



Catálogo de serviços

versão 1.0



O Catálogo de Serviços foi elaborado com o objetivo de apresentar nosso portfólio.

Salientamos que as informações aqui contidas têm caráter meramente **informativo**. O valor final de qualquer serviço dependerá de uma análise detalhada das necessidades específicas do seu projeto.

Para obter um orçamento detalhado e personalizado, entre em contato com nossa equipe comercial.

sumário



Automated Biometric Identification System (ABIS) 08

Agendamento de serviços (SAAS/AGE) 09

Antivírus empresarial 10

Aprendiz inteligente 11

Automação de processos (RPA) 12

Autuação digital (GITMOBI) 13

Central de atendimento 14

Chamada inteligente 15

sumário



Computação em nuvem (SCN) 16

Comunicação e armazenamento em nuvem (ACN) 17

Comunicação e colaboração em nuvem - Prefeituras (ACN) 18

Consultoria especializada 19

Consultoria e projetos de TIC 20

Desenvolvimento e implantação de sistemas 21

Desenvolvimento, hospedagem e sustentação a portais (DHSP/SHSP/HSP) ... 22

Documentos digitais (SAAS.DOC/DOCUMENTADOR/GED) 23

sumário



Farmácia especializada (SISMEDEX/SAAS SISMEDEX/CEAF/CMDE)	24
Gestão de ambientes de TIC	25
Gestão de infrações de trânsito (GIT)	26
Gestão de ouvidoria (SAAS.SISGOP).....	27
Gestão de processos de trânsito (Geproc)	28
GovFlow	29
GovMessage	30
Mural digital	31

sumário

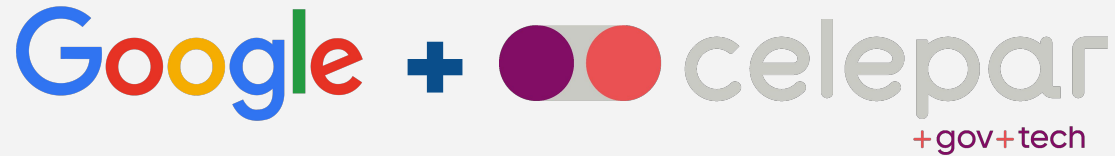


Operação das soluções de geoprocessamento	32
Operação das soluções para informações estratégicas	33
Operação e gestão das soluções	34
Regulação pré-hospitalar (SAMU-SAAS/APH)	35
Serviços de sala de crise	36
Serviços de suporte a usuários sob demanda	37
SmartFlow	38
Telefonia digital (RPTIP/TDC)	39

sumário



Visão computacional 40



Google Workspace: Modernização da gestão administrativa 42

Google Workspace for Education: Educação pública em escala 43

Google Cloud Platform (GCP): Infraestrutura e soberania de dados 44

Automated Biometric Identification System

Sigla: **ABIS**

08

- Software como serviço (**SaaS**): funciona como o aluguel de um aplicativo, com acesso direto pelo navegador, eliminando a necessidade de compra.

- Hardware como serviço (**HaaS**): é possível alugar os equipamentos de um provedor. A Celepar cuida da instalação, manutenção, reparos e substituição dos equipamentos.

Funciona como um “banco de dados”, ele armazena os dados únicos de cada pessoa, como impressões digitais, o rosto e até as palmas das mãos. Ele serve para garantir que cada pessoa tenha uma única identidade no sistema.

Agendamento de serviços

Sigla: SAAS.AGE

09

Software como serviço (SaaS): significa que a Celepar cuida de toda a parte técnica (servidores, atualizações e manutenção) e o órgão público usa a plataforma pela internet, sem se preocupar com a infraestrutura. O objetivo é tornar o processo de atendimento mais rápido e eficiente para todos.

É um sistema que permite aos cidadãos marcar um horário online para serem atendidos em órgãos públicos, como um cartório ou uma unidade de atendimento. Com ele é possível escolher o dia e a hora, evitando filas.

Software como serviço (**SaaS**): a Celepar oferece o serviço para uso, e o gerenciamento é feito de forma centralizada na nuvem.

É uma solução de segurança completa, desenvolvida para proteger grandes redes de trabalho, como os órgãos públicos, de ataques cibernéticos sofisticados. O objetivo é garantir que os dispositivos estejam sempre protegidos de possíveis ameaças.

- Software como serviço (**SaaS**): as escolas podem acessar a plataforma pela internet, sem precisar se preocupar com a instalação ou manutenção.

- Dispositivo como serviço (**DaaS**): se a escola precisar de equipamentos, como tablets ou computadores, a Celepar também pode fornecê-los como um serviço.

É uma ferramenta que utiliza a Inteligência Artificial para ajudar alunos e professores a melhorar o processo de aprendizado. Funciona como um "tutor" digital que trabalha junto com o professor, adaptando o ensino para cada estudante. A ferramenta é alimentada com os conteúdos que os próprios professores preparam (vídeos, textos, apresentações, etc.), seguindo as diretrizes da Base Nacional Comum Curricular (BNCC). Com base nesse material, a inteligência artificial cria automaticamente questões e exercícios para os alunos.

Automação de processos RPA

Sigla: RPA

12

Software como serviço (**SaaS**): o cliente contrata a Celepar para ter uma solução automatizada que trabalha de forma eficiente, sem precisar investir em infraestrutura ou ter especialistas internos para desenvolver ou gerenciar os robôs.

A solução consiste na criação de “robôs de software” para executar tarefas de forma automática, sem intervenção humana. Ela é ideal para equipes que dedicam muito tempo a rotinas repetitivas. O objetivo é otimizar o dia a dia e promover uma maior eficiência na gestão pública.

Autuação digital

Sigla: **GITMOBI**

13

Software como serviço (SaaS): garante ao órgão de trânsito que a Celepar se encarregue da instalação, do funcionamento e de todo o suporte técnico, enquanto o cliente foca apenas na utilização da ferramenta para fiscalizar e gerenciar as infrações.

Solução criada para **substituir os antigos talões de multa**. É um software que moderniza e simplifica o processo de fiscalização e aplicação das multas com a utilização de smartphones, permitindo que os agentes de trânsito registrem as multas de forma digital.

A Celepar atua na gestão da ferramenta, desde o processo de consultoria e implementação até o suporte diário e melhorias contínuas.

É um serviço que funciona como um controle de comunicação entre o órgão público e seus usuários, centralizando todos os canais de comunicação em um só ponto de gestão.

Software como serviço (SaaS): a Celepar assegura a adequada implantação nas escolas assim como a operação, suporte e sustentação do produto.

O serviço Chamada Inteligente foi desenvolvido para otimizar e conferir segurança ao controle de presença escolar por meio da aplicação de biometria facial, inteligência artificial e visão computacional. Esta ferramenta identifica alunos no ambiente escolar, oferecendo um meio ágil e confiável para o registro em sala de aula, com foco na vertical da Educação. Além de automatizar o processo, o Chamada Inteligente gera dados estratégicos sobre a evasão escolar e oferece Painéis de Business Intelligence (BI), essenciais para apoiar a gestão escolar e a tomada de decisão dos gestores públicos.

Computação em nuvem

Sigla: **SCN**

16

- Infraestrutura como serviço (IaaS Intermediário): Fornecimento da Máquina Virtual (VM) com Sistema Operacional, gestão dos recursos computacionais, monitoramento de disponibilidade, rotinas de backup/restauração da infraestrutura, segurança/conexão de rede e suporte eventual à instalação de pacotes.
- Plataforma como serviço (PaaS Avançado): Fornecimento da VM com SO e Softwares Adicionais, administração total do servidor e aplicações, rotinas de segurança, configuração, monitoramento de desempenho e backup/restauração da infraestrutura e aplicação.

Solução que funciona como um “ambiente” para guardar arquivos, principalmente de órgãos públicos que possuem grandes volumes de dados.

Comunicação e armazenamento em nuvem

Sigla: **ACN**

17

O serviço é oferecido em pacotes modulares (como ACESSO, BÁSICO e INTERMEDIÁRIO) que combinam comunicação (Caixa Postal/E-mail), produtividade (Drive Corporativo) e acesso seguro (Rede Corporativa, Internet e VPN), todos hospedados e operados pela CELEPAR na sua Nuvem Híbrida. O cliente contrata o pacote com base no número de usuários/estações de trabalho, garantindo o funcionamento contínuo e o suporte à infraestrutura.

Solução que permite a identificação dos clientes para acessar todos os sistemas e dados de trabalho. Eles são armazenados na nuvem híbrida, que é uma combinação de dois espaços: nuvem privada, para dados mais sensíveis, e a pública para as necessidades que exigem mais agilidade e escala.

Comunicação e colaboração em nuvem - Prefeituras

Sigla: **ACN**

18

Software como serviço (SaaS): os serviços são prestados de forma centralizada. A Celepar fornece, administra e mantém toda a infraestrutura e sistemas necessários no Data Center do Estado, e o cliente acessa a solução pela internet.

Solução que reúne em um só lugar todos os serviços e ferramentas essenciais para a comunicação, armazenamento e compartilhamento de arquivos dentro das prefeituras.

O serviço de Consultoria Especializada é oferecido sob demanda na modalidade de Preço por Horas-Trabalhadas, visando apoiar o cliente em Avaliação de Processos Organizacionais, Elaboração de Projetos Preliminares de Sistemas e Apoio ao Planejamento Institucional de TIC.

Garante que as soluções digitais do cliente sejam eficazes e bem planejadas, auxiliando na definição do caminho tecnológico futuro da organização, e ajudando a planejar qual tecnologia será necessária nos próximos anos.

Serviço oferecido sob Demanda (valor hora): O cliente solicita o apoio para a demanda e faz o pagamento pelas horas dedicadas na realização do planejamento ou projeto solicitado.

A solução administra a infraestrutura da Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) do cliente, garantindo segurança e bom funcionamento de toda a estrutura digital, que inclui a rede, os servidores, os softwares e os computadores dos usuários.

Desenvolvimento e implantação de sistemas

Serviço oferecido sob demanda (Pontos de Função): O serviço é dimensionado e precificado utilizando a métrica de pontos de função. O cliente solicita o desenvolvimento, que pode ser de novas soluções ou adaptação de sistemas existentes, e o pagamento é realizado com base no escopo e nas fases do ciclo de desenvolvimento necessárias.

Solução que garante a criação de softwares personalizados ou já existentes para atender as necessidades específicas do cliente.

Desenvolvimento, hospedagem e sustentação a portais

Sigla: DHSP/SHSP/HSP

22

O serviço combina Hospedagem (24x7) do portal na Nuvem Híbrida da CELEPAR (incluindo monitoramento e backup) com serviços sob demanda (Regime Comercial - 8x5) para Desenvolvimento e Sustentação, sendo estes últimos faturados com base nas horas despendidas pela equipe técnica.

Solução que atua na criação e gestão de portais e sistemas internos para o cliente, garantindo que o site seja um canal de comunicação e serviço eficiente para o cidadão.

Documentos digitais

Sigla: SAAS.DOC/DOCUMENTADOR/GED

23

Software como serviço (SaaS): a Celepar faz toda a implantação, infraestrutura, funcionamento e suporte, garantido por meio de uma assinatura com custo fixo mensal, de acordo com o volume de documentos.

É uma solução que faz o gerenciamento e armazenamento de documentos digitalizados, permitindo o descarte dos documentos e arquivos físicos, sendo guardados de forma segura e organizada. É uma solução completa para órgãos que possuem um grande volume de arquivos.

Farmácia especializada

Sigla: SISMEDEX/SAAS SISMEDEX/CEAF/CMDE

24

Software como serviço (SaaS): o cliente acessa o sistema pelo navegador, e recebe todo o suporte técnico, desde a implantação até a sustentação do produto.

É um software desenvolvido com o objetivo de gerenciar o serviço do SUS responsável pelos medicamentos de alto custo ou especializados. O serviço faz o controle e acompanhamento clínico dos pacientes.

O Serviço de Gestão de ambientes de TIC da CELEPAR é um catálogo que visa garantir a segurança da informação, a disponibilidade e o funcionamento adequado do ambiente de TIC do cliente por meio de boas práticas e suporte tecnológico. O serviço é dividido em Administração e Suporte de Ambientes de TIC e Melhoria Contínua de Ambientes de TIC , abrangendo o planejamento, gerenciamento, monitoramento, suporte a usuários e gestão de serviços

Solução que administra a infraestrutura de tecnologia da informação e comunicação do cliente, garantindo segurança e o bom funcionamento de toda a estrutura, o que inclui rede, servidores e computadores dos usuários.

Gestão de infrações de trânsito

Sigla: **GIT**

26

Software como serviço (SaaS): a Celepar assegura a implantação, monitoramento, e o suporte contínuo ao cliente.

É um sistema que faz a gestão de tudo que envolve o processo de infrações de trânsito, desde o cadastro e notificação até a arrecadação e distribuição financeira.

Gestão de ouvidoria

Sigla: SAAS.SISGOP

27

Software como serviço (SaaS): a Celepar fornece o sistema pronto para ser utilizado, garantindo a implantação, o funcionamento contínuo e todo o suporte técnico, e as atualizações necessárias. Dessa forma, o órgão pode focar apenas em usar a ferramenta para registrar, acompanhar e melhorar a qualidade dos serviços prestados à população.

A solução possibilita o cadastro de manifestações sociais e o acompanhamento dos atendimentos prestados aos cidadãos pela Ouvidoria, fazendo um monitoramento do desempenho dos serviços prestados. Com ele é possível acompanhar decisões, controle de prazos, e a melhora da qualidade dos serviços que são prestados à população.

Gestão de processos de trânsito

Sigla: **GEPROC**

28

Software como serviço (SaaS): A Celepar fornece o sistema, cuidando da infraestrutura e do suporte.

É um sistema que digitaliza e gerencia toda a burocracia referente às multas e processos de CNH nos órgãos de trânsito. Ele funciona como uma central eletrônica que permite o cadastramento, a análise e a finalização de recursos de multas e de processos administrativos de suspensão ou cassação da carteira.

Software como serviço (SaaS): a Celepar fornece a plataforma. O órgão público não precisa se preocupar com a instalação, infraestrutura, manutenção ou atualizações. A Celepar garante a adequada implantação, operação e sustentação do produto.

É uma solução desenvolvida para modernizar a forma como o governo interage com o cidadão. Seu objetivo é integrar e unificar todos os canais de comunicação e processos para que o cidadão tenha uma experiência fluida, rápida e eficiente.

Software como serviço (SaaS): o cliente acessa via internet, e a Celepar garante toda a implementação e o suporte contínuo da ferramenta.

É uma solução desenvolvida para facilitar e otimizar a comunicação entre o setor público e os cidadãos por meio de canais como o **WhatsApp**, sendo totalmente integrada aos serviços da Celepar.

Permite que os órgãos públicos enviem notificações, realizem atendimentos automatizados e acompanhem as conversas em tempo real, com controle e rastreabilidade.

Software como serviço (SaaS): significa que o órgão ou a instituição não precisa se preocupar com a instalação, a Celepar fornece a ferramenta e garante a instalação e o monitoramento contínuo.

Solução que faz a divulgação de informações personalizadas. Tem o objetivo de melhorar a comunicação digital de órgãos públicos e instituições. Com a ferramenta, o cliente tem a possibilidade de incluir seus próprios conteúdos, personalizar a programação de cada tela e acompanhar em tempo real o seu funcionamento, garantindo agilidade e autonomia na divulgação de conteúdos e informações.

Operação das soluções de geoprocessamento

Serviço gerenciado (regime misto): A operação da solução é prestada em regime integral (24x7). Já os serviços de configuração e implantação, suporte e sustentação e melhoria contínua são prestados em regime comercial (8x5, dias úteis).

Solução que analisa e faz a visualização de dados em mapas, permitindo que o cliente faça análises espaciais, como visualizar os dados, criar mapas e localizar informações.

Operação das soluções para informações estratégicas

Serviço gerenciado (regime misto): A Celepar hospeda, opera, monitora e gerencia as soluções. A operação dos sistemas é em regime integral (24x7), enquanto o suporte e sustentação (Business Intelligence e Analytics/IA) e a melhoria contínua são em regime comercial (8x5, dias úteis).

É a gestão de sistemas avançados que transformam dados brutos em informações estratégicas para o cliente.

O serviço é oferecido como um pacote completo de gestão e operação contínua em Nuvem Híbrida (Data Center CELEPAR).

Ele garante a manutenção, monitoramento e suporte (24x7, quando aplicável) dos sistemas do cliente, utilizando recursos técnicos e humanos qualificados para cumprir os Acordos de Nível de Serviço (ANS).

É um serviço de **gestão completa e contínua** que atua como o gestor responsável por hospedar, operar, monitorar, manter e gerenciar os sistemas de informação, aplicativos móveis e serviços de mensagem, garantindo a utilização e a disponibilidade dos sistemas.

Regulação pré-hospitalar

Sigla: **SAMU-SaaS/APH**

35

Software como serviço (SaaS): a Celepar fornece o sistema completo, e garante a implantação, a operação, o suporte técnico e a sustentação contínua. Assim, o foco da equipe do SAMU permanece onde é mais importante: na agilidade e na qualidade do atendimento de emergência.

É uma solução que gerencia e otimiza o trabalho da assistência pré-hospitalar móvel de urgência, solicitada pelo 192 e pelas UPAs. Tem como objetivo agilizar o serviço público de assistência pré-hospitalar para salvar vidas em risco, permitindo o registro do chamado.

Infraestrutura como Serviço (**IaaS**): a Celepar faz a gestão da Sala de crise dos servidores do cliente, monitora e faz a manutenção de todos os componentes.

A solução busca resolver incidentes de TI (Tecnologia da Informação) ou interrupções que impactam nas atividades da Sala de Crise, como o monitoramento de servidores, ar-condicionado e sistema de energia.

Serviços de suporte a usuários sob demanda

O serviço é prestado mediante a abertura de solicitação no sistema da CELEPAR, seguindo uma ordem de atendimento que prioriza o suporte automatizado (URA, robô, autoatendimento), evoluindo para o remoto/telefônico e, se necessário, o presencial. As atividades de administração são realizadas regularmente. O atendimento padrão ocorre em dias úteis (8x5 próximo dia útil) e há a opção de atendimento emergencial fora desse horário.

Solução de suporte técnico que ajuda os funcionários a resolver problemas e tirar dúvidas relacionadas ao uso da tecnologia no dia a dia, para que o usuário consiga usar os recursos sem interrupções.

Software como serviço (SaaS): o sistema é fornecido pela Celepar, garantindo a implantação e o suporte contínuo.

É uma plataforma que faz a **gestão de serviços e automação de processos no setor público**. Construído sobre a abordagem de Enterprise Service Management (ESM) e baseado na plataforma **ServiceNow**, sendo possível centralizar e organizar todos serviços e fluxos de trabalho em uma só plataforma.

Telefonia digital

Sigla: RPTIP/TDC

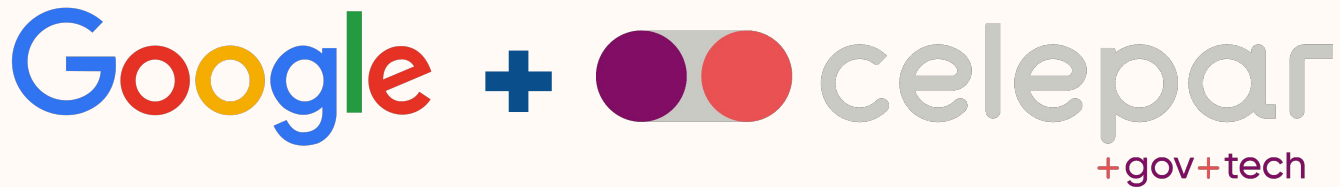
39

Software como serviço (SaaS): a Celepar fornece a solução e cuida de toda a implementação e suporte necessário.

Solução que opera a partir do Data Center da Celepar, permitindo que os usuários possam fazer chamadas por meio da tecnologia **Voice Over Internet Protocol (VoIP)**, o que significa que a voz é convertida em dados digitais e transmitida por IP, garantindo uma comunicação mais barata e acessível.

Software como serviço (SaaS) que aplica Inteligência Artificial (IA) (como Biometria Facial e Análise de Vídeo) para aprimorar a segurança pública e as investigações, utilizando a infraestrutura de videomonitoramento já existente no cliente.

O produto aplica Inteligência Artificial (IA) (como Biometria facial e Análise de Vídeo) para aprimorar a segurança pública e as investigações, utilizando a infraestrutura de videomonitoramento já existente no cliente.



Acelere a transformação digital pública

A agilidade da Big Tech com a segurança jurídica e técnica de uma Empresa Pública.

A modernização do Estado é um desafio que vai além da tecnologia; exige governança, segurança jurídica e compreensão profunda dos ritos administrativos.

A Celepar, com sua trajetória de **60 anos** como autoridade tecnológica pública, atua como o elo de confiança entre o Governo e a inovação global. Como parceiros oficiais da **Google**, não apenas entregamos licenças; nós arquitetamos soluções que traduzem a potência da nuvem para a realidade do setor público brasileiro, garantindo soberania de dados, conformidade e eficiência.

Google Workspace

42

Modernização da gestão administrativa

Colaboração segura para um Estado mais ágil e conectado.

*Valores sob consulta

Implementar nuvem no setor público exige estratégia para romper silos burocráticos sem ferir a conformidade. A Celepar oferece o Google Workspace (Gmail, Docs, Drive, Meet) não apenas como um pacote de escritório, mas como uma ferramenta de desburocratização segura.

Apoiamos entes governamentais na transição do "papel" para o "digital", garantindo que a colaboração em tempo real respeite as hierarquias, a auditabilidade e a segurança da informação exigidas pelos órgãos de controle.

Para mais informações acesse:



Google Workspace for Education

43

Educação pública em escala

Tecnologia pedagógica robusta para grandes redes de ensino.

***Valores sob consulta**

Gerir a tecnologia de uma escola privada é distinto de gerir uma rede pública inteira. A Celepar traz sua expertise em logística tecnológica de massa para implementar o Google for Education em Secretarias de Educação.

Nossa abordagem foca na democratização do acesso e no controle centralizado. Entregamos um ambiente onde gestores têm visão macro dos dados educacionais (BI), enquanto professores e alunos utilizam ferramentas intuitivas que funcionam mesmo em cenários de conectividade desafiadores.

Para mais informações acesse:



Google Cloud Platform (GCP)

44

Infraestrutura e soberania de dados

A Nuvem de Governo: Inovação, Inteligência Artificial e Segurança.

***Valores sob consulta**

A modernização do Estado passa pela nuvem, mas com responsabilidade sobre a soberania dos dados. A Celepar atua como o elo de confiança técnica entre o setor público e a nuvem Google.

Arquitetamos soluções de Nuvem Híbrida que permitem ao governo usar o poder computacional elástico e a Inteligência Artificial do Google para melhorar serviços ao cidadão, mantendo dados sensíveis e legados críticos sob governança estrita e segura. Transformamos dados governamentais dispersos em inteligência estratégica.

Para mais informações acesse:



 Google Cloud
Partner


celepar

Para informações
e contato acesse:



Conheça mais
sobre a Celepar!

 [linkedin.com/in/celepar](https://www.linkedin.com/in/celepar)

