

relatório de

# sustentabilidade



2025





# SUMÁRIO

<b>1. Apresentação (GRI 2)</b> .....	<b>4</b>	<b>5. Nosso desempenho Social(GRI 400)</b> .....	<b>47</b>
1.1 Mensagem da presidência.....	4	5.1 Pessoas e Cultura.....	47
1.2 Visão de futuro e principais prioridades estratégicas .....	6	5.1.1 Emprego (GRI 401) .....	47
<b>2. Sobre a Celepar (GRI 2)</b> .....	<b>8</b>	5.1.2 Saúde e Segurança (GRI 403).....	48
2.1 Perfil da Empresa.....	8	5.1.3 Treinamento e Educação (GRI 404).....	57
2.1.1 Estrutura Organizacional (GRI 2-14).....	10	5.1.4 Diversidade, equidade e Inclusão (GRI 405).....	60
2.1.2 Conselho Fiscal.....	12	5.1.5 Não Discriminação (GRI 406) .....	60
2.1.3 Conselho de Administração.....	13	5.2 Direitos Humanos.....	61
2.1.4 Diretoria Executiva .....	13	5.2.1 Benefícios (GRI 401-2).....	61
2.1.5 Constante aprimoramento.....	14	5.2.2 Liberdade de Associação (GRI 407) .....	61
2.1.6 Corpo Funcional (GRI 2-7).....	15	5.2.3 Práticas de Segurança (GRI 410) .....	62
2.1.7 Perfil dos colaboradores (GRI 2-7).....	15	5.3 Comunidade e Impacto Social .....	63
2.1.8 Localização (GRI 2-1) .....	16	5.3.1 Projetos do Núcleo ESG.....	63
2.1.9 Nossos escritórios Regionais (GRI 2-6).....	16	5.3.2 Educação e Juventude .....	63
2.1.10 Nossa infraestrutura Tecnológica .....	17	5.3.3 Comunidades Locais (GRI 413) .....	64
2.1.11 Principais Produtos (GRI 2-6) .....	17	5.4 Clientes e Sociedade .....	66
2.1.12 Estrutura de Relacionamentos .....	30	5.4.1 Privacidade do cliente - Privacidade e Proteção de Dados (GRI 418).....	66
2.1.13 Ouvidoria (GRI 2-25).....	31	5.4.2 Saúde e Segurança do Cliente (GRI 416) .....	66
2.2 Nosso Modelo de Negócios e Cadeia de Valor .....	32	5.4.3 Satisfação do Cliente (GRI 417).....	67
2.3 Ética, Integridade e Políticas.....	33	5.4.4 Marketing e Comunicação (GRI 417) .....	67
2.4 Governança - Conformidade legal e regulatória (GRI 419).....	33	5.5 Conformidade Socioeconômica (GRI 419) .....	68
<b>3. Nossa jornada ESG (GRI 3)</b> .....	<b>36</b>	<b>6. Nosso desempenho Econômico e em Governança (GRI 200)</b> .....	<b>69</b>
3.1 Temas Materiais Identificados.....	36	6.1 Desempenho Econômico (GRI 201) .....	69
3.1.1 Privacidade e segurança da informação.....	36	6.2 Práticas de Compra (GRI 204).....	69
3.1.2 Diversidade, equidade e inclusão .....	36	6.3 Anticorrupção (GRI 205).....	70
3.1.3 Saúde e bem-estar dos colaboradores.....	37	<b>7. Nossas realizações</b> .....	<b>71</b>
3.1.4 Eficiência energética e emissões.....	37	7.1 Educação e Esporte.....	71
3.1.5 Gestão de resíduos orgânicos, recicláveis e eletrônicos .....	38	7.2 Saúde.....	73
3.1.6 Educação digital e inclusão social .....	40	7.3 Social.....	73
3.1.7 Ética em tecnologia e IA responsável.....	40	7.4 Agricultura e Agropecuária .....	75
3.1.8 Articulação Estadual .....	41	7.5 Trânsito, Habilitação e Transporte .....	76
<b>4. Nosso desempenho Ambiental (GRI 300)</b> .....	<b>42</b>	7.6 Segurança Pública.....	77
4.1 Materiais (GRI 301).....	42	7.7 Gestão Pública e Governança .....	78
4.2 Energia (GRI 302).....	42	7.8 Inovação.....	81
4.3 Água e Efluentes (GRI 303) .....	43	7.9 Parcerias.....	83
4.4 Biodiversidade (GRI 304) .....	44	7.10 Participação em eventos.....	84
4.5 Resíduos (GRI 306).....	45	7.11 Prêmios: .....	85
4.6 Avaliação Ambiental de Fornecedores (GRI 308).....	46	<b>8. Um olhar para o Futuro</b> .....	<b>86</b>
		8.1 Plano de ação ESG.....	86
		8.2 Alinhamento com os ODS (ONU) e os Pilares do ESG .....	87
		<b>9. Créditos</b> .....	<b>88</b>



# 1. Apresentação (GRI 2)

## 1.1 Mensagem da presidência

### Mensagem de 2025

Alguns anos tornam-se marcos na história de uma organização. É o caso de 2025, período em que a Celepar iniciou a quitação de dívidas técnicas históricas, investiu massivamente em Inteligência Artificial (IA) e reorganizou seus sistemas internos. O resultado foi um salto não apenas no volume de entregas, mas na excelência dos processos. Anteriormente, a companhia investia pouco em tecnologia para si mesma. Em 2025, mudamos essa mentalidade. Assim, podemos produzir mais e melhor para nossos clientes.

Este Relatório de Sustentabilidade reflete o amadurecimento da companhia. A ética digital e a responsabilidade socioambiental estão no centro de nossas decisões. Ao modernizar sua forma de trabalhar, a empresa tornou-se mais ágil e eficiente, alinhando-se aos mais altos padrões de mercado e operando com austeridade e precisão no uso de recursos.

A Inteligência Artificial deixou de ser uma tendência para se tornar um pilar fundamental em nossos processos e produtos. Em 2025, implementamos e expandimos o uso de IA em projetos de alto impacto, como os assistentes virtuais da Ponte de Guaratuba e do Detran-PR, que humanizam o atendimento público e garantem respostas céleres às demandas críticas da população.

Para viabilizar esses avanços, aceleramos o aprendizado e transformamos processos internos. Um marco decisivo foi a elevação da Celepar ao status de parceiro Tier 1 do Google, o nível mais alto de colaboração técnica global. Essa aliança nos permite liderar projetos de infraestrutura em nuvem com padrões internacionais de segurança, assegurando que os dados dos clientes estejam protegidos por tecnologias de ponta. Essa conquista foi fruto de uma cultura de aprendizado constante e foco em resultados.

A segurança da informação também recebeu investimentos históricos, garantindo que inovação e precaução avancem juntas. A operação plena do nosso Centro de Operações de Segurança (SOC) 24/7 estabelece uma barreira robusta contra ameaças, assegurando a resiliência dos serviços públicos essenciais. Afinal, a confiança em nossa capacidade de enfrentar riscos cibernéticos é um de nossos maiores ativos.

Além disso, aperfeiçoamos nossa metodologia de trabalho, adotando práticas ágeis em cada linha de código produzida. Esse rigor técnico foi novamente reconhecido com premiações nacionais, mantendo o Paraná no topo do ranking



de competitividade e como o estado mais digital do Brasil. Essa premiação é um reflexo direto da atuação da Celepar como parceira tecnológica estratégica do governo.

No âmbito ESG (Ambiental, Social e Governança), os resultados demonstram um compromisso sólido com os valores de nossos acionistas e do mercado.

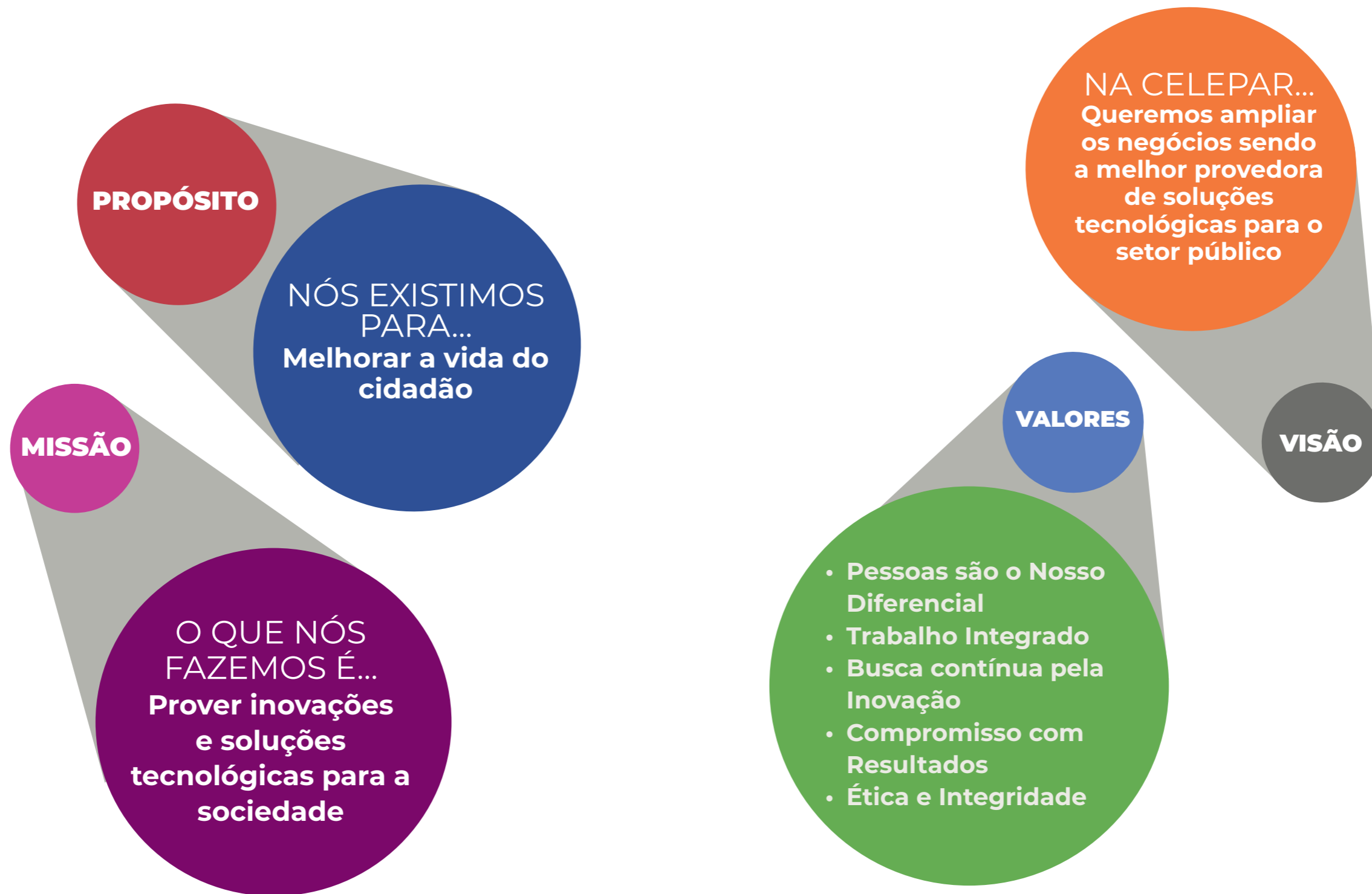
- **Ambiental:** Mantivemos 100% de energia proveniente de fontes renováveis, certificada pelo selo I-REC. Essa estratégia, aliada à modernização do parque tecnológico e dos sistemas de climatização, permitiu a neutralização de nossas emissões de carbono no Escopo 2. Fortalecemos, ainda, a logística reversa e a gestão de resíduos eletrônicos.
- **Social:** A tecnologia atuou como ponte para a inclusão. O programa Curso 60+ alcançou mais de 1.300 idosos, promovendo o letramento digital. O projeto Celepar Experience abriu as portas da companhia para estudantes da rede pública, enquanto, internamente, investimos no bem-estar e na capacitação contínua do corpo técnico através de trilhas de aprendizagem em tecnologias emergentes.
- **Governança:** Avançamos com a estruturação definitiva do Núcleo de ESG e do Grupo de Diversidade, Equidade e Inclusão (DEI), garantindo que nossa evolução institucional acompanhe as expectativas da sociedade.

Se 2025 foi o ano da transformação, 2026 será o da consolidação. Com o talento de nossos colaboradores e diretores, construiremos a Celepar que projetamos: uma empresa capaz de competir, em igualdade de condições, com as maiores companhias de tecnologia do país.



## 1.2 Visão de futuro e principais prioridades estratégicas

A visão de futuro da Celepar está conectada ao seu papel como agente de transformação social, comprometida em gerar impacto positivo e duradouro para a sociedade. Em um cenário de acelerada evolução tecnológica e crescentes desafios sociais, ambientais e de governança, a Companhia reforça seu compromisso em gerar valor público, promover a inovação sustentável e pela ética nas relações institucionais.





## 2. Sobre a Celepar (GRI 2)

### 2.1 Perfil da Empresa

A Companhia de Tecnologia da Informação e Comunicação do Paraná – Celepar, é a primeira empresa pública de tecnologia da informação no Brasil. Desde a nossa fundação, em 24 de novembro de 1964, temos liderado a transformação digital no setor público. Nossa trajetória de 61 anos de existência é marcada por inovação e excelência, consolidando-nos como referência nacional. Acreditamos no poder da tecnologia para transformar a sociedade.

Somos uma sociedade de economia mista de capital fechado, integrante da administração indireta do Estado do Paraná. Regida por estatuto próprio, pelas Leis Federais 6.404/1976 e 13.303/1016 e demais disposições legais aplicáveis.

Nosso ecossistema de serviços integra tecnologias de ponta, como inteligência artificial e big data, para desenvolver soluções que modernizam e desburocratizam áreas essenciais do governo, incluindo saúde, educação, segurança e agricultura, com o objetivo de tornar os processos públicos mais eficientes e acessíveis para todos.

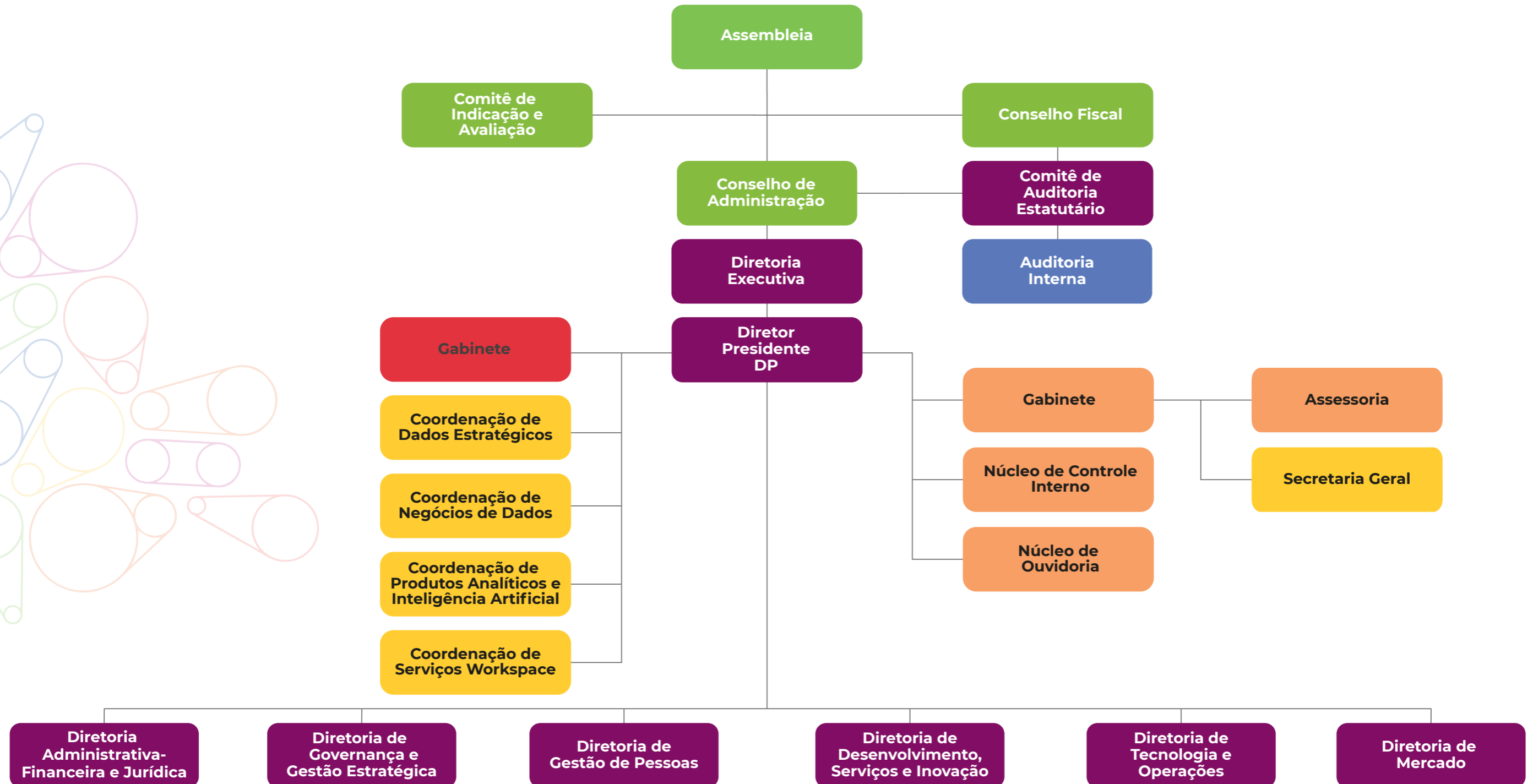
Celepar foi uma das primeiras instituições do Governo do Estado do Paraná a assinar o termo de compromisso com os ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável) – em novembro de 2015 – e, em função disso, vem atuando de maneira estratégica, utilizando a tecnologia e a informação para consolidar os ODS no Estado e impactar positivamente a vida da população paranaense.

Com a sede localizada à rua Rua Mateus Leme, 1561 - Bom Retiro - 80520-174 - Curitiba, capital paranaense. Contamos com uma rede de Escritórios Regionais espalhados por diversas cidades do Paraná. Esses escritórios usam tecnologia para oferecer soluções rápidas e eficientes, reduzindo a necessidade de deslocamentos. Com unidades em Cascavel, Curitiba, Foz do Iguaçu, Guarapuava, Jacarezinho, Londrina, Maringá, Paranaguá, Pato Branco, Ponta Grossa e Umuarama, proporcionando um atendimento tecnológico descentralizado e ágil, alinhado com as necessidades digitais dos órgãos estaduais.



## 2.1.1 Estrutura Organizacional (GRI 2-14)

A estrutura organizacional da Celepar é composta pela Assembleia Geral dos Acionistas, Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Diretoria Executiva:





A **Assembleia Geral de Acionistas** ocorre, ordinariamente, dentro dos quatro meses subsequentes ao término do exercício social, e, extraordinariamente quando convocada.

Os acionistas são:

- Governo do Estado do Paraná
- Fundação Celepar – Funcel
- Companhia de Tecnologia da Informação e Comunicação do Paraná -

O **Comitê de Indicação e Avaliação - CIA** é um órgão estatutário de caráter permanente, auxiliar do acionista controlador, que examina a conformidade do processo de indicação e de avaliação dos administradores, conselheiros fiscais e membros do Comitê de Auditoria Estatutária.

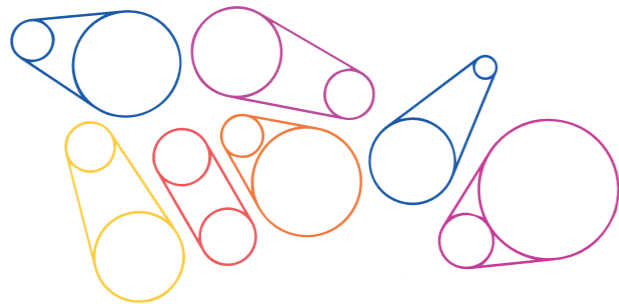
O CIA é composto por 6 (seis) membros eleitos e destituídos pela Assembleia Geral de Acionistas, com mandato unificado de 2 (dois) anos, a contar da data de sua eleição, permitidas no máximo 2 (duas) reconduções consecutivas.

Sendo Luiz Nicácio, presidente do CIA, e os demais membros são: Jonny Magalhães Stica, Norberto Anacleto Ortigara, Luciana Casagrande Pereira Ferreira, Daniel Romanowski, Fabíola Anselmo Paranhos da Silva, João Carlos Ortega, Elisandro Pires Frigo e Cláudio Stabile.

### 2.1.2 Conselho Fiscal

O **Conselho Fiscal - CF** é um órgão de funcionamento permanente de fiscalização, de atuação colegiada e individual, com as competências e atribuições previstas em lei. O Conselho Fiscal da Celepar é composto por 03 (três) membros efetivos e igual número de suplentes, com mandato de 2 (dois) anos, permitidas 2 (duas) reconduções consecutivas.

Os membros titulares no exercício de 2025 foram: Eduardo Pugnali Marcos, Luiz Augusto Silva e João Carlos Ortega. Como membros suplentes: Paulo Mateus Chiarelli, Felipe Augusto Amadori Flessak e Kaio Gustavo Weihermann.



### 2.1.3 Conselho de Administração

O **Conselho de Administração - CAD** é órgão de deliberação colegiada, composto por 07 (sete) membros titulares, sendo 06 (seis) membros eleitos pela Assembleia Geral e 01 (um) membro por escrutínio secreto entre os empregados da empresa. O mandato do CAD será de 02 (dois) anos, permitidas no máximo 3 (três) reconduções consecutivas.

O presidente do CAD em 2025 foi o senhor João Elias de Oliveira e os demais membros: André Gustavo Souza Garbosa, Allan Marcelo de Campos Costa, Guaracy Andrade, Fábio Alexandre Pazzetto Arruda, Renato Celso Beraldo Junior e Rodrigo Marra do Amorim, representante dos empregados.

Ligado ao Conselho de Administração está o **Comitê de Auditoria Estatutário - CAE**, composto por 03 (três) membros, em sua maioria independentes, eleitos e destituídos pelo Conselho de Administração - CAD, com o mesmo mandato do CAD que o elegeu, 2 (dois) anos.

O CAE tem como missão zelar pela boa governança, pela ética corporativa e por um adequado sistema de controles internos, de forma a garantir a confiabilidade e a veracidade dos relatórios contábeis e financeiros e demais informes produzidos pela companhia. Entre os membros estão: João Luiz Barbur Madalozzo, Presidente do Comitê, e Lineu Edison Tomass e Evandro Manoel Rodrigues.

### 2.1.4 Diretoria Executiva

A Diretoria Executiva é eleita pelo Conselho de Administração, com mandato de 2 (dois) anos.

#### MEMBROS:

**André Gustavo Souza Garbosa**  
Diretor-Presidente

**Guilherme de Abreu e Silva**  
Diretor Administrativo-Financeiro e Jurídico

**Renne Alexander Pimpão dos Reis**  
Diretor de Gestão de Pessoas

**Marco Aurélio Bonato**  
Diretor de Tecnologia e Operações



### André Ricardo da Nova Telles

Diretor de Mercado

### Gabriel Torres Filho

Diretor de Desenvolvimento, Serviços e Inovação

### John Fabio Juskas Neves Filho

Diretor de Governança e Gestão Estratégica



## 2.1.5 Constante aprimoramento

Diante da crescente complexidade do mercado e do avanço acelerado das tecnologias digitais, a Celepar promoveu ajustes em seu organograma com o objetivo de fortalecer sua capacidade de resposta estratégica e operacional, com maior alinhamento entre estratégia comercial, experiência do cliente, a otimização dos processos e o desenvolvimento contínuo do capital humano, garantindo assim decisões mais integradas, orientadas por dados e conectadas às demandas atuais e futuras.

A **Gerência de Data, Analytics e Artificial Intelligence - GDAI**, vinculada ao diretor-presidente, tem como objetivo coordenar e supervisionar a coleta, gestão, análise, monetização e inovação em dados e inteligência artificial, assegurando a transformação desses dados em ativos estratégicos e produtos de valor, de forma que a Companhia permaneça competitiva e inovadora no mercado. Em 2025 passou por uma reestruturação para gerir parcerias estratégicas como a Google.

A **Diretoria de Mercado** passou por uma importante reformulação, buscando adequar e fortalecer o modelo comercial da Companhia as tendências do mercado, promoveu mudanças significativas na sua



estrutura com a criação do Núcleo de Coordenação de Novos Negócios, a Gerência de Marketing, a Coordenação de Gestão Estratégica de Marketing de Produtos e a Coordenação de Inteligência de Mercado, Analytics e Reporting.

Além disso, a **Diretoria de Gestão de Pessoas** com o intuito de fortalecer práticas preventivas, mitigação de riscos às pessoas e à Celepar, a manutenção da saúde corporativa e da qualidade de vida dos colaboradores, promoveu a vinculação do Serviço Especializado de Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho, diretamente a Gerência de Relações do Trabalho.

## 2.1.6 Corpo Funcional (GRI 2-7)

Em 31 de dezembro de 2025, a Celepar registrava um **total de 948 colaboradores**, considerando empregados e jovens aprendizes, o que evidencia a relevância do capital humano para a execução de suas estratégias e para a geração de valor sustentável. Desse total, **891 colaboradores estavam alocados na sede, enquanto 57 atuavam nos escritórios regionais**, refletindo a presença descentralizada da Companhia e seu compromisso em atender diferentes regiões de forma ágil, próxima e eficiente.

## 2.1.7 Perfil dos colaboradores (GRI 2-7)

### Quantidade de colaboradores por categoria (Base 31/12/2025):

- a) CLT: 948
- b) Cargo Comissão: 40
- c) Terceirizados:

**RH:** 3 pessoas (Engenheiro de Segurança do Trabalho, Técnica de Segurança do Trabalho e Médico do Trabalho).

**Desenvolvimento de Sistemas:** 85 postos de trabalho

**Facilities:** 89 terceirizados

### Quantidade de Empregados por Regime de Horário:

- a) 8 horas: 837
- b) 6 horas: 107
- c) 4 horas: 4 (Aprendizes)

**Quantidade de empregados com contratos de trabalho por prazo indeterminado:** 944

**Quantidade de empregados com contratos de trabalho por prazo determinado:** 4 (aprendizes)

**Quantidade de desligamentos em 2025:** 69 (empregados + aprendizes)



### 2.1.8 Localização (GRI 2-1)

Nossa sede está localizada à rua Rua Mateus Leme, 1561 - Bom Retiro - 80520-174 - Curitiba, Paraná. Com o objetivo de oferecer soluções rápidas e eficientes, reduzindo a necessidade de deslocamentos, temos uma rede de 10 Escritórios Regionais distribuídos pelos municípios do Paraná.

Além das localizações físicas, a Celepar pode ser encontrada digitalmente no website: [www.celepar.pr.gov.br](http://www.celepar.pr.gov.br)

Redes Sociais

<https://www.facebook.com/celepartech>

<https://www.instagram.com/celepartech>

<https://www.linkedin.com/company/celepartech/>

### 2.1.9 Nossos escritórios Regionais (GRI 2-6)

Para viabilizando atendimentos tecnológicos descentralizados e ágeis, alinhados com as necessidades digitais dos órgãos estaduais, nossa rede de escritórios estão localizados em Cascavel, Curitiba, Foz do Iguaçu, Guarapuava, Jacarezinho, Londrina, Maringá, Paranaguá, Pato Branco, Ponta Grossa e Umuarama.



### 2.1.10 Nossa infraestrutura Tecnológica

Para suportar as crescentes demandas de dados e serviços críticos do estado, contamos com um Data Center de alta capacidade, abrangendo 270 m<sup>2</sup>, equipado com mais de 3 mil servidores e mais de 6 petabytes de armazenamento. Essa infraestrutura robusta nos permite oferecer serviços confiáveis e de alta performance, garantindo que as operações nunca parem.

### 2.1.11 Principais Produtos (GRI 2-6)

As soluções da Celepar para a governança e gestão fornecem ao gestor público o apoio à tomada de decisão através de ferramentas que tratam a complexidade dos dados originados na prestação dos serviços públicos, gerando indicadores de acompanhamento de resultados.

**Principais soluções disponíveis são:**

- ◆ **Agendamento de Serviços:** Sistema online que permite ao cidadão marcar dia e hora para ser atendido em órgãos públicos e unidades de atendimento, evitando filas e tornando o processo mais rápido e eficiente para todos. Esta solução contribui para o fortalecimento de instituições públicas mais eficientes e acessíveis, em alinhamento ao **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao promover transparência, organização e melhoria do acesso do cidadão aos serviços públicos. A iniciativa também apoia o **ODS 11 - Cidades e Comunidades Sustentáveis**, ao qualificar a gestão urbana e otimizar o uso de recursos públicos por meio da digitalização do atendimento. A iniciativa dialoga com o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao impulsionar a transformação digital e a modernização da gestão pública.
- ◆ **Gestão de Ouvidoria - SISGOP:** A solução permite o cadastro e o acompanhamento das manifestações sociais e dos atendimentos prestados aos cidadãos, monitorando o desempenho dos serviços, controlando prazos e auxiliando na melhoria contínua da qualidade do serviço público. A solução contribui diretamente para o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao fortalecer mecanismos de escuta social, transparência e prestação de contas, promovendo instituições mais responsivas e confiáveis. Ao qualificar a gestão dos serviços públicos e apoiar a tomada de decisão baseada em evidências, o sistema também contribui para o **ODS 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis**. Além disso, a iniciativa dialoga com o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao impulsionar a transformação digital e a modernização da gestão pública.
- ◆ **GovMessage:** É uma solução que visa facilitar e otimizar a comunicação entre o setor público e os cidadãos utilizando canais populares como



o WhatsApp, sendo totalmente integrada aos serviços da Celepar. A plataforma permite que órgãos públicos enviem notificações, realizem atendimentos automatizados e acompanhem as conversas em tempo real, com controle e rastreabilidade.

A solução contribui diretamente para o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao fortalecer a transparência, a responsividade e a efetividade das instituições públicas por meio de comunicação estruturada e acessível. Ao ampliar o acesso digital aos serviços públicos e apoiar a gestão urbana inteligente, a iniciativa também contribui para o **ODS 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis**. Além disso, a solução dialoga com o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao impulsionar a transformação digital e a modernização da prestação de serviços públicos, e com o **ODS 10 – Redução das Desigualdades**, ao ampliar o acesso equitativo aos serviços governamentais por meio de um canal amplamente disseminado na sociedade.

- ◆ **Mural Digital:** É uma solução para melhorar a comunicação digital de órgãos públicos e instituições, permitindo a divulgação de informações personalizadas em telas. Com ele, o cliente tem a autonomia para incluir seus próprios conteúdos, personalizar a programação de cada tela e acompanhar o funcionamento em tempo real. Ao apoiar a disseminação de informações relevantes no ambiente urbano e institucional, a iniciativa contribui para o **ODS 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis**, além de colaborar com o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao impulsionar a modernização da comunicação institucional.
- ◆ **Gestão de Infrações de Trânsito (GIT):** Esta solução realiza a gestão integrada de todo o ciclo das infrações de trânsito, desde o cadastro e a notificação até a arrecadação e a distribuição financeira. O sistema promove maior controle dos processos, padronização das rotinas administrativas, rastreabilidade das informações e eficiência na gestão pública, contribuindo para a organização dos serviços de mobilidade e para o cumprimento das normas de trânsito. A solução contribui diretamente para o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao fortalecer a efetividade, a transparência e a confiabilidade da gestão pública por meio do controle e da rastreabilidade dos processos administrativos. Ao apoiar a organização da mobilidade urbana e a gestão responsável do trânsito, a iniciativa também contribui para o **ODS 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis**. Além disso, a solução dialoga com o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao promover a modernização tecnológica e a digitalização da gestão pública.
- ◆ **Autuação Digital (GIT MOBI):** A solução Autuação Digital (GIT MOBI) moderniza e simplifica a fiscalização e a aplicação de multas de trânsito ao substituir os talões físicos por um sistema digital utilizado em smartphones pelos agentes de fiscalização. A ferramenta permite o registro eletrônico das infrações, aumenta a precisão das informações, agiliza os processos administrativos e fortalece o controle e a rastreabilidade das ações de fiscalização.



A solução contribui diretamente para o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao promover maior transparência, eficiência e confiabilidade nos processos de fiscalização e gestão pública. Ao apoiar a organização da mobilidade urbana e a gestão responsável do trânsito, a iniciativa também contribui para o **ODS 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis**. Além disso, a solução dialoga com o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao impulsionar a digitalização dos serviços públicos e a modernização da gestão de trânsito.

- ◆ **Gestão de Processos de Trânsito (GEPROC):** É uma solução que promove a transformação digital dos protocolos relacionados a recursos de auto de infração e de Carteira Nacional de Habilitação. A ferramenta realiza o cadastramento, instrução, análise e finalização de etapas como Defesa Prévia e recursos à JARI e ao CETRAN, aumentando a eficiência, a transparência e a rastreabilidade dos procedimentos. Ao modernizar a gestão administrativa do trânsito e qualificar a prestação de serviços públicos, a iniciativa contribui para o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao fortalecer a transparência, a eficiência institucional e o acesso a mecanismos administrativos justos. Também colabora com o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao impulsionar a digitalização de processos e a inovação tecnológica no setor público, e com o **ODS 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis**, ao apoiar uma gestão de trânsito mais organizada e eficiente no ambiente urbano.
- ◆ **Consultoria e Projetos de TIC:** Consiste na prestação de serviços especializados para apoiar a gestão pública no planejamento de iniciativas tecnológicas e na análise de problemas, por meio da elaboração de pareceres técnicos e projetos de infraestrutura. A solução entrega o Objeto Técnico detalhado, que subsidia a elaboração do Termo de Referência (TR) e busca cotação no mercado, que orientará a contratação de soluções no mercado com maior precisão, eficiência e transparência. Ao fortalecer o planejamento estratégico e a qualidade das contratações públicas de tecnologia, a iniciativa contribui para o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao promover processos mais transparentes, responsáveis e baseados em critérios técnicos. Também colabora com o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao impulsionar a modernização da infraestrutura tecnológica e a adoção de soluções inovadoras na administração pública.
- ◆ **Consultoria Especializada:** É um serviço que apoia a organização na definição de seu direcionamento tecnológico de médio e longo prazo, por meio da avaliação de processos organizacionais, da elaboração de projetos preliminares de sistemas e do planejamento institucional de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC). A iniciativa orienta decisões estratégicas, promove o alinhamento entre tecnologia e objetivos institucionais e fortalece a governança de TI. Ao qualificar o planejamento institucional e a gestão estratégica da tecnologia, a iniciativa contribui para o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao fortalecer a governança, a eficiência e a tomada de decisão.



baseada em critérios técnicos. Também colabora com o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao fomentar a modernização tecnológica e a adoção estruturada de soluções digitais no setor público.

- ◆ **Desenvolvimento e Implantação de Sistemas:** É um serviço que assegura a criação e a adaptação de softwares personalizados para atender às necessidades específicas do cliente, seja por meio do desenvolvimento de novas soluções ou da evolução de sistemas já existentes. A iniciativa promove a adequação tecnológica aos processos institucionais, ampliando a eficiência operacional, a integração de informações e a qualidade dos serviços prestados.  
Ao impulsionar a transformação digital e a modernização dos serviços públicos, a iniciativa contribui para o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao fomentar o desenvolvimento de soluções tecnológicas e a melhoria da infraestrutura digital. Também colabora com o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao fortalecer a eficiência, a transparência e a capacidade institucional na prestação de serviços à sociedade.
- ◆ **Desenvolvimento, Hospedagem e Sustentação a Portais:** Estes serviços asseguram a criação, evolução e gestão de portais institucionais e sistemas internos, transformando o site do cliente em um canal eficiente de comunicação e de prestação de serviços ao cidadão. O serviço integra hospedagem 24x7 em Nuvem Híbrida, com monitoramento e backup, além de serviços sob demanda para desenvolvimento e sustentação (Regime Comercial - 8x5), garantindo disponibilidade, segurança da informação e continuidade operacional.  
Ao ampliar o acesso digital a informações e serviços públicos com confiabilidade e eficiência, a iniciativa contribui para o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao fortalecer a transparência, a qualidade do atendimento e a capacidade institucional. Também colabora com o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao promover a modernização da infraestrutura tecnológica e a oferta de serviços digitais, e com o **ODS 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis**, ao facilitar o acesso do cidadão a serviços e informações no ambiente urbano.
- ◆ **GovFlow:** É uma solução desenvolvida para modernizar a interação do governo com o cidadão, unificando e integrando todos os canais de comunicação e processos para proporcionar uma experiência fluida, ágil e eficiente. A iniciativa promove a padronização de atendimentos, a integração de informações e a melhoria contínua dos serviços públicos digitais.  
Ao qualificar a relação entre governo e sociedade por meio de serviços mais acessíveis e integrados, a iniciativa contribui para o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao fortalecer a transparência, a eficiência e a responsividade institucional. Também colabora com o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao impulsionar a transformação digital e a inovação na prestação de serviços públicos, e com o **ODS 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis**, ao facilitar o acesso do cidadão a serviços essenciais no ambiente urbano.



- ◆ **SmartFlow:** É uma plataforma para gestão de serviços e automação de processos no setor público, construída sobre a abordagem de Enterprise Service Management (ESM) e baseada na solução ServiceNow. A iniciativa permite centralizar e organizar serviços e fluxos de trabalho em um único ambiente, promovendo padronização, rastreabilidade e maior eficiência operacional na gestão pública.  
Ao otimizar a gestão de serviços e fortalecer a eficiência administrativa por meio da automação e integração de processos, a iniciativa contribui para o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao aprimorar a capacidade institucional e a qualidade da prestação de serviços públicos. Também colabora com o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao impulsionar a inovação tecnológica e a modernização da infraestrutura digital no setor público.
- ◆ **Automação de Processos RPA:** Consiste na criação de “robôs de software” capazes de executar tarefas rotineiras de forma totalmente automatizada, sem intervenção humana, sendo especialmente indicada para atividades repetitivas e baseadas em regras. A iniciativa otimiza fluxos de trabalho, reduz erros operacionais e amplia a eficiência e a agilidade na gestão pública.  
Ao promover a modernização administrativa por meio da automação e do uso estratégico da tecnologia, a iniciativa contribui para o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao impulsionar a adoção de soluções inovadoras e a eficiência operacional. Também colabora com o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao fortalecer a capacidade institucional, a qualidade dos serviços e a eficiência dos processos administrativos.
- ◆ **Google Workspace:** É uma solução de colaboração e produtividade que promove a modernização administrativa e a desburocratização de processos por meio de ferramentas como Gmail, Docs, Drive e Meet, configuradas para atender aos requisitos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). A iniciativa viabiliza o trabalho colaborativo seguro, a gestão eficiente de informações e a comunicação institucional integrada.  
Ao fortalecer a segurança da informação, a eficiência operacional e a transparência na gestão pública, a iniciativa contribui para o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao aprimorar a governança, a proteção de dados e a qualidade dos serviços. Também colabora com o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao impulsionar a adoção de soluções digitais e a modernização da infraestrutura tecnológica.

**Enterprise Service Management**  
uma ferramenta estratégica para a transformação digital da Celear





- ◆ **Google Workspace for Education (Educação Pública):** É uma solução voltada à educação pública que oferece um ambiente tecnológico robusto e integrado para grandes redes de ensino. A plataforma proporciona aos gestores uma visão estratégica dos dados educacionais por meio de recursos de business intelligence (BI), enquanto professores e alunos utilizam ferramentas colaborativas e intuitivas, projetadas para funcionar mesmo em cenários de conectividade limitada.

Ao fortalecer a infraestrutura digital educacional e ampliar o acesso a recursos tecnológicos de aprendizagem, a iniciativa contribui para o **ODS 4 – Educação de Qualidade**, ao apoiar práticas pedagógicas inovadoras e a gestão educacional baseada em dados. Também colabora com o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao promover a modernização tecnológica do sistema educacional, e com o **ODS 10 – Redução das Desigualdades**, ao ampliar o acesso equitativo a ferramentas digitais de ensino e aprendizagem.
- ◆ **Google Cloud Platform:** É uma solução de Nuvem de Governo que integra inovação, inteligência artificial e segurança, com arquitetura de Nuvem Híbrida que permite ao setor público utilizar o poder computacional elástico e os recursos de IA do Google, mantendo dados sensíveis e sistemas críticos sob governança rigorosa. A iniciativa transforma dados governamentais dispersos em inteligência estratégica, ampliando a capacidade analítica e a qualidade dos serviços ao cidadão.

Ao fortalecer a infraestrutura digital e a gestão estratégica de dados no setor público, a iniciativa contribui para o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao impulsionar a modernização tecnológica e o uso de inteligência artificial. Também colabora com o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao promover governança de dados segura, eficiência institucional e melhoria na prestação de serviços públicos, e com o **ODS 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis**, ao apoiar serviços urbanos mais inteligentes e responsivos.
- ◆ **Documentos Digitais:** É um serviço voltado a órgãos com grande volume de arquivos, que possibilita o gerenciamento e o armazenamento seguro e organizado de documentos digitalizados, viabilizando a redução e o descarte responsável de acervos físicos. A iniciativa amplia a eficiência na gestão da informação, fortalece a segurança documental e facilita o acesso rápido e confiável a registros institucionais.

Ao promover a digitalização de processos e a gestão eficiente de informações, a iniciativa contribui para o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao fortalecer a transparência, a rastreabilidade e a eficiência administrativa. Também colabora com o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao impulsionar a modernização da gestão documental por meio de soluções digitais, e com o **ODS 12 – Consumo e Produção Responsáveis**, ao reduzir o uso de papel e a necessidade de armazenamento físico.



- ◆ **Wi-Fi Plug and Play:** É uma solução de conectividade sem fio baseada em equipamentos de acesso à rede sem fio (Wi-Fi), projetada com foco em segurança, integração à rede local do cliente, gerenciamento centralizado e controle de acesso. A iniciativa amplia a disponibilidade de conectividade institucional com confiabilidade, promovendo mobilidade e suporte às operações digitais.

Ao fortalecer a infraestrutura de conectividade e viabilizar o acesso seguro a serviços digitais, a iniciativa contribui para o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao ampliar e modernizar a infraestrutura tecnológica. Também colabora com o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao apoiar a eficiência e a continuidade dos serviços públicos por meio de acesso seguro à informação, e com o **ODS 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis**, ao favorecer ambientes urbanos e institucionais mais conectados e funcionais.
- ◆ **Operação das Soluções para Informações Estratégicas:** É um serviço que gerencia sistemas avançados capazes de transformar dados brutos em informações estratégicas para a tomada de decisão. A solução é operada em regime misto, com hospedagem, operação, monitoramento e gestão contínua em regime integral (24x7), além de suporte, sustentação e melhoria contínua — incluindo recursos de Business Intelligence, Analytics e Inteligência Artificial — em regime comercial. A iniciativa amplia a confiabilidade operacional, a capacidade analítica e o uso estratégico de dados na gestão pública.

Ao fortalecer a gestão baseada em dados e a capacidade institucional de tomada de decisão, a iniciativa contribui para o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao aprimorar a eficiência, a transparência e a governança pública. Também colabora com o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao impulsionar o uso de tecnologias avançadas de análise de dados e inteligência artificial, e com o **ODS 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis**, ao apoiar políticas públicas mais inteligentes e orientadas por evidências.
- ◆ **Operação da Solução de Geoprocessamento:** É um serviço que possibilita a análise e a visualização de dados geoespaciais em mapas, apoiando o cliente na realização de análises espaciais, na criação de mapas temáticos e na localização estratégica de informações. A solução é oferecida em regime misto, com operação contínua em regime integral (24x7) e serviços de configuração, implantação, suporte, sustentação e melhoria contínua em regime comercial (8x5), garantindo confiabilidade e evolução permanente da plataforma.

Ao apoiar a gestão territorial e a tomada de





decisão baseada em evidências espaciais, a iniciativa contribui para o **ODS 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis**, ao favorecer o planejamento urbano e a gestão eficiente do território. Também colabora com o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao promover o uso de tecnologias avançadas de informação geográfica, e com o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao fortalecer a capacidade institucional por meio de informações estratégicas qualificadas.

- ◆ **Operação e Gestão das Soluções:** É um serviço de gestão completa e contínua responsável por hospedar, operar, monitorar, manter e gerenciar sistemas de informação, aplicativos móveis e serviços de mensageria do cliente, assegurando sua utilização e disponibilidade. A solução é oferecida como um pacote de operação contínua em Nuvem Híbrida (Datacenter), com manutenção, monitoramento e suporte 24x7, garantindo confiabilidade, segurança e continuidade dos serviços digitais. Ao assegurar a disponibilidade e a eficiência de serviços digitais essenciais, a iniciativa contribui para o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao fortalecer a infraestrutura tecnológica e a operação de soluções digitais. Também colabora com o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao apoiar a eficiência institucional, a continuidade dos serviços públicos e a qualidade do atendimento ao cidadão.
- ◆ **Central de atendimento:** É um serviço que atua como ponto central de comunicação entre o órgão público e seus usuários, reunindo canais como telefone, e-mail e chat em um único ambiente de gestão. A Celear é responsável por atuar integralmente na solução, que facilita o registro, o acompanhamento e a resposta às demandas, abrangendo desde a consultoria e implementação até o suporte contínuo e a melhoria permanente da operação, promovendo maior organização, agilidade e qualidade no atendimento ao cidadão. Ao fortalecer a comunicação institucional e qualificar o atendimento ao público, a iniciativa contribui para o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao aprimorar a transparência, a responsividade e a eficiência dos serviços públicos. Também colabora com o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao promover a modernização dos canais de atendimento e a integração tecnológica na gestão da comunicação pública.
- ◆ **Gestão de Ambiente de TIC:** É um catálogo de soluções destinado à administração da infraestrutura completa de Tecnologia da Informação e Comunicação do cliente, assegurando a segurança, a disponibilidade e o adequado funcionamento de redes, servidores e estações de trabalho. O serviço abrange atividades de administração, suporte e melhoria contínua, incluindo planejamento, gerenciamento, monitoramento, suporte aos usuários e gestão de serviços, promovendo estabilidade operacional e governança tecnológica. Ao fortalecer a infraestrutura tecnológica e a gestão eficiente dos recursos de TIC, a iniciativa contribui para o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao promover a modernização e a confiabilidade da infraestrutura digital. Também colabora com o **ODS 16 – Paz, Justiça e**



**Instituições Eficazes**, ao apoiar a continuidade, a segurança e a eficiência na prestação de serviços públicos digitais.

- ◆ **Serviços de Sala de Crise:** É uma solução destinada à resposta rápida a incidentes e interrupções de TI que impactam operações críticas. A iniciativa contempla a gestão completa da Sala de Crise, com monitoramento e manutenção contínuos de componentes essenciais, como servidores, sistemas de climatização e de energia, assegurando resiliência operacional, disponibilidade e continuidade dos serviços. Ao fortalecer a resiliência e a continuidade das operações digitais essenciais, a iniciativa contribui para o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao promover a confiabilidade e a robustez da infraestrutura tecnológica. Também colabora com o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao assegurar a continuidade e a eficiência na prestação de serviços públicos críticos à sociedade.
- ◆ **Suporte a usuários sob demanda:** É um serviço de suporte técnico que auxilia os colaboradores na resolução de problemas e no esclarecimento de dúvidas relacionadas ao uso da tecnologia no dia a dia, garantindo a continuidade e o bom uso dos recursos digitais. O atendimento é solicitado por meio de sistema próprio e segue fluxo escalonado, iniciando com suporte automatizado (URA, robô e autoatendimento), evoluindo para atendimento remoto ou telefônico e, quando necessário, presencial, com operação padrão em dias úteis e opção de atendimento emergencial. Ao fortalecer a utilização eficiente e contínua das tecnologias institucionais, a iniciativa contribui para o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao apoiar o uso efetivo da infraestrutura digital e a eficiência operacional. Também colabora com o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao promover a continuidade dos serviços, a eficiência institucional e a qualidade da prestação de serviços públicos.
- ◆ **Comunicação e armazenamento em Nuvem:** É uma solução que oferece identificação centralizada para acesso seguro aos sistemas de trabalho e armazenamento de dados em nuvem híbrida, combinando nuvem privada para informações sensíveis e nuvem pública para agilidade e escalabilidade. Disponível em pacotes modulares, que integram comunicação por e-mail, produtividade com drive corporativo e acesso seguro por VPN, o serviço é hospedado e operado de forma contínua, garantindo disponibilidade, segurança e suporte à infraestrutura conforme o número de usuários.





Ao fortalecer a segurança da informação e a eficiência no uso de recursos digitais, a iniciativa contribui para o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao promover a modernização da infraestrutura tecnológica e o uso de soluções em nuvem. Também colabora com o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao apoiar a governança de dados, a continuidade dos serviços e a eficiência institucional na gestão pública.

- ◆ **Comunicação e armazenamento em Nuvem – Prefeituras:** É uma solução que integra, em um único ambiente, os serviços e ferramentas essenciais para comunicação institucional, armazenamento e compartilhamento seguro de arquivos no âmbito das prefeituras. A iniciativa promove organização da informação, acesso controlado a dados e colaboração eficiente entre equipes, assegurando disponibilidade, segurança e continuidade dos serviços digitais municipais.  
Ao fortalecer a infraestrutura digital e a gestão eficiente da informação no âmbito municipal, a iniciativa contribui para o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao impulsionar a modernização tecnológica das administrações públicas locais. Também colabora com o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao aprimorar a eficiência administrativa, a governança da informação e a qualidade dos serviços prestados ao cidadão, e com o ODS 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis, ao apoiar a gestão urbana digital e integrada.
- ◆ **Computação em Nuvem:** É uma solução que oferece um ambiente seguro e escalável para o armazenamento e o processamento de grandes volumes de dados de órgãos públicos. Disponibilizada nos modelos Infraestrutura como Serviço (IaaS), com fornecimento de máquinas virtuais e gestão básica de recursos, e Plataforma como Serviço (PaaS), com administração completa de servidores, aplicações e segurança, a iniciativa assegura flexibilidade tecnológica, continuidade operacional e otimização do uso de recursos digitais.  
Ao fortalecer a infraestrutura tecnológica e a capacidade de processamento e gestão de dados no setor público, a iniciativa contribui para o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao promover a modernização e a escalabilidade da infraestrutura digital. Também colabora com o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao apoiar a segurança da informação, a continuidade dos serviços e a eficiência institucional na prestação de serviços públicos.
- ◆ **Antivírus empresarial - Celepar Guard:** É uma solução de segurança digital projetada para proteger grandes redes de trabalho, como as de órgãos públicos, contra ameaças cibernéticas avançadas. A iniciativa garante a proteção contínua de dispositivos e sistemas, prevenindo incidentes de segurança, preservando a integridade das informações e assegurando a confiabilidade do ambiente tecnológico institucional. Ao fortalecer a segurança da informação e a proteção de infraestruturas digitais críticas, a iniciativa contribui para o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao promover a confiabilidade, a integridade e a continuidade dos serviços públicos. Também colabora com o **ODS**



**9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao assegurar a resiliência e a proteção da infraestrutura tecnológica.

- ◆ **Aprendiz Inteligente:** É uma ferramenta educacional que utiliza Inteligência Artificial para atuar como tutor digital, apoiando alunos e professores por meio da personalização do ensino conforme as necessidades de cada estudante. A solução é alimentada com conteúdos preparados pelos docentes, alinhados à Base Nacional Comum Curricular (BNCC), e a partir deles gera automaticamente questões e exercícios, promovendo aprendizagem adaptativa, acompanhamento pedagógico e apoio à prática docente.  
Ao ampliar o acesso a recursos educacionais personalizados e apoiar práticas pedagógicas inovadoras, a iniciativa contribui para o **ODS 4 – Educação de Qualidade**, ao fortalecer processos de ensino e aprendizagem mais inclusivos e eficazes. Também colabora com o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao promover o uso de tecnologias avançadas, como inteligência artificial, na educação.
- ◆ **Chamada Inteligente:** É uma solução para a área da educação que utiliza tecnologia de reconhecimento facial para automatizar e otimizar o registro de frequência escolar. Por meio de câmeras em sala de aula, o sistema identifica os alunos em tempo real e gera listas de presença digitais, em conformidade com a LGPD, promovendo maior precisão, agilidade e segurança no controle acadêmico.  
Ao fortalecer a gestão educacional por meio de tecnologia segura e baseada em dados, a iniciativa contribui para o **ODS 4 – Educação de Qualidade**, ao apoiar a organização e o acompanhamento dos processos de ensino e aprendizagem. Também colabora com o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao impulsionar a adoção de soluções tecnológicas inovadoras no ambiente educacional, e com o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao promover a proteção de dados, a eficiência administrativa e a governança institucional.
- ◆ **Regulação Pré hospitalar – SAMU:** É um sistema que gerencia e otimiza a assistência móvel de urgência, organizando o atendimento de chamados recebidos via 192 e unidades de pronto atendimento. A solução permite o registro detalhado das ocorrências, o acompanhamento dos atendimentos e a coordenação eficiente dos recursos de emergência, contribuindo para maior agilidade, organização e efetividade na resposta a situações críticas de saúde. Ao qualificar a gestão e a resposta dos serviços públicos de urgência e emergência, a iniciativa contribui para o **ODS 3 – Saúde e Bem-Estar**, ao apoiar a ampliação da eficiência e da capacidade de atendimento em saúde. Também colabora com o **ODS 9 – Indústria,**





**Inovação e Infraestrutura**, ao promover a modernização tecnológica dos serviços de emergência, e com o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao fortalecer a eficiência e a capacidade institucional na prestação de serviços essenciais à população.

**Farmácia Especializada:** É um software desenvolvido para gerenciar o serviço do SUS voltado à dispensação de medicamentos de alto custo, permitindo o controle de estoques, a gestão de protocolos e o acompanhamento clínico dos pacientes. A solução é acessada via navegador e promove organização, rastreabilidade e eficiência na assistência farmacêutica especializada.

Ao qualificar a gestão e o acesso a tratamentos essenciais, a iniciativa contribui para o **ODS 3 – Saúde e Bem-Estar**, ao apoiar a continuidade e a eficiência do cuidado em saúde. Também colabora com o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao promover a modernização tecnológica da gestão farmacêutica, e com o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao fortalecer a transparência, a eficiência administrativa e a governança dos serviços públicos de saúde.

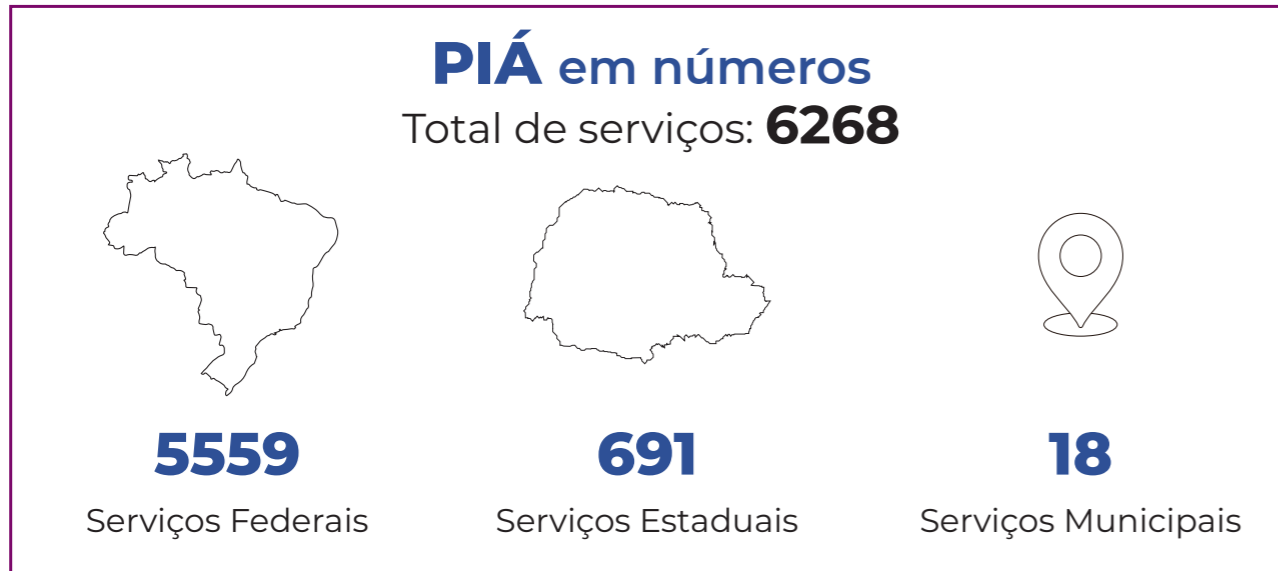
- ◆ **Regulação pré Hospitalar – GSUS:** É uma aplicação web voltada à gestão operacional de unidades públicas de assistência à saúde, atendendo hospitais, prontos-socorros, clínicas ambulatoriais, laboratórios, farmácias, centros de diagnóstico por imagem e demais unidades de saúde que operam conforme as diretrizes do SUS. A solução permite a organização dos fluxos assistenciais e pode atuar de forma integrada à Gestão de Regulação de Assistência à Saúde, possibilitando a estruturação de processos de programação, regulação de acesso, auditoria e faturamento, promovendo maior eficiência e coordenação no atendimento ao cidadão. Ao qualificar a gestão e o acesso aos serviços públicos de saúde, a iniciativa contribui para o **ODS 3 – Saúde e Bem-Estar**, ao apoiar a organização e a eficiência do atendimento no sistema público de saúde. Também colabora com o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao promover a modernização tecnológica da gestão em saúde, e com o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao fortalecer a eficiência, a transparência e a capacidade institucional na prestação de serviços essenciais à população.
- ◆ **Automated Biometric Identification System (ABIS):** É um sistema que atua como um banco de dados biométrico centralizado, armazenando registros únicos — como impressões digitais, reconhecimento facial e palmas das mãos — para garantir a unicidade e a verificação segura da identidade de cada usuário. A iniciativa promove maior confiabilidade nos processos de identificação, reduz fraudes e fortalece a gestão de identidades digitais. Ao fortalecer a segurança da informação e a confiabilidade dos processos de identificação, a iniciativa contribui para o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao apoiar a integridade institucional, a proteção



de dados e a prevenção de fraudes. Também colabora com o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao promover o uso de tecnologias avançadas de identificação e a modernização da infraestrutura digital. Pode contribuir inclusive para o **ODS 11 - Cidades e Comunidades Sustentáveis**, se a solução for aplicada em contextos de gestão urbana que reforcem a segurança e a organização dos serviços públicos.



- ◆ **Telefonia Digital:** É uma solução de comunicação operada a partir do Data Center da Celepar que permite a realização de chamadas por meio da tecnologia Voice over Internet Protocol (VoIP), convertendo a voz em dados digitais transmitidos por rede IP. A iniciativa amplia a eficiência, a economicidade e a acessibilidade da comunicação institucional, assegurando integração tecnológica e continuidade operacional dos serviços. Ao fortalecer a infraestrutura de comunicação e promover a modernização dos serviços digitais, a iniciativa contribui para o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao ampliar e qualificar a infraestrutura tecnológica de comunicação. Também colabora com o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao apoiar a eficiência institucional, a continuidade dos serviços públicos e a melhoria da comunicação organizacional. Além dos produtos do catálogo online da Celepar, a Plataforma PIÁ – Paraná Inteligência Artificial, <https://pia.paas.pr.gov.br/home>, centraliza e disponibiliza, de forma integrada, milhares de serviços da Gestão Pública do Estado do Paraná diretamente ao cidadão. Gerida pela Celepar, a solução amplia o acesso a mais de 6.268 serviços e foi desenvolvida conforme padrões de acessibilidade do W3C, garantindo que qualquer pessoa, com ou sem deficiência, possa acessar seus conteúdos e funcionalidades. A iniciativa promove inclusão digital, simplificação de serviços e relacionamento mais ágil entre governo e sociedade (<https://pia.paas.pr.gov.br/acessibilidade>). Ao ampliar o acesso inclusivo e digital aos serviços públicos, a iniciativa contribui para o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao fortalecer a transparência, a acessibilidade e a qualidade do atendimento ao cidadão. Também colabora com o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao promover a transformação digital e a inovação na prestação de serviços públicos, e com o **ODS 10 – Redução das Desigualdades**, ao assegurar acessibilidade e acesso equitativo aos serviços governamentais.



### 2.1.12 Estrutura de Relacionamentos

Vinculadas a **Diretoria de Mercado**, a Celepar possui três estruturas com a vocação e a responsabilidade de manter e potencializar os relacionamentos da Celepar. São elas:

O **Núcleo de Coordenação Comercial – NCC**: cujo objetivo é ampliar a base de clientes da Celepar fora do executivo estadual, desenvolvendo e implementando estratégias específicas para atender novos mercados. Aumentar o faturamento proveniente desses mercados, garantindo retenção, satisfação e expansão do uso de produtos e serviços da companhia.

O **Núcleo de Coordenação de Novos Negócios – NCNN**: busca impulsionar o crescimento e a inovação da Celepar por meio do desenvolvimento de novas soluções e estabelecimento de parcerias estratégicas que garantam vantagem competitiva no mercado, com foco em produtos escaláveis e rentáveis.

A **Gerência de Pós-venda e Relacionamento – GPVR**: visa garantir o sucesso e a satisfação dos clientes da Celepar, por meio da gestão estratégica das atividades de pós-venda, relacionamento e suporte operacional, focando no aumento de faturamento, retenção, expansão de serviços e melhoria contínua da experiência do cliente (NPS). Promover a eficiência operacional, eliminar desperdícios e otimizar processos, assegurando agilidade no suporte e atendimentos personalizados para os principais clientes da empresa.

A antiga Gerência de Marketing e Produtos (GMP), vinculada a Diretoria de Mercado, também foi reformulada para **Gerência de Marketing (GM)**, com foco na estratégia de marketing, na governança de portfólio e em uma gestão comercial baseada em evidências e resultados. O objetivo central da nova Gerência de Marketing é gerir estrategicamente o portfólio de produtos e as campanhas da Celepar,



garantindo inovação, visibilidade da marca e rentabilidade. Além dos canais relacionados, a Celepar conta com a **Central de Atendimento da Celepar, que atende pelo Whatsapp, por mensagem via formulário, pelo Portal de Serviços, em todos os dias da semana, disponível 24 horas, através do telefone (41) 3200-5007.**

### 2.1.13 Ouvidoria (GRI 2-25)

A Ouvidoria tem o objetivo de receber e dar providências às reivindicações, às denúncias, às sugestões e aos elogios referentes às ações da companhia, bem como, propor medidas e ações necessárias para evitar a reincidência de irregularidades constatadas. Ela pode ser acionada pelos seguintes canais:

#### On-line – e-mail:

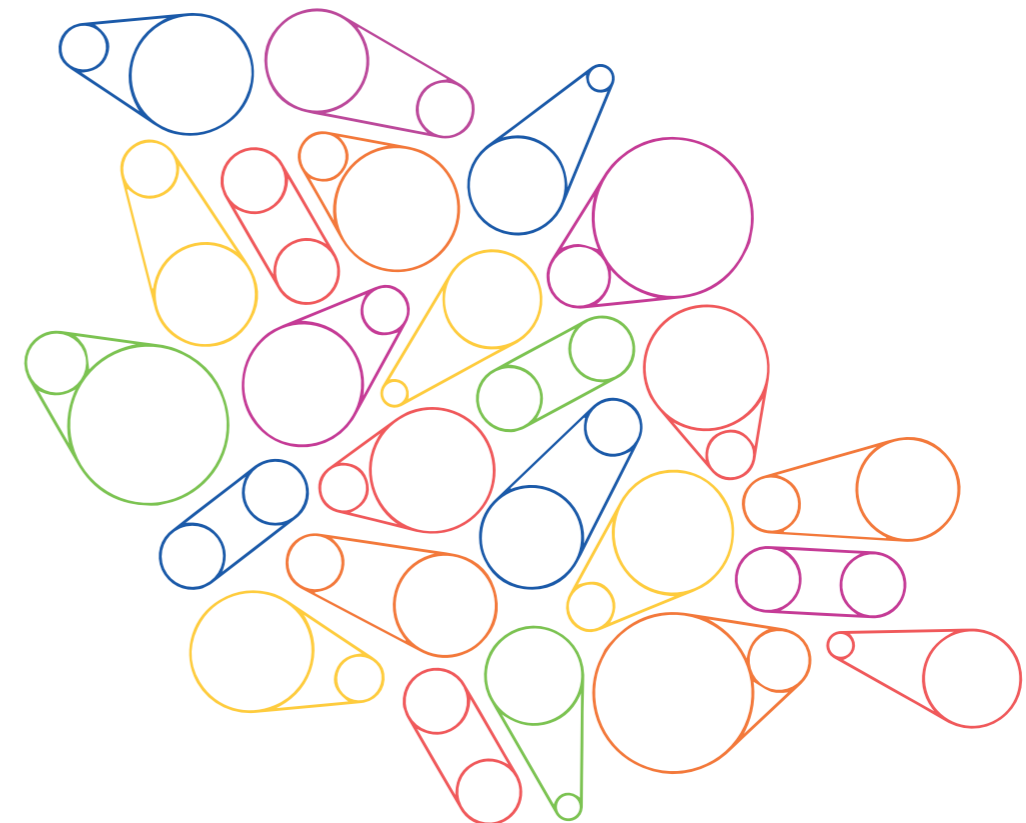
<https://www.celepar.pr.gov.br/Pagina/Fale-com-o-Ouvidor>

#### Telefone:

(41) 3200-5555

#### Presencial ou por correspondência:

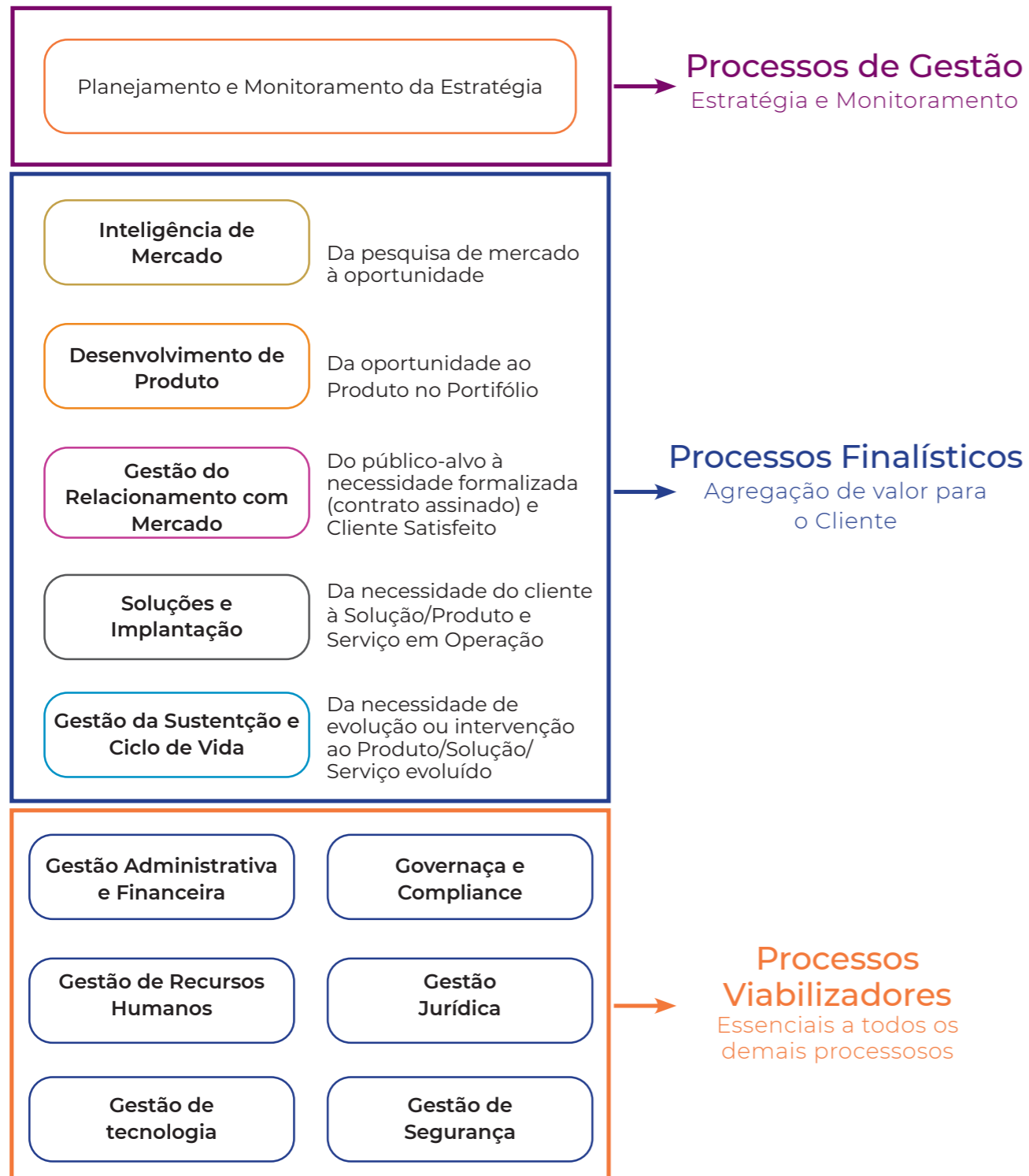
Rua Mateus Leme, 1561 - Bom Retiro - 80520-174 - Curitiba - PR





## 2.2 Nosso Modelo de Negócios e Cadeia de Valor

A partir das necessidades dos clientes, transformamos esses requisitos em valor, por meio de seus macroprocessos internos.



## 2.3 Ética, Integridade e Políticas

- ◆ **Quanto a Política de Anticorrupção (GRI 205):**
  - Possuímos em nosso site institucional um canal específico para Denúncia de corrupção, que direciona para o Controladoria Geral do Estado, Coordenação de Ouvidoria e Coordenadoria de Transparência e Controle Social, site: <https://www.transparencia.pr.gov.br/pte/denuncie>
  - Além disso o Código de Conduta e Integridade
- ◆ **O Código de Conduta e Integridade** é o documento que visa consolidar a missão, a visão, os valores e os princípios éticos comportamentais esperados de todos os agentes que interagem com a companhia, independente do cargo, função, hierarquia ou tipo de interação. A Celepar acredita que o sucesso de qualquer companhia depende da imagem que ela transmite e da postura que efetivamente norteia suas atividades. Com essa convicção, deseja alcançar a nobreza dos mais elevados padrões de conduta e ética. A companhia também possui um **Comitê Permanente de Orientação Ética**, que tem como missão disseminar e zelar pela manutenção dos padrões éticos adotados e expressos no código, visando a prevenção de conflitos de interesse e o combate à corrupção.

## 2.4 Governança - Conformidade legal e regulatória (GRI 419)

- ◆ O Conselho de Administração conta com o **Comitê de Auditoria Estatutário - CAE**, tem como missão zelar pela boa governança, pela ética corporativa e por um adequado sistema de controles internos, de forma a garantir a confiabilidade e a veracidade dos relatórios contábeis e financeiros e demais informes produzidos pela Companhia.
- ◆ A **Diretoria de Governança e Gestão Estratégica - DGGE** é a estrutura específica, responsável por definir e implementar políticas, diretrizes e procedimentos de segurança, conformidade e governança na Companhia. Para auxiliar no atingimentos dos objetivos dessa Diretoria estão:
  - O **Núcleo de ESG:** Com o foco de criar ambiente que permita à Celepar promover ações de sustentabilidade, gestão e implementação de programas de inclusão e transformação digital e social, através de estruturas de inovação e de inteligência, que impactem a comunidade interna e externa.
  - A **Gerência de Governança Corporativa - GGOV:** Prover e gerir os



processos de governança, conformidade e gerenciamento de riscos; Responder pelo processo de gestão do planejamento estratégico da companhia, contemplando sua construção e acompanhamento, de forma a alinhá-lo às premissas de governo e dos administradores da Companhia (Conselho de Administração e Diretoria Executiva). Conduzir o processo de elaboração e aprovação do planejamento orçamentário da companhia, monitorando sua execução. Prover sistemática de acompanhamento de projetos e de processos que assegurem a eficiência no cumprimento da missão e da visão da companhia. Atuar de forma transversal às estruturas formais da companhia, apoiando-as em seus processos vinculados aos assuntos atribuídos a esta gerência.

- A **Gerência de Segurança da Informação**: O objetivo dessa gerência é coordenar, orientar e promover ações e projetos voltados à privacidade de dados e segurança da informação na Celepar, em parceria com as demais áreas técnicas e operacionais. Coordenar e promover ações a fim de manter a conformidade da Companhia à legislação aplicável, orientar e fomentar a adoção das melhores práticas e alavancar a constante evolução de aspectos técnicos e operacionais relacionados à segurança da informação.
- Além das estruturas estabelecidas, a Companhia conta com a **Carta de Governança**, que busca dar transparência à gestão da companhia, informando sobre as atividades desenvolvidas, a estrutura de controle da Celepar, os fatores de risco analisados, os dados econômico-financeiros, traz comentários dos administradores sobre o desempenho da empresa, apresenta as políticas e práticas de governança corporativa adotadas e descreve a composição e a remuneração da administração, disponibilizada no sítio <https://www.celepar.pr.gov.br/sites/celepar/files/documento/2025-05/cartaanualdegovernancaexercicio2024.pdf>
- ◆ **Quanto as Políticas de Governança Corporativa**, a Companhia mantém as seguintes práticas:
  - **Avaliação de Desempenho da Alta Administração**: Estabelece diretrizes e princípios adotados pela Celepar para a avaliação de desempenho dos administradores e dos membros de comitês, bem como para a análise de atendimento das metas e resultados na execução do plano de negócios e da estratégia de longo prazo.
  - **Comunicação e Marketing**: Visa estabelecer as diretrizes e os princípios de comunicação, preservar a imagem e a confiabilidade institucionais da Celepar, alinhada à transparência nos processos e às melhores práticas de governança corporativa.
  - **Contribuição, Doação e Patrocínio**: Estabelece procedimentos e



regras a serem observadas para a concessão de contribuições, doações e patrocínios realizados pela Celepar.

- **Distribuição de Dividendos**: Estabelece regras para o pagamento de dividendos aos acionistas.
- **Gestão de Pessoas**: Visa fortalecer e valorizar o capital humano através de uma cultura corporativa baseada em condições seguras e adequadas ao trabalho, à produtividade, ao desenvolvimento, ao reconhecimento e à retenção de profissionais de alta performance.
- **Gestão de Riscos**: Princípios, diretrizes e responsabilidades, que visam aumentar a probabilidade do atingimento dos objetivos estratégicos, estabelecer níveis adequados de exposição aos riscos, contribuir para facilitar a identificação de oportunidades e ameaças, trazendo confiabilidade para a tomada de decisões.
- **Integridade e Governança**: Estabelece princípios que fortaleçam a integração e a interdependência entre governança corporativa e integridade institucional, reconhecendo que ações e decisões éticas são condições necessárias para a melhoria da governança.
- **Porta-vozes**: Visa à eliminação do risco de contradição em relação às informações institucionais.
- **Privacidade de Dados Pessoais**: Estabelece princípios, conceitos, diretrizes e responsabilidades para promover o adequado tratamento dos dados controlados e a razoável proteção dos dados controlados e operados pela companhia.
- **Segurança da informação**: Trata a informação como um patrimônio, protegendo-a de acordo com sua sensibilidade e grau de exposição aos riscos. Visa garantir a integridade, a disponibilidade, a confidencialidade e a autenticidade de informações.
- **Sustentabilidade**: Estabelece diretrizes para orientar a tomada de decisão nas questões socioambientais, econômicas e de responsabilidade social.
- **Transações com partes Relacionadas**: Assegura que as decisões envolvendo partes relacionadas e situações com potencial conflito de interesses sejam tomadas tendo em vista a preservação dos interesses da companhia.
- **Tratamento de incidentes à Privacidade**: Estabelece responsabilidades e procedimentos para uma resposta rápida, efetiva e ordenada a incidentes envolvendo dados pessoais, em atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).



## 3. Nossa jornada ESG (GRI 3)

### 3.1 Temas Materiais Identificados



#### 3.1.1 Privacidade e segurança da informação

Na Celepar, a Gerência de Segurança da Informação coordena, orienta e promove ações e projetos voltados à privacidade de dados e à segurança da informação, em parceria com as demais áreas técnicas e operacionais. A Companhia dispõe de Política de Segurança da Informação e de Política de Tratamento de Incidentes à Privacidade de Dados Pessoais, além de assegurar que todos os contratos firmados com clientes contem com Política de Privacidade específica.

Como parte do fortalecimento contínuo da governança em segurança digital, foram realizadas 07 campanhas corporativas de conscientização em Cibersegurança e 02 campanhas simuladas de phishing, ampliando a cultura organizacional de prevenção a riscos e proteção de dados. Complementarmente, foi implantado o Centro de Operações de Segurança (SOC), estrutura especializada que monitora, detecta, investiga e responde a ameaças cibernéticas 24 horas por dia, 7 dias por semana, reforçando a resiliência operacional e a continuidade dos serviços públicos digitais.

Com este cenário, a Companhia contribui para o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao fortalecer a resiliência e a confiabilidade da infraestrutura digital por meio de monitoramento contínuo e capacidades avançadas de resposta a incidentes; para o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao ampliar a proteção de dados, a transparência e a confiabilidade dos serviços públicos digitais; e para o **ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico**, ao qualificar equipes e promover uma cultura organizacional orientada à prevenção de riscos e à integridade das operações digitais.

#### 3.1.2 Diversidade, equidade e inclusão

No tema material Diversidade, Equidade e Inclusão, a Celepar estruturou, em setembro de 2025, seu Grupo de Diversidade, Equidade e Inclusão, iniciativa que contou com a participação do Ministério Público do Paraná como parceiro institucional no lançamento. O grupo tem como propósito promover um ambiente organizacional mais justo e representativo, fomentando ações voltadas a PCDs, acessibilidade, combate ao racismo e ao etarismo, além da conscientização sobre doenças silenciosas e ocultas. Também foi estabelecido um calendário temático de ações para 2026, consolidando a agenda institucional de inclusão.



A atuação integrada com a Ouvidoria da Celepar fortalece os canais de escuta qualificada e tratamento de manifestações relacionadas à discriminação e ao assédio, ampliando a transparência e a responsabilização institucional. Em complemento, a Companhia assegura a transparência quanto à igualdade de oportunidades e remuneração, publicando mensalmente indicadores no site corporativo e no Portal da Transparência.

Com essa atuação estruturada e colaborativa, a iniciativa contribui para o **ODS 3 – Saúde e Bem-Estar**, ao promover a conscientização sobre doenças silenciosas e ocultas e fortalecer um ambiente organizacional seguro, inclusivo e atento ao bem-estar físico e mental das pessoas; para o **ODS 5 – Igualdade de Gênero**, ao promover equidade de oportunidades e enfrentamento de discriminação; para o **ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico**, ao fortalecer um ambiente de trabalho inclusivo e respeitoso; para o **ODS 10 – Redução das Desigualdades**, ao impulsionar práticas institucionais de inclusão e equidade; para o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao reforçar a governança, a transparência e os mecanismos de escuta institucional; e para o **ODS 17 – Parcerias e Meios de Implementação**, ao consolidar a cooperação com organismos externos para promoção de direitos, integridade e inclusão social.

#### 3.1.3 Saúde e bem-estar dos colaboradores

Em 2025 a Celepar consolidou um conjunto integrado de ações voltadas à proteção da saúde física, mental e emocional de seu público interno. As iniciativas abrangem gestão de ergonomia e prevenção de riscos ocupacionais (PGR e PCMSO), acompanhamento médico e fisioterapêutico, gestão de benefícios de saúde e assistência social, além de programas estruturados de qualidade de vida, ginástica laboral e promoção de hábitos saudáveis. Também foram realizadas campanhas educativas e preventivas (como Outubro Rosa, Novembro Azul e saúde respiratória), ações de fortalecimento de vínculos familiares e equilíbrio entre vida pessoal e profissional, capacitações em saúde mental e gestão do tempo, e melhorias nas condições e infraestrutura de trabalho. Essas ações reforçam uma cultura organizacional de cuidado contínuo, prevenção de agravos e promoção do bem-estar, contribuindo diretamente para o **ODS 3 – Saúde e Bem-Estar**.

#### 3.1.4 Eficiência energética e emissões

A gestão de energia e emissões é tratada pela Companhia em razão de seu impacto direto sobre a eficiência operacional, a mitigação das mudanças climáticas e a continuidade dos serviços públicos digitais. A estratégia corporativa prioriza o uso de energia de origem renovável, a modernização tecnológica de sistemas prediais e a incorporação de soluções que



reduzam o consumo energético.

A abordagem de gestão baseia-se na aquisição comprovada de energia renovável certificada, na adoção de tecnologias de climatização de alta eficiência e no monitoramento contínuo das condições ambientais internas, assegurando desempenho energético otimizado e condições adequadas de trabalho. Essa diretriz integra a governança ambiental da Companhia e orienta decisões de investimento em infraestrutura, inovação tecnológica e gestão de riscos climáticos.

Como resultado dessa estratégia, a organização neutraliza emissões indiretas de energia adquirida e promove ganhos operacionais, ambientais e de bem-estar ocupacional, reforçando o compromisso institucional com a sustentabilidade e com a prestação eficiente de serviços digitais à sociedade.

Contribuições para os ODS:

**ODS 7 – Energia Limpa e Acessível:** Ao assegurar que 100% da energia consumida tenha origem renovável e certificada.

**ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura:** Pela adoção de tecnologias avançadas de climatização e automação energética.

**ODS 12 – Consumo e Produção Responsáveis:** Por meio da otimização do consumo e da redução de impactos ambientais associados.

**ODS 13 – Ação Contra a Mudança Global do Clima:** Pela neutralização das emissões indiretas de carbono e pelo compromisso com práticas de mitigação climática.

### 3.1.5 Gestão de resíduos orgânicos, recicláveis e eletrônicos

A Celepar possui um Programa de **Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS)** é uma iniciativa que visa minimizar a geração de resíduos e garantir o seu encaminhamento correto, promovendo o bem-estar social e preservando o meio ambiente. Equipamentos de TI podem ter a destinação para Projetos Sociais ou destinação conforme rege as Leis envolvidas.

Paralelo ao PGRS da Celepar, o Núcleo de ESG promoveu durante todo o mês de setembro de 2025, a **ação do Lixo**



**Eletrônico Zero**, voltada para a arrecadação junto aos colaboradores, de materiais eletrônicos em desuso ou danificados. A ação ocorreu em parceria com a empresa Hamaya do Brasil. A iniciativa é voltada para destinar esses resíduos para um descarte correto e reforçar nosso compromisso de impactar positivamente a vida dos colaboradores e o meio ambiente. Esta ação destinou corretamente mais de 260 kg de resíduos eletrônicos, 37,7 kg de pilhas e 9,8 kg baterias.

Outra ação relevante realizada em 2025 associou a capacitação de **Jovens aprendizes** com a Coleta Seletiva, onde os próprios jovens desenvolveram um teatro que interagiu com todos os colaboradores da Companhia, conscientizando sobre a correta destinação dos resíduos dentro da empresa e em seus lares.

A ação **Coleta de Tampinhas de Garrafas PET**, arrecada e destina as tampinhas para o projeto **Tampinhas de Amor**, que converte esse material em ração para animais abandonados, auxiliando protetores e ONGs que lutam por uma vida mais digna para esses bichinhos. Foram mais de 300 kg de tampinhas arrecadadas em 2025.

Em junho promovemos a **Campanha de Descarte Inteligente de Medicamentos**, como parte das iniciativas do mês do meio ambiente. A campanha arrecadou 50kgs de medicamentos vencidos ou em desuso, entre comprimidos, líquidos, pomadas e embalagens. Além de ser orientativa quanto a destinação correta de outros itens. A parceria com a Servioeste Soluções Ambientais Ltda, responsável pela coleta e destinação adequada dos resíduos foi essencial para o êxito da ação.

Estas ações contribuíram significativamente para o **ODS 3 – Saúde e Bem-Estar**, ao reduzir riscos à saúde humana por meio do descarte seguro de resíduos eletrônicos e medicamentos; para o **ODS 12 – Consumo e Produção Responsáveis**, ao promover a gestão adequada de resíduos orgânicos, recicláveis e eletrônicos, incluindo logística reversa e educação ambiental; para o **ODS 13 – Ação Contra a Mudança Global do Clima**, ao diminuir a destinação inadequada de resíduos e os impactos ambientais associados; para o **ODS 15 – Vida Terrestre**, ao prevenir a contaminação do solo e proteger ecossistemas por meio do encaminhamento ambientalmente correto dos materiais; e para o **ODS 17 – Parcerias e Meios de Implementação**, ao viabilizar resultados por meio da cooperação com organizações especializadas, como a Hamaya do Brasil e a Servioeste Soluções Ambientais Ltda.





### 3.1.6 Educação digital e inclusão social

O Curso de Inclusão Digital e Social 60+ realizou 32 edições em 27 municípios, atendendo mais de 1.347 pessoas idosas e promovendo autonomia digital e inclusão social. Além disso, realizamos 9 edições do Celepar Experience proporcionou para 282 estudantes da rede pública Estadual uma visão profissional do mercado da tecnologia, dos serviços públicos e de princípios de ESG. Essas ações foram complementadas por palestras, eventos e atividades educativas que ampliaram o alcance do conhecimento, da cibersegurança e da cidadania digital para mais 450 participantes também idosos.

Estas ações contribuíram para o **ODS 1 – Erradicação da Pobreza**, ao ampliar capacidades individuais que contribuem para a redução de vulnerabilidades socioeconômicas; para o **ODS 3 – Saúde e Bem-Estar**, ao fortalecer a autonomia, a segurança digital e a qualidade de vida da população idosa; para o **ODS 4 – Educação de Qualidade**, ao promover formação em competências digitais, cidadania e uso seguro da tecnologia para pessoas idosas e estudantes da rede pública; para o **ODS 5 – Igualdade de Gênero**, ao assegurar acesso equitativo às oportunidades de aprendizagem e participação social; para o **ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico**, ao desenvolver habilidades que favorecem a empregabilidade, a participação social e a inclusão produtiva; para o **ODS 10 – Redução das Desigualdades**, ao ampliar o acesso ao conhecimento e à autonomia digital de grupos com maior vulnerabilidade social; para o **ODS 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis**, ao fortalecer a inclusão digital como componente da cidadania e do acesso a serviços públicos; e para o **ODS 17 – Parcerias e Meios de Implementação**, ao viabilizar as ações por meio da articulação com municípios, instituições de ensino e parceiros sociais.

### 3.1.7 Ética em tecnologia e IA responsável

A Celepar promove o uso ético, transparente e inclusivo da inteligência artificial em suas soluções e ações institucionais. Nos cursos de Inclusão Digital e Social 60+, conduzidos no âmbito das iniciativas de educação digital do Núcleo ESG, são apresentados conceitos fundamentais de IA com linguagem acessível, desmistificando a tecnologia e promovendo o uso seguro e consciente por pessoas idosas. Em 2025, mais de 1.300 participantes ampliaram sua compreensão sobre o tema e passaram a interagir de forma autônoma com soluções digitais baseadas em IA. No campo institucional, a Companhia fortaleceu sua governança tecnológica com a criação da Gerência de Data, Analytics e Artificial Intelligence (GDAI), responsável pelo desenvolvimento de soluções



inovadoras para o Governo do Estado do Paraná. Entre os destaques estão o Assistente Virtual da Ponte de Guaratuba e iniciativas de desburocratização junto ao Detran-PR, com uso de autoverificação biométrica. Essas soluções ampliam o acesso a serviços públicos digitais, reduzem deslocamentos presenciais e reforçam princípios de eficiência, segurança da informação e inclusão tecnológica.

Com estas abordagens, contribuimos para o **ODS 4 – Educação de Qualidade**, ao promover alfabetização digital e compreensão ética da inteligência artificial para a população idosa; para o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao desenvolver e aplicar soluções inovadoras baseadas em IA para modernização de serviços públicos; para o **ODS 10 – Redução das Desigualdades**, ao ampliar o acesso de diferentes públicos às tecnologias digitais e aos serviços governamentais; para o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao fortalecer a transparência, a governança tecnológica e a eficiência na prestação de serviços públicos digitais; e para o **ODS 17 – Parcerias e Meios de Implementação**, ao viabilizar soluções tecnológicas em cooperação com órgãos governamentais e instituições públicas.

### 3.1.8 Articulação Estadual

A atuação institucional da **Celepar** em instâncias estratégicas de governança e saúde pública:

- A Celepar participa do **Comitê Estadual Público-Privado de ESG**, na definição de política Estadual de ESG;
- **Comitê Intersetorial de Controle da Dengue** atua na definição de ações preventivas e de enfrentamento à Dengue.
- **Associação Brasileira de Entidades Estaduais e Públicas de Tecnologia da Informação e Comunicação – ABEP**, atua na busca da modernização administrativa das empresas associadas, aliada à qualidade e produtividade dos serviços que os governos estaduais prestam à sociedade em setores como os de educação, saúde, transportes, segurança pública, habitação, entre tantos outros.
- Com a participação nestas instâncias, a Companhia contribui para o **ODS 3 – Saúde e Bem-Estar**, ao apoiar a definição e coordenação de ações preventivas e de enfrentamento à dengue no âmbito estadual; para o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao fortalecer a governança pública, a cooperação interinstitucional e a formulação de políticas baseadas em evidências; e para o **ODS 17 – Parcerias e Meios de Implementação**, ao promover a articulação público-privada e intersetorial na construção da política estadual de ESG e na implementação de ações coordenadas de interesse público.



## 4. Nosso desempenho Ambiental (GRI 300)



### 4.1 Materiais (GRI 301)

A **Celepar** adota práticas sistemáticas de uso eficiente de insumos, priorizando a redução do consumo, o reaproveitamento e a logística reversa. Entre as ações implementadas, destacam-se o reaproveitamento de capas de serviços impressos para a confecção de blocos de notas e a reutilização de caixas originalmente destinadas ao recebimento de papel para o envio de materiais aos clientes, prolongando o ciclo de vida das embalagens. A padronização de envios com embalagens dos **Correios** contribui para a racionalização de materiais e a otimização logística.

Adicionalmente, a Companhia mantém controle rigoroso dos serviços de impressão, evitando impressões desnecessárias e reduzindo o consumo de papel. Todos os insumos de impressão, como toners e tintas, estão contemplados por sistema de logística reversa previsto em contrato, assegurando o retorno adequado de peças e consumíveis ao ciclo produtivo, em conformidade com princípios de economia circular e responsabilidade compartilhada pelo ciclo de vida dos produtos.

A iniciativa contribui para o **ODS 12 – Consumo e Produção Responsáveis**, ao promover o uso eficiente de materiais, o reaproveitamento e a logística reversa; para o **ODS 13 – Ação Contra a Mudança Global do Clima**, ao reduzir impactos ambientais associados à produção e ao descarte de insumos; e para o **ODS 15 – Vida Terrestre**, ao minimizar a geração de resíduos e a pressão sobre recursos naturais.

### 4.2 Energia (GRI 302)

A **Celepar** mantém consumo de energia elétrica integralmente proveniente de fontes renováveis — como solar, eólica, biomassa e hídrica — resultando na neutralização das emissões de carbono de Escopo 2. Esse desempenho é certificado pelo **International Renewable Energy Certificate (I-REC)**, que atesta a origem renovável da energia adquirida. A Companhia opera sistema de climatização de alta eficiência energética, com controle digital para automação da renovação do ar e monitoramento contínuo dos níveis de CO<sub>2</sub>, proporcionando conforto térmico conforme a NR-17 e redução aproximada de 50% nos custos com energia elétrica.



Em 2025, a usina fotovoltaica produziu 72.000 kWh, destinados ao consumo da sede e dos escritórios regionais. Como medidas adicionais de eficiência energética, foram instalados sensores de presença em todos os banheiros corporativos e realizada a substituição de postes metálicos por estruturas em PRFV (Plástico Reforçado com Fibras de Vidro), ampliando a durabilidade dos ativos e reduzindo impactos ambientais associados à manutenção.

A frota corporativa, composta por 23 veículos distribuídos entre sede e regionais, é mais de 90% abastecida exclusivamente com etanol, contribuindo para a redução das emissões de gases de efeito estufa e para a diminuição da pegada de carbono operacional. Complementarmente, foi elaborado o Plano de Continuidade de Negócios (PCN), estruturado em camadas que abrangem o ecossistema tecnológico da Companhia. Em 2025, foi concluída a primeira versão do plano para a camada de infraestrutura física do Data Center, contemplando sistemas críticos de energia e climatização, reforçando a resiliência operacional e a sustentabilidade da operação tecnológica.

Estas iniciativas contribuem para o **ODS 7 – Energia Limpa e Acessível**, ao assegurar o uso integral de energia proveniente de fontes renováveis e ampliar a eficiência energética das operações; para o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao modernizar a infraestrutura tecnológica e energética com soluções eficientes e resilientes; para o **ODS 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis**, ao reduzir impactos ambientais das operações urbanas e promover o uso responsável de recursos energéticos; e para o **ODS 13 – Ação Contra a Mudança Global do Clima**, ao reduzir emissões de gases de efeito estufa e fortalecer práticas institucionais de mitigação climática.

### 4.3 Água e Efluentes (GRI 303)

A Celepar está localizada em área urbana consolidada, com dois afluentes em seu entorno. Ainda que suas atividades não sejam intensivas em consumo de água, reconhecemos que a gestão responsável dos recursos hídricos é um fator estratégico para a sustentabilidade do negócio, para a proteção ambiental e para a resiliência da cidade de Curitiba.

O uso da água está concentrado principalmente em atividades administrativas, sanitárias, limpeza predial e no suporte às operações do Datacenter. Adotamos práticas voltadas à eficiência hídrica e à conscientização dos colaboradores, buscando reduzir desperdícios e promover o uso responsável da água, em alinhamento ao **ODS 6 – Água Potável e Saneamento**, que incentiva a gestão sustentável e o uso eficiente dos recursos hídricos.

Em relação aos efluentes, a Companhia não realiza lançamento direto em corpos hídricos, sendo que todo efluente gerado é encaminhado à rede pública



de coleta e tratamento, em conformidade com a legislação ambiental vigente e com os padrões definidos pelos órgãos reguladores.

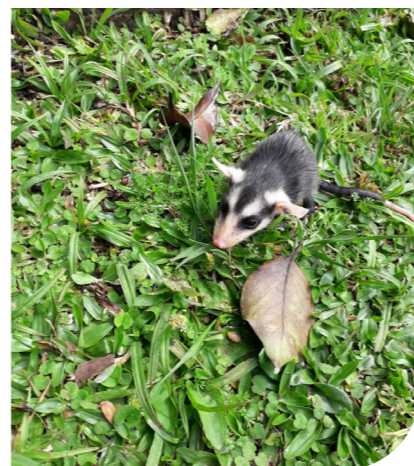
A proximidade com corpos hídricos reforça a gestão de riscos operacionais e ambientais e, considerando a utilização de geradores de energia para garantir a continuidade das operações do Datacenter, adotamos controles preventivos para o armazenamento e o manuseio de combustíveis e lubrificantes, incluindo inspeções periódicas. Essas medidas visam evitar a contaminação do solo e da água, protegendo os ecossistemas locais e reduzindo riscos ambientais e regulatórios, alinhadas ao **ODS 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis**, uma vez que adotamos práticas responsáveis de consumo, descarte e prevenção de impactos.

Dessa forma, a gestão de Água e Efluentes não é tratada apenas como um tema operacional, mas como um elemento estratégico que apoia decisões de infraestrutura, continuidade dos negócios e compromisso com o desenvolvimento sustentável, demonstrando que empresas de tecnologia também desempenham papel relevante na preservação dos recursos naturais em contextos urbanos.

## 4.4 Biodiversidade (GRI 304)

As operações da empresa estão localizadas em área urbana consolidada, onde a infraestrutura tecnológica convive com espaços verdes que desempenham papel relevante para a biodiversidade local. No entorno da Companhia, há um terreno com cobertura vegetal que abriga espécies da fauna silvestre, como uma família de saguis, além de aves que utilizam o jardim corporativo como área de abrigo e reprodução. Entre essas espécies, destaca-se a presença recorrente de pássaros quero-quero.

Em alinhamento aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentáveis, contribuimos para o **ODS 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis**, a empresa reconhece a importância da biodiversidade urbana para a qualidade de vida, o equilíbrio ambiental e a resiliência dos centros urbanos. Nesse contexto, adota medidas preventivas e educativas que promovem a convivência responsável entre suas atividades e a fauna local. Foram instaladas placas de sinalização nas vias internas, orientando a redução da velocidade dos veículos e alertando colaboradores e visitantes sobre a presença de aves silvestres, contribuindo para a prevenção de acidentes e a proteção dos animais. Ao proteger e valorizar os espaços verdes existentes, a Celepar



contribui simultaneamente para cidades mais sustentáveis. Embora não esteja localizada em áreas oficialmente protegidas ou classificadas como de alto valor para a biodiversidade, a Celepar atua de forma consciente na preservação dos habitats urbanos existentes, evitando intervenções que possam comprometer o equilíbrio ecológico local. Essas práticas reforçam o compromisso com o **ODS 15 – Vida Terrestre**, ao contribuir para a conservação da fauna, a proteção de ecossistemas terrestres e a promoção do uso sustentável dos espaços naturais, mesmo em ambientes urbanos.

As interações ambientais mais relevantes estão associadas à operação do Datacenter, especialmente ao uso de geradores de energia para contingência operacional. Para mitigar potenciais impactos indiretos à biodiversidade, a empresa adota práticas de manutenção preventiva em atendimento à legislação ambiental vigente, buscando minimizar efeitos sobre o solo e o bem-estar das espécies presentes no entorno.

## 4.5 Resíduos (GRI 306)

A Celepar mantém um Programa de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS) voltado à minimização da geração de resíduos e à destinação ambientalmente adequada de materiais comuns e eletrônicos, com reaproveitamento de equipamentos de TI em projetos sociais e atendimento integral à legislação aplicável. Em 2025 fortaleceu educação ambiental e a logística reversa junto aos colaboradores, com iniciativas estruturantes: a campanha Lixo Eletrônico Zero, realizada em parceria com a Hamaya do Brasil, destinou corretamente mais de 260 kg de resíduos eletrônicos, 37,7 kg de pilhas e 9,8 kg de baterias; a capacitação de jovens aprendizes integrou formação socioambiental à coleta seletiva por meio de ações educativas junto aos colaboradores; a coleta de tampinhas PET viabilizou a destinação de mais de 300 kg ao projeto Tampinhas de Amor, possibilitando a compra de ração; e a Campanha de Descarte Inteligente de Medicamentos, com apoio da Servioeste Soluções Ambientais Ltda, recolheu 50 kg de medicamentos vencidos ou em desuso, ampliando a orientação sobre descarte seguro de resíduos potencialmente perigosos. Essas ações reforçam a prevenção da poluição, a circularidade de materiais e o engajamento de colaboradores e parceiros na gestão responsável de resíduos, contribuindo para o **ODS 3 – Saúde e Bem-Estar**, ao reduzir riscos de contaminação ambiental; para o **ODS 6 – Água Potável e Saneamento**, ao prevenir a poluição hídrica por resíduos perigosos; para o **ODS 12 – Consumo e Produção Responsáveis**, ao promover a redução, reutilização e reciclagem; para o **ODS 13 – Ação Contra a Mudança do Clima**, ao evitar emissões associadas ao descarte inadequado; para o **ODS 15 – Vida Terrestre**, ao proteger ecossistemas; e para o **ODS 17 – Parcerias e Meios de Implementação**, ao viabilizar resultados por meio de cooperação institucional.



## 4.6 Avaliação Ambiental de Fornecedores (GRI 308)

No âmbito da Celepar, em 2025 foi realizada avaliação ambiental junto ao fornecedor Engeplano, com foco na destinação adequada de resíduos provenientes de obra de engenharia. A verificação confirmou a adoção de práticas de gestão ambiental alinhadas à legislação vigente, incluindo o encaminhamento correto dos materiais e a atuação em parceria com empresas especializadas para tratamento e destinação final. Para 2026, a Companhia planeja ampliar o escopo de avaliação para outros três fornecedores, fortalecendo a gestão responsável da cadeia de suprimentos e o monitoramento de impactos ambientais indiretos.

A iniciativa contribui para o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao estimular padrões responsáveis em projetos de engenharia e infraestrutura; para o **ODS 12 – Consumo e Produção Responsáveis**, ao promover práticas sustentáveis na cadeia de fornecimento e a gestão adequada de resíduos; para o **ODS 13 – Ação Contra a Mudança Global do Clima**, ao incentivar a redução de impactos ambientais indiretos e o controle de emissões associadas às atividades de terceiros; e para o **ODS 17 – Parcerias e Meios de Implementação**, ao fortalecer a cooperação com fornecedores para o alcance de resultados ambientais compartilhados.



## 5. Nosso desempenho Social (GRI 400)

### 5.1 Pessoas e Cultura

#### 5.1.1 Emprego (GRI 401)

O total de colaboradores na Companhia em 31/12/2025, é de **948 pessoas**, entre empregados e aprendizes.

Foram desenvolvidos projetos que influenciam diretamente na gestão de pessoas:

- Programa de Gestão do Clima organizacional, com acompanhamento dos planos corporativo e das áreas;
- Implantação do Programa de reconhecimento não financeiro;
- Implantação de programa de sucessão para 50% das posições de gerentes da empresa;
- Implantação da nova metodologia e sistema de gestão de desempenho;
- Implantação do programa de reconhecimento financeiro, com 48% dos colaboradores reconhecidos;

#### a. Quantidade e proporção de mulheres empregadas, por níveis hierárquicos:

**Quantidade de mulheres** = 255 (26,9% do Quadro)

Técnicas = 135

Analista = 109

Regulamentadas = 9

Aprendizes = 2

**Quantidade de mulheres com Função de Gestão** = 50 (5,27%)

Técnicas = 17

Analista = 29

Regulamentadas = 4

#### b. Quantidade e a proporção de mulheres que ocupam cargos na administração:

Não há mulheres na alta administração

#### b. Demonstrativo da remuneração fixa, variável e eventual, segregada por sexo, relativa a cargos ou funções similares. Com evolução comparativa dos indicadores entre os exercícios de 2024 e 2025.



Demonstrativo de Remuneração 2024 - 2025							
Cargo	Sexo	Salário		Valor Função Gratificada		Remuneração	
		2024	2025	2024	2025	2024	2025
Alta Gestão	Feminino	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Masculino	204.710,27	250.341,43	0,00	0,00	204.710,27	250.341,43
Analista	Feminino	1.461.978,00	1.550.990,00	159.409,00	185.903,00	1.621.387,00	1.659.279,40
	Masculino	4.438.306,00	4.557.917,00	316.340,00	335.224,00	4.754.646,00	4.830.438,23
Menor Aprendiz	Feminino	9.957,09	1.932,96	0,00	0,00	9.957,09	1.932,96
	Masculino	11.767,47	1.932,96	0,00	0,00	11.767,47	1.932,96
Regulamentados	Feminino	119.607,00	102.069,00	23.898,00	27.125,00	143.505,00	120.697,00
	Masculino	111.016,00	107.877,00	20.160,00	22.538,00	131.176,00	130.415,00
Técnico	Feminino	862.691,00	871.498,00	134.101,00	147.299,00	996.792,00	931.248,14
	Masculino	2.321.082,00	2.393.272,00	252.594,00	285.555,00	2.573.676,00	2.601.291,42
<b>Total Resultado</b>		<b>9.541.114,83</b>	<b>9.837.830,72</b>	<b>906.502,00</b>	<b>1.003.644,00</b>	<b>10.447.616,83</b>	<b>10.527.576,28</b>

### 5.1.2 Saúde e Segurança (GRI 403)

- ◆ A Celepar possui uma gama de projetos e Campanhas realizadas que visam o bem estar de seus colaboradores e suas famílias:
  - **Gestão de Ergonomia:** Conjunto de ações voltadas à promoção da saúde ocupacional e à prevenção de riscos musculoesqueléticos, incluindo avaliação biomecânica dos postos de trabalho, gerenciamento de acessórios ergonômicos, análise das condições ambientais e realização de treinamentos e diálogos ergonômicos. As avaliações abrangem postos presenciais na sede e regionais, colaboradores alocados em clientes e também em regime de teletrabalho. A iniciativa contribui para o ODS 3 – Saúde e Bem-Estar, ao prevenir agravos à saúde e promover ambientes de trabalho seguros, e para o ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico, ao fortalecer condições laborais adequadas, produtividade e qualidade de vida no trabalho.
  - **Gerenciamento de Riscos Ocupacionais:** Conjunto de ações sistemáticas para identificar, avaliar, controlar e monitorar os riscos ocupacionais mapeados no Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR) e no Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) da Companhia, com base nas NRs 01, 07 e 09 e nas Normas Regulamentadoras específicas aplicáveis. Abrange a implementação de medidas preventivas e corretivas, o acompanhamento da saúde ocupacional e a promoção de condições de trabalho seguras e em conformidade legal.

Esta iniciativa contribui para o **ODS 3 – Saúde e Bem-Estar**, ao prevenir agravos à saúde por meio da identificação, avaliação e controle sistemático dos riscos ocupacionais e da promoção de ambientes de trabalho seguros, e para o **ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico**, ao fortalecer condições laborais adequadas, assegurar a conformidade legal das condições de trabalho e promover produtividade com qualidade de vida.

- **Programa Qualidade de Vida:** Conjunto de ações voltadas à promoção da saúde e do bem-estar do público da Celepar, estruturado nos pilares de saúde física, mental, social, nutricional e condições estruturais de trabalho. Desenvolvido em parceria com a Fundação Celepar (Funcel), a Comunicação e o Núcleo ESG, o programa promove hábitos saudáveis, prevenção de agravos à saúde e fortalecimento do equilíbrio entre vida pessoal e profissional. A iniciativa contribui para o **ODS 3 – Saúde e Bem-Estar**, ao prevenir agravos à saúde e promover ambientes de trabalho seguros, e para o **ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico**, ao fortalecer condições laborais adequadas, produtividade e qualidade de vida no trabalho.
- **Gestão dos Benefícios de Saúde:** Conjunto de ações voltadas à verificação de documentos e laudos relacionados aos benefícios de reembolso de tratamentos não cobertos pelo plano de saúde, incluindo medicamentos, para colaboradores e dependentes da Celepar. A iniciativa assegura que os direitos de saúde sejam acessados de forma organizada, eficiente e transparente, promovendo cuidado e bem-estar para os beneficiários. A iniciativa contribui para o **ODS 3 – Saúde e Bem-Estar**, ao assegurar o acesso a tratamentos e medicamentos que promovem a saúde e previnem agravos, e para o **ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico**, ao fortalecer condições laborais adequadas, segurança e qualidade de vida no trabalho.
- **Avaliações Médicas/Fisioterapêuticas:** Conjunto de ações voltadas à realização de avaliações físicas médicas relacionadas ao ASO dos colaboradores, bem como avaliações médicas e fisioterapêuticas decorrentes de queixas ambulatoriais. A iniciativa contempla o acompanhamento da saúde nos casos de afastamento e no processo de retorno ao trabalho, promovendo cuidado contínuo, prevenção de agravos e suporte à capacidade laboral. A iniciativa contribui para o **ODS 3 – Saúde e Bem-Estar**, ao prevenir agravos à saúde e promover acompanhamento clínico e reabilitação, e para o **ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico**, ao fortalecer condições laborais adequadas, segurança e qualidade de vida no trabalho.
- **Gestão de Benefícios dos contratos:** Conjunto de ações voltadas à



administração e ao acompanhamento dos contratos de benefícios corporativos, incluindo serviço de emergência, seguro de vida e plano de saúde para colaboradores, dependentes e aposentados. A iniciativa assegura a manutenção dos serviços assistenciais, a conformidade contratual e o acesso contínuo à proteção social e ao cuidado com a saúde.

A iniciativa contribui para o **ODS 3 – Saúde e Bem-Estar**, ao promover acesso a serviços de saúde e proteção assistencial, e para o **ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico**, ao fortalecer condições laborais adequadas, segurança e qualidade de vida no trabalho.

- **Viabilização do serviço de Assistência Social:** Conjunto de ações voltadas à disponibilização de atendimento e acompanhamento social por profissional legalmente habilitado, oferecendo orientação, acolhimento e suporte aos colaboradores da Celepar em demandas de natureza social e familiar. A iniciativa contribui para o fortalecimento do bem-estar, da proteção social e do apoio em situações de vulnerabilidade. A iniciativa contribui para o **ODS 3 – Saúde e Bem-Estar**, ao promover apoio psicossocial e qualidade de vida aos colaboradores, e para o **ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico**, ao fortalecer condições laborais adequadas, inclusão e proteção no ambiente de trabalho.
- **Ações de Qualidade de Vida:** Conjunto de iniciativas voltadas à promoção do bem-estar integral dos colaboradores da Celepar, por meio da disponibilização de equipamentos, infraestrutura e espaços adequados, biblioteca, atividades esportivas orientadas por profissional de Educação Física e campanhas de saúde e bem-estar. As ações fortalecem hábitos saudáveis, prevenção de agravos à saúde e equilíbrio entre vida pessoal e profissional. A iniciativa contribui para o **ODS 3 – Saúde e Bem-Estar**, ao prevenir agravos à saúde e promover ambientes de trabalho seguros, e para o **ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico**, ao fortalecer condições laborais adequadas, produtividade e qualidade de vida no trabalho.
- **Guarda-chuvas Sustentáveis:** Iniciativa que disponibiliza aos colaboradores da Celepar guarda-chuvas produzidos a partir de garrafas PET retornáveis, proporcionando conforto no deslocamento diário e incentivando o consumo responsável e a reutilização de materiais. A ação alia bem-estar no ambiente de trabalho a práticas sustentáveis alinhadas às diretrizes de ESG. A iniciativa contribui para o **ODS 3 – Saúde e Bem-Estar**, ao



prevenir agravos à saúde e promover ambientes de trabalho seguros, e para o **ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico**, ao fortalecer condições laborais adequadas, produtividade e qualidade de vida no trabalho, além de contribuir para o **ODS**



**11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis**, ao incentivar práticas de consumo responsável e redução de impactos ambientais no contexto urbano.

- **Ação de Março/2025 – Dia da Mulher:** Iniciativa voltada ao reconhecimento, valorização e fortalecimento da presença feminina na Celepar, promovendo conexão, visibilidade e reconhecimento das mulheres no ambiente de trabalho. A ação reforça a cultura organizacional inclusiva e o compromisso institucional com a equidade e o respeito. A iniciativa contribui para o **ODS 5 – Igualdade de Gênero**, ao promover valorização, visibilidade e equidade de oportunidades para as mulheres no ambiente corporativo, e para o **ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico**, ao fortalecer um ambiente de trabalho inclusivo, respeitoso e com igualdade de condições profissionais.
- **Blitz Respiratória:** Ação educativa voltada à promoção da saúde respiratória no ambiente de trabalho da Celepar, com orientações sobre o uso adequado do ar-condicionado, práticas de higiene respiratória e procedimentos recomendados em casos de sintomas gripais. A iniciativa reforça a prevenção de agravos à saúde e a manutenção de ambientes laborais mais seguros e saudáveis. Contribui para o **ODS 3 – Saúde e Bem-Estar**, ao prevenir agravos à saúde e promover ambientes de trabalho seguros, e para o **ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico**, ao fortalecer condições laborais adequadas, produtividade e qualidade de vida no trabalho.
- **Campanha do dia dos pais:** Iniciativa voltada ao fortalecimento dos vínculos familiares e ao bem-estar dos colaboradores da Celepar, por meio da realização de oficinas com pais e filhos. A ação promove integração entre trabalho e família, reforçando a valorização das relações familiares e a qualidade de vida. A iniciativa contribui para o **ODS 3 – Saúde e Bem-Estar**, ao



promover bem-estar emocional e social dos colaboradores e suas famílias, e para o **ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico**, ao fortalecer a qualidade de vida no trabalho e o equilíbrio entre vida pessoal e profissional.

- **Ação Outubro Rosa:** Promoção da saúde voltada à conscientização sobre a prevenção e o diagnóstico precoce do câncer de mama, realizada por meio de roda de conversa com uma musicista convidada e colaboradores da Celepar que compartilharam suas vivências com a doença. A ação promove informação, acolhimento e sensibilização, fortalecendo a cultura de cuidado e apoio no ambiente de trabalho.  
A iniciativa contribui para o **ODS 3 – Saúde e Bem-Estar**, ao incentivar a prevenção, o diagnóstico precoce e o cuidado com a saúde, e para o **ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico**, ao fortalecer condições laborais adequadas, produtividade e qualidade de vida no trabalho.
- **Ação Novembro Azul:** Promover a saúde voltada à prevenção e ao diagnóstico precoce do câncer de próstata, por meio da oferta de exames complementares aos colaboradores da Celepar. A ação fortalece a cultura de cuidado com a saúde masculina e a prevenção de agravos, em alinhamento às diretrizes de saúde e bem-estar.  
A iniciativa contribui para o **ODS 3 – Saúde e Bem-Estar**, ao incentivar a prevenção e o diagnóstico precoce de doenças, e para o **ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico**, ao fortalecer condições laborais adequadas, produtividade e qualidade de vida no trabalho.
- **Workshop Saúde Mental para os Líderes:** Ação voltada à promoção do autocuidado e ao fortalecimento da saúde mental das lideranças da Celepar, por meio de palestra que desenvolve consciência emocional, prevenção do adoecimento psíquico e práticas de cuidado no ambiente de trabalho. A ação contribui para uma cultura organizacional mais saudável, alinhada às diretrizes de bem-estar.  
Colabora para o **ODS 3 – Saúde e Bem-Estar**, ao promover saúde mental e prevenção de agravos, e para o **ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico**, ao fortalecer condições laborais adequadas, produtividade e qualidade de vida no trabalho.
- **Evento de Gestão do Tempo** – Iniciativa voltada à promoção do bem-estar e da saúde mental dos colaboradores da Celepar, por meio da disseminação de estratégias de gestão do tempo que favorecem a otimização da energia, o planejamento da rotina e o uso eficiente do tempo. A ação contribui para a prevenção do estresse ocupacional e



para o fortalecimento de hábitos de trabalho mais saudáveis. A iniciativa contribui para o **ODS 3 – Saúde e Bem-Estar**, ao promover saúde mental e prevenção de agravos, e para o **ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico**, ao fortalecer condições laborais adequadas, produtividade e qualidade de vida no trabalho.

- **Ginástica Laboral:** Iniciativa de promoção da saúde e prevenção de agravos físicos por meio da realização de sessões de ginástica laboral três vezes por semana para colaboradores da Celepar. A ação estimula hábitos saudáveis, reduz riscos ocupacionais e contribui para o bem-estar físico no ambiente de trabalho.  
Contribui para o **ODS 3 – Saúde e Bem-Estar**, ao prevenir agravos à saúde e promover ambientes de trabalho seguros, e para o **ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico**, ao fortalecer condições laborais adequadas, produtividade e qualidade de vida no trabalho.
- **Colônias de férias de inverno e de verão:** São programas recreativos e educativos destinados aos filhos de colaboradores, com vagas limitadas por edição, que oferecem atividades de convivência, aprendizado e lazer em ambiente seguro e estruturado. A iniciativa promove o desenvolvimento socioemocional das crianças, fortalece vínculos familiares e contribui para o bem-estar dos colaboradores ao apoiar a conciliação entre trabalho e família.  
Ao promover o bem-estar infantil e o desenvolvimento integral por meio de atividades educativas e recreativas, a iniciativa contribui para o **ODS 3 – Saúde e Bem-Estar**, ao estimular qualidade de vida e equilíbrio socioemocional. Também colabora com o **ODS 4 – Educação de Qualidade**, ao oferecer experiências de aprendizagem complementar em ambiente lúdico, e com o **ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico**, ao apoiar condições que favorecem o bem-estar dos trabalhadores e o equilíbrio entre vida profissional e pessoal.
- **Campanha de Coleta Seletiva:** É uma iniciativa de educação ambiental e gestão de resíduos que promove a separação correta de materiais recicláveis em toda a empresa, envolvendo colaboradores e terceirizados, com participação ativa de menores aprendizes nas ações de sensibilização e apoio operacional. A campanha incentiva práticas responsáveis de consumo, reduz o envio de resíduos a aterros e fortalece a cultura organizacional de sustentabilidade.  
Ao promover a redução, reutilização e reciclagem de resíduos, a iniciativa contribui diretamente para o **ODS 12 – Consumo e Produção Responsáveis**, ao estimular práticas sustentáveis no



ambiente corporativo. Também colabora com o **ODS 13 – Ação Contra a Mudança Global do Clima**, ao reduzir impactos ambientais associados ao descarte inadequado de resíduos, com o **ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico**, ao apoiar a formação cidadã e o desenvolvimento de jovens aprendizes por meio de experiências educativas e de responsabilidade socioambiental. Finalizando com a contribuição para o **ODS 11 - Cidades e Comunidades Sustentáveis** uma vez que reduz resíduos e incentiva práticas sustentáveis replicáveis na comunidade.

- **Dia do Livro Surpresa**, doe um livro e compartilhe histórias: É uma iniciativa em comemoração ao Dia Internacional do Livro, além de incentivo à leitura e ao compartilhamento de conhecimento que promove a doação e a troca de livros entre colaboradores, além de valorizar autores internos. A ação fortalece a cultura organizacional, estimula o aprendizado contínuo e amplia o acesso a conteúdos educativos no ambiente de trabalho. Colabora para o **ODS 3 – Saúde e bem-estar**, ao contribuir para o bem-estar mental e emocional por meio da leitura, contribuindo para saúde mental e qualidade de vida. Ao incentivar a leitura e a disseminação do conhecimento, a iniciativa contribui para o **ODS 4 – Educação de Qualidade**, ao promover aprendizagem ao longo da vida e acesso a conteúdos educativos, com o **ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico**, ao fortalecer o desenvolvimento pessoal e a cultura organizacional no ambiente de trabalho. O **ODS 10 – Redução das desigualdades**, também é apoiado a medida que compartilhar recursos culturais e intelectuais de forma inclusiva, garante que pessoas com menos acesso possam usufruir dos livros. A iniciativa de compartilhar livros no ambiente corporativo e incentivar autores internos cria um senso de comunidade, colaboração e engajamento cultural, influenciando o **ODS 11 – Cidades e comunidades sustentáveis**. Também colabora com o **ODS 12 – Consumo e Produção Responsáveis**, ao estimular a reutilização de livros por meio de doação e compartilhamento.
- **Campanha da Dengue**: É uma iniciativa de conscientização que orienta colaboradores sobre medidas preventivas para evitar a proliferação do mosquito transmissor, promovendo a eliminação de água parada, a manutenção de ambientes limpos e o uso de proteção individual. A ação divulga sintomas, sinais de alerta e cuidados essenciais, incentivando práticas preventivas tanto no ambiente de trabalho quanto nas residências. Ao promover a prevenção de doenças e a proteção da saúde coletiva, a iniciativa contribui diretamente para o **ODS 3 – Saúde e Bem-Estar**, ao apoiar ações de prevenção e promoção da saúde. Também



colabora com o **ODS 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis**, ao incentivar cuidados com o ambiente urbano e doméstico que reduzem riscos sanitários, e com o **ODS 6 – Água Potável e Saneamento**, ao estimular práticas relacionadas ao manejo adequado da água e à prevenção de focos do mosquito.

- **Campanha de Descarte Consciente de Medicamentos**: É uma iniciativa de educação ambiental e de saúde que orienta sobre o descarte correto de medicamentos vencidos ou em desuso, promovendo a conscientização sobre os impactos ambientais e os riscos à saúde coletiva. A ação incentiva práticas responsáveis de destinação de resíduos farmacêuticos, reduzindo a contaminação do solo e da água e fortalecendo a cultura de responsabilidade socioambiental. Ao promover o manejo adequado de resíduos e a proteção da saúde pública, a iniciativa contribui para o **ODS 12 – Consumo e Produção Responsáveis**, ao incentivar práticas de descarte ambientalmente adequadas. Também colabora com o **ODS 3 – Saúde e Bem-Estar**, ao reduzir riscos associados ao uso e descarte inadequado de medicamentos, com o **ODS 6 – Água Potável e Saneamento**, ao prevenir a contaminação de recursos hídricos por substâncias químicas. E também contribui para o **ODS 11 - Cidades e Comunidades Sustentáveis** uma vez que reduz resíduos e incentiva práticas sustentáveis replicáveis na comunidade.
- **Campanha Lixo Eletrônico Zero**: É uma iniciativa de gestão ambiental que promove a coleta e o descarte ambientalmente adequado de resíduos eletrônicos, pilhas e baterias, acompanhada de orientações sobre os materiais aceitos e os pontos de entrega. Realizada em parceria com a empresa Hamaya do Brasil, a ação reforça a responsabilidade compartilhada na destinação correta de resíduos, reduz impactos ambientais e fortalece a cultura organizacional de sustentabilidade. Ao promover o manejo ambientalmente adequado de resíduos e a economia circular, a iniciativa contribui diretamente para o **ODS 12 – Consumo e Produção Responsáveis**, ao incentivar práticas de descarte responsável e parcerias para a destinação correta de materiais. Também colabora com o **ODS 3 – Saúde e Bem-Estar**, ao reduzir riscos à saúde associados a substâncias tóxicas presentes em resíduos eletrônicos, e com o **ODS 6 – Água Potável e Saneamento**, ao prevenir a contaminação do solo e dos recursos hídricos por metais pesados e outros poluentes. Finalizando com o **ODS 17 - Parcerias e Meios de Implementação**, com a parceria eficaz com a Hamaya do Brasil. Além desses, contribui também para o **ODS 11 - Cidades e Comunidades Sustentáveis** uma vez que reduz resíduos



e incentiva práticas sustentáveis replicáveis na comunidade.

- Curso de Inclusão Digital e Social para Pais de Colaboradores:** É uma iniciativa educativa promovida em alusão ao Dia dos Pais, voltada à capacitação de familiares dos colaboradores para o uso seguro e autônomo de tecnologias digitais. A ação promove o desenvolvimento de competências digitais básicas, amplia o acesso à informação e fortalece a cidadania digital, ao mesmo tempo em que valoriza a participação da família nas iniciativas institucionais e reforça o vínculo entre organização, colaboradores e seus familiares. Ao promover aprendizagem ao longo da vida e inclusão no ambiente digital, a iniciativa contribui para o **ODS 4 – Educação de Qualidade**, ao ampliar o acesso ao conhecimento e às competências digitais. Também colabora com o **ODS 10 – Redução das Desigualdades**, ao favorecer o acesso equitativo à tecnologia e à informação, com o **ODS 3 – Saúde e Bem-Estar**, ao apoiar o bem-estar social e familiar dos colaboradores, e com o **ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico**, ao fortalecer condições que promovem equilíbrio entre vida profissional e familiar e desenvolvimento social.
- Dia Mundial Sem Carro:** É uma iniciativa de mobilidade sustentável que incentiva colaboradores a repensarem seus deslocamentos diários, promovendo o uso de caminhada, bicicleta, transporte público e carona solidária. A ação transformou o estacionamento em um espaço de experiências sobre mobilidade ativa, com orientações, atividades práticas, relatos inspiradores e reconhecimento dos participantes, estimulando escolhas de transporte mais sustentáveis e saudáveis. Ao incentivar formas de deslocamento menos poluentes e mais saudáveis, a iniciativa contribui para o **ODS 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis**, ao promover mobilidade urbana mais sustentável e consciente. Também colabora com o **ODS 13 – Ação Contra a Mudança Global do Clima**, ao estimular a redução de emissões associadas ao transporte individual motorizado, e com o **ODS 3 – Saúde e Bem-Estar**, ao incentivar hábitos que favorecem a saúde e a qualidade de vida.



- Campanha do Agasalho 2025:** É uma iniciativa solidária de mobilização interna que promove a arrecadação de roupas, calçados e contribuições financeiras para apoiar pessoas em situação de vulnerabilidade social, incluindo colaboradores terceirizados e beneficiários atendidos pela FAS. A ação incentiva a cultura de solidariedade, o engajamento coletivo e a responsabilidade social, por meio da doação voluntária e de orientações sobre formas de contribuição. Ao apoiar pessoas em situação de vulnerabilidade e promover a solidariedade social, a iniciativa contribui para o **ODS 1 – Erradicação da Pobreza**, ao oferecer suporte direto a necessidades básicas. Também colabora com o **ODS 10 – Redução das Desigualdades**, ao apoiar grupos socialmente vulneráveis, e com o **ODS 12 – Consumo e Produção Responsáveis**, ao incentivar a reutilização de vestuário e a destinação responsável de bens.
- Campanha solidária de reconstrução de Rio Bonito do Iguaçu:** Frente ao tornado do dia 07 de novembro, foi desencadeado uma iniciativa humanitária de mobilização institucional para apoiar famílias e comunidades atingidas por evento climático extremo. Foram arrecadados de recursos financeiros e de utensílios domésticos destinados à Defesa Civil do Paraná, além de ações emergenciais de suporte operacional. A campanha reforça a cooperação entre instituições públicas e a responsabilidade social no atendimento a populações afetadas por desastres. A iniciativa contribui para o **ODS 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis**, ao apoiar a recuperação de comunidades impactadas por desastre natural e fortalecer a resiliência local. Também se relaciona ao **ODS 1 – Erradicação da Pobreza** e ao **ODS 10 – Redução das Desigualdades**, ao prestar apoio direto a famílias em situação de vulnerabilidade. Além disso, contribui para o **ODS 17 – Parcerias e Meios de Implementação**, ao envolver cooperação entre Celepar, Funcel, Defesa Civil e a Rede Estadual de Ajuda Humanitária para viabilizar a resposta solidária e a reconstrução social.

### 5.1.3 Treinamento e Educação (GRI 404)

Programa estruturado de educação continuada que, em 2025, priorizou competências em tecnologia, cibersegurança, cultura de dados e privacidade, além de liderança, desenvolvimento humano, inovação, governança e ESG. As ações incluíram suporte à migração para o Google Workspace e à implantação do ServiceNow. No período, foram ofertados mais de 700 cursos (internos e externos), totalizando cerca de 36.000 horas de treinamento, aproximadamente 2.800 participações e investimento de R\$ 1,3 milhão.



A iniciativa contribui diretamente para o **ODS 4 – Educação de Qualidade**, ao promover aprendizagem ao longo da vida e desenvolvimento de competências profissionais. Também se relaciona ao **ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico**, ao fortalecer a qualificação, a produtividade e a empregabilidade dos colaboradores. Adicionalmente, conecta-se ao **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao impulsionar capacidades tecnológicas, cibersegurança e inovação no setor público digital. Por fim, apoia o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao fortalecer práticas de governança, proteção de dados e segurança da informação.

Além dos investimentos em treinamentos, contamos com a Universidade Corporativa da Celepar, no endereço [www.universidadecorporativa@celepar.pr.gov.br](http://www.universidadecorporativa@celepar.pr.gov.br), onde possui uma gama significativa de ofertas de cursos para todos os colaboradores, entre eles estão cursos de ESG e IA.

- **Participação em eventos de capacitação e aprimoramento:**

Voltada ao desenvolvimento contínuo dos colaboradores da Celepar por meio da participação em eventos técnicos e institucionais, esta ação fortalece competências técnicas diversas, estimula a inovação e contribui para a excelência na prestação de serviços públicos de tecnologia. Esta iniciativa contribui para o ODS 4 – Educação de Qualidade, ao promover aprendizagem contínua e desenvolvimento profissional, e para o ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico, ao fortalecer qualificação, produtividade e inovação no ambiente de trabalho.

- ServiceNow SNUG – março/2025
- ServiceNow SUMMIT – agosto/2025 – São Paulo/SP
- Expocompliance 2025- agosto/2025
- 26º Congresso Nacional do IBGC – outubro/2025
- Treinamentos em metodologias EPP – Projetos e EPP – Processos
- ServiceNow Platform
- Summit 2025 - PMI Paraná – outubro/2025
- Capacitação em Vendas – FGV - início de 2025
- Seminário Nacional de IA aplicada a licitações em Brasília
- Treinamento em Learning Agility
- Capacitação em Google Workspace
- Certificação CPMAI (Online)
- 1º CNTI.Def - Congresso Nacional de Tecnologia e Inovação das
- Defensorias Públicas: Debate sobre o uso da IA e da Jurimetria para ampliar o acesso à justiça - Foz do Iguaçu – junho/2025
- Gartner Data & Analytics Conference: Alinhar estratégias de governança de dados com valor de negócio real
- Google Partner Connect Brasil 2025
- StartSe - IA Festival



- Google Next 2025
- Google Cloud Summit Brasil
- Google Data Leaders Connected Brazil
- Desenvolvimento de Lideranças, com foco no desenvolvimento e apoio para atuação dos líderes no novo modelo de gestão de desempenho
- Treinamentos CSA (Certified SOC Analyst) e CND (Certified Network Defender)
- Certificação: Dois colaboradores em CEH (Certified Ethical Hacker)
- Treinamentos em LGPD e Certificações de colaboradores em “EXIN
- Information Security Management Professional based on ISO/IEC 27001” e “EXIN Privacy and Data Protection Foundation”
- Conferência Gartner Segurança e Gestão de Riscos - São Paulo/SP
- Mind The Sec 2025 - São Paulo/SP
- Top ESG – Fórum de sustentabilidade – ADVB Paraná – Curitiba/Pr - março/25
- Encontro de Aposentados – Previpar – Curitiba/Pr - Março/25
- 1ª Feira de Drone Tech – São José dos Pinhais/Pr -
- VII Encontro Nacional de Diversidade & Inclusão – ABTD/PR – Curitiba/Pr - agosto/25
- 4º Festival de Inclusão em Cena – Curitiba/PR - agosto/25
- Congresso SESI ODS 2025 – Curitiba/Pr - outubro/25
- Apresentação do Portal DS, alunos do 3º ano do Colégio Estadual Gilberto Alves do Nascimento – Piraquara/Pr
- ESG em Foco – Promoção Comitê Estadual Público-Privado de ESG – dezembro/2025
- 45ª Congresso Brasileiro de Auditoria Interna – CONBRAI – novembro/2025 – SP
- XVIII Congresso Paranaense de Recursos Humanos – CONPARH
- Congresso Nacional de Gestão de Pessoas – CONARH – 2025/2026
- Imersão Zênite em Contratação Direta – Brasília
- Cyber Security 360 – novembro/2025 – Curitiba/Pr e Florianópolis/SC
- Agile Trends Gov 2025 Management – São Paulo/SP
- GRT Experience 2025 – São Paulo/SP
- Zabbix Latam – São Paulo/SP
- IBM TechXchange Sterling Innovation Day – junho/2025 – São Paulo/
- SP
- Oracle CloudWord Tour – São Paulo



### 5.1.4 Diversidade, equidade e Inclusão (GRI 405)

Em setembro de 2025 foi lançado o Grupo de Diversidade, equidade e Inclusão, com a presença do Ministério Público. Este grupo conta com a participação de cerca de 15 colaboradores voluntários. É uma iniciativa institucional que promove um ambiente de trabalho respeitoso, acessível e equitativo, por meio de ações voltadas à valorização das diferenças, à equidade de oportunidades, à acessibilidade, à inclusão socioeconômica e digital, à saúde mental e à cultura organizacional livre de discriminação. O grupo também incentiva o engajamento familiar e comunitário e a promoção dos direitos humanos no contexto organizacional.

Ao promover igualdade de oportunidades e ambientes inclusivos, a iniciativa contribui diretamente para o **ODS 10 – Redução das Desigualdades**, ao enfrentar barreiras sociais e institucionais à participação plena. Também colabora com o **ODS 5 – Igualdade de Gênero**, ao apoiar a equidade e o empoderamento em todos os níveis organizacionais, com o **ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico**, ao fomentar ambientes de trabalho dignos, inclusivos e seguros, e com o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao fortalecer a cultura de respeito, equidade e direitos humanos nas instituições.

### 5.1.5 Não Discriminação (GRI 406)

A Celepar mantém o compromisso com a promoção de um ambiente de trabalho respeitoso, inclusivo e livre de qualquer forma de discriminação, conforme consta no Código de Conduta e Integridade. No ano de 2025, de acordo com a Ouvidoria, não foram identificadas evidências que confirmassem a ocorrência de práticas discriminatórias.

Como medida preventiva e de fortalecimento da cultura organizacional, o Grupo de Diversidade, Equidade e Inclusão atua como instância permanente de escuta qualificada e diálogo com os colaboradores, além de desenvolver conteúdos educativos e ações de sensibilização voltadas à prevenção de situações de discriminação e ao incentivo ao respeito às diferenças. Estas iniciativas contribuem para o **ODS 5 – Igualdade de Gênero**, ao promover equidade e respeito no ambiente de trabalho; para o **ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico**, ao fortalecer um ambiente laboral inclusivo, seguro e produtivo; e para o **ODS 10 – Redução das Desigualdades**, ao incentivar a não discriminação e a igualdade de oportunidades entre as pessoas.



## 5.2 Direitos Humanos

### 5.2.1 Benefícios (GRI 401-2)

Referente aos benefícios para os colaboradores da Celepar, foi firmado em 2025 o Acordo Coletivo de Trabalho 2025–2027, em negociação com os trabalhadores e mediação do Sindicato da categoria, reforça seu compromisso com práticas trabalhistas responsáveis e com a valorização do capital humano. O acordo contempla mais de 40 cláusulas de benefícios, que vão além daqueles estabelecidos pela legislação trabalhista vigente, ampliando a proteção social e o bem-estar de todos os colaboradores da Companhia.

Entre os principais benefícios oferecidos destacam-se a Assistência Médica e Odontológica, o Auxílio Alimentação, o Auxílio Educação, o Auxílio para dependentes com necessidades especiais, Reembolso de medicamentos de uso contínuo, entre outros. Esses benefícios são concedidos aos empregados e alguns se estendem aos familiares, e refletem uma abordagem integrada de cuidado com a saúde física, mental, social e financeira dos trabalhadores e de suas famílias.

O pacote de benefícios contribui diretamente para a promoção da saúde e do bem-estar, em consonância com o **ODS 3 – Saúde e Bem-Estar**, ao facilitar o acesso a serviços de saúde, prevenção e tratamento. Ao mesmo tempo, fortalece os princípios do trabalho decente e do crescimento econômico inclusivo, alinhando-se ao **ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico**, ao promover condições de trabalho mais seguras, justas e atrativas, além de favorecer a retenção de talentos, o engajamento e a produtividade.

Por meio dessa política de benefícios, a Celepar reafirma seu compromisso com relações de trabalho equilibradas, com o diálogo social e com a construção de um ambiente organizacional mais inclusivo, saudável e sustentável.

### 5.2.2 Liberdade de Associação (GRI 407)

Em 2025, **38 colaboradores da Celepar** estavam formalmente associados ao Sindicato dos Empregados de Empresas de Processamento de Dados do Paraná - SINDPD-PR, evidenciando o exercício do direito à **liberdade de associação**, princípio fundamental dos direitos humanos no trabalho. A Companhia reconhece e respeita esse direito, assegurando um ambiente organizacional pautado no diálogo social, no respeito mútuo e na transparência das relações de trabalho. Esse compromisso está formalizado no **Acordo Coletivo de Trabalho 2025-2027**, que contempla, por meio da **Cláusula 40ª**, a de até 4 (quatro)



colaboradores eleitos para cargos de direção sindical, garantindo condições adequadas para a representação dos trabalhadores e o fortalecimento dos canais legítimos de negociação coletiva, já que considera-se que a atuação sindical contribui para relações laborais mais equilibradas, para a prevenção de conflitos e para a construção de soluções conjuntas. Ao promover e respeitar a liberdade de associação, a Celepar reforça seu alinhamento com os **princípios do trabalho decente, ODS 8**, e com o fortalecimento de **instituições eficazes, responsáveis e inclusivas**, em consonância com o **ODS 16**, consolidando sua atuação ética e responsável no contexto das relações de trabalho.

### 5.2.3 Práticas de Segurança (GRI 410)

- **SIPAT – Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho:** Iniciativa de promoção da saúde e segurança no trabalho realizada na Celepar, com programação educativa abordando temas como saúde mental, ergonomia, prevenção de acidentes, assédio e burnout. A ação fortalece a cultura de prevenção, o cuidado com as pessoas e a conscientização sobre práticas seguras no ambiente laboral.

Contribui para o **ODS 3 – Saúde e Bem-Estar**, ao prevenir agravos à saúde e promover ambientes de trabalho seguros, e para o **ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico**, ao fortalecer condições laborais adequadas, produtividade e qualidade de vida no trabalho.

- **CIPA Celepar:** Iniciativa de promoção da saúde, segurança e bem-estar no trabalho por meio da atuação da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), com apoio técnico do setor de Recursos Humanos da Celepar e da Ouvidoria no enfrentamento e prevenção do assédio moral e sexual. A ação fortalece a cultura de prevenção, respeito e proteção no ambiente laboral.
- A iniciativa contribui para o **ODS 3 – Saúde e Bem-Estar**, ao promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis, e para o **ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico**, ao fortalecer condições laborais adequadas, respeito e qualidade de vida no trabalho.
- **Brigada de Incêndio da Celepar:** O setor de Recursos Humanos apoia tecnicamente a Brigada de Incêndio da empresa e realizou simulado de evacuação do prédio em dezembro/2025. **ODS 3 – Boa saúde e Bem-Estar** e **ODS 8 – Emprego Digno e Crescimento Econômico**.
- **Prevenção e Combate a Dengue:** Campanha de conscientização e disponibilização de dispensers com repelentes nas entradas da empresa. **ODS 3 – Boa saúde e Bem-Estar** e **ODS 4 – Educação de qualidade**.



## 5.3 Comunidade e Impacto Social

### 5.3.1 Projetos do Núcleo ESG

O **Curso de Inclusão Digital e Social 60+** é uma iniciativa da Celepar voltada à educação e à inclusão digital e social de pessoas idosas, promovendo acesso seguro à tecnologia e ao conhecimento. O curso aborda o uso responsável de smartphones e da internet, criação de senhas seguras e noções básicas de Inteligência Artificial, fortalecendo a



autonomia digital e a participação social desse público. Em 2025, foram realizadas 32 edições em 27 municípios, alcançando mais de 1.300 pessoas idosas. Complementarmente, ocorreram três edições de palestras e eventos sobre internet segura, com 288 participantes. A iniciativa também integrou o projeto Carreta da Inovação, em parceria com a Secretaria de Inovação e Inteligência Artificial do Paraná, com quatro edições que beneficiaram mais de 160 participantes em três municípios. As ações são realizadas em cooperação com prefeituras e organizações parceiras, ampliando o alcance territorial e o impacto social do programa. Esta iniciativa contribui para o **ODS 4 – Educação de Qualidade**, ao promover aprendizagem contínua e desenvolvimento de competências digitais ao longo da vida; para o **ODS 10 – Redução das Desigualdades**, ao ampliar o acesso de pessoas idosas à tecnologia e à informação; para o **ODS 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis**, ao fortalecer a inclusão social e a participação cidadã por meio da inclusão digital; e para o **ODS 17 – Parcerias e Meios de Implementação**, ao ser realizada em cooperação com prefeituras e instituições parceiras, ampliando o alcance e o impacto das ações de inclusão digital.

### 5.3.2 Educação e Juventude

**Celepar Experience:** Iniciativa da Celepar voltada à aproximação de estudantes do ensino médio com o universo da tecnologia e das carreiras em TIC, por meio da recepção de colégios estaduais, palestras temáticas e orientação profissional. Em 2025, foram realizadas 9 edições, com a participação de 282 estudantes de cinco municípios do Paraná e um município de Santa Catarina. O programa promove espaços de diálogo e inspiração, ampliando a visão dos jovens sobre inovação e apresentando possibilidades de formação



e atuação profissional na área de Tecnologia da Informação. Durante as atividades, são abordados temas como sustentabilidade, inovação, cidadania digital, proteção de dados e transparência pública, além da apresentação de projetos sociais e soluções tecnológicas desenvolvidas pela companhia. Os estudantes também vivenciam experiências práticas com tecnologias emergentes, como realidade virtual, estimulando o interesse por ciência e tecnologia.

Entre os objetivos do Celepar Experience destacam-se: introduzir conceitos de tecnologias imersivas; fomentar o interesse por inovação; apresentar soluções tecnológicas aplicadas ao setor público e o conceito de sustentabilidade (ESG); disseminar noções de cidadania digital e proteção de dados; ampliar o conhecimento sobre oportunidades de carreira e inserção no mercado de trabalho; e incentivar a participação ativa dos estudantes por meio de ferramentas de escuta e feedback. As ações são realizadas em parceria com colégios públicos e instituições parceiras, ampliando o alcance social do programa.

Quanto a contribuição para os ODS, a iniciativa contribui para o **ODS 4 – Educação de Qualidade**, ao promover aprendizagem prática e orientação para o futuro profissional; para o **ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico**, ao incentivar a qualificação e a inserção de jovens no mercado de trabalho; para o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao estimular o interesse por tecnologia e inovação no setor público; para o **ODS 10 – Redução das Desigualdades**, ao ampliar o acesso de estudantes da rede pública a oportunidades de conhecimento e carreira; e para o **ODS 17 – Parcerias e Meios de Implementação**, ao ser desenvolvido em cooperação com instituições de ensino e parceiros públicos.

### 5.3.3 Comunidades Locais (GRI 413)

A Celepar mantém uma atuação estruturada junto às comunidades locais por meio de investimentos sociais, voluntariado corporativo e parcerias institucionais, promovendo impacto social positivo e fortalecimento do desenvolvimento local.

No âmbito humanitário e de desenvolvimento territorial, a empresa participou da ação solidária de reconstrução do município de **Rio Bonito do Iguaçu**, articulando parcerias e apoio institucional para contribuir com a recuperação social e estrutural da população local.

Complementando as iniciativas sociais, a Campanha de Arrecadação de Agasalhos foi realizada em parceria com a **Fundação de Ação Social (FAS)**, beneficiando prestadores de serviços terceirizados e pessoas em situação de vulnerabilidade social e ampliando a rede de proteção comunitária.



Por meio de sua linha institucional de patrocínios, a Celepar apoiou **49 eventos realizados em 31 localidades no Paraná e em outros estados**, abrangendo feiras agropecuárias, festivais culturais, congressos técnicos, encontros de inovação, iniciativas esportivas e fóruns de gestão pública, iniciativas voltadas ao desenvolvimento econômico regional, inovação tecnológica, cultura, governança pública, sustentabilidade e fortalecimento do agronegócio. **Destaca-se o apoio ao CBN – Ciclo CBN Sustentabilidade**, que promove o debate sobre descarbonização, inovação e práticas ESG, além de eventos técnicos e setoriais que impulsionam a competitividade produtiva, a geração de renda e o compartilhamento de conhecimento entre poder público, setor produtivo e sociedade civil, a difusão de conhecimento e tecnologia, a valorização cultural, a promoção do turismo e o estímulo ao empreendedorismo, a sustentabilidade e à inovação na gestão pública.

Estas iniciativas ampliam o acesso da sociedade a espaços de aprendizado, diálogo e desenvolvimento, reforçando o compromisso institucional com o desenvolvimento local sustentável e com a melhoria da vida do cidadão, em consonância com as ações como o Celepar Experience e os programas de inclusão digital para pessoas 60+.

Estas iniciativas contribuem diretamente para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS):

- **ODS 3 — Saúde e Bem-Estar** (promoção da qualidade de vida, práticas esportivas, autonomia, desenvolvimento social e bem-estar social);
- **ODS 4 — Educação de Qualidade** (difusão de conhecimento técnico e capacitação de gestores e cidadãos);
- **ODS 8 — Trabalho Decente e Crescimento Econômico** (dinamização econômica regional, fomentar a geração de renda e geração de oportunidades);
- **ODS 9 — Indústria, Inovação e Infraestrutura** (fomento transformação digital, à inovação, tecnologia e modernização de serviços);
- **ODS 11 — Cidades e Comunidades Sustentáveis** (fortalecimento do desenvolvimento urbano e regional, cultura e turismo);
- **ODS 12 – Consumo e Produção Responsáveis**, ao disseminar práticas produtivas sustentáveis;
- **ODS 13 – Ação Contra a Mudança Global do Clima**, ao promover debates e compromissos com a sustentabilidade ambiental e a descarbonização;
- **ODS 17 — Parcerias e Meios de Implementação** (articulação entre poder público, setor produtivo, academia, Colégios Estaduais de Ensino médio, municípios e sociedade civil).

As ações são fortalecidas pelo engajamento voluntário de colaboradores, reforçando uma cultura organizacional orientada à cidadania, solidariedade e responsabilidade social e ambiental. Além de consolidar a Companhia como agente indutor de desenvolvimento socioeconômico e inovação responsável nos territórios onde está presente.



## 5.4 Clientes e Sociedade

### 5.4.1 Privacidade do cliente - Privacidade e Proteção de Dados (GRI 418)

Ciente da importância e do valor da privacidade na vida das pessoas, a Celepar reafirma seu compromisso com a proteção de dados pessoais por meio da implementação de sua **Política de Privacidade de Dados Pessoais** e da adoção de medidas técnicas e administrativas para prevenir o tratamento indevido de informações, tanto na atuação como controladora quanto como operadora, cujo documento pode ser acessado no endereço [https://www.Celepar.pr.gov.br/sites/Celepar/files/documento/2022-12/politicadeprivacidededadospessoaisv2022.04\\_bcad.pdf](https://www.Celepar.pr.gov.br/sites/Celepar/files/documento/2022-12/politicadeprivacidededadospessoaisv2022.04_bcad.pdf). A Companhia promove capacitação contínua em LGPD, incluindo certificações profissionais em gestão de segurança da informação com base na ISO/IEC 27001 e em privacidade e proteção de dados, além de manter a Política de Gestão de Riscos com treinamentos anuais para a liderança. Essas práticas fortalecem a governança, a conformidade regulatória e a confiança nos serviços digitais prestados à sociedade.

A iniciativa contribui para o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao promover infraestrutura digital segura e resiliente; para o ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes, ao assegurar a proteção de direitos e a integridade institucional; e para o **ODS 17 – Parcerias e Meios de Implementação**, ao desenvolver capacidades organizacionais para o uso responsável e seguro de dados.

### 5.4.2 Saúde e Segurança do Cliente (GRI 416)

O desenvolvimento das soluções da Celepar é conduzido por processos estruturados de qualidade de software e avaliação da experiência do usuário (UX), assegurando usabilidade, confiabilidade e segurança desde a concepção até a operação. No âmbito da proteção de dados e da segurança da informação, a Companhia adota normas internas específicas, controles de acesso baseados em perfis e tecnologias avançadas de monitoramento. Todas as soluções operam sob Acordos de Nível de Serviço (SLA), que definem padrões de qualidade e métricas de desempenho, garantindo continuidade e confiabilidade dos serviços públicos digitais.

A Celepar também promoveu a adequação de contratos dos principais clientes à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), contribuindo para a elaboração de políticas de tratamento de dados, inventários de informações pessoais e sua adequada classificação e catalogação. Para a gestão de incidentes e demandas, mantém Central de Atendimento multicanal, disponível 24 horas por dia, sete dias por semana, por telefone (**41 3200-5007**), portal de serviços, formulário eletrônico e WhatsApp, assegurando resposta ágil e suporte contínuo aos usuários.

A iniciativa contribui para o **ODS 3 – Saúde e Bem-Estar**, ao assegurar



serviços digitais confiáveis e seguros que reduzem riscos aos usuários; para o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao fortalecer a qualidade e a resiliência da infraestrutura tecnológica; e para o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao promover transparência, proteção de dados e confiança na prestação de serviços públicos digitais.

### 5.4.3 Satisfação do Cliente (GRI 417)

A Celepar utiliza de forma contínua o Net Promoter Score (NPS) como ferramenta estratégica de escuta ativa, permitindo compreender a percepção dos clientes sobre seus serviços, identificar pontos fortes e oportunidades de melhoria e orientar ajustes em processos, produtos e atendimento. Essa abordagem fortalece o relacionamento institucional, amplia a confiança dos usuários e promove a melhoria contínua dos serviços públicos digitais. Em 2025, a Companhia alcançou NPS 36, avanço significativo em relação ao índice 2 registrado no ano anterior, refletindo evolução



na qualidade percebida e na experiência do cliente. A metodologia classifica os respondentes em três grupos: Promotores (notas 9 e 10), que demonstram elevado nível de satisfação e recomendação; Neutros (7 e 8), que avaliam positivamente, porém sem forte vínculo; e Detratores (0 a 6), que indicam insatisfação e oportunidades prioritárias de aprimoramento.

A iniciativa contribui para o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao impulsionar a melhoria contínua e a qualidade das soluções tecnológicas; e para o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao fortalecer a confiança, a transparência e a efetividade na prestação de serviços públicos digitais.

### 5.4.4 Marketing e Comunicação (GRI 417)

A Celepar fortaleceu o papel estratégico da comunicação institucional, com foco no engajamento do público interno, no alinhamento à Cultura Organizacional e no apoio às lideranças. A newsletter semanal DIRETO assegura fluxo contínuo de informação para todos os colaboradores, promovendo transparência, integração e senso de pertencimento. Entre as principais iniciativas, destacam-se: o Programa Liderança Conectada 2.0, que ampliou rituais de diálogo (como o Café com CEO e encontros estruturados entre diretorias e equipes); o Projeto Speakers 2.0, com formação de agentes de comunicação para disseminação qualificada de temas estratégicos; o Projeto Level Up, voltado ao reconhecimento e integração de colaboradores; o Projeto Checkpoint, que institucionaliza



agendas periódicas de alinhamento; e o Projeto Simplifica, que aprimora a clareza organizacional ao reduzir siglas e padronizar nomenclaturas. Complementarmente, foi implantado o Indicador Geral de Engajamento (IGE) para monitoramento contínuo do engajamento e avaliação de impacto das ações, além de campanhas internas que apoiaram projetos corporativos relevantes, como a migração para ServiceNow, SAP, Google Workspace e agendas ESG.

No âmbito da transparência e do controle social, a Companhia divulga informações sobre a utilização de recursos públicos no Portal da Transparência do Estado do Paraná, fortalecendo a prestação de contas à sociedade.

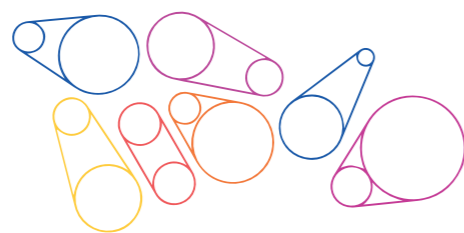
A iniciativa contribui para o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao promover transparência, integridade e diálogo institucional; para o **ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico**, ao estimular engajamento, comunicação efetiva e ambiente organizacional saudável; e para o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao apoiar a transformação digital e a disseminação de inovação na gestão pública.

## 5.5 Conformidade Socioeconômica (GRI 419)

A Empresa mantém um **sistema estruturado de integridade e compliance**, fundamentado em **políticas internas, Código de Conduta e Integridade, normas corporativas e canais formais de denúncia**, com o objetivo de assegurar a conformidade com a legislação e os regulamentos aplicáveis às suas atividades.

Em 2025, não foram registradas multas significativas, sanções não monetárias ou processos judiciais relacionados ao descumprimento de leis e regulamentos socioeconômicos, o que evidencia a efetividade das práticas de conformidade e dos controles internos adotados pela Empresa.

Ao estabelecer uma estrutura de integridade e assegurar a conformidade regulatória, a Empresa contribui diretamente para o **Objetivo de Desenvolvimento Sustentável (ODS) 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao promover práticas éticas, prevenir riscos legais e reputacionais e reforçar a confiança das partes interessadas em sua atuação responsável e alinhada ao interesse público.



# 6. Nosso desempenho Econômico e em Governança (GRI 200)

## 6.1 Desempenho Econômico (GRI 201)

Em 2025, a Celepar conquistou o maior faturamento de sua história, superando a marca de US\$ 115 milhões pela primeira vez. Com crescimento de 6,5%, o faturamento anual chegou a R\$ 613,6 milhões em 2025, acumulando evolução de 96% no período de 5 anos, praticamente dobrando o porte da Companhia neste período.

- **Receita**

A receita líquida da Companhia em 2025 ficou em R\$ 556.979.498,20.

- **Investimentos:**

→ **Cibersegurança:** Foram investidos mais de R\$ 7 milhões em diversas soluções que sustentam a cibersegurança do ambiente da Celepar, como servidores, soluções de firewall e soluções de backup, bem como, em soluções de mascaramento, virtualização e geração de base de dados.

→ **Transformação Digital:** Investimentos na ordem de R\$ 16,5 milhões para complementar a capacidade de fornecimento de soluções de TIC.



## 6.2 Práticas de Compra (GRI 204)

Na Celepar, os processos de contratação são conduzidos por meio de licitações e instrumentos formais que asseguram legalidade, transparência, competitividade e geração de valor público. As aquisições seguem o **Regulamento Interno de Licitações, Contratos e Convênios (RILC)**, elaborado em conformidade com a Lei Federal nº 13.303/2016 (Lei das Estatais), além de observarem a Lei Complementar nº 123/2006, que estabelece tratamento diferenciado e favorecido às microempresas e empresas de pequeno porte, promovendo o desenvolvimento econômico local.

A Companhia também adota o **Regulamento Interno de Celebração de Oportunidades de Negócio (RICON)**, que disciplina a avaliação e formalização de parcerias, associações e operações societárias, e o **Regulamento Interno de Licitações e Contratos com Startups (RILCS)**, que viabiliza a contratação de soluções inovadoras para desafios públicos, conforme a Lei Complementar nº



182/2021 (Marco Legal das Startups). Como parte da gestão responsável da cadeia de suprimentos, a Celepar disponibiliza normas e manuais de Saúde e Segurança do Trabalho para prestadores de serviços, modelos de documentação e instrumentos de conformidade, assegurando padrões mínimos de proteção, qualidade e integridade nas contratações. As diretrizes e orientações aos fornecedores são públicas e acessíveis no portal institucional, reforçando a transparência e o controle social.



A iniciativa contribui para o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao assegurar processos de compra íntegros, transparentes e em conformidade legal; para o **ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico**, ao incentivar a participação de micro e pequenas empresas e promover práticas responsáveis na cadeia de suprimentos; e para o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao estimular a contratação de soluções tecnológicas inovadoras, inclusive por meio de startups.

### 6.3 Anticorrupção (GRI 205)

A integridade e a prevenção à corrupção constituem pilares da governança corporativa da Celepar. O tema é tratado de forma estruturada no Código de Conduta e Integridade, aplicável a todos os colaboradores e agentes que atuam em nome da Companhia, independentemente de nível hierárquico, cargo ou função. O documento estabelece diretrizes claras de comportamento ético, prevenção de conflitos de interesse e responsabilidade na gestão de recursos públicos.

Como mecanismo de transparência e controle social, a Companhia disponibiliza em seu site institucional um canal específico para denúncias de irregularidades e atos de corrupção, <https://www.transparencia.pr.gov.br/pte/denuncie>, direcionado à Controladoria-Geral do Estado do Paraná, assegurando confidencialidade, proteção ao denunciante e tratamento adequado das manifestações. Esse sistema fortalece a cultura de integridade, promove a responsabilização e contribui para o aprimoramento contínuo da gestão pública.

Ao estruturar políticas, controles e canais de reporte alinhados às boas práticas de governança, a Celepar reforça seu compromisso com a ética, a transparência e a geração de valor público sustentável. Estas iniciativas contribuem para o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao fortalecer mecanismos de integridade, transparência e responsabilização na gestão pública; para o **ODS 17 – Parcerias e Meios de Implementação**, ao promover a articulação com órgãos de controle e transparência; e para o **ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico**, ao consolidar um ambiente institucional ético, seguro e responsável para colaboradores e partes interessadas da Celepar.



## 7. Nossas realizações



### 7.1 Educação e Esporte

- **Mais de 1,5 milhão de matrículas no sistema Sistema Estadual de Registro Escolar (SERE).** Com o desenvolvimento, sustentação e evolução do SERE, a Celepar contribui para o **ODS 4 – Educação de Qualidade**, ao apoiar a gestão eficiente e integrada das informações escolares, garantindo continuidade, rastreabilidade e acompanhamento da trajetória educacional de mais de 1,5 milhão de estudantes; para o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao utilizar sistemas digitais robustos que modernizam a infraestrutura tecnológica da gestão pública da educação; e para o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao fortalecer a governança educacional por meio de registros confiáveis, padronizados e transparentes.
- **Aprova Paraná Universidades:** Sistema de seleção unificada para instituições públicas baseado na média da Prova Paraná+. Com o desenvolvimento desta solução, contribuimos para o **ODS 4 – Educação de Qualidade**, ao ampliar o acesso ao ensino superior público por meio de um processo de seleção unificado, transparente e baseado em desempenho acadêmico; para o **ODS 10 – Redução das Desigualdades**, ao promover critérios equitativos de ingresso e ampliar oportunidades educacionais para diferentes perfis de estudantes; e para o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao fortalecer a gestão pública educacional com processos digitais padronizados, rastreáveis e confiáveis.
- **Porte Escolar:** Ferramenta automatizada para dimensionamento de porte e simulações rápidas de infraestrutura escolar. Esta solução contribui para o **ODS 4 – Educação de Qualidade**, ao apoiar o planejamento e a adequação da infraestrutura escolar com base em dados e simulações, favorecendo ambientes de aprendizagem mais adequados e eficientes; para o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao aplicar tecnologia para otimização do uso de recursos públicos e melhoria da gestão de ativos educacionais; e para o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao fortalecer a tomada de decisão baseada em evidências e a eficiência da gestão pública educacional.
- **Sistema SERP - Violência:** Módulo para registro e monitoramento de casos de violência (física, psicológica e institucional) na rede de ensino. A iniciativa contribui para o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao fortalecer mecanismos de prevenção, registro e monitoramento de violências no ambiente escolar, promovendo proteção de direitos e melhoria da governança educacional; para o **ODS 4 – Educação de**



**Qualidade**, ao apoiar a criação de ambientes de aprendizagem seguros e inclusivos; e para o **ODS 3 – Saúde e Bem-Estar**, ao favorecer a identificação precoce e o encaminhamento de situações que impactam a saúde física e mental de estudantes e profissionais da educação, ampliando o impacto social das soluções desenvolvidas pela Celepar.

- **Implantação do sistema Aprova Paraná:** Conecta diretamente a Prova Paraná ao ensino superior público. A modalidade de Exames Online possibilitou a aplicação de mais de 61 mil provas e a emissão dos primeiros certificados de conclusão com assinatura eletrônica para alunos do ensino 100% digital. Esta iniciativa contribui para o **ODS 4 – Educação de Qualidade**, ao ampliar o acesso ao ensino e à certificação por meio de avaliações digitais e integração com o ensino superior público; para o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao empregar tecnologia para modernizar processos educacionais e viabilizar exames online em larga escala; e para o **ODS 10 – Redução das Desigualdades**, ao facilitar o acesso à certificação educacional para estudantes em diferentes contextos, inclusive no ensino 100% digital, fortalecendo o impacto social das soluções desenvolvidas pela Celepar.

- **Chamada Inteligente:** O novo modelo evoluiu para o uso de streaming, eliminando a necessidade de fotos e agilizando o registro de frequência dos alunos. Esta solução contribui para o **ODS 4 – Educação de Qualidade**, ao apoiar a organização e o acompanhamento dos processos de ensino e aprendizagem. Também colabora com o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao impulsionar a adoção de soluções tecnológicas inovadoras no ambiente educacional, e com o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao promover a proteção de dados, a eficiência administrativa e a governança institucional.



- **Desenvolvimento do produto Aprendiz Inteligente:** Ferramenta educacional que utiliza Inteligência Artificial para atuar como tutor digital, apoiando alunos e professores por meio da personalização do ensino conforme as necessidades de cada estudante, promovendo aprendizagem adaptativa, o acompanhamento pedagógico e apoio à prática docente. Esta solução contribui para o **ODS 4 – Educação de Qualidade**, ao fortalecer processos de ensino e aprendizagem mais inclusivos e eficazes. Também colabora com o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao promover o uso de tecnologias avançadas, como inteligência artificial, na educação.



## 7.2 Saúde



→ **GSUS:** Adaptações e implantação completa da solução no Complexo Hospitalar do Trabalhador, integração com a RNDS (Ministério da Saúde) - registro de informações em regulação ambulatorial, novas funcionalidades de prescrição de medicamentos por farmacêuticos e enfermeiros.

Esta solução contribui para o **ODS 3 – Saúde e Bem-Estar**, ao apoiar a organização e a eficiência do atendimento no sistema público de saúde. Também colabora com o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao promover a modernização tecnológica da gestão em saúde, e com o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao fortalecer a eficiência, a transparência e a capacidade institucional na prestação de serviços essenciais à população.

- **SAMU - Nova versão:** Com novas funcionalidades para promover a comunicação e conectividade via smartphone através do Telegram e utilização da API de mapas do Google, em piloto na regional de Cascavel. Entrega de versão navegável para homologação do aplicativo SAMU Mobile.

Esta solução contribui para o ODS 3 – Saúde e Bem-Estar, ao apoiar a ampliação da eficiência e da capacidade de atendimento em saúde. Também colabora com o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao promover a modernização tecnológica dos serviços de emergência, e com o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao fortalecer a eficiência e a capacidade institucional na prestação de serviços essenciais à população.

## 7.3 Social

- **O Nota Paraná:** Superou 5 milhões de usuários. Criado em 2015, trata-se de uma das soluções mais eficazes de cidadania fiscal no País. Sua missão principal é incentivar a emissão de notas fiscais por estabelecimentos comerciais e recompensar os consumidores que solicitam notas nas compras. Esta solução desenvolvida pela Celepar contribui para o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao promover a transparência fiscal, fortalecer o controle social e incentivar a conformidade tributária por meio da participação cidadã; para o **ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico**, ao estimular a formalização das transações comerciais e a concorrência leal entre empresas; e para o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao utilizar tecnologia digital para modernizar a administração tributária e ampliar a eficiência dos serviços públicos.



- **Carteira da Pessoa Idosa 65+:** Nova solução digital para emissão, controle de impressão e validação do documento de benefícios, é um documento gratuito que garante acesso aos benefícios da Lei Estadual nº 22.162/2024, possibilitando viajar de ônibus gratuitamente ou com 50% de desconto dentro do estado do Paraná, de acordo com os critérios da Lei. Ao desenvolver esta solução, a Celepar contribui para o **ODS 10 – Redução das Desigualdades**, ao ampliar o acesso da população idosa a direitos e benefícios de mobilidade, promovendo inclusão social e equidade; para o **ODS 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis**, ao favorecer o acesso ao transporte público e à mobilidade segura e acessível; e para o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao assegurar a oferta de um serviço público digital confiável, transparente e orientado ao cidadão.
- **Evolução da Carteira de Identificação da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista (CIPTEA):** Ultrapassou 16 mil cadastros em 2025 e implementou-se novo termo de aceite para compartilhamento seguro de dados com os municípios, fomentando políticas públicas locais. Com esta solução desenvolvida pela Celepar, contribui-se para o **ODS 10 – Redução das Desigualdades**, ao ampliar o reconhecimento e o acesso a direitos das pessoas com Transtorno do Espectro Autista, promovendo inclusão social e equidade; para o **ODS 3 – Saúde e Bem-Estar**, ao apoiar a identificação e o acompanhamento de necessidades específicas dessa população, favorecendo respostas mais adequadas das políticas públicas; e para o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao assegurar a gestão segura e transparente de dados e o fortalecimento da cooperação com os municípios para formulação de políticas baseadas em evidências.
- **Modernização do Sistema de Doações do Fundo da Infância e Adolescência (FIA):** Ampliada a transparência e a segurança nas contribuições. A Modernização do sistema FIA, realizado pela Celepar, contribui para o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao ampliar a transparência, a rastreabilidade e a segurança das doações destinadas a políticas públicas para a infância e adolescência; para o **ODS 17 – Parcerias e Meios de Implementação**, ao fortalecer a cooperação entre governo, sociedade e doadores no financiamento de ações sociais; e para o **ODS 10 – Redução das Desigualdades**, ao apoiar programas que promovem proteção social e oportunidades para crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade.
- **Atualização do Sistema e-Protocolo:** É o sistema que reúne e gerencia os processos eletrônicos de documentos governamentais do Paraná. Ele passou por uma atualização tecnológica, cujo foco principal é a acessibilidade, a usabilidade e a modernização da interface, para torná-lo acessível a pessoas com deficiência visual, garantindo que este serviço essencial possa ser utilizado por todos os cidadãos de forma autônoma



e igualitária, ampliando a inclusão digital e tornando a gestão pública mais transparente e eficiente. Ao promover este projeto, a Celepar contribui para o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao fortalecer a transparência, a eficiência e a rastreabilidade dos processos administrativos eletrônicos do Estado; para o **ODS 10 – Redução das Desigualdades**, ao garantir acessibilidade digital e uso autônomo por pessoas com deficiência visual; e para o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao modernizar a infraestrutura tecnológica de gestão pública com foco em usabilidade e inclusão.

## 7.4 Agricultura e Agropecuária



- **NFe / NFCe:** Atualização técnica das Notas Fiscais Eletrônicas e das Notas Fiscais de Consumidor Eletrônica para produtos da agricultura, pecuária e produção florestal. Ao viabilizar esta atualização, a Celepar contribui para o **ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico**, ao simplificar o cumprimento de obrigações fiscais e apoiar a formalização das atividades da agricultura, pecuária e produção florestal; para o **ODS 12 – Consumo e Produção Responsáveis**, ao ampliar a rastreabilidade e a conformidade das cadeias produtivas por meio de documentos fiscais eletrônicos; e para o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao modernizar a infraestrutura digital tributária com a atualização das Nfe/NFCe.
- **Controle Avícola:** Implementação de novas regras para emissão de Guias de Tramitação Animal (GTA) com seleção de núcleo aviário, checagem de registro no SISTRAN e controle de estabelecimentos comerciais de aves vivas, incluindo consulta pública. Esta implementação que a Celepar viabilizou contribuiu para o **ODS 2 – Fome Zero e Agricultura Sustentável**, ao fortalecer o controle sanitário e a rastreabilidade na cadeia avícola, apoiando a produção segura de alimentos; para o **ODS 12 – Consumo e Produção Responsáveis**, ao promover maior transparência e conformidade na movimentação e comercialização de aves vivas; e para o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao modernizar a gestão agropecuária por meio da integração com sistemas oficiais e consultas públicas, no contexto da transformação digital conduzida pela Celepar.
- **Gestão de Rebanho e Fiscalização:** Criação de novo perfil de acesso para assistentes de fiscalização (AFDAs), funcionalidade para autorização de médicos veterinários e execução de rotina para evitar “falsos refratários” na atualização de rebanho e caracterização automática de explorações. Maior controle na atualização de informações do programa PECEBT de erradicação de brucelose e tuberculose. Ao implementar estas melhorias neste sistema, a Celepar contribui para o **ODS 2 – Fome Zero e Agricultura Sustentável**, ao fortalecer a sanidade animal e a segurança



da produção pecuária por meio do controle do rebanho e do apoio ao programa PECEBT de erradicação de brucelose e tuberculose; para o **ODS 3 – Saúde e Bem-Estar**, ao reduzir riscos de zoonoses e proteger a saúde pública; e para o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao modernizar a fiscalização e a gestão agropecuária com novas funcionalidades e perfis de acesso no ambiente digital.

## 7.5 Trânsito, Habilitação e Transporte

- **CNH Social:** Implementação do portal de inscrições e credenciamento de Centros de Formação de Condutores (CFCs) para o programa de gratuidade de emissão da Carteira Nacional de Habilitação (CNH). Ao desenvolver esta solução, a Celepar contribui para o **ODS 4 – Educação de Qualidade**, ao ampliar o acesso à formação teórica e prática para habilitação de condutores; para o **ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico**, ao remover barreiras econômicas para a obtenção da CNH e ampliar oportunidades de empregabilidade; para o **ODS 10 – Redução das Desigualdades**, ao garantir gratuidade para públicos de menor renda; e para o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao digitalizar inscrições e o credenciamento de CFCs, fortalecendo a eficiência e a transparência dos serviços públicos.
- **Atualização de Foto CNH:** Regra de reaproveitamento de biometria capturada há menos de 10 anos, agilizando a renovação. Ao viabilizar esta transformação digital, a Celepar contribuiu para o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao modernizar o processo de renovação da CNH por meio do reaproveitamento de biometria recente, reduzindo etapas presenciais e aumentando a eficiência operacional; para o **ODS 10 – Redução das Desigualdades**, ao eliminar barreiras físicas e reduzir deslocamentos, facilitando o acesso igualitário a serviços essenciais para todos os cidadãos; para o **ODS 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis**, ao facilitar o acesso do cidadão a serviços públicos digitais, com menor necessidade de deslocamento; e para o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao simplificar procedimentos administrativos e fortalecer a eficiência e a transparência na prestação do serviço.
- **Aplicativos Móveis:** Disponibilização de novos aplicativos de Classificação de Cargas e do aplicativo/sistema para Fiscalização de Contratos para gestão dos Portos de Paranaguá e Antonina. Ao desenvolver e disponibilizar estes aplicativos, a Celepar promove a transformação digital e contribui para o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao digitalizar e modernizar a classificação de cargas e a fiscalização de contratos por meio de aplicativos móveis, aumentando a eficiência logística e a gestão portuária; para o **ODS 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis**, ao qualificar a operação de infraestruturas estratégicas



de transporte e comércio; e para o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao fortalecer o controle, a transparência e a governança na gestão pública portuária.

- **Operações e Logística (COL):** Nova versão do sistema com melhorias no fluxo de descarga no pátio de triagem e o desenvolvimento de um novo cálculo para o tempo de permanência de caminhões, culminado com a eficiência no atendimento dos Portos de Paranaguá e Antonina. Disponibilizando esta nova versão do sistema COL, além de promover a transformação digital, a Celepar contribui para vários **ODS, entre eles o ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao aprimorar o fluxo de descarga e o cálculo do tempo de permanência de caminhões, elevando a eficiência operacional e logística; para o **ODS 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis**, ao otimizar a mobilidade e reduzir impactos operacionais no entorno portuário; e para o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao qualificar a gestão pública com processos mais transparentes e baseados em dados.
- **Facilidade no Pagamento:** Implantação do PIX no sistema SIDER com baixa em até 15 minutos e parcelamento de dívidas via cartão de crédito (até 12x) pelo Portal de Consulta e Emissão de Certidões e Guias – CND do Departamento de Estradas e Rodagem do Paraná – DER, utilizando API do Banco do Brasil. Com a viabilização desses recursos no Sistema SIDER, a Celepar contribui para o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao modernizar a arrecadação pública com integração de meios digitais de pagamento e automação de baixas; para o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao ampliar a transparência, a eficiência e a conveniência no cumprimento de obrigações pelo cidadão; para o **ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico**, ao facilitar a regularização de débitos e melhorar o ambiente de negócios; e para o **ODS 17 – Parcerias e Meios de Implementação**, pela cooperação institucional e integração tecnológica entre a Celepar, o Departamento de Estradas e Rodagem do Paraná (DER-PR) e o Banco do Brasil.

## 7.6 Segurança Pública



- **Botão Salve Maria:** Entrega do aplicativo de emergência para acionamento discreto da Polícia Militar do Paraná em casos de violência contra a mulher. Ao desenvolver e disponibilizar este aplicativo, além de promover a transformação digital, a Celepar contribui para o **ODS 5 – Igualdade de Gênero**, ao fortalecer mecanismos de proteção e resposta a situações de violência contra a mulher por meio de acionamento emergencial e discreto; para o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao ampliar o acesso à segurança pública e a efetividade da atuação estatal na proteção de direitos; e para o **ODS 9 – Indústria,**



**Inovação e Infraestrutura**, ao utilizar tecnologia digital para qualificar os serviços de segurança e modernizar a interação entre cidadão e Estado.

- **APP Investigação SESP:** Implantação de aplicativo móvel para suporte a atividades de inteligência e investigação em campo com suporte a múltiplos dispositivos. Com esta implementação, a Celepar contribui para o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao fortalecer a capacidade operacional e a efetividade das atividades de inteligência e investigação em campo, ampliando a prevenção e o enfrentamento à criminalidade; para o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao incorporar tecnologia móvel e interoperável para modernizar processos de segurança pública e gestão da informação; e para o **ODS 17 – Parcerias e Meios de Implementação**, ao integrar soluções tecnológicas e órgãos de segurança no ecossistema digital do Estado.
- **Registro de Investigações (SRI):** Modernizou a Polícia Civil ao integrar e digitalizar processos investigativos, aumentando a eficiência, a rastreabilidade, a padronização, a produtividade e a qualidade da gestão e dos dados. Ao promover esta transformação digital, a Celepar contribui para o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao fortalecer a investigação criminal com maior eficiência, rastreabilidade, padronização e qualidade na gestão de dados; para o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao digitalizar e integrar processos investigativos com uso de tecnologia e gestão da informação; e para o **ODS 17 – Parcerias e Meios de Implementação**, ao promover a integração institucional e o uso de soluções tecnológicas no ecossistema de segurança pública.

## 7.7 Gestão Pública e Governança

- **APP Receita Paraná:** Novos serviços móveis para emissão de Certidão Negativa e consulta de totalização de débitos. Ao viabilizar novos serviços móveis no APP Receita Paraná, a Celepar apoia o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao ampliar a transparência, a eficiência e o acesso do cidadão a serviços fiscais por meio da emissão de certidões e da consulta de débitos em ambiente digital; para o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao modernizar a prestação de serviços públicos com soluções móveis e integração de dados; e para o **ODS 17 – Parcerias e Meios de Implementação**, ao viabilizar a oferta do serviço em cooperação institucional entre a Celepar e a Receita Estadual do Paraná, fortalecendo a transformação digital no setor público.
- **SIAFIC:** Projeto de adequação contábil para conformidade com os padrões nacionais de gestão financeira. Com a implementação deste projeto, a Celepar contribui para o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições**



**Eficazes**, ao fortalecer a transparência, a padronização e a conformidade da gestão financeira pública com os padrões nacionais; para o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao modernizar os sistemas de informação contábil e os processos de gestão fiscal no ambiente digital; e para o **ODS 17 – Parcerias e Meios de Implementação**, ao promover a integração entre entes públicos e padrões nacionais.

- **Implantação do Conecta Webmail:** Substituindo o Expresso Mail no DETRAN, COHAPAR, IPEM e SANEPAR. Esta iniciativa promovida pela Celepar, contribui para o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao modernizar a infraestrutura de comunicação institucional com a implantação de uma plataforma de e-mail corporativo mais eficiente e segura; para o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao fortalecer a continuidade e a confiabilidade dos serviços públicos por meio de ferramentas digitais padronizadas; e para o **ODS 17 – Parcerias e Meios de Implementação**, ao viabilizar a transformação digital integrada entre órgãos públicos.
- **Combate à Fraude:** Lançamento do aplicativo Serviço Social para que assistentes sociais do Parana Previdência aprimorem e padronizem as atividades de investigação em campo de possíveis fraudes na concessão de benefícios previdenciários. Com esta iniciativa, a Celepar contribui para o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao utilizar soluções digitais para padronizar e qualificar as investigações de campo, modernizando a gestão de benefícios previdenciários; para o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao fortalecer os mecanismos de controle e prevenção de fraudes, ampliando a transparência, a integridade e a confiabilidade institucional no âmbito da Parana Previdência; e para o **ODS 10 – Redução das Desigualdades**, ao assegurar que os recursos públicos sejam destinados de forma justa aos beneficiários legítimos, protegendo o acesso equitativo aos direitos sociais.
- **Transformação Digital Pioneira na Defensoria Pública do Paraná:** A Celepar liderou a transformação digital na Defensoria Pública do Paraná (DPE/PR), resolvendo o desafio da fragmentação de dados institucionais. Foi implementado o “Ecossistema Digital Colaborativo”, solução pioneira baseada no SmartGov (GCP) para modernizar o Sistema de Justiça, permitindo análises de BI e gestão baseada em evidências. Com este grande projeto, a Celepar contribui para o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao implantar um ecossistema digital colaborativo baseado em dados e análises de BI que moderniza a gestão do Sistema de Justiça; e para o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao integrar informações institucionais, qualificar a tomada de decisão e ampliar a eficiência, a transparência e o acesso à justiça na Defensoria Pública do Paraná.



- **Modernização Corporativa - Migração do Expresso para Google Workspace na Celepar:** Substituição estratégica da solução Expresso pela suíte Google Workspace, modernizando a comunicação de todo o quadro funcional da companhia. A iniciativa migrou fluxos de trabalho para um ambiente 100% em nuvem, integrando Gmail, Drive e Meet para potencializar a colaboração em tempo real e a mobilidade. Com este projeto de modernização, a Celepar contribui para o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao modernizar a comunicação corporativa por meio de uma plataforma digital integrada e em nuvem, promovendo maior eficiência tecnológica e colaboração em tempo real; para o **ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico**, ao qualificar o ambiente de trabalho com ferramentas que ampliam a produtividade, a mobilidade e a integração entre equipes; e para o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao fortalecer a eficiência organizacional e a governança digital na Celepar por meio da adoção de soluções colaborativas seguras da Google.
- **Cybersecurity Awareness:** Realização de 07 campanhas de conscientização de Cibersegurança corporativa e 02 campanhas de phishing. Ao realizar estas ações, a Celepar contribui para o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao fortalecer a resiliência tecnológica e a segurança dos sistemas por meio da conscientização contínua em cibersegurança; para o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao promover a proteção de dados, a integridade das informações e a confiabilidade dos serviços digitais; e para o **ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico**, ao desenvolver competências digitais dos colaboradores e fomentar uma cultura organizacional orientada à prevenção de riscos.
- **Implantação do SOC (Security Operations Center) da Celepar,** ou Centro de Operações de Segurança, é uma equipe centralizada de especialistas que monitora, detecta, investiga e responde a ameaças cibernéticas 24/7. Esta iniciativa contribui para o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao implantar um centro avançado de monitoramento e resposta a incidentes que fortalece a resiliência e a confiabilidade da infraestrutura digital do setor público; para o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao ampliar a proteção de dados, a continuidade dos serviços e a segurança institucional por meio de vigilância cibernética 24/7; e para o **ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico**, ao qualificar equipes especializadas e promover uma cultura organizacional orientada à prevenção de riscos e à integridade das operações digitais.
- **O Portal da Transparência e o Portal de Dados Abertos:** Passaram por melhorias significativas, ampliando a acessibilidade e a profundidade das informações à disposição do cidadão e dos órgãos de controle. Este



projeto contribui para o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao fortalecer a transparência pública, o controle social e a accountability por meio da ampliação do acesso qualificado às informações governamentais; para o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao modernizar a infraestrutura digital de dados públicos com soluções tecnológicas que ampliam a eficiência e a disponibilidade das informações; e para o **ODS 10 – Redução das Desigualdades**, ao promover acesso mais inclusivo e acessível à informação pública, reduzindo barreiras informacionais entre o Estado e a sociedade.

- **Modernização e integração da Gestão de pessoas:** Evolução significativa com a migração do RH das Instituições Estaduais de Ensino Superior (IEES) para a plataforma Meta4, unificando e simplificando a gestão de milhares de servidores. A iniciativa contribui para o **ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico**, ao qualificar a gestão da força de trabalho pública, promovendo maior organização, transparência e eficiência administrativa; para o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao modernizar e integrar a gestão de pessoas por meio de uma plataforma tecnológica unificada que aumenta a eficiência e a confiabilidade dos processos de RH do estado; para o **ODS 10 – Redução das Desigualdades**, ao padronizar procedimentos e ampliar a equidade no tratamento e na gestão funcional de milhares de servidores; e para o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao fortalecer a governança e a capacidade institucional das Instituições Estaduais de Ensino Superior com processos mais padronizados e rastreáveis.



## 7.8 Inovação



- **Automação com IA:** Integração da esteira de qualidade (GIT/Jenkins) com o Gemini Code Assist para validação de casos de uso. Com esta iniciativa, a Celepar contribui para o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao incorporar Inteligência Artificial na esteira de qualidade de software, elevando o nível de inovação, automação e confiabilidade dos processos de desenvolvimento; para o **ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico**, ao aumentar a produtividade e apoiar equipes técnicas com ferramentas avançadas que qualificam o trabalho e reduzem retrabalho; e para o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao fortalecer a governança tecnológica e a qualidade das soluções digitais entregues ao setor público, com validações mais robustas e padronizadas.



- **Logística e Gestão:** No projeto SIGET, do Instituto Paranaense de Desenvolvimento Educacional - FUNDEPAR, foi implementada a funcionalidade de importação de coordenadas via arquivo GPX, permitindo que rotas de transporte sejam carregadas via GPS em vez de desenhadas manualmente. Ao implementar esta transformação digital, a Celepar contribui para o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao incorporar tecnologia de geolocalização e automação no planejamento de rotas, modernizando a gestão logística com maior precisão e eficiência operacional; e para o **ODS 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis**, ao promover mobilidade mais eficiente, com melhor uso de recursos públicos e redução de deslocamentos desnecessários.
- **Celepar Guard (Antivírus):** Solução de segurança digital projetada para proteger grandes redes de trabalho contra ameaças cibernéticas avançadas. A iniciativa garante a proteção contínua de dispositivos e sistemas, prevenindo incidentes de segurança, preservando a integridade das informações e assegurando a confiabilidade do ambiente tecnológico institucional. Ao fortalecer a segurança da informação e a proteção de infraestruturas digitais críticas, a iniciativa contribui para o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao promover a confiabilidade, a integridade e a continuidade dos serviços públicos. Também colabora com o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao assegurar a resiliência e a proteção da infraestrutura tecnológica.
- **Uso expressivo de Assistentes Virtuais:** Chatbots IAra, em uso na Educação, Copiloto, no Detran, e o assistente especializado com Inteligência Artificial Generativa na Ponte de Guaratuba, no DER, ampliando o atendimento digital via WhatsApp e sites institucionais. Ao implementar o uso de Chatbots, a Celepar contribui para o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao expandir a oferta de serviços digitais com assistentes virtuais e Inteligência Artificial, modernizando a infraestrutura tecnológica e a experiência do usuário; para o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao fortalecer a eficiência e a acessibilidade dos serviços públicos, garantindo respostas ágeis e confiáveis; e para o **ODS 4 – Educação de Qualidade**, ao apoiar soluções de atendimento digital no setor educacional, facilitando o acesso de estudantes e gestores a informações e serviços de forma rápida e interativa.
- **Inovação na Prova de Vida da Paraná Previdência:** A Celepar revolucionou a Prova de Vida (Recadastramento) para os mais de 130 mil aposentados e pensionistas do Estado, em parceria com a Paraná Previdência. Desenvolvemos a solução de recadastramento digital integrada ao aplicativo “PRPREV - PARANAPREVIDÊNCIA”, eliminando



a necessidade de deslocamento presencial. A principal inovação é o uso da validação facial (biometria). O beneficiário realiza o procedimento de forma segura e rápida, usando apenas a câmera do celular. Com a digitalização deste serviço, a Celepar contribui para o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura**, ao aplicar biometria facial e serviços digitais para modernizar o processo de Prova de Vida, ampliando a eficiência e a confiabilidade tecnológica; para o **ODS 10 – Redução das Desigualdades**, ao eliminar a necessidade de deslocamento presencial e facilitar o acesso de aposentados e pensionistas — especialmente pessoas idosas ou com mobilidade reduzida — a um serviço essencial; e para o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, ao fortalecer a segurança, a transparência e a integridade na gestão de benefícios previdenciários por meio de validação digital segura.

## 7.9 Parcerias

- **Parceria Celepar-Catamares, Hamaya do Brasil e Servioeste Soluções Ambientais Ltda:** No processo de destinação correta e responsável de resíduos sólidos.
- **Parceria Celepar-Municípios e Instituições:** Para viabilização dos Projetos de Inclusão Digital e Social 60+ e do Celepar Experience.

Para o **ODS 12 – Consumo e Produção Responsáveis**, ao promover a destinação ambientalmente adequada de resíduos sólidos com Catamares, Hamaya do Brasil e Servioeste Soluções Ambientais Ltda; para o **ODS 4 – Educação de Qualidade** e o **ODS 10 – Redução das Desigualdades**, ao viabilizar projetos de inclusão digital e social 60+ e o Celepar Experience em cooperação com municípios e instituições parceiras; e para o **ODS 17 – Parcerias e Meios de Implementação**, ao estruturar um ecossistema colaborativo multissetorial que amplia a capacidade de inovação, impacto social e governança. Fica evidente o fio condutor entre tecnologia, impacto social e cooperação institucional.

## 7.10 Participação em eventos

Representando a Celepar institucionalmente em inúmeros eventos, entre os quais destaca-se:

- **Show Rural 2025** - primeiro grande evento do ano, novas tecnologias de grandes expositores nacionais e internacionais. Pesquisadores e profissionais capacitados, com aplicações e resultados dos produtos em exposição.



- **Municípios em Foco:** Sprint de soluções Celepar para prefeituras, com a presença das seguintes prefeituras: (Lapa, Campo Largo, Araucária, Pinhais, Campina Grande do Sul, Almirante Tamandaré e Quatro barras).
- **Smart City Expo Curitiba** com mais de 120 expositores e 180 palestrantes. O Governo do Paraná se fez presente no stand Smart Paraná e a Celepar contou com stand próprio, realizando agendas com os municípios e entes de governo sobre projetos e investimentos nas áreas de inovação, tecnologia, empreendedorismo e governança (março/2025).
- **Evento dos Detrans** realizado no Centro de Convenções do Amazonas – Vasco Vasques, no bairro Flores, em Manaus (março/2025).
- **ANDTech** promovido pela Associação Nacional dos Detrans (AND), com correalização do DETRAN-SP. Reúne representantes dos DETRANs de todo o Brasil, autoridades, especialistas e empresas para debater soluções tecnológicas para a modernização da mobilidade urbana e dos serviços públicos de trânsito. São Paulo (junho/2025)
- **1º Congresso Nacional de Tecnologia e Inovação das Defensorias (CNTI.Def)** e o Enatic Defensorias (Encontro Nacional de Tecnologia e Inovação), em junho/julho, focando em transformação digital e inovação, com participação de defensores e servidores de todo o Brasil, promovidos pela DPE-PR e Condege.
- **82º e 83º Encontro Nacional dos Detrans (AND) e o XXII Focotran** em Foz do Iguaçu (setembro/2025), reunindo gestores e especialistas para debater inovação, segurança viária e os rumos da mobilidade, com foco em desburocratização, digitalização e troca de experiências para um trânsito mais eficiente e humano no Brasil e Mercosul.
- **Conecta 399**, promovido pelo governo estadual, tem o objetivo de apresentar os programas e projetos disponíveis para as novas administrações municipais, garantindo acesso a investimentos e fortalecendo a gestão pública. Recebeu os 399 prefeitos eleitos. Curitiba (março/2025);
- **Congresso Nacional de Trânsito e Mobilidade** em Gramado (novembro/2025);
- **Cyber Security** - Curitiba e Florianópolis (novembro/2025);
- **52º SECOP** – Seminário Nacional de TIC para a Gestão Pública – Brasília.

## 7.11 Prêmios:

- O Projeto Transformação Digital na Defensoria Pública do Paraná conquistou o 3º lugar no **Prêmio Gov.Digital em 2025**, com



- reconhecimento nacional para soluções que transformam a gestão pública;
- **Desburocratização no Detran-PR com Auto Biometria:** Utilizando Inteligência Artificial, a tecnologia analisa a imagem enviada para verificar se ela atende a todos os padrões de segurança e requisitos oficiais do documento. Elimina a necessidade do cidadão se deslocar até uma unidade de atendimento apenas para tirar uma foto. Esta entrega foi reconhecida com um **case de sucesso oficial no portal da SUSE, referência internacional em soluções de infraestrutura open source e Kubernetes corporativo;**
- **Finalista (Top 3) – 1º CNTI.Def - Foz do Iguaçu:** Categoria: Inovação digital na gestão e governança.
- **Selo Solidário Paraná:** Reconhecimento do Governo do Estado do Paraná para empresas comprometidas com práticas alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU e aos princípios de ESG (Governança Ambiental, Social e Corporativa).



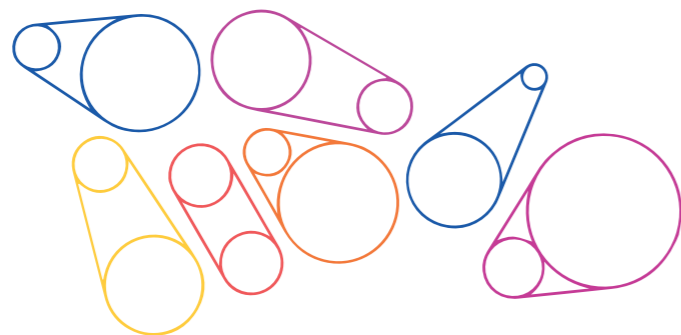


# 8. Um olhar para o Futuro

## 8.1 Plano de ação ESG

Contratar consultoria para aprimoramento da temática ESG da Cia, abordando as seguintes frentes:

- Realizar o inventário de GEE (Escopos 1 e 2)
- Mapear consumo de energia, água e papel
- Criar política de compras sustentáveis
- Alcançar certificações ESG
- Criar Trilha de Treinamento na Universidade Corporativa sobre Diversidade, equidade e inclusão



## 8.2 Alinhamento com os ODS (ONU) e os Pilares do ESG

A partir das diversas ações, projetos, campanhas e iniciativas a Celepar contribui significativamente para 15 dos objetivos dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentáveis da ONU. Abaixo está relacionado os ODS que a Companhia contribui e a sua correlação com o pilares do ESG (Ambiental, Social e Governança):

ODS	Pilar ESG
1 ERRADICAÇÃO DA POBREZA	Social
3 SAÚDE E BEM-ESTAR	Social
4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE	Social
5 IGUALDADE DE GÊNERO	Social e Governança
6 ÁGUA POTÁVEL E SANEAMENTO	Social e Ambiental
7 ENERGIA LIMPA E ACESSÍVEL	Ambiental
8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO	Social e Governança
9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA	Governança

ODS	Pilar ESG
10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES	Social
11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS	Social e Ambiental
12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS	Ambiental e Governança
13 AÇÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA	Ambiental
15 VIDA TERRESTRE	Ambiental
16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES	Governança
17 PARCERIAS E MEIOS DE IMPLEMENTAÇÃO	Social, Ambiental e Governança



## 9. Créditos

### Responsável pelo Relatório

Luciana Aparecida Antunes Becker  
Sergio Luis dos Santos Oliveira

### Edição de Arte e Projeto Gráfico

Walter Alfredo Petroski Martins

### Revisão de Texto

Marcelo Vicente Dacól

### Produção de Conteúdo

Luciana Aparecida Antunes Becker

### Fotos

Portfólio da Celepar  
Pexels  
Freepik  
Agência Estadual de Notícias do Estado do Paraná

### Celepar

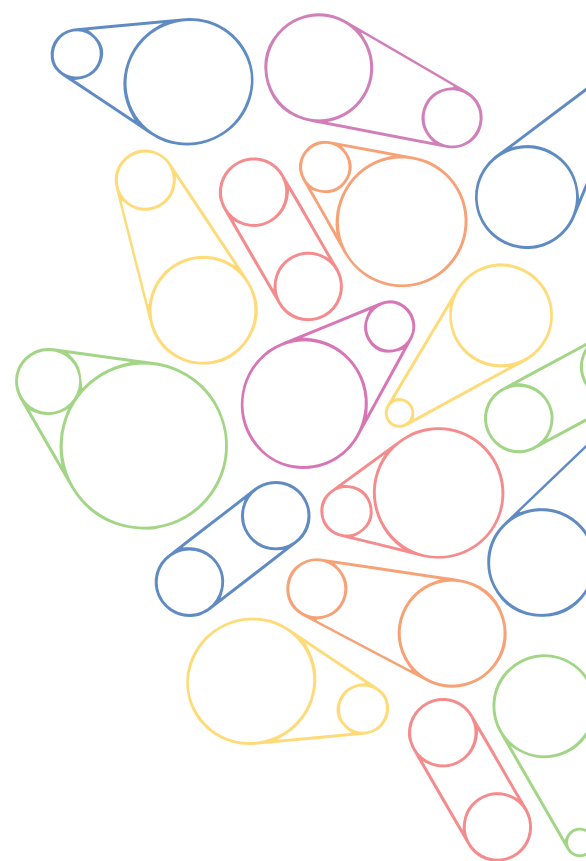
Companhia de Tecnologia da Informação e Comunicação do Paraná  
Rua Mateus Leme, 1561  
Bom Retiro - 80.520-174 Curitiba/PR  
[www.celepar.pr.gov.br](http://www.celepar.pr.gov.br)

### Autorização

Todas as informações contidas neste Relatório de Sustentabilidade são de exclusivo uso corporativo pelo corpo diretor da empresa. O uso deste material para outros fins, devem ser autorizados legalmente pela Celepar.

### Redes Sociais

<https://www.facebook.com/celepartech>  
<https://www.instagram.com/celepartech>  
<https://www.linkedin.com/company/celepartech/>



**Relatório 055/2026.**

Documento: **RELATORIO\_DE\_SUSTENTABILIDADE\_2025finalv131.pdf**.

Assinatura Qualificada realizada por: **Rodrigo Marra do Amorim** em 26/03/2026 17:41, **Guaracy Andrade** em 27/03/2026 15:35, **Joao Elias de Oliveira** em 27/03/2026 15:36, **Renato Celso Beraldo Junior** em 31/03/2026 09:32, **Fabio Alexandre Pazzetto Arruda** em 31/03/2026 09:38.

Assinatura Avançada realizada por: **Andre Gustavo Souza Garbosa (XXX.983.988-XX)** em 26/03/2026 17:42 Local: CELEP/CAD, **Allan Marcelo de Campos Costa (XXX.262.529-XX)** em 06/04/2026 10:42 Local: CELEP/CAD.

Inserido ao documento **2.077.947** por: **Cecilia Tereza Fernandes da Silva** em: 26/03/2026 16:02.



Documento assinado nos termos do Art. 38 do Decreto Estadual nº 7304/2021.

A autenticidade deste documento pode ser validada no endereço:

<https://www.eprotocolo.pr.gov.br/spiweb/validarDocumento> com o código:

**49b0ab7585e91f68c590a114750f0cf9**