Luiz Nicácio	19/05/2021	28/04/2023
Lucas Grubba Pigatto	14/06/2022	28/04/2023
Elisandro Pires Frigo	14/06/2022	28/04/2023
Daniel Romanowski	29/08/2022	28/04/2023

### REMUNERAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO

	Número de Membros Remunerados	Remuneração Individual Mensal	Remuneração Total Mensal
Conselho de Administração	5	R\$ 5.622,75	R\$ 28.113,75
Conselho Fiscal	3	R\$ 3.748,50	R\$ 11.245,50
Comitê de Auditoria Estatutário	3	R\$ 2.811,38	R\$ 8.434,14
Comitê de Indicação e Avaliação	6	R\$ 2.811,38	R\$ 16.868,28
Diretoria Executiva	6	R\$ 31.533,77	R\$ 189.202,62
	1	R\$ 34.601,55	R\$ 34.601,55
Total (remunerados)	24	R\$ 81.129,33	R\$ 288.465,84

Com o advento da Lei Federal nº 13.303/2016, tornou-se obrigatório que as empresas públicas e sociedades de economia mista adotem, de forma clara, políticas e práticas voltadas ao incremento da governança corporativa e da transparência da administração.

## POLÍTICAS DE GOVERNANÇA CORPORATIVA

A Celepar mantém as seguintes políticas institucionais, cuja íntegra está disponível em seu site na internet.

<b>Integridade e Governança</b>	Estabelece princípios que fortaleçam a integração e a interdependência entre governança corporativa e integridade institucional, reconhecendo que ações e decisões éticas são condições necessárias para a melhoria da governança nas organizações públicas.
<b>Segurança da informação</b>	Objetiva tratar a informação como um patrimônio, protegendo-a de acordo com sua sensibilidade e grau de exposição aos riscos. Ao estabelecer e padronizar práticas de segurança da informação, visa garantir a integridade, a disponibilidade, a confidencialidade e a autenticidade de informações.
<b>Privacidade de Dados Pessoais</b>	Estabelece princípios, conceitos, diretrizes e responsabilidades para promover o adequado tratamento dos dados controlados e a razoável proteção dos dados controlados e operados pela companhia
<b>Tratamento de Incidentes à Privacidade</b>	Estabelece responsabilidades e procedimentos para uma resposta rápida, efetiva e ordenada a incidentes envolvendo dados pessoais, em atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).
<b>Gestão de Riscos</b>	Estabelece princípios, diretrizes e responsabilidades, visando aumentar a probabilidade do atingimento dos objetivos estratégicos, estabelecer níveis adequados de exposição aos riscos, contribuir para facilitar a identificação de oportunidades e ameaças, trazendo confiabilidade para a tomada de decisões.
<b>Transações com Partes Relacionadas</b>	Assegura que as decisões envolvendo partes relacionadas e situações com potencial conflito de interesses sejam tomadas tendo em vista a preservação dos interesses da companhia.
<b>Comunicação e Divulgação de informações</b>	Visa a divulgação de informações de modo acessível e compreensível, integrando comunicação interna e externa, conduzindo a condutas uniformes, mantendo a identidade da imagem da Celepar
<b>Porta-vozes</b>	Visa à eliminação do risco de contradição em relação às informações institucionais.
<b>Distribuição de Dividendos</b>	Estabelece regras para o pagamento de dividendos aos acionistas da Celepar.
<b>Sustentabilidade</b>	Estabelece diretrizes para orientar a tomada de decisão nas questões socioambientais, econômicas e de responsabilidade social.
<b>Gestão de Pessoas</b>	Visa fortalecer e valorizar o capital humano através de uma cultura corporativa baseada em condições seguras e adequadas ao trabalho, à produtividade, ao desenvolvimento, ao reconhecimento e à retenção de profissionais de alta performance.

## PRÁTICAS DE GOVERNANÇA CORPORATIVA

### Avaliação de Desempenho

Como parte do processo de avaliação de desempenho da companhia, o Conselho de Administração aprovou a implementação de atividades que promoveram a melhoria do acompanhamento da gestão pelo conselho.

Nesse sentido, ao longo do ano de 2022 os diretores puderam apresentar informações sobre suas diretorias, como: forma como estão estruturadas, quais os principais processos de trabalho, quais os desafios enfrentados e os resultados alcançados.

Além disso, de acordo com as demandas, os diretores apresentam os projetos que requerem a realização de contratação de serviços ou de aquisições de equipamentos, esclarecendo ao Conselho de Administração a importância da aplicação de recursos para manutenção e evolução da infraestrutura e dos serviços prestados.

Todo o processo de avaliação é submetido à análise e aprovação do Comitê de Indicação e Avaliação.

O resultado da análise anual de atendimento das metas e resultados na execução do plano de negócios e da estratégia de longo prazo é comunicado à Assembleia Legislativa e ao Tribunal de Contas do Estado do Paraná.

### Atualização Constante dos Administradores

Anualmente a companhia oferece para seus administradores (membros da Diretoria, do Conselho de Administração, do Conselho Fiscal e do Comitê de Auditoria Estatutário) capacitações, visando o constante aprimoramento da gestão.

Dentre os temas tratados em 2022 podem ser destacados: ESG (sigla em inglês para governança ambiental, social e corporativa), riscos cibernéticos; divulgação de informações; legislação societária; lei anticorrupção e controles internos.

Para assegurar a perenidade de suas atividades, a Celepar está atenta e monitora riscos potenciais.

No final do ano de 2021, a companhia elaborou seu Planejamento Estratégico. Esse planejamento tomou como base o estudo sobre o [Futuro do Governo Digital](#), elaborado com apoio do Observatório do Sistema FIEP e do Gartner. A estratégia de longo prazo contempla o período de 5 anos (2022-2026), sendo revisada anualmente.

Para o ano de 2022, foram considerados **(i)** o macroambiente, composto por fatores tecnológico, sociocultural e político-legal; e **(ii)** o microambiente, composto por fatores como: clientes, concorrentes, fornecedores, novos entrantes, produtos ou serviços substitutos.

Os **fatores de risco** percebidos para o macroambiente estão resumidos a seguir.

## MACROAMBIENTE TECNOLÓGICO

1. Transformação digital x alto investimento
2. Dificuldade em priorizar investimentos
3. Cliente não prioriza a atualização tecnológica
4. Burocracia para aquisição de novas tecnologias
5. Evolução rápida das novas tecnologias
6. Obsolescência das tecnologias atuais
7. Tempo organizacional para adoção de novas tecnologias
8. Falta de conhecimento técnico sobre novas tecnologias
9. Falta de mão de obra qualificada
10. Processos não completamente documentados

## MACROAMBIENTE SOCIOCULTURAL

1. Analfabetismo digital
2. Resistência à mudança e ao uso de ferramentas tecnológicas
3. Falta cultura de transformação digital na sociedade
4. Aumento de demanda de produtos e serviços digitais acima da capacidade de atendimento
5. Falta de estímulos para inovação
6. Ausência de infraestrutura
7. Política salarial aquecida no setor de TIC
8. Risco na proteção de dados
9. Fake news

**MACROAMBIENTE POLÍTICO-LEGAL**

1. Estrutura orçamentária do estado
2. Diminuição da arrecadação
3. Burocracia
4. Mudanças lentas e complexas
5. Dificuldade de adaptação a evolução da legislação (LGDP, SaaS, Lei de Licitações, etc.)
6. Estado pode contratar soluções de TIC com concorrentes
7. Privacidade de dados pode ser ameaça para produtos inovadores
8. Interesses políticos e pessoais
9. Instabilidade e insegurança política
10. Alternância de comando na Celepar e no Governo

Os objetivos estratégicos previstos para 2022 condensam ações a serem empreendidas pelas diversas áreas da empresa, com vistas a tratar seus desafios institucionais, como formas de mitigar os riscos identificados bem como para explorar as oportunidades que se apresentam.

Alguns dos **principais direcionadores da estratégia** da companhia estão resumidos a seguir:

## Foco em dados e experiência do usuário

Uma grande tendência em Governo Digital é colocar o cidadão como o centro de todas as atenções. Nesse sentido, a experiência do cidadão no uso dos serviços governamentais assume posição central nos processos de desenvolvimento das soluções que a Celepar precisa ofertar.

## Cibersegurança ativa

Outra tendência em Governo Digital é o crescente desafio da resiliência cibernética. A Celepar busca continuamente garantir e desenvolver a sua capacidade de enfrentamento de ciberataques, de proteger dados e de manter a operação de produtos e serviços utilizados direta ou indiretamente pela população paranaense.

## Soluções tecnológicas em constante evolução

As expectativas da sociedade acerca dos serviços ofertados pelos Governos também é uma tendência importante. Para atender uma sociedade em plena mutação e em processo de transformação digital, os serviços governamentais deverão ser cada vez mais inteligentes e confiáveis. A Celepar trabalha diligentemente no desenvolvimento de soluções tecnológicas que estejam em constante evolução.

## Entregas de valor com agilidade e escala

Agilidade e qualidade são premissas que devem ser aplicadas em todos os processos, produtos e serviços com o intuito de aumentar a percepção de valor e de rapidez nas entregas. A manutenção e o desenvolvimento de um portfólio de produtos e serviços que tenham diferencial competitivo e que possam trazer ganhos por meio de sua escalabilidade é uma premissa da Celepar.

**DADOS ECONÔMICO-FINANCEIROS**

	<b>Exercício Social 31/12/2022</b>	<b>Exercício Social 31/12/2021</b>	<b>Exercício Social 31/12/2020</b>
Ativo Total	R\$ 306.813.343	R\$ 256.360.688	R\$ 228.471.474
Patrimônio Líquido	R\$ 217.329.258	R\$ 167.653.465	R\$ 143.898.970
Receita Líquida	R\$ 342.967.435	R\$ 284.737.878	R\$ 258.451.600
Resultado Bruto	R\$ 124.089.571	R\$ 94.965.770	R\$ 74.183.702
Resultado Líquido	R\$ 46.533.035	R\$ 19.333.199	R\$ 19.540.740
Número de Ações (unidade)	150.000.000 <sup>10</sup>	100.000.000	100.000.000
Valor Patrimonial das Ações (valor unitário)	R\$ 1	R\$ 1	R\$ 1
Resultado por Ação (Lucro Líq. / nº de ações)	R\$ 0,3102	R\$ 0,1933	R\$ 0,1954

10 Foi aprovada pela Assembleia de acionistas em 16/12/22 a alteração do capital social da companhia – de R\$ 100 milhões para R\$ 150 milhões – com o correspondente aumento do número de ações.

## REALIZAÇÕES DA CELEPAR

A Celepar preocupa-se em identificar, desenvolver, implantar e operar soluções de tecnologia da informação e comunicação como instrumento de aprimoramento do desempenho e inovação da administração pública, melhorando os resultados do governo em termos de operação e gestão, com a consequente melhoria dos serviços ao cidadão.

### Governo Digital

O Paraná Inteligência Artificial (PIÁ) é uma solução de inteligência artificial que vem ofertando serviços públicos à população de forma simples e intuitiva.

- São 5593 serviços disponibilizados, sendo<sup>11</sup>:
  - 709 do Governo do Estado do Paraná;
  - 23 serviços municipais e
  - 4861 serviços federais.

### Soluções Desenvolvidas

#### Saúde

**Portal Saúde Transparente** (SESA – secretaria de Estado da Saúde) – Este Portal concentra as informações sobre consultas e cirurgias eletivas no Paraná, a partir, nesta versão, de dados disponíveis no sistema GSUS Regulação. Prevê, nas próximas versões, consolidar esses mesmos dados de municípios e de consórcios de municípios, a partir do uso do módulo Eletivo do mesmo sistema, e da integração desses dados fornecidos por municípios com gestão plena da saúde no PR. A importância desse produto é a transparência, e num próximo momento, da previsão de consulta e/ou cirurgia eletiva, de um cidadão do PR.

**Módulo Eletivo** (Parte 1 do Sistema de Regulação) – O novo módulo ELETIVO do sistema de Regulação da SESA permitirá monitorar a demanda de consultas, exames e cirurgias eletivas no Estado do Paraná, para gestão da SESA. Num primeiro momento, o sistema é de uso obrigatório para os hospitais que se credenciaram para prestação desses serviços de saúde no programa Opera Paraná; na sequência, outros estabelecimentos de saúde que prestarão esses serviços deverão usar o Módulo Eletivo.

<sup>11</sup> <https://www.pia.pr.gov.br/modules/sobre/>, acesso em 31/01/2023.

---

**Segurança**

**Segunda Via fácil** – Segunda Via Ampliada para solicitação de alterações no RG pelo Cidadão. Ela adiciona a possibilidade do cidadão solicitar a alteração de nome, certidão e assinatura.

**Maus-tratos de Animais – Delegacia Eletrônica** – Possibilidade de registro de maus-tratos de animais na Delegacia Eletrônica.

**GRD (Guia de Regularização de Débitos) com PIX no BATEU (junto com as guias do Detran)** - Possibilidade de pagar a guia GRD com PIX no sistema BATEU (Boletim de Acidentes de Trânsito).

**RG Nacional** – Possibilidade do Cidadãos obter RG em qualquer estado mantendo identificação e numeração única.

---

**Gestão Pública**

**NF3e – Nota Fiscal de Energia Elétrica Eletrônica** – Implantação de um modelo nacional de documento fiscal eletrônico que venha substituir a sistemática atual de emissão física da Nota Fiscal/Conta de Energia Elétrica, com validade jurídica garantida pela assinatura digital do emissor, simplificando as obrigações acessórias dos contribuintes e permitindo, ao mesmo tempo, o acompanhamento da emissão em tempo real pelo fisco.

**Nota Paraná – Crédito de Combustíveis** – Implantação do novo cálculo de crédito que permitiu que consumidores recebessem créditos de compra de combustível no Paraná.

**SIMFE (Sistema de Monitoramento Fiscal de Emissores)** - Sistema que tem por objetivo monitorar a movimentação fiscal de empresas fraudulentas, conhecidas como “noteiras”, coibindo, assim, a emissão de notas fiscais eletrônicas referentes a operações fictícias, as quais são utilizadas para a prática de sonegação fiscal, lavagem de dinheiro e descaminho.

**Portal dos Municípios – Fase 1** - Ferramenta que permite os municípios terem acesso a uma série de serviços padronizados que auxiliam na gestão econômico-fiscal, corroborando na tomada de decisões dos seus respectivos gestores, além de contribuir na efetividade das atividades de arrecadação e fiscalização de tributos municipais. Nessa primeira versão foi disponibilizado informação sobre Declaração de Informações de Meios de Pagamento – DIMP.

**RPV – Fase 1** – Implantação de ferramenta que visa realizar a gestão das Requisições de Pequeno Valor (RPV), processos judiciais julgados na esfera estadual nos quais o Governo do Estado é condenado a pagar até a quantia estabelecida por lei.

**Portal REFIS** – Novo Portal que facilita o acesso dos contribuintes aos programas de REFIS do Estado. Esse ano foram disponibilizados o REFIS 2022 (Lei 20.946/2021) e Retoma Paraná (20.634/2021).

---

**Educação e  
Esporte**

**Processo de Distribuição de aulas 2022 para a SEED** – Este processo envolve os sistemas RH-SEED, o sistema SAE (Sistema Administrativo de Educação) mainframe, o Replicator da Software AG e a Central de Segurança. Processo formal de Distribuição de Aulas 2022 para os professores efetivos e temporários.

**Novo módulo de planejamento de aulas sistema RCO (Registro de Classe Online)** – Implantação do módulo de planejamento de aulas para os professores no sistema RCO 2.0 para todos os professores da Rede Estadual de Ensino. Com esta nova funcionalidade os professores podem fazer o planejamento prévio dos conteúdos que serão aplicados em sala de aula. O sistema está disponível para os professores tanto no APP quanto na versão web.

**Consolidação das matrículas online no sistema SERE** (Sistema Estadual de Registro Escolar) – A consolidação das matrículas, registradas anteriormente pelo sistema da área do aluno na funcionalidade da matrícula online, para o sistema SERE pelas Escolas da Rede Estadual de Ensino. Compreende a criação das turmas e a distribuição dos alunos por salas.

**Sistema PSS** (Processo Seletivo Simplificado) – O sistema PSS foi ajustado para o funcionamento conforme regras definidas pela SEED para a contratação dos editais.

**Nova versão do APP Escola Paraná Professores** – Desenvolvimento e implantação da nova versão do APP Escola Paraná Professores, disponibilizado na plataforma Android e Apple. Nesta nova versão do APP o docente pode fazer o controle de presença dos alunos por reconhecimento facial (biometria). O processo para o registro de frequência nas escolas ficou mais simples e ágil, bastando alguns cliques. O professor abre o APP e tira fotos dos alunos na turma e submete para identificação biométrica, permitindo, assim, o preenchimento automático da chamada. Ao final do processo o professor pode conferir e salvar definitivamente o registro das frequências na turma.

**Nova versão do APP Escola Paraná Biometria** – permite aos administradores das escolas estaduais registrarem as fotos dos alunos (laterais e frontal) para serem usadas posteriormente para a identificação no registro de frequência no APP Escola Paraná Professores.

**Desenvolvimento Rural e Abastecimento**

**Sistema E-PGA (Plataforma de Gestão Agropecuária)** – Envio de informações de trânsito animal para o Mapa (Ministério da Agricultura).

**Cadastro de Prestador de Serviço (Sistema Reida – Rede Estadual de Informações em Defesa Agropecuária)** – Novo módulo para os prestadores de serviço cadastrados na ADAPAR. Funcionalidades: Vínculo de comerciante de agrotóxico com prestador de serviços; Emissão de certificado para prestador de serviço; Emissão de certificado para comerciante de agrotóxico; Emissão de taxas do módulo prestador de serviços; Adequações no comerciante de agrotóxico; Migração dos comerciantes de agrotóxicos cadastrados como prestadores de serviços.

**Faturamento GTA** (Guia de Trânsito Animal) – O projeto de faturamento de GTA abrange os sistemas REIDA, SDSA (Sistema de Defesa Sanitária Animal) e Confirmação de GTA e tratam da emissão de fatura vinculada ao serviço.

**Paraná Agro** – Aplicativo com informações da Agricultura, desenvolvido para a SEAB, Departamento Rural de Economia. O aplicativo tem como intenção envolver e disponibilizar diversas informações relacionados ao tema agricultura.

**Atualização de Rebanho** – Módulo desenvolvido para a ADAPAR, para Atualização de Rebanho vinculado ao sistema parana agro.

**Projeto Nova Lei de Taxas** – Desenvolvido para a ADAPAR, visa maior controle sobre arrecadação da agência oriunda das taxas emitidas.

**Paraná Mais Verde** – Módulo de Restauração Florestal integrado ao aplicativo Paraná Mais Verde do Instituto Águas e Terras (IAT).

**Sistema de Controle de Atas de Conciliação (SCAT)** – Sistema desenvolvido para o IAT, tem como objetivo realizar o agendamento de reuniões entre o usuário ambiental (infrator) e o órgão para conciliação ambiental, geração de ata da reunião e colher assinaturas dos envolvidos. Solução integrada ao sistema de Agendamento corporativo do Estado e ao sistema SIA/IAT.

**Sistema de Gestão Ambiental (SGA – IAT )** - Municipalização – Implantação do SGA-IAP no Município de São José dos Pinhais.

**Sistema de Monitoramento da Qualidade do Ar (IQAr – IAT)** – Integração com Ministério do Meio Ambiente (MMA) para envio de dados de monitoramento do ar.

**Sistema de Gestão Ambiental (SGA – IAP)** – Integração com Imprensa Oficial para publicação de súmulas de licenças.

**Sistema de Gestão Ambiental (SGA – IAP)** – Requerimento e Emissão da DILA (Declaração de Inexigibilidade de Licença Ambiental).

**Sistema de Informações Ambientais (SIA – IAP)** – Integração com Imprensa Oficial para publicação de súmulas de licenças.

**Sistema de Informações Ambientais (SIA – IAP)** - Tratamento para processos em 2ª instância.

**Trânsito e  
Habilitação**

**Portal Detran InteliGente** – No portal novo estão sendo lançados os seguintes serviços personalizados: Nova área personalizada de atendimento (dashboard); Renovação CNH (Carteira Nacional de Habilitação) simplificada; 2ª via da CNH com alteração de endereço do condutor; PID com alteração de endereço do condutor; Alteração de endereço online (veículos e habilitação simultaneamente); Emitir CRLV-e; Emitir CRLV-e PJ simplificado (Placa + Renavam + CNPJ); Piloto do Pagamento online com cartão de débito; Serviços de infrações (Recursos e Identificação de condutor).

**Aplicativo Detran InteliGente** – Aplicativo com os serviços do Detran para o cidadão para acesso via smartphone, onde é possível obter informações e requerer serviços de débitos de IPVA, Extrato de veículos, Multas, documento CRLV-e, Autorização de Transporte Escolar e Agendamento de Atendimentos.

**Celepar Pix** – Plataforma de operação de pagamentos via Pix, com comunicação com Banco do Brasil e BACEN, oferece opção de pagamento de licenciamento anual de veículo e guias de multas do Detran/PR, diminuindo as despesas com guias de recolhimento para o Estado e traz maior segurança, rapidez ao processo e para o cidadão.

**Integração Renave Nacional** – A integração visa fomentar a formalização de transferências de propriedade para empresas que operam no segmento de comercialização de veículos, colaborar para o controle de veículos em estoque, aumento de arrecadação, desburocratizar e viabilizar novos processos digitais.

**1º Emplacamento Digital** – Plataforma que disponibiliza ao cidadão a possibilidade de executar o processo de primeiro emplacamento de veículos de forma digital, sem filas, sem atendimento presencial, dando agilidade, segurança e desburocratização ao processo.

**Mapa Interativo do Sistema Rodoviário Estadual, o GeoDER** – Ferramenta que traz detalhes sobre todas as rodovias estaduais, federais e concessionadas que compõem a malha viária do Paraná, com base nas informações geográficas do DER/PR.

## DESTAQUES DA GESTÃO

### Expansão e conexões

Na esteira de atualização constante no universo tecnológico, em 2022 a companhia desembarcou no Vale do Silício, nos Estados Unidos, e inaugurou seu primeiro escritório internacional no Palo Alto, dentro da Startse University.

Também estabeleceu outro escritório internacional na capital portuguesa, Lisboa. Esta iniciativa trará benefícios diretos e indiretos para a companhia, como empresa inovadora, além do estreitamento das relações com clientes e colaboradores sobre soluções inovadoras globais, se conectando com o ecossistema de inovação internacional por meio de missões, sempre com um tema definido em uma vertical de governo.

A Celepar lançou o edital do Programa C.Lab + Hotmilk, que tem o objetivo de promover a inovação aberta, através da conexão entre a Celepar e startups para criação de soluções que agreguem desafios estratégicos governamentais, garantindo a máxima geração de valor para o cidadão. Além de suportar a aceleração de startups fortalecendo o elo entre Governo, Universidade, Empreendedores e todo o ecossistema da inovação.

No total, foram mais de 170 inscrições no primeiro edital lançado, reforçando seu compromisso com a busca contínua pela inovação nos serviços prestados à sociedade paranaense.

## Transformação e gestão da cultura organizacional

O grande desafio da Celepar é, além de se manter sustentável, alcançar a exponencialidade. Esse caminho passa pelo aprimoramento organizacional, pelo desenvolvimento de lideranças, pelo desenvolvimento de equipes de alta performance e pela implantação de novos modelos de trabalho e negócio.

Isso exige a promoção de novos comportamentos, como um maior nível de integração entre as áreas, uma atuação mais autônoma e inovadora, uma visão mais sistêmica de processos, projetos e atividades e uma orientação maior ao mercado.

O Projeto de Transformação e Gestão da Cultura Organizacional nasceu nesse contexto. Para isso, a Celepar contou com o apoio da FIA – Fundação Instituto de Administração vinculada a Universidade de São Paulo (USP).

Dentre as ações realizadas, podem ser destacadas:

- Diagnóstico e indicadores da cultura organizacional, compreendendo o alinhamento com a estratégia pretendida pela Companhia, a análise de cenário interno por meio de pesquisas quantitativas e qualitativas com os empregados e as lideranças;
- Revisão e aprimoramento dos valores corporativos, evidenciando competências e comportamentos aderentes à cultura desejada;
- Elaboração de planos de ação para a transformação e gestão da cultura organizacional: áreas de intervenção foram definidas para a evolução contínua do processo, acompanhamento e gerenciamento de indicadores. Essas ações iniciaram em 2022 e devem se estender até 2024.

## Principais investimentos e melhorias internas na companhia

Mais um destaque da gestão foram os investimentos e melhorias internas realizados em 2022. Dentre eles, podem receber destaque:

<b>Ambiente para projetos de Inteligência Artificial</b>	<p>Implantação de um ambiente para o desenvolvimento de soluções de Inteligência Artificial para o Estado, fornecendo infraestrutura adequada e mão de obra especializada para prestar serviços de Inteligência, propiciando às secretarias a possibilidade de tomar decisões cada vez mais precisas e assertivas nos serviços prestados à população.</p> <p>O ambiente proposto fornece todas as ferramentas necessárias ao desenvolvimento e disponibilização das soluções, ferramentas de controle, governança e controle de acessos, necessários para garantir toda a segurança aos dados e adequação à LGPD.</p>
<b>Nuvem privada</b>	<p>Implantação de diversas soluções e atualizações tecnológicas para o ambiente de nuvem privada da Celepar, contemplando, dentre outros:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Implantação de solução de backup, mediante a aquisição de hardware e software para backup e restore de máquinas virtuais do ambiente de Nuvem Privada VmWare;</li><li>• Atualização tecnológica de infraestrutura de servidores de backup de ambientes físicos em complementação à atualização de software IBM Spectrum Protect.</li></ul>
<b>Ampliação de capacidade do Mainframe</b>	<p>Ativação de mais um processador no equipamento mainframe em uso, ampliando a capacidade de processamento em 45%, além da readequação contratual com todos os fornecedores de soluções para o ambiente mainframe.</p>
<b>Cibersegurança</b>	<p>Foram investidos mais de R\$ 13 milhões em diversas soluções que sustentam a cibersegurança do ambiente da Celepar.</p>

## Prêmio em projeto de internet das coisas

O projeto IoT Celepar com o uso de internet das coisas recebeu o Prêmio IoT 2022 da Associação Brasileira de Internet das Coisas (ABINC).

Trata-se de uma plataforma de monitoramento de temperatura de medicamentos em um galpão do Centro de Medicamentos do Paraná (Cemepar), que coletou dados em tempo real para auxiliar a administração do Cemepar na gestão e preservação dos medicamentos.

## COMENTÁRIOS DOS ADMINISTRADORES SOBRE O DESEMPENHO

### Comentários da Diretoria

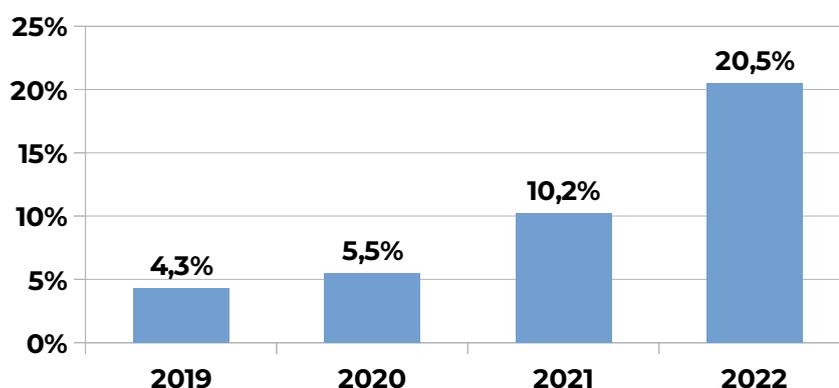
#### Crescimento do faturamento

O ano de 2022 concluiu os primeiros quatro anos da atual gestão do Governo do Paraná. Neste ciclo, marcado por uma pandemia que provocou profundas mudanças sociais, a Celepar assumiu o protagonismo da transformação digital no Estado.

Com isso, houve sensível aumento do investimento nessas áreas por parte de diversos órgãos clientes da Celepar, resultando em sucessivos incrementos de receita para a companhia. O crescimento observado em 2022 foi de 20,5% em relação ao patamar atingido em 2021, o que representa mais que o dobro do crescimento observado naquele ano (de 10,2%).

A Celepar atingiu o nível de R\$ 418 milhões de faturamento em 2022, um recorde em sua história.

#### Evolução das receitas



#### Aumento do capital social

Como um reflexo do desempenho financeiro observado ao longo dos últimos anos, foi possível realizar o aumento de capital da companhia, aprovado pela Assembleia de acionistas em 16/12/22.

A Celepar incorporou ao capital social cerca de R\$ 43,74 milhões existentes na conta “reserva para aumento de capital”. Esse aporte foi acompanhado pela integralização de capital pelos acionistas, na ordem de R\$ 6,26 milhões, totalizando um aumento de R\$ 50 milhões.

Assim, o capital social da companhia passou de R\$ 100 milhões para R\$ 150 milhões.

## Comentários do Conselho de Administração

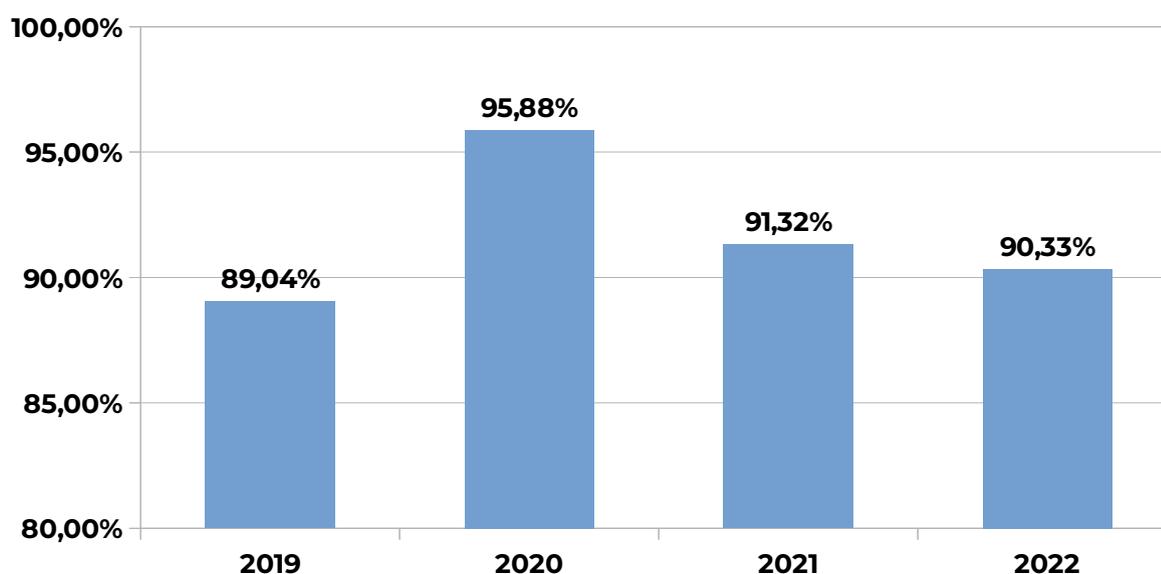
### Resultado da execução do Plano de Negócios de 2022

As avaliações referentes ao desempenho no exercício de 2022 foram realizadas pelo Conselho de Administração considerando, dentre outros aspectos, a execução do Plano Anual de Negócios.

Em 2022 foi executado um plano de negócios originado de uma **nova metodologia**, trazida em 2021 no trabalho realizado com apoio do Observatório do Sistema FIEP e do Gartner para a elaboração da Estratégia de Longo Prazo (2022-2026) e para o Plano Anual de Negócios (2022).

Nos últimos anos, os resultados da apuração do desempenho da companhia, medidos pelos indicadores dos respectivos Planos de Negócios foram: em 2019 – 89,04%; em 2020 – 95,88%; em 2021 – 91,32%; e em 2022 – 90,33%.

### Execução do Plano de Negócios



O resultado evidencia o desempenho satisfatório da companhia no período e indica que estão sendo empregados os esforços necessários para que a Celepar possa continuar evoluindo.